



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



**團 號：** EUC270817  
**行程名稱：** 【龐洛郵輪指揮官夏古號】人生里程碑正北極極點90度奇航18天 (6樓尊爵房 Prestige Stateroom；領隊隨團服務)  
**集合時間：** 2027/08/17 20:30 桃園國際機場第二航廈第四櫃台  
**胸 牌：**  
**領 隊：**  
**送機人員：** 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 【龐洛郵輪指揮官夏古號】人生里程碑正北極極點90度奇航18天 (6樓尊爵房 Prestige Stateroom；領隊隨團服務)

#### \* 行程特色

Le Commandant Charcot 指揮官夏古號

首航年份2021年7月	長度150公尺	寬度28公尺
	總噸位31,757噸	甲板9層
平均巡航節數15節	載客人數 245 人	艙房123間
PC2(破冰船)	全體工作人員 (船員+探險隊員) 215 人	餐廳2間
		5樓全景餐廳
		9樓自助式餐廳

娛樂設施：全景酒吧、露天溫泉區、桑拿房、劇院、商店、健身房、美容水療中心  
 服務：免費無限制WIFI、24小時客房服務、洗衣服務(須另外付費)

「Jacques Cartier (雅克·卡地亞)」是 16 世紀著名的法國探險家，被視為加拿大的重要發現者之一，以他命名的「夏古號」，象徵勇於探索未知世界的精神，完美呼應龐洛郵輪專注極地與探險航線的品牌定位。

夏古號為全球首艘頂級探險級破冰郵輪，同時也是世界首艘以液態天然氣 (LNG) 為主要動力、電力為輔助的氣電混合破冰船，兼顧高性能與環保理念，其船體達到高規格的 PC2 破冰等級，可於多年結冰的海域中安全航行，並具備前往\*\*北極極點 (北緯 90 度)\*\* 的能力，是目前最先進、最頂級的探險郵輪之一。

## 第01天

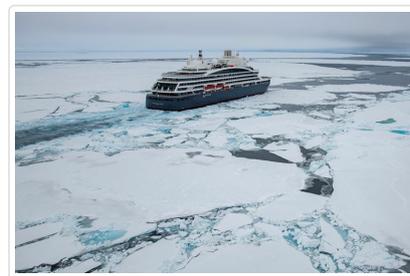
台北 / 巴黎 (法國)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

正北極90度 寫下屬於您的遠征歷史  
 每一趟旅行，都有屬於自己的態度。  
 而這趟旅程的態度，就是抱著極地遠征的心情站在世界知頂~正北極90度。  
 準備好了嗎？我們今日將搭機飛往法國巴黎，班機於隔日抵達。

### 【極地之旅好感心】

01. 參加極地之旅的貴賓，船公司特別贈送「高級極地防寒雪衣外套」乙件。
02. 旅行的極地區域，氣溫約在-10°C ~ 10°C，有船公司贈送的防寒雪衣。
03. 航程中若有搭乘橡皮艇的濕登陸，船上亦準備有「防滑、保暖的高筒防水靴」，提供給旅客免費使用。



- 🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
- 🏠 住宿 機上或同級

## 第02天

巴黎 Paris (花都漫遊)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藝術之都、時尚殿堂、浪漫花都.....眾多的美譽皆不足以形容巴黎多變而又迷人的風貌。今日參觀世界三大博物館之一的★羅浮宮，欣賞羅浮鎮宮之寶：米羅的維納斯、蒙娜麗莎等偉大藝術傑作，此外其收藏豐富之藝術精品更令人目不暇給、歎為觀止。午後更享有餘暇，前往著名的春天或拉法葉百貨公司購物，琳瑯滿目的時裝精品，滿足不同的購物需求；甚或駐足於巴黎街頭咖啡沙龍，啜飲一杯香濃咖啡，悠遊巴黎不再是遙遠的夢想。今日安排搭乘著名之★塞納河遊船饗宴。船行穿越一條條巴黎各具特色的橋樑，而兩岸秀麗風光，伴隨非凡氣勢，巴黎花都美景盡收眼底。(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇不可抗力因素例如罷工/整修閉館/特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或以香緹麗城堡/巴黎歌劇院其他博物館參觀替代，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)



