



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUC180524
行程名稱： 皇冠公主號～迷情愛琴海、科托爾海灣、西西里 1 1 天（雅典上船；陽台艙）
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

皇冠公主號～迷情愛琴海、科托爾海灣、西西里 1 1 天（雅典上船；陽台艙）

* 行程特色

噸位：113,000噸● 長度 951英尺≈290公尺● 高度 195英尺≈59.43公尺● 甲板樓層 19層● 客艙 共1,523間(13間套房艙、178間迷你套房、674間陽台艙、222間外艙、436間內艙)● 游泳池 4個● 漩渦水療池 7個● 船籍 百慕達● 船上工作人員 1,200人

「公主遊輪」為一全球性遊輪船隊，向來以「愛之船」以及「大船的設施與價格、小船的細緻與享受」等作為船隊品牌訴求而聞名全球。船隊擁有超過三萬個客艙床位、年度載客量約60萬人次、超過150條遍及全世界各主要海域航線、停靠造訪超過220個港口城市，並擁有自有的私島嶼，因為成為排名世界前三大的船隊。燦爛的陽光，湛藍的海洋，再也管不住奔放的心，在公主遊輪上，豐富的娛樂空間、多樣的休閒運動設施，讓您的假期滿載健康與歡樂的回憶。公主遊輪設備齊全，滿足不同年齡層動靜皆宜的需求，在船上您必能玩得盡情盡興。

搭乘遊輪旅行，它不再只是一個交通工具，因為遊輪本身就是一個旅遊的目的地。

與海洋共舞，是多麼美麗的旅游方式~尤其是清晨醒來，倏然發現美麗的蔚藍海岸就在窗前，眼前是一片用陽光與靈魂調和的畫作，靜待著讓您慢慢欣賞，懶洋洋的躺在涼椅上，讓陽光沐浴全身，心情是自由且毫無壓力的...沒有鞋履，沒有行事曆，更沒有時間的限制，細細品味圍繞在周圍的晨光夕陽、海鷗與魚群，慢慢隨著優雅的船身進入美麗的大自然景觀。夜幕低垂時，您也可以一身優雅裝扮，享用美酒佳餚，再與滿天璀璨的星光共眠。遊輪各項貼心設施與服務，能讓您享受到絕對奢華的頂級海洋假期；而且只要搭乘過一次，將會從此愛上它！

★此行程住宿陽台艙(以兩人一室為基準)報價,團費包含：

- 國際線來回經濟艙機票
- 全程岸上觀光、機場稅及靠港稅
- 全程領隊、導遊、司機及遊輪船上服務費
- 兩百萬旅約責任險及二十萬元意外醫療給付

第01天

桃園國際機場 / 轉機點 / 雅典機場 (希臘)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，專人協辦出境手續後，搭乘豪華客機飛往希臘首都◆雅典，班機於明日抵達，今晚夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

雅典Athens ~ 市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日中午抵達，辦理出關後，前往市區觀光。

◆雅典：雅典是用智慧女神雅典娜的名字命名的歷史古城。是希臘首都，也是希臘最大的城市。雅典位於巴爾幹半島南端，三面環山，一面傍海。雅典也是世界上最古老的城市之一，有記載的歷史就長達3000多年。現在是歐洲第八大城市，也是歐盟商業中心之一。古雅典是一個強大的城邦，是馳名世界的文化古城。雅典至今仍保留了很多歷史遺迹和大量的藝術作品，其中最著名的是雅典衛城的帕提農神廟，是西方文化的象徵。

◎奧林匹克競技場：以1896年舉行的第一屆現代奧林匹克運動會而聞名的競技場，其歷史可回溯至西元前331年的泛雅典大會，當初競技場十分簡陋，直到羅馬時代才演變至擁有大理石的觀眾席。


◎憲法廣場：1843年，希臘最初的憲法在此頒布，因而得名。此處是雅典最重要的地標，此外，憲法廣場也是當地居民的重要休閒空間，大理石地板鋪成的廣場上，散置著許多長椅，常有民眾在此散步、休憩。在這裡您也可以欣賞到穿著傳統服裝的衛兵交接儀式。

◎普拉卡徒步區：是最熱鬧的購物區，位於憲法廣場、衛城之間，曲折狹窄的街道上各式各樣的商店林立，還有幾座拜占庭式的希望東正教小教堂點綴其中，您可在此找個露天咖啡雅座，恣意享受難得的悠閒。

下車參觀：奧林匹克競技場、憲法廣場、普拉卡徒步區。

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：米其林推薦料理

 **住宿** Crown Palaza Athnes Hotel或同級

第03天

雅典 Athnes→皇冠公主號Crown Princess 【遊輪19:00啟航】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

