



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUC090221
行程名稱： 尋訪地中海愛琴海15天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

尋訪地中海愛琴海15天

* 行程特色

1. 搭乘義大利歌詩達郵輪公司所屬之協合號 COSTA CORCORDIA 義大利式浪漫豪華郵輪。協合號：2006年07月下水，112,000噸，艙房 1,358間，載客量3470人，服務人員1000。(陽台艙房約六坪) 歌詩達協合號是一艘適合健身和娛樂的遊船，這座漂浮的渡假地以其完全創新的服務也成為您歌詩達巡遊渡假的一個旅遊景觀，是什麼令其如此特別？首先，其健身場所在兩個甲板上，總面積近2,000平方米，中央是一個游泳池，此外它還有四個游泳池，其中兩個具有可伸縮式玻璃頂棚，有13個不同酒吧可供選擇，包括體育酒吧，500多個艙位帶觀景臺，甲板空間寬闊，四周景色一覽無餘，它是船隊中最大、最長的郵輪。

2. 【世界美食盡在協合號】協合號提供各式各樣的美食，永遠知道如何滿足老饕的味覺！無論義大利美食或各地特色饗宴，甚或素食貴賓，幸運號均能瞭解您的需要。協合號的主要餐廳正展現其宛若港都的魅力風采，由巨大的落地窗欣賞海上風光，更搭配各式美食享受。此外，自助式餐廳，由早、午餐乃至午茶、夜點，您可隨時隨地、隨心所欲的滿足個人的胃。
3. 【盡情揮灑青春於協合號】地中海海洋上的藍天，白日中跳躍於海洋上！三座游泳池、包含一座室內游泳池，六座按摩健身池，搭配可移動式玻璃天窗，協合號邀您於白天亦能盡情享受海上假期。超大型空間，提供各式各樣的健身器材，再加上三溫暖、蒸氣室、、、等設施，豐富而充實的美容健身課程，與您一起度過海上假期。
4. 【協合號的夜多采多姿】星空下的協合號，正展現其多樣化的另類風貌！◎賭場 CASINO 吃角子老虎、21點、百家樂、、、各式各樣的娛樂設施，任由您一試手氣◎各歐式酒吧協合號的11個酒吧，無論白天或夜晚，都是您聚會的最佳場所。三五好友或親密夥伴，聆賞輕揚音樂、小酌聯誼，郵輪的夜，絕對不是空泛。◎舞廳：七彩燈光灑滿舞池，伴隨地中海閃耀星光，就讓熱情音樂忘卻世俗塵囂。◎劇院：豪華裝飾挑高3層樓的劇院搭配歡樂歌舞表演，協合號的夜，絕對多采多姿！
5. 希臘西南港口 - 卡達庫倫，參觀希臘奧運的發源地參觀★奧林匹亞古城廢墟、古羅馬的競技場、宙斯神殿等。
6. 雅典“衛城”之旅:參觀著名的巴特農神殿、雅典娜神殿及衛城博物館。
7. 雅典國家考古博物館:希臘最大、最著名的博物館,欣賞影響歐洲文明的希臘文化。
8. 土耳其第三大城 - 伊茲密爾，我們將安排前往名列聯合國教科文組織 UNESCO 所明令保護的★艾菲索斯古城；沿著昔時大理石路參觀古代的市集、圖書館、劇場、浴場、神殿 ...等令人嘆為觀止的遺跡。
9. 古埃及金字塔之旅：造訪吉薩；隨著古埃及遺跡一一呈現徹底瞭解埃及的古建築與文化。
10. 全程合計團費包含船上小費(行李、床頭小費、服務人員)司機、導遊、領隊及行李小費(但不含陸地床頭小費)，領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天

台北 - 轉機點 - 熱那亞 (義大利)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日集合於桃園中正國際機場，搭機飛往哥倫布誕生地，亦是義大利的第一大港口 - 熱內亞。