**🍴 餐食** 早餐：機上 午餐：塞納河遊船饗宴 晚餐：法式田螺風味餐

**🏠 住宿** PULLMAN PARIS CHARLES DE GAULL或同級

## 第03天

巴黎 (羅浮宮；塞納河遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往聞名全球的◎艾菲爾鐵塔照像 遊覽光芒四射的花都盛景：宏偉壯觀之◎凱旋門暨遊人如織行車十二線的◎香榭麗舍大道；寬闊堂皇的◎協和廣場。(凡爾賽宮逢星期一休館，羅浮宮逢星期二休館，或遇特別假日休館或博物館訂位時間變動，將調整參觀時間或前往其他博物館參觀，行程將做適度前後調整，敬請見諒！)。接著帶您前往巴黎最著名百貨公司 - ◎拉法葉百貨及春天百貨。在此購買各式令人愛不釋手的國際時尚精品，不但可享有優惠的價格，外籍遊客更可享受退稅，千萬別錯過這個下手購買名牌的好地方！除了時尚精品店和百貨公司，◎Pharmacie Carré Opéra藥妝店也是去法國旅遊的必打卡之地，能買到各種保健產品和美妝護膚品，是當地人和遊客都青睞的熱門藥妝店。

準備隔日再度前往機場，搭乘船方所安排的包機，飛往北極門戶：隆伊爾畢市 (Longyearbyen)。



**貼心規劃** 巴黎起源於塞納河上的西提島Cite，由西提島沿著塞納河漸漸發展，才有今日花都的燦爛容顏。鳳凰旅遊將一般團體列之塞納河遊船安排於行程之中，隨著塞納河緩緩流動，娓娓訴說昔日恩怨情仇。而更留有閒暇時光，悠遊於時尚街頭，今日的巴黎絕對不是空泛，而是難忘！

**🍴 餐食** 早餐：飯店內 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯

**🏠 住宿** PULLMAN PARIS CHARLES DE GAULL或同級

## 第04天

巴黎 (包機) / 朗伊爾城 Longyearbyen, Spitsbergen 【傍晚 16:00~17:00 登船，晚間 18:00 啟航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

船票包含參考航班：巴黎 CDG/朗伊爾 LYR (包機)

※ 需於包機起飛2小時前，抵達機場辦理報到登機手續。

※ 包機飛行時間約為5小時。起飛時間以船方出發前公布為主。

朗伊爾城是挪威斯瓦爾巴群島的首府，位於斯瓦爾巴的主島上，也是地球上最北端的地區首府。冬季氣溫可降至零下40°C以下，這個礦業小鎮的景觀令人屏息。冰川、綿延至天際的群山以及原始未受破壞的自然景觀，讓人彷彿置身於完全未被探索的領地。

【您不可不知】北極地區氣候與氣溫變化難測，因此所有航行路線與登岸行程，船長和探險隊長將依現場實際氣候、冰況、風速等...天候條件，規劃探險活動，無法事先保證遊覽地點或順序，亦可能臨時取消，一切以安全為優先考量，敬請見諒並感謝您的知悉。



 **餐食** 早餐：飯店早餐盒 午餐：機上 晚餐：郵輪上

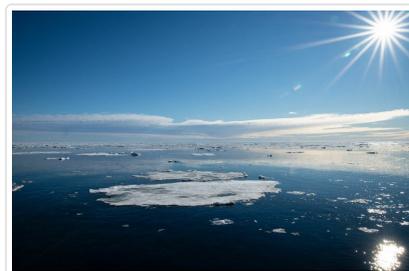
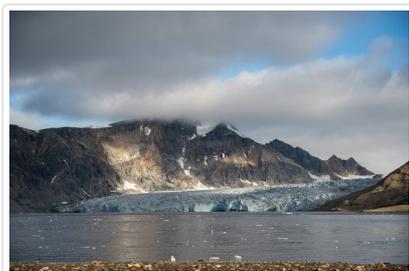
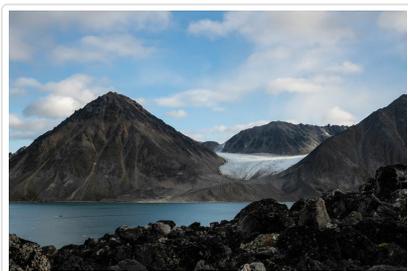
 **住宿** 指揮官夏古號或同級

## 第05天

At sea along Spitsbergen 斯匹茲卑爾根島海上航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