★衛城：1987年登錄為UNESCO世界珍貴文化遺產的衛城（阿克波里斯神殿遺址），是希臘藝術建築的代表作品。帕德嫩神廟是阿克波里斯神殿遺址中最大的一座，以奉祀雅典守護神雅典娜而聞名，也是多利亞式建築無以倫比的極品。宏偉的石柱及三角楣、四角壁上的浮雕，讓人不禁想起那遙遠時代的古希臘神話故事。

爾後，前往遊輪碼頭，辦理登船手續後，即登上公主遊輪船隊中之豪華遊輪★皇冠公主號Crown Princess。這時別忘了擺一個絕佳POSE，讓船上專業攝影師為您留下美麗記憶。當您進入華麗大廳時，專業的服務人員正喜悅地歡迎每位貴賓登船。放下行囊，輕鬆享用午餐，稍做休息後，隨著專業領隊參觀體驗遊輪上各項硬體設施。在全船所有人都參加救生演習後，遊輪於鳴笛中緩緩離開碼頭。隨即展開這令人興奮的地中海豪華遊輪之旅。

門票景點：衛城

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 皇冠公主號

第04天

聖托里尼Santorini (希臘) 【遊輪07:00抵達；19:00開航】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華遊輪來到愛琴海最迷人的火山島、柏拉圖筆下高度文明古國

◆聖托里尼，很可能就是傳說中的失落大陸亞特蘭提斯。在一次的火山爆發中，把小島切成了弦月型，吸引了現在前來尋找消失的亞特蘭提斯大陸的考古人潮及捕捉愛琴海特有白色小教堂配上藍天碧海的絕佳畫面！

⊙費拉：是聖托里尼島上的首邑，當地人形容費拉成群白色的房舍，宛如盛開的水仙花般美麗，就讓自己迷失在狹窄的街道，穿梭在雪白的屋宇，露天咖啡座以及點綴在陡峭山坡上的小商店組成了聖托里尼的印象。

⊙卡馬利海灘：是聖托里尼東面最受歡迎的渡假海灘，由火山爆發所遺留的黑色卵石，形成綿延的黑沙灘，也成為獨特的風景。附近成排的酒吧、餐廳，不時播放著輕快的音樂，讓整個沙灘散發著輕鬆愉悅的氣息。

⊙酒莊之旅：由於火山土壤能幫助涵養水份，提供葡萄充足的養份，再加上適中的溫度，這裡的葡萄生長良好且甜度高，所以聖托里尼是希臘著名的葡萄酒產區。從遠處望去，一叢叢綠色的葡萄葉，成為此地特殊的景觀。


⊙伊亞：位於聖托里尼島北端，是島上名氣僅次費拉的小鎮。伊亞是個悠閒的小鎮，而一幢幢穿鑿岩壁而成的岩洞小屋，依著山勢層疊分布，沿著曲折蜿蜒的階梯散步其間，最能感受伊亞小鎮的獨特風情。

特別安排：舊港纜車、酒莊之旅、伊亞小鎮

下車參觀：卡馬利海灘

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：聖托里尼風味料理 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 皇冠公主號


第05天

海上巡航

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

最可貴、最悠閒、最自在的遊輪旅遊體驗，莫過於全日航行於海上的悠閒時光。公主遊輪熱情地敞開雙手，歡迎您的熱烈參與。可前往

甲板上的原木跑道慢跑、散步；迎接晨曦，來個日光浴；也可前往健身房、水療養顏美容中心、按摩池，好好放鬆筋骨。今天您一點都不會無聊，建議您先仔細參閱『每日中文活動表』，自由選擇喜歡的活動一起同樂或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯精緻飲品；聽聽音樂演奏。也可逛逛精品名店，享受海上購物樂趣；或前往體驗海上賭場小賭一下或參加有趣的賓果遊戲等。千萬不可錯失參與遊輪上各項免費活動或設施的機會，如各項舞蹈課程。入夜，別忘了前往公主劇院欣賞精彩的歌舞表演、星空電影院、或各大小夜總會舞池，享受精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 皇冠公主號

第06天

科托爾 Kotor (蒙地內哥羅) 【遊輪07:00抵達；15:00開航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蒙特內哥羅共和國，在義大利語和當地語言都是「黑山」之義。

◆科托爾峽灣：被視為地中海唯一的峽灣地貌，曾經在西元2000年被選為全世界最美麗的25座海灣之一。連綿不絕的陡峭山脈直挺挺地插入波光瀾灩的科托爾灣，山海之間錯落著經典的歷史古城，這般美景，直教人起慄。

◎科托爾：依山傍水，高大的護城牆環抱小城，始建於4世紀，長4.5公里，共有三座城門，從河邊碧綠見底的斯庫達河沿山而上直到山頂城堡，沿山而上直到山頂城堡，曾經於1979年地震受損的中世紀小城，因被列為世界文化遺產，在聯合國支持下逐漸恢復往昔風采。舊城區泛黃的大理石牆上頂著赭紅的屋頂，錯雜地拼鑲成一種紅色風情，其間穿梭著無數石板小巷，其間穿梭著無數石板小巷；帶您登上這座小長城式的城牆，一覽這個壯闊峽灣城鎮。