-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
-  **住宿** 機上

第02天

熱那亞 - 五漁村 CINQUE TERRE (文化遺產) - 熱那亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達熱內亞，隨後驅車前往列名世界文化遺產，亦為義大利國家公園之★五漁村地區。千年來，遼闊的地中海不斷侵蝕海岸，時而造就優雅的沙灘，時而拍打雄偉的斷崖，遠古的漁村就在此建立，伴隨群山環繞、海風吹拂，義大利里耶維拉，已成為著名度假勝地。而矗立於海邊懸崖上的11世紀小漁村，樸實的民風、恬適的村落，宛如深藏於峽谷內的世外桃源，信步走來，加上火車串聯，無一不是最美的風景圖畫。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：義式淡菜海鮮風味
-  **住宿** 或同級

第03天

熱內亞 GENOVA - 薩摩那【18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開義大利的第一大港口 - 熱內亞市區觀光，首先前往山坡上欣賞美麗的港灣景致，隨後前往★熱那亞水族館 (Acquarie di Genova)此水族館位於舊港碼頭，為排名世界第二，歐洲最大的水族館，隨後您可於舊港灣區自由徒步逛街，隨後搭車前往義大利港口薩摩那，搭乘海上皇宮歌詩達郵輪協合號展開地中海愛琴海郵輪之旅。郵輪於傍晚時分啟航，您可於甲板上觀賞郵輪啟航時的熱鬧景象。

【岸上觀光費用全包】

鳳凰旅遊郵輪團以精質旅遊為出發點，歷年出團人次達數千人以上，豐富的郵輪團實務操作經驗，不斷地精益求精，才是您的最佳選擇，舉凡個人或團體搭乘郵輪，遊客如要登岸參觀皆須自行於郵輪上自費購買岸上觀光行程，坊間旅行社將此每位客戶應付之岸上觀光行程，列為【團費外加】形式，無怪乎各產品團費降低許多。

鳳凰旅遊本豐富的郵輪旅遊操作經驗挑選贏得高評價旅客滿意度之岸上觀光行程及務實之精神不做無謂的加減乘除手續，讓您不須於郵輪上再耗費金錢及精力再自費挑選行程，鳳凰旅遊以讓您能達到真正的旅遊休閒行程，雖然因此使鳳凰旅遊的產品售價更提高，但一路誠信的精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。

第04天

歌詩達郵輪協合號海上巡航 CRUSING

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華郵輪緩緩航行，您可於船上恣意享受和風陽光，沉浸於兩人的甜蜜世界，您可在豪華巨輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等。

第05天

卡達庫倫 KATAKOLON (希臘) 【郵輪12:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達希臘西南港口 - 卡達庫倫。登岸後，前往參觀神仙之鄉 - 奧林匹亞，參觀◎宙斯神廟、★奧林匹克博物館、◎奧林匹克運動場遺址，隨後如有時間您可漫步於港邊的傳統藝品商店或您也可坐下來喝杯咖啡享受愛琴海的優閒時光。啟航前行，巡曳於古文明及著名渡假海域 - 愛琴海。

第06天

比雷埃夫 PIRAEUS (希臘) - 雅典 ATHENA - 比雷埃夫 【郵輪08:00靠港、19:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達希臘首都-雅典，抵達後安排前往市區遊覽：遊覽雅典中心之憲法廣場、新古典樣式之國會大廈及無名戰士紀念碑、欣賞由丹麥建築師韓森兄弟模仿希臘古典時期的建築 - 雅典大學、雅典學院；以及1896年舉行近代第一次奧運會所在地之◎雅典競技場。後專車前往★阿克波裡斯(雅典衛城 ACROPOLIS)，參觀古蹟區內之巴特農神殿、雅典娜古神殿及★衛城考古博物館，置身其中，禁讚嘆數千年前建築藝術之浩瀚！而登上衛城瞭望台俯視而下，雅典街頭之壯麗風采一覽無遺。隨後更特別安排參觀★國家考古博物館，國內最大的考古學博物館，收藏了由希臘各地古代遺跡出土無數珍貴的展品，來此一趟，相信對希臘藝術及古代文化，會有更深一步的瞭解，隨後漫步於◎普拉卡市集區，輕鬆採購希臘特色紀念品，隨後返回郵輪。