斯匹茲卑爾根島是斯瓦爾巴群島中最大的島嶼，名稱在德語中意為「尖峰山脈」，它是通往北極浮冰前的最後一片陸地。登上您的郵輪，您將沿著這片冰雪大地極其壯觀的海岸線航行。在千年冰川與崎嶇山脈之間，您將發現由峽灣雕琢而成的鋸齒狀海岸線。這是一個獨特的環境，也是鳥類資源特別豐富的避風港，您可以從船上甲板拍攝到絕佳的照片。



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

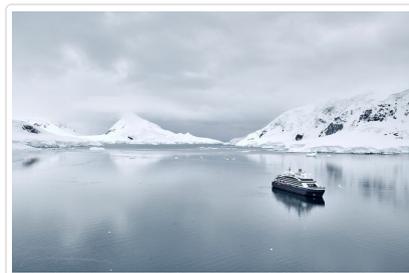
 **住宿** 指揮官夏古號或同級

## 第06天

Navigating through the sea ice 穿越海冰航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

享受這種絕無僅有的體驗——航行至冰層的核心，這片廣闊的原始、純淨冰原。景觀不斷變化，從平滑寬廣的荒原轉為冰塊交錯的混沌，再到開闊水道。您的郵輪將沿著這些天然形成的航道，穿越冰層最薄的區域，讓您有機會在漂浮的海冰中體驗如夢似幻的航海瞬間。這也常常是觀察某些完全依賴海冰生活的特殊野生動物的好機會。



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 指揮官夏古號或同級

# 第07天

## Navigating through the sea ice 穿越海冰航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

盡情享受這絕無僅有的體驗——航行至冰層的核心，這片廣闊、原始且純淨的冰原。景觀不斷變化，從平滑寬闊的荒原轉為冰塊交錯的混沌，再到開闊水道。您的郵輪將沿著這些天然形成的航道，穿越冰層最薄的區域，讓您在漂浮的海冰之中，體驗如夢似幻的航海瞬間。這同時也是觀察那些完全依賴海冰生存的特殊野生動物的絕佳機會。



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

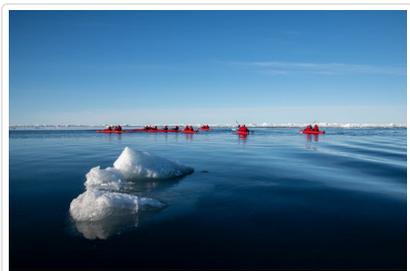
 **住宿** 指揮官夏古號或同級

# 第08天

## Navigating through the sea ice 穿越海冰航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

盡情享受這絕無僅有的體驗——航行至冰層的核心，這片廣闊、原始且潔白的冰原。景觀不斷變化，從平滑寬闊的荒原轉為冰塊交錯的混沌，再到開闊水道。您的郵輪將沿著這些天然形成的航道，穿越冰層最薄的區域，讓您在漂浮的海冰之中，體驗如夢似幻的航海瞬間。同時，這也是觀察那些完全依賴海冰生存的特殊野生動物的絕佳機會。



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

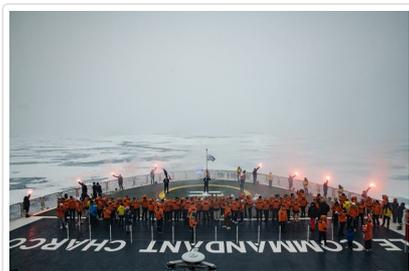
 **住宿** 指揮官夏古號或同級

# 第09天

## Geographic North Pole 地理北極

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

地理北極位於北緯90°，坐落於地球自轉軸上，是所有經線的交點。這片神秘之地每年有六個月陷入黑暗，隨後六個月又沐浴在陽光之下，終年覆蓋冰層，遠離任何陸地，一直以來吸引著無數探險者的目光。至今，只有極少數人曾抵達此地——而現在，您有機會乘坐 L E Commandant Charcot 船隻親身體驗這一壯舉。



-  **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
-  **住宿** 指揮官夏古號或同級

## 第10天

Geographic North Pole 地理北極

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

地理北極位於北緯90°，坐落於地球的自轉軸上，是所有經線的交點。這片神秘之地每年有六個月籠罩在黑暗之中，隨後六個月沐浴在陽光下，終年覆蓋著冰層，遠離任何陸地，一直以來吸引了無數探險者的目光。至今，只有極少數人曾抵達此地——而現在，您可以乘坐 Le Commandant Charcot 船隻親身體驗這一壯舉。



