PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUC270204
行程名稱： 【迎新春】歌詩達郵輪～托斯卡納地中海郵輪12天 (陽台艙房；薩摩納上船；第二人省六仟)
集合時間： 2027/02/04 17:10 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【迎新春】歌詩達郵輪～托斯卡納地中海郵輪12天 (陽台艙房；薩摩納上船；第二人省六仟)

* 行程特色

搭乘義大利歌詩達郵輪公司所屬之 COSTA TOSCANA 托斯卡納號義大利式浪漫豪華郵輪。歌詩達郵輪 托斯卡納號 COSTA TOSCANA：2022年3月全新下水，186,364噸 ，艙房數:2,612 間，載客量:5,224人，甲板樓層:20層，陽台艙房比例占60%，此艘全新豪華級郵輪將

娛樂和現代科技的獨特創新呈現於世人。

★此行程住宿陽台艙房(以兩人一室為基準)報價,團費包含：
●國際線來回經濟艙機票
●全程岸上觀光、機場稅及靠港稅

團費不包含：
●不包含郵輪上服務人員小費每人每晚12歐元(依船上公告為準)。 (請客人於船上自行支付)
●不含司機導遊領隊小費，建議收費每人每日12歐元*12天。

【岸上觀光費用全包】
鳳凰旅遊郵輪團以精質旅遊為出發點，歷年出團人次達數仟人以上，豐富的郵輪團實務操作經驗，不斷地精益求精，才是您的最佳選擇，舉凡個人或團體搭乘郵輪，遊客如要登岸參觀皆須自行於郵輪上自費購買岸上觀光行程，坊間旅行社將此每位客戶應付之岸上觀光行程，列為【團費外加】形式，無怪乎各產品團費降低許多。
鳳凰旅遊本豐富的郵輪旅遊操作經驗挑選贏得高評價旅客滿意度之岸上觀光行程及務實之精神不做無謂的加減乘除手續，讓您不須於郵輪上再耗費金錢及精力再自費挑選行程，鳳凰旅遊以讓您能達到真正的旅遊休閒目的為首要責任，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但一路誠信的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。

第01天 台北 - 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日起飛轉機前往義大以時尚流行而聞名的都市—米蘭，因時差關係於次日抵達，夜宿機上。

【貼心提醒】
依據IATA(國際航空運輸協會)規定，所有旅客須按開立機票之順序搭乘使用，並須保管好護照及登機證，倘中途有任一航段未順利搭乘，將視同持票人放棄旅程，且後續航段(包含回程機票)將作廢失效，若此，後續航段將另自費重新購買，費用通常在數萬元以上，提醒貴賓留意並請配合領隊的引導。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 米蘭 - 科莫COMO - 米蘭

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機抵達義大利以時尚流行而聞名的都市—米蘭，亦為經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。
抵達後專車前往⊙科莫，義大利北部阿爾卑斯山南麓城市，因坐落於科莫湖畔而得名，有「絲綢城」之稱。有建於1215年的市政廳、十四世紀的大理石教堂等哥德式與文藝復興時期建築、國立絲綢學院與絲綢研究所。但真正讓科莫聞名於世的是其歷史悠久的絲綢工業（始於1510年）和科莫湖，科莫湖被譽為世界上最美麗的湖泊之一。
午後返回米蘭，
⊙艾曼紐迴廊：穿越氣勢非凡的⊙艾曼紐迴廊，前往⊙斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之⊙斯卡拉歌劇院。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立自由逛街、購物。





餐食 早餐：機上 午餐：敬請自理 晚餐：中式七菜一湯
住宿 CROWNE PLAZA HOTEL MILAN-LINATE或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN或RADISSON BLU MILAN或KLIMA

HOTEL MILANO FIERE MILIA或同級

第03天

米蘭 - 熱那亞 GENOVA - 薩摩那 SAVONA - 歌詩達郵輪托斯卡納號 COSTA TOSCANA【郵輪17:30離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往熱那亞港是義大利最大的港口，屬於利古里亞大區，是義大利第六大城市，也是地中海第二大港口，僅次於法國馬賽，熱那亞出現過二位名人，一位是對促進歐亞發展有巨大貢獻的馬可波羅，一位是發現美洲大陸的哥倫布。

⊙哥倫布故居：一座紅磚和石塊組成的二層小樓，外牆上的磚石很多已經剝落，這座故居原本已經成為廢墟，直到十八世紀才被重新整修，但哥倫布已在人類史上留下永難抹滅的歷史痕跡。
⊙費拉里廣場 (Piazza De Ferrari)：熱那亞的主要廣場，附近有歌劇院、辦公大樓、銀行、保險、私人企業總部，還有全是拱廊騎樓的商店、餐廳與高檔名品店，其中央以噴泉著稱，是熱那亞的金融及商業中心。