第07天

伊茲密爾 IZMIR (土耳其) 【郵輪08:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今早郵輪抵達土耳其第三大城 - 伊茲密爾，隨後驅車前往◎賽爾切克，參觀位於波波山上的★聖母瑪利亞小屋，此處為昔日聖母瑪利亞安享晚年之處，靜謐莊嚴的庭園中，聖母的雕像給人一種難以言喻的心靈平靜，您可試飲神奇療效的天然聖泉水，每年的聖母升天日吸引大批朝聖的歐美天主教徒，現已成為基督教聖地。隨後專車前往名列聯合國教科文組織 UNESCO 所明令保護的★艾菲索斯古城，參觀此一保存良善之羅馬城市遺跡，其面積之廣闊、規模之龐大，連龐貝古城亦自嘆弗如；沿著昔時大理石路參觀古代的市集、圖書館、劇場、浴場、神殿等令人嘆為觀止的遺跡，希臘羅馬古典文明最令人驚豔，連龐貝古城也自嘆弗如的聖經名城—★艾菲索；為西元前11世紀愛奧尼亞人興建的城市，保留相當完整的城邦遺跡可看出羅馬時期完善的都市規劃，這裡曾是亞細亞地區最富庶繁榮的都市。

第08天

羅德島 RHODES (希臘) 【郵輪08:00靠港、17:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達希臘南方另一個不同色彩之渡假小島，羅德島是希臘文中玫瑰的意思，在陽光的眷顧下，羅德島就像一朵嬌豔玫瑰，終年陽光普照（一年長達300天），土黃色的中古世紀建築、城牆，尋訪這座希臘第四大島，令您感受不同的愛琴海小島風味，此島至今仍保有中古世紀的面貌，抵達羅德島後登上鳳凰旅遊安排之專車前往是希臘羅德島東岸的小市鎮◎LINDOS，此地曾經是希臘的一個重要城市，在其山上建有教堂、神廟、大石道、城牆等巨大建築群的衛城，雖然留下來的只剩下幾支大柱及一堆亂石，但踏入此遺跡內仍可感受到當年衛城的宏偉。隨後前往★聖騎士宮殿此為聖約翰騎士團在羅德島古城中遺留的最具代表性建築，這座宮殿在1856年的砲轟下慘遭摧毀，後來經過義大利大手筆的重建作為墨索里尼與伊曼紐三世的度假行宮。隨後您可前往具有中亞風味的◎舊城區，此地是當地生活重心，咖啡店、餐廳環繞，走進這座中古世紀城牆中，彷彿帶您走入時光隧道中如您有時間，還可前往約百米長的聖騎士大道，此大道流露出最具當地風情的古樸況味，您可見人潮穿梭來去；城區內還可見基督教堂遺跡，多采多姿的建築，展現舊城區的多變風情，也見證羅德島在歷史上多元文化的激盪與融合，如有時間您也可於此喝杯咖啡，好好享受歐洲午後的優閒時光。

第09天

利馬索爾 LIMASSOL (塞浦路斯) 【郵輪08:00靠港、14:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達位於地中海之東邊小島賽普路斯南方港口利馬索爾，賽普路斯領土東西長約240公里，南北約100公里，正處於歐、亞、非交界，面積僅約為台灣四分之一。賽普路斯曾為英國殖民地，於1960年獲得獨立，1974年土耳其人入侵賽普路斯，導致賽國全國分為南賽及北賽二部分。南賽由希裔賽人統治，領土佔全賽64%，北賽由土裔賽人統治，擁有全賽36%領土，在義大利畫家波提切利的名畫《維納斯的誕生》中，身材頹長的金髮美人冉冉地從大海的泡沫中升起，這位古希臘神話中愛與美神阿芙洛蒂特（維納斯是她在古羅馬神話中的名稱）的誕生聖地，就是塞浦路斯，隨後帶您經過一片柑橘園後，來到以古老歷史遺跡著稱的◎KOURION，參觀古羅馬時期的澡堂、戲院及西元2世紀美麗的馬賽克，處處皆令人讚嘆古羅馬人的智慧以及◎阿波羅神殿，續前往號稱賽普路斯最美且別具一格的山城小村鎮◎OMODOS，漫步在保有傳統風貌景緻村內狹街窄巷，隨後如有時間您可造訪當地小店內的手工藝品。