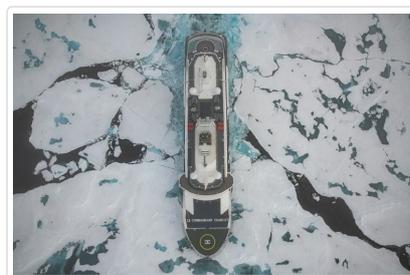
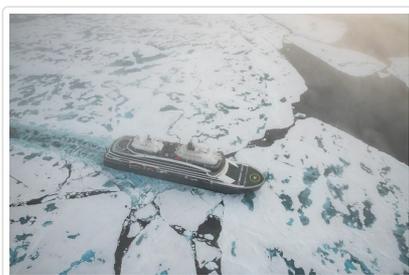
-  **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
-  **住宿** 指揮官夏古號或同級

## 第11天

Navigating through the sea ice 穿越海冰航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

盡情享受這絕無僅有的體驗——航行至冰層的核心，這片廣闊、原始且潔白的冰原。景觀不斷變化，從平滑寬廣的荒原轉為冰塊交錯的混沌，再到開闊水道。您的郵輪將沿著這些天然形成的航道，穿越冰層最薄的區域，讓您有機會在漂浮的海冰中體驗如夢似幻的航海瞬間。同時，這也是觀察那些完全依賴海冰生存的特殊野生動物的絕佳機會。



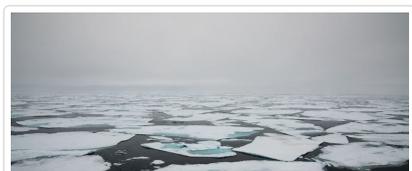
-  **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
-  **住宿** 指揮官夏古號或同級

## 第12天

Navigating through the sea ice 穿越海冰航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

盡情享受這絕無僅有的體驗——航行至冰層的核心，這片廣闊、原始且潔白的冰原。景觀不斷變化，從平滑寬廣的荒原轉為冰塊交錯的混沌，再到開闊水道。您的郵輪將沿著這些天然形成的航道，穿越冰層最薄的區域，讓您有機會在漂浮的海冰中，體驗如夢似幻的航海瞬間。同時，這也是觀察那些完全依賴海冰生存的特殊野生動物的絕佳機會。





- 餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
- 住宿** 指揮官夏古號或同級

## 第13天 Navigating through the sea ice 穿越海冰航行

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

盡情享受這絕無僅有的體驗——航行至冰層的核心，這片廣闊、原始且潔白的冰原。景觀不斷變化，從平滑寬廣的荒原轉為冰塊交錯的混沌，再到開闊水道。您的郵輪將沿著這些天然形成的航道，穿越冰層最薄的區域，讓您在漂浮的海冰中，體驗如夢似幻的航海瞬間。同時，這也是觀察那些完全依賴海冰生存的特殊野生動物的絕佳機會。



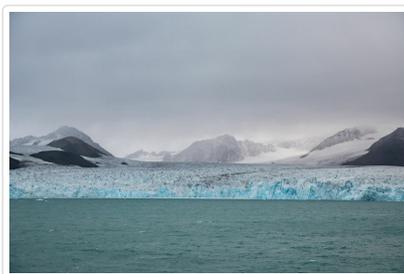
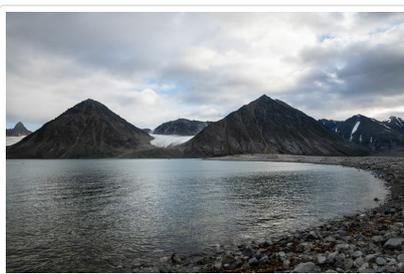
- 餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
- 住宿** 指揮官夏古號或同級

## 第14天 Ny-Alesund, Spitsbergen 尼爾斯鎮 ( Ny-Ålesund ) · 斯匹茲卑爾根島

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在您的郵輪之旅中，探索尼爾斯鎮——這個曾經的礦業小鎮，如今已轉型為科學研究基地。小鎮建於1916年，曾是許多北極探險的出發點，其中包括著名探險家羅爾德·阿蒙森 ( Roald Amundsen ) 的探險隊。千萬不要錯過參觀博物館及其著名的郵局——被認為是世界上最北的郵局！

**【您不可不知】北極地區氣候與氣溫變化難測，因此所有航行路線與登岸行程，船長和探險隊長將依現場實際氣候、冰況、風速等...天候條件，規劃探險活動，無法事先保證遊覽地點或順序，亦可能臨時取消，一切以安全為優先考量，敬請見諒並感謝您的知悉。**