薩摩那~~位於亞古里亞海灣，是個天然良港。城市面海靠山，從地圖上看，舊城部分就像一個上尖下寬的大貝殼，後來順地勢沿海向兩側發展，城市變得細而長。薩摩那和法國的坎城、尼斯雖同在一道海岸線上，相距不過100多公里，但城市風格迥異。這裏的石頭建築宏偉古樸，建築物前一根根墩實高大的廊柱氣勢不凡。

之後前往碼頭辦理登船手續，展開期待已久的歌詩達郵輪托斯卡納號 COSTA TOSCANA 地中海之旅。





餐食 早餐：機上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪托斯卡納號

第04天

馬賽MARSEILLE (法國)【郵輪 09:00 靠港】 - 艾克斯茵普羅旺斯AIX-IN-PROVENCE(山居歲月秘境) - 馬賽【郵輪 18:00 離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

郵輪於今日上午抵達法國南部第一大城 - 馬賽，它是法國最大，也是地中海最大的商業港口。
⊙聖母院：是位於法國馬賽的一座羅馬天主教宗座聖殿。這座華麗的新拜占庭式教堂坐落在馬賽的制高點，馬賽老港南側海拔162米的石灰岩山頂。守護聖母聖殿是馬賽的主要地標，也是每年8月15日聖母升天節的朝聖地點 (如遇車況不佳，將以建於 19 世紀⊙隆夏宮替代，隆夏宮原本是一座水塔，由於 19 世紀初馬賽發生旱災，當地市政府為解決缺水問題而設的引水工程，後人為紀念這工程，便於水庫上方修建宮殿。)。
⊙艾克斯茵普羅旺斯：印象派畫家塞尚的故鄉，也是普羅旺斯省的首府，這是個堪稱最優雅的都市，一進入市區即可見到兩排梧桐樹聯成的⊙米拉波林蔭大道，是一條寬闊的大道，種植著兩行懸鈴木，兩邊是精美的建築，還裝點著噴泉。它沿著舊城牆修建，將城市分為兩個部分。新城區向南部和西部延伸，老城區位於北部，街道寬闊但不規則，有建於16、17和18世紀的古老豪宅。此即彼得梅爾著作山居歲月中最稱許的一條街道，在此享受露天咖啡的香醇，更能體會法式浪漫風情，隨後專車返回郵輪上。





餐食 早餐：郵輪上 午餐：西式套餐 晚餐：郵輪上

住宿　歌詩達郵輪托斯卡納號

第05天

巴塞隆納 BARCELONA (西班牙) (★奎爾公園)【郵輪 09:00靠港、19:00 離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達後隨即進行巴塞隆納名勝遊覽。
⊙聖家堂：參觀動工百餘年現仍未完成的天才建築家高第的代表作聖家堂。
★奎爾公園：高第獨具匠心所設計，獨具風格的設計利用了高低起伏的地形，搭配出蘑菇，岩石波浪，薑餅糖果屋及七彩大蜥蜴等奇異又大膽的設計 (如遇奎爾公園訂位額滿，將更改為高第另一代表性建築米拉之家入內參觀地替代)。
⊙米拉之家：高第另一代表性建築波浪形的外觀是由白色的石材砌出的外牆，扭曲迴繞的鐵條和鐵板構成的陽臺欄桿，和寬大的窗戶組成的，可讓人發揮想無限的想像力。
⊙葛拉希雅大道：沿路精品如：LOEWE、LOUISE VUITTON、GUCCI.....等，悠閒地漫步於此，充分享受西班牙午後的浪漫時光。





餐食　早餐：郵輪上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：郵輪上
住宿　歌詩達郵輪托斯卡納號

第06天

帕爾瑪港 PALMA (★帕爾瑪大教堂、★貝爾維城)【郵輪07:30靠港、17:00離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達西班牙著名渡假勝地馬約卡島的帕爾瑪港，您可登岸觀光島上最大的城市 - 帕爾瑪參觀，此地曾是法國女作家喬治桑與鋼琴家蕭邦追求真愛的樂園，也是歐洲男女最喜愛的蜜月聖地。
★貝爾維城 CASTELL DE BELLVER：建於馬約卡島海拔112.6公尺山丘上，擁有獨特圓形造型的，由山丘上往下您可看到整個港口的景色，如同其名貝爾維(美麗的風景)。
★帕爾瑪大教堂：安排參觀由知名建築師所參與建造，大教堂旁的⊙阿穆戴納宮原本是回教徒的城堡，由14世紀開始一直都被當作馬約卡王的宮殿使用，目前則是作為迎賓館與巴雷亞雷斯州的軍司令部使用。
如有時間您可以於在⊙帕爾馬廣場享受自由自在的午後時光，隨後才依依不捨地返回郵輪。





