全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUC270206
行程名稱： 【維京遊輪伊敦號】經典西地中海 11 天 (限量免費升等高級陽台艙房 DV)
集合時間： 2027/02/06 20:00 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

【維京遊輪伊敦號】經典西地中海 11 天 (限量免費升等高級陽台艙房 DV)

* 行程特色

【早鳥優惠】
限量免費升等高級陽台艙房（DV）

活動期間：2026/05/12~2026/12/31

1. 即日起報名並付訂者，限量免費升等高級陽台艙房（DV），加價價值NT38,000/人。
2. 加碼贈送 一人一張 歐洲陸地上網卡。（海上航行時無法使用）

【注意事項】

1. 本行程遊輪住宿為兩人一室『精緻陽台艙（V2）』。
2. 若單人入住須補單人房價差。
3. 本行程之優惠不得與其他優惠方案合併使用。
4. 『機票自理』可扣 NT$40,000。
5. 維京遊輪保留隨時終止免費升等至高級陽台艙房（DV）優惠方案之權利，是否享有此優惠，以完成報名並繳交訂金為準。

第01天

桃園國際機場 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

出發！旅行去！

今日集合於桃園國際機場，由專人協辦登機手續後，搭乘豪華客機經轉機點飛往希臘的首都◆雅典，一趟浪漫熱情的饗宴也隨之開始。因飛行航程原因，今晚夜宿機上。

特別說明

為維護旅遊品質及貴賓們的權益，在不變更行程內容之前提下，將綜合當地實際交通等情況，為貴賓們斟酌調整並妥善安排旅遊行程之先後順序或旅遊路線，敬請貴賓們諒解。
此團體使用『FIT 個人機票』，若有機艙位子需求的貴賓，可在開立機票後，前往阿聯酋航空官網付費選位。
維京遊輪團體船艙都是Guarantee的保證房，沒有房號可選擇，所以無法選擇樓層及船艙位子，若有特殊艙房需求的貴賓（高樓層、左舷右舷、相鄰房...等），敬請見諒。
維京遊輪各艙型均只有『二人房』，無法接受3人一室、或4人一室，請悉知。
根據遊輪公司的規定：『在遊輪旅行的預訂登船日期或之前必須年滿１８歲』。
根據遊輪公司的規定：『禁止在行程中懷孕滿24周的婦女登船』。
如有特殊餐食（不吃牛、生食、海鮮、蛋奶素或嚴格素），請務必於團體出發日前１０天告知。
遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵 / 離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

第02天

轉機點 / 羅馬機場→市區觀光～拉特朗聖若望大殿、行車經過威尼斯廣場、西班牙廣場、自由逛街購物→飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

拉特朗聖若望大殿

是羅馬四大宗座聖殿之首，也是教宗正式主教座堂，被譽為「天下教堂之母」。最早建於4世紀，歷經多次重建，融合巴洛克與古典風格。教堂內部宏偉莊嚴，收藏宗教藝術珍品，對天主教歷史與羅馬宗教文化具有重要地位。

西班牙廣場～自由逛街購物

以優雅的西班牙階梯聞名，是遊客與當地人喜愛的聚集地。廣場前有巴洛克風格破船噴泉，階梯上方則是天主聖三教堂。周邊精品店與咖啡館林立，充滿浪漫氛圍，也是電影《羅馬假期》經典場景之一。

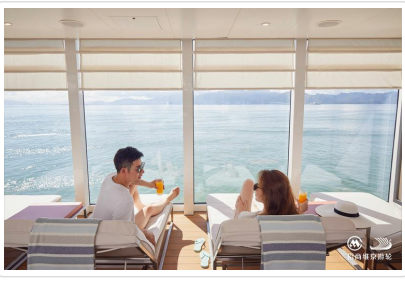
特別說明

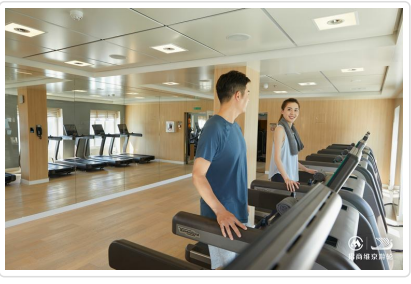
下車參觀：拉特朗聖若望大殿、西班牙廣場。

貼心提醒

1. 羅馬為世界著名觀光景點，扒手較多，請小心有陌生人靠近要提高警覺。
2. 為了保護羅馬世界文化遺產，大巴士不能停在老城中心。







餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：海鮮義大利麵+海鮮拼盤
住宿 Hotel NH Roma Villa Carpegna