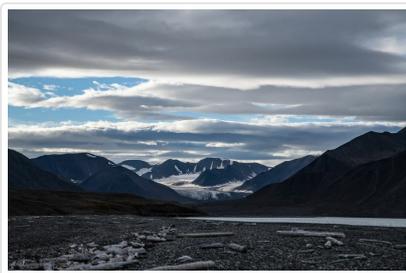
- 餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
- 住宿** 指揮官夏古號或同級

## 第15天 North-West region of Spitsbergen 斯匹茲卑爾根島西北地區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

這片由島嶼與半島點綴的地區，是對比與自然奇觀的王國，西北斯匹茲卑爾根以其原始之美令人著迷。在這片未受破壞的土地上，無垠景觀展現於眼前，大自然的雕塑美景在變幻光影下愈加迷人。冰冷水域浸潤的峽灣、鋸齒狀的群山與巍峨的冰川，宛如宏偉的雕塑般矗立於眼前。在這片充滿寧靜的土地上，唯一打破寂靜的，是破冰的低語——承載著無數神秘與傳說。

【您不可不知】北極地區氣候與氣溫變化難測，因此所有航行路線與登岸行程，船長和探險隊長將依現場實際氣候、冰況、風速等...天候條件，規劃探險活動，無法事先保證遊覽地點或順序，亦可能臨時取消，一切以安全為優先考量，敬請見諒並感謝您的知悉。



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 指揮官夏古號或同級

## 第16天

朗伊爾城 Longyearbyen, Spitsbergen【08:00 離船】 / (包機) 巴黎

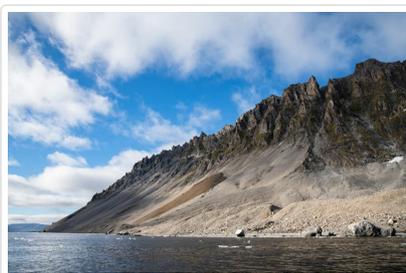
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

朗伊爾城是挪威斯瓦爾巴群島的首府，位於斯瓦爾巴的主島上，也是地球上最北端的地區首府。冬季氣溫可低至零下40°C以下，這個礦業小鎮的景觀令人屏息。冰川、綿延至天際的群山，以及原始未受破壞的自然景觀，讓人彷彿置身於完全未被探索的領地。

船票包含參考航班：朗伊爾 LYR/ 巴黎 CDG (包機)

※ 需於包機起飛2小時前，抵達機場辦理報到登機手續。

※ 包機飛行時間約為5小時。起飛時間以船方出發前公布為主。



 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** PULLMAN PARIS CHARLES DE GAULL或同級

## 第17天

巴黎 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早，整理好裝滿記憶的行囊，專車前往戴高樂國際機場，辦理登機手續，懷著依依不捨的心情意猶未盡的踏上歸途，結束此次豐富精彩歐洲旅程。夜宿機上。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上或同級

## 第18天

台北

班機於今日返回桃園國際機場，結束此一愉快難忘的法國之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家或同級

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

### 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 ( 護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品 )。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 ( 均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

### ● 郵輪旅遊注意事項

#### 一、關於登船

- 1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
- 2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

#### 二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

#### 三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

#### 四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

( 資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。 )

## ■ 旅遊實用資訊

### 郵輪旅遊實用資訊

- 一、**郵輪上的電壓**：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙
- 二、**郵輪上的消費支付和船卡**：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。
  - 1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)
  - 2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。
- 三、**郵輪上的通訊**：
  - 1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
  - 2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
  - 3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
  - 4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。
  - 5.此外，耀日號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備（手提電腦或智慧型上網手機）您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐格外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

#### 四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

- 1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
- 2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
- 3.每天船上晚餐的服裝準備建議：
  - \*非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
  - \*正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
- 4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

#### 五、郵輪上的用餐

- 1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

·用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7:30 (第二梯次) AM 9:00

午餐/PM 12:00

晚餐/(第一梯次) PM 19:00 (第二梯次) PM 21:00

- 2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的宵夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）

#### 六、郵輪上的娛樂

- 1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。
- 2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
- 3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
- 4.不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。
- 5.兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

#### 七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/08/17	二	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR087	23:00	巴黎 (戴高樂(巴黎))	2027/08/17	07:55
2027/09/02	四	巴黎 (戴高樂(巴黎))	長榮航空	BR088	11:20	台北 (桃園國際機場)	2027/09/03	07:05

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

*Have a nice trip* 旅途愉快