第10天

亞歷山卓港 ALEXANDRIA - 開羅 CAIRO - 亞歷山卓港【郵輪08:00靠港、22:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達埃及豔后的浪漫故鄉 - 亞歷山卓港，隨後前往北非第一大城、埃及首都 - 開羅，抵達後安排參觀收藏埃及古文物多達十萬件以上的★埃及考古博物館，圖唐卡門的寶藏及豐富的文物收藏，媲美巴黎羅浮宮，讓您更深一層瞭解神祕的古埃及文明，探索埃及人追尋永恆生命之奧秘！隨後前往★吉薩，遊賞古埃及金字塔偉大建築，並參觀列名世界七大人工奇景之一◎的古夫王金字塔及人面獅身像，探索金字塔的無限魅力！


第11天

歌詩達郵輪協合號海上巡航 CRUSING

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華郵輪緩緩航行，極目藍天大海，品飲美酒香茶，觀賞美女俊男，正是此行的享受。郵輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛

此行。


 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

第12天

歌詩達郵輪協合號海上巡航 CRUSING

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華郵輪緩緩航行，您可於船上恣意享受和風陽光，沉浸於兩人的甜蜜世界，您可在豪華巨輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等。極目藍天大海，品飲美酒香茶，觀賞美女俊男，正是此行的享受。郵輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛此行。


 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

第13天

奇維塔韋基亞 Civitavecchia【郵輪08:00靠港、19:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達羅馬近郊之義大利港口奇維塔韋基亞隨後前往市區，展開觀光活動：拜訪座落於台伯河畔、原為哈德良大帝陵寢之◎**聖天使古堡**，及橫跨台伯河上，刻畫眾多栩栩如生聖像的◎**聖天使橋**。午後續安排**羅馬**參觀活動：遊覽**羅馬**帝國勝利的標竿◎**君士坦丁凱旋門**、傳說中人獸搏鬥的◎**競技場**、◎**古羅馬市集廢墟**、紀念義大利統一的白色殿堂◎**忠烈祠**，隨後於◎**納佛那廣場**欣賞著名之四河噴泉、拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的◎**萬神殿**，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎**許願泉**等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。傍晚時分，漫步於**羅馬**最著名之◎**西班牙廣場**街頭，電影「**羅馬假期**」的場景歷歷在目。


 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：郵輪上

第14天

薩摩那【08:00郵輪靠港】- 米蘭（時尚名都）- 歐洲轉機點 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後郵輪抵達薩摩那港，揮歌詩達海上巡弋假期，整理行裝，背上裝滿記憶的行囊，辦理下船手續後，隨即專車前往南歐藝術古國 - 義大利北部工商大城 - 米蘭市區，隨即展開市區觀光：步行參觀堪稱北義大利歌德式建築經典之作的◎主教堂及教堂廣場、氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊及以表演內容聞名的◎斯卡拉歌劇院廣場；如時間許可您可自由活動，您可於著名的文藝復興百貨公司，或名牌商店自由逛街、購物。隨後前往機場搭乘豪華客機經歐洲轉機點返回台北溫暖的家。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第15天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日飛抵桃園中正機場，結束此一愉快難忘的歌詩達郵輪協合號地中海愛琴海豪華郵輪十五日之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 甜蜜的家

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。

5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 郵輪旅遊注意事項

一、關於登船

- 1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
- 2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！（有部份船隻客房送餐是需要另外

收取費用，麻煩請

餐看船上手冊) 四、有關郵輪上的醫療

每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。
(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

■ 旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

- 一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙
- 二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。
 - 1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)
 - 2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。
- 三、郵輪上的通訊：
 - 1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
 - 2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3. 網際網路：在郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
4. 在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，收費需以郵輪上公告為準。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1. 在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
2. 白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
3. 每天船上晚餐的服裝準備建議：
 - * 非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
 - * 正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
4. 進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1. 在郵輪上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

· 用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7:30 (第二梯次) AM 9:00

午餐/PM 12:00

晚餐/(第一梯次) PM 19:00 (第二梯次) PM 21:00

2. 每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的宵夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）

六、郵輪上的娛樂

1. 郵輪上的賭場：在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。
2. 郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
3. 單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
4. 不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。
5. 兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。

服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip 旅途愉快