第03天

悠閒享用飯店早餐後→專車前往碼頭→登上維京伊敦號【遊輪預計20:00開航】（義大利）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

誠摯歡迎您登船～～

今日由領隊帶領專車前往碼頭登船。貴賓們可以稍作休息，之後由專屬領隊為大家介紹船上各項設施與活動。今晚船將停泊於此。

特別說明

1. 今天為登船日，船公司無安排遊覽項目。
2. 今日的機場到碼頭的接駁車由船公司所安排。
3. 前往碼頭辦理登船手續，如人數眾多，請您耐心等候。
4. 請將您的行李繫上船艙行李條，遊輪上的工作人員會將您的行李送至您的房間。
5. 登船後，請檢查艙房內的設施是否可以正常使用，若有任何問題請前往旅客服務櫃台詢問。
6. 本行程登船日當地機場至碼頭與離船日碼頭至當地機場以及遊輪停靠岸上觀光，皆由維京遊輪統一安排，故可能會與來自不同地區旅客合車，敬請理解。

餐食 早餐：飯店內 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號

第04天

利佛諾港Livorno→前往比薩歷史文化區域～比薩斜塔外觀、比薩主教座堂外觀、聖若望洗禮堂外觀、奇蹟廣場→返回遊輪【遊輪預計09:00抵達；今天遊輪停泊於此】（義大利）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【世界遺產】比薩奇蹟廣場

比薩位於義大利托斯卡尼地區，是一座擁有悠久歷史的大學城，曾為中世紀重要的海上共和國。城市以比薩斜塔聞名於世，與比薩主教座堂、聖若望洗禮堂共同構成奇蹟廣場，並被UNESCO列為世界文化遺產。

特別說明

1. 下車參觀：比薩斜塔外觀、比薩主教座堂外觀、聖若望洗禮堂外觀、奇蹟廣場。
2. 特別提醒：今日上午岸上觀光『比薩之旅～探秘義大利的奇蹟廣場』由維京遊輪統一安排（行程用時含車程約4小時），維京遊輪將依當地實際狀況稍作調整，造成不便，敬請見諒，並感謝您的知悉
3. 因為在利佛諾港停靠兩天，故第四天和第五天的行程可能會對調，以維京遊輪公告的時間為準。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號或同級

第05天

山城聖吉米納諾San Gimignano之旅～聖橋瓦尼門、格羅薩塔外觀、古井廣場、主教座堂廣場→托斯卡納農場→返回遊輪【遊輪預計18:00開航】（義大利）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

聖吉米納諾

以保存完整的中世紀塔樓景觀聞名，有「美麗塔之城」之稱。昔日富裕家族競相興建高塔象徵權勢，形成獨特天際線。古城內石板街道、廣場與教堂充滿歷史氣息，並被列為世界文化遺產，是托斯卡尼最具代表性的古城之一。

古井廣場

是中世紀時期的重要市集廣場。廣場呈三角形，中央保留13世紀古井，因此得名。四周環繞石造塔樓、古宅與餐廳，充滿濃厚歷史氛圍。這裡也是欣賞聖吉米納諾中世紀街景與感受托斯卡尼古城魅力的重要地點。

主教堂廣場

是古城最重要的宗教與政治中心。廣場周圍聚集主教堂、市政廳與中世紀塔樓，展現昔日繁榮景象。廣場空間典雅寧靜，石造建築充滿歷史氣息，是欣賞中世紀建築與感受托斯卡尼古城魅力的重要地點。

【自費推薦】聖吉米納諾的冰淇淋

聖吉米納諾除了中世紀塔樓聞名外，手工冰淇淋也深受遊客喜愛。當地著名冰淇淋店以天然食材與創新口味聞名，曾多次獲得國際冰淇淋比賽肯定。遊客可在古城石板街上，一邊品嚐濃郁綿密的義式冰淇淋，一邊欣賞托斯卡尼古城風景。

特別說明

1. 下車參觀：聖橋瓦尼門、格羅薩塔外觀、古井廣場、主教座堂廣場。
2. 特別提醒：今日上午岸上觀光『山城聖吉米納諾之旅』由維京遊輪統一安排（行程用時含車程約8個小時），維京遊輪將依當地實際狀況稍作調整，造成不便，敬請見諒，並感謝您的知悉。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：托斯卡納風味餐 晚餐：豪華遊輪

住宿 維京伊敦號

第06天

蒙地卡羅Monte-Carlo→皇宮廣場、摩納哥親王宮外觀、尼古拉斯大教堂→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；18:00開航】（摩納哥）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蒙地卡羅 - 摩納哥岩