餐食　早餐：郵輪上 午餐：西式套餐 晚餐：郵輪上
住宿　歌詩達郵輪托斯卡納號

第08天

巴勒摩市 PALERMO (義大利)【郵輪08:00靠港、16:30離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達西西里島的首府 - 巴勒摩市,您可登岸一遊此著名的城市風光,抵達後隨即登上鳳凰旅遊為您安排的專車帶您登上巴勒摩市身後的內陸高地⊙皇室山 MONREALE,一覽巴勒摩全市及海港的景色,隨後帶您參觀皇室山上的★大教堂,教堂內金碧輝煌的馬賽克鑲嵌作品,拼湊

出舊約及新約聖經故事,令您留連忘返,隨後返回巴勒摩市區帶您前往市區中歐洲最負盛名之一的⊙瑪希摩歌劇院等名勝。劇院前的大街馬奎達(Via Maqueda)也是巴勒摩最熱鬧的一條路，有許多精品名店，並直通艾曼紐大道(Corso Vittorio Emanuele)，形成的大交叉口，就是著名的⊙四角區(Quattro Canti)，四個街角巴洛克建築及象徵四季的四座噴泉，各據一方，一看便知。郵輪於傍晚啟航,經過一天的交流後,相信此刻更能在這海上璇宮裡共同分享愉快時光。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪托斯卡納號

第09天

奇維塔韋基亞 CIVITAVECCHIA (羅馬)【郵輪 08:00靠港、19:00 離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達羅馬近郊之義大利港口奇維塔韋基亞隨後前往市區，展開羅馬參觀活動。
遊覽羅馬帝國勝利的標竿⊙君士坦丁凱旋門、傳說中人獸博鬥的⊙競技場。
⊙納佛那廣場：欣賞著名之四河噴泉。
⊙萬神殿拜訪：米開朗基羅盛讚為天使之光的
⊙許願泉：義大利巴洛克藝術極至代表作...等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。





餐食 早餐：郵輪上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪托斯卡納號

第10天

薩摩那【郵輪08:30靠港】 - 米蘭

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後郵輪抵達薩摩那，揮別海上假期，前往著名的暢貨中心Outlet~~Serravalle Designer Outlet參觀選購，此地不但是義大利第一個開幕的outlet，占地之大商品琳瑯滿目，擁有多達 180種的設計品牌商店，包含Burberry、Versace、Salvatore Ferragamo、Prada、Furla等世界知名品牌，應有盡有，可滿足您一圓探索歐洲名品的時尚美夢。千萬不要錯過了這個超值大肆血拼的機會。
午後返回米蘭市區前往，
⊙史佛薩古堡：遊覽欣賞由一代文藝復興大師達文西所參與設計，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館，您可漫步於什比歐內公園，享受一段悠閒時光。
⊙主教堂及教堂廣場：隨後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。





餐食 早餐：郵輪上 午餐：敬請自理 晚餐：中式七菜一湯
住宿 機上或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN或RADISSON BLU MILAN或KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA

第11天 米蘭 - 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往機場辦理搭機手續，轉機返回台。

餐食 早餐：飯店內 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第12天 轉機點 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

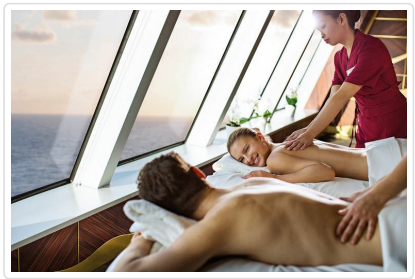
班機今日飛抵桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歌詩達郵輪地中海之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

第13天 海上巡航

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

藍色的大海向您敞開了神秘的面紗。今日您可在郵輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等。極目藍天大海，品飲美酒香茶，正是此行的享受。郵輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛此行。





餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪托斯卡納號

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！(有部份船隻客房送餐是需要另外　　收取費用，麻煩請餐看船上手冊)

四、有關郵輪上的醫療

每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排

您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，收費需以郵輪上公告為準。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

＊非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。

＊正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1.在郵輪上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

六、郵輪上的娛樂

1.郵輪上的賭場：在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、

DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。

服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/04	四	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX 451	19:40	香港 (香港國際機場)	2027/02/04	21:45
2027/02/05	五	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX 233	00:55	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	2027/02/05	07:40
2027/02/14	日	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	國泰航空	CX 234	11:55	香港 (香港國際機場)	2027/02/15	06:30
2027/02/15	一	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX 564	08:30	台北 (桃園國際機場)	2027/02/15	10:15

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病

史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快