摩納哥岩是摩納哥舊城區所在的天然岬角，高聳於地中海之上，因地勢險要而有「坐落在岩石上的城市」之稱。這裡是摩納哥公國的歷史核心，漫步古老街巷，可俯瞰蔚藍海岸與豪華港灣，感受歷史與景觀交融的獨特魅力。

摩納哥親王宮（外觀）

摩納哥親王宮位於摩納哥岩頂端，是摩納哥親王家族自13世紀以來的官邸。最初為熱那亞要塞，後改建為兼具防禦與宮廷風格的宮殿。宮前廣場可俯瞰地中海與港灣，每天中午的衛兵交接儀式深受遊客喜愛。

聖尼古拉斯大教堂

教堂建於1875年的一座羅馬 - 拜占庭式建築，節日和宗教音樂會期間，人們可以聆聽到1976年建成的四鍵風琴演奏出的絕美樂章。許多格里馬爾迪家族的人都埋葬在這個教堂，包括知名的格雷斯王妃Grace Kelly和近期的蘭尼埃三世。

特別說明

1. 下車參觀：皇宮廣場、摩納哥親王宮外觀、尼古拉斯大教堂。
2. 特別提醒：今日上午岸上觀光『摩納哥漫步之旅』由維京遊輪統一安排（行程用時含車程約3個小時），維京遊輪將依當地實際狀況稍作調整，造成不便，敬請見諒，並感謝您的知悉。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

住宿 維京伊敦號

第07天

法國最古老的城市～馬賽Marseille→市區觀光～帕尼耶區、馬賽主教座堂、老慈善院外觀、馬賽市政廳→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；18:00開航】（法國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

法國最古老的城市～馬賽

這座重要港口融合歐洲與地中海文化，充滿多元活力。舊港區是城市核心，周邊有守護聖母聖殿俯瞰全城。馬賽以海鮮料理、普羅旺斯風情與豐富歷史聞名，是法國最具特色的海港城市之一。

帕尼耶區

是馬賽最古老的街區，位於舊港北側的小山丘上。這裡保留濃厚的地中海風情，巷弄蜿蜒，色彩繽紛的房屋、壁畫、手工藝店與咖啡館林立。區內有老慈善院等歷史建築。是體驗馬賽歷史與文化最具代表性的地區。

馬賽主教座堂

建於19世紀，坐落於馬賽舊港與海岸之間。教堂融合拜占庭與羅馬式風格，外觀以白綠相間石材砌成，氣勢宏偉。巨大圓頂與精美馬賽克裝飾極具特色，是法國規模最大的教堂之一，也是馬賽最具代表性的宗教與建築地標。

馬賽市政廳

建於17世紀，是法國南部巴洛克建築的代表作之一。建築外觀典雅對稱，立面雕飾精緻，展現當時城市繁榮與地位。市政廳前廣場開闊，面向熱鬧港灣，是欣賞馬賽歷史風貌與感受海港城市魅力的重要景點。

特別說明

1. 特殊安排：舊港纜車。
2. 下車參觀：帕尼耶區、馬賽主教座堂、老慈善院外觀、馬賽市政廳。

3. 特別提醒：今日上午岸上觀光『馬賽帕尼耶區漫步之旅』由維京遊輪統一安排（行程用時含車程約3小時），維京遊輪將依當地實際狀況稍作調整，造成不便，敬請見諒，並感謝您的知悉。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號

第08天

塞特港Sete→市區觀光～運河港口區、老城區→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；20:00開航】（法國）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

法國南部地中海沿岸的～塞特港
是一座充滿海港風情的城市，因運河縱橫交錯而有「法國威尼斯」之稱。塞特港以漁業、海鮮料理與悠閒海岸景色聞名，市區可見彩色船隻與傳統漁港風貌。每年舉辦特色水上競技活動，展現濃厚的南法文化與地中海生活氣息。

老城區
塞特老城區保留濃厚的南法海港風情，狹窄街道與運河交織出悠閒迷人的景色。老城區內可見彩色房屋、傳統市場與海鮮餐廳，展現地中海生活特色。沿著運河散步，可欣賞漁船與港灣景觀，感受塞特融合漁村文化與法式浪漫的獨特魅力。

特別說明

1. 下車參觀：運河港口區、老城區。
2. 特別提醒：今日上午岸上觀光『塞特風光漫步之旅』由維京遊輪統一安排（行程用時含車程約2小時），維京遊輪將依當地實際狀況稍作調整，造成不便，敬請見諒，並感謝您的知悉。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號或同級

第09天

巴塞隆納Barcelona市區觀光～凱旋門、城堡公園、聖家堂外觀、哥特區→返回遊輪【遊輪預計08:00抵達；今晚遊輪停泊於此】（西班牙）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

城堡公園
巴塞隆納的城堡公園，是市區最受歡迎的綠地之一。公園原為18世紀軍事堡壘所在地，後改建為公共公園，擁有湖泊、噴泉與大片林蔭步道。其中最著名的是華麗的大瀑布噴泉，據說年輕時的高第也曾參與設計，充滿藝術與休閒氛圍。

凱旋門
建於1888年，為世界博覽會主要入口之一。凱旋門以紅磚與新摩爾式風格設計，與巴黎凱旋門風格不同，更具加泰隆尼亞特色。門上雕刻象徵工業、藝術與商業繁榮，周圍林蔭大道寬敞，是市民散步與舉辦活動的重要地標。

【世界遺產】聖家堂外觀
位於巴塞隆納的聖家堂，是建築大師高第最著名的作品，也是世界知名地標。教堂自1882年開始興建，融合哥德式與自然靈感設計，外觀尖塔壯觀華麗。內部以彩色玻璃與森林般立柱聞名，營造神聖夢幻氛圍，並被列為世界文化遺產。

哥特區
是巴塞隆納歷史最悠久的區域，保留大量中世紀哥德式建築與狹窄石板街道，充滿古城氛圍。區內擁有巴塞隆納主教座堂、國王廣場與許多特色小店、咖啡館，是體驗巴塞隆納風情不可錯過的重要地區。

特別說明

1. 下車參觀：凱旋門、城堡公園、聖家堂外觀、哥特區。
2. 特別提醒：今日上午岸上觀光『巴塞隆納經典之旅』由維京遊輪統一安排（行程用時含車程約4.5小時），維京遊輪將依當地實際狀況稍作調整，造成不便，敬請見諒，並感謝您的知悉。
3. 當地導覽結束，團體會返回船上享用午餐。下午時間，可選擇前往巴塞隆納市中心自由探索與購物。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
住宿 維京伊敦號

第10天

悠閒的享受早餐後，專車前往巴塞隆納機場 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

期待再相會～～

美好的時光，總是過得特別快，旅程中的壯麗美景、團員笑語，還歷歷在目。在遊輪上享用早餐後，收拾行囊，準備踏上歸途。專車前往巴塞隆納機場搭機，經轉機點，返回家鄉。

特別說明

1. 今天為離船日，船公司無安排遊覽項目。
2. 今日離船時間配合團體航班；碼頭到機場的接駁車由船公司所安排。

貼心提醒

1. 以上行程及參考航班皆以本公司行前說明會為主。
2. 如遇有不可抗拒情況，本公司保有變更航空公司、遊輪公司、飛行航班及交通工具旅行方式之權利。
3. 遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵 / 離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：自理 晚餐：機上

住宿 機上或同級

第11天

轉機點 / 桃園國際機場→甜蜜的家

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

帶著滿滿的美麗風景回家

班機於今日下午抵達桃園國際機場。難忘的地中海遊輪之旅，相信為您打開了旅遊的另一番視野；平安返家後，也確信您一定會為未來的旅遊時空，再次計畫下一個美好旅程，待續...

貼心提醒

1. 以上行程及參考航班皆以本公司行前說明會為主。
2. 如遇有不可抗拒情況，本公司保有變更航空公司、遊輪公司、飛行航班及交通工具旅行方式之權利。
3. 遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵 / 離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！(有部份船隻客房送餐是需要另外　　收取費用，麻煩請餐看船上手冊)　　**四、有關郵輪上的醫療**

每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保

海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。
(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN…等，您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，收費需以郵輪上公告為準。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

＊非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。

＊正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1.在郵輪上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

六、郵輪上的娛樂

1.郵輪上的賭場：在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船

長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。

服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/06	六	台北 (桃園國際機場)	阿酋航空	EK 367	23:00	杜拜 (杜拜機場)	2027/02/07	04:55
2027/02/07	日	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK 097	08:55	羅馬 (達文西(羅馬))	2027/02/07	12:40
2027/02/15	一	巴塞隆納	阿酋航空	EK 256	15:10	杜拜 (杜拜機場)	2027/02/16	00:35
2027/02/16	二	杜拜 (杜拜機場)	阿酋航空	EK 366	03:40	台北 (桃園國際機場)	2027/02/16	15:35

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。

4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快