★聖特里普納教堂：建於11世紀高大壯觀的教堂立面雙塔，雄視全城，已成為科托爾的地標。主廣場、聖尼古拉斯東正教堂及格古琳納宮等古建築，呈現出羅馬、拜占庭式、哥德式、文藝復興等不同的建築風格，證明了科托爾過去的輝煌歷史。

門票景點：聖特里普納教堂、科托爾城牆

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 皇冠公主號

第07天

墨西拿Messina - 塔歐米納Taormina - 墨西拿 (西西里島·義大利) 【遊輪12:00抵達；20:00開航】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪來到義大利的第一大島◆西西里島。

抵達後，先前往電影「碧海藍天」的拍攝舞台，地中海最美的渡假勝地◎塔歐米納Taormina：是個山城，位於埃特納火山之山腳下，面臨愛奧尼亞海，西元前400年是希臘的殖民地；西元前212年歸羅馬帝國管轄。

★古希臘圓形露天劇場 (門票)：建於西元前3世紀，是西西里島次於錫拉庫沙的第2大的劇場，迄今保存相當完整的希臘古建築，並經羅馬人整建為容納五千人的競技場，以絕美的大海與天空為背景，艾特那火山為襯托，依山面海的地形成為最佳瞭望台及拍照取景處，至今每年夏天仍有許多戲劇、舞臺或音樂會在此舉辦。

◎翁貝托大道：為塔歐米納最主要市區街道，大道上充斥著餐廳、精品店、藝品店、餐廳與咖啡廳，走在南義風情的街道上，的確讓人心情雀躍了起來。


◎四月九日廣場：在翁貝托大道的正中間，就是塔歐米納的中心點，是一個絕佳的觀景台！站在廣場上，向海陸交接的向遠望，海拔3,370公尺歐洲最高的埃特納火山就靜靜聳立在你面前。

門票景點：古希臘圓形露天劇場

下車參觀：翁貝托大道、四月九日廣場

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 皇冠公主號

第08天

拿坡里Naples→卡布里島Capri→拿坡里(義大利)【遊輪07:00抵達；19:00開航】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

豪華遊輪於清晨抵達義大利南部第一大城的拿坡里(亦稱那不勒斯)。下船後前往搭乘快艇，前往地中海最著名的觀光度假勝地 - 卡布里島。

◆卡布里島：抵達後，換搭小船前往著名的藍洞參觀。藍洞，在晴天的氣候下經海水及光譜作用、光線折射產生翡翠藍的色彩；又因地處地中海域的卡布里島附近，遊客必須換搭小船方得進入。藍洞因其難能可貴之自然景觀而得名，您可以想像您身處藍色的夢幻感覺嗎？上岸後，特別換乘島上的黃色巴士登上卡布里市。南歐地中海的街道與色彩鮮豔的紀念品，讓夏天的卡布里相當受旅客歡迎！


★藍洞：我們要從義大利本島搭乘大船才能抵達卡布里島，參觀藍洞則要從卡布里換乘中船前往藍洞洞口，最後在風浪許可的前提下，才能夠改搭4~6人的小船，戰戰兢兢地穿越狹窄的洞口，進入如夢似幻的藍色秘境。如夢似幻的「藍洞」，又稱為翡翠洞，在陽光的照射下，海水的顏色反射出像翡翠一樣透亮的色澤。搭上小船進入洞內，讓身歷其境的您驚嘆不已！

⊙溫貝多一世廣場：令您大開眼界的地方，除了廣場四週名牌精品店林立外，卡布里獨有的白色無頂敞篷計程車，以及比一般公車小一半的公車，猶如黃色小積木排排整齊一排，相當有趣。「索拉羅山」崢嶸一片，海風從山側徐徐吹來，不點杯咖啡或檸檬酒坐下來呼吸口「卡布里味道」，似乎是對不起自己千里迢迢前來。

特別安排：拿坡里到卡布里島Ferry、藍洞、下山纜車

下車參觀：溫貝多一世廣場

1. 容易暈船的貴賓，今日請提早使用暈船藥或是暈船貼，早上建議不要喝太多水或咖啡，在前往卡布里島的渡輪上有洗手間可供使用。
2. 因受天候及漲潮或風浪影響，進入藍洞的機率約3-4成，若遇風浪過大，船無法出海或藍洞關閉，由於套票是無法退費的，萬一真的無法進入藍洞，也請您不用失望。將改搭纜椅登上山頂，眺望卡布里島四周及地中海綺麗的海景；若仍遇纜椅關閉，則由專業導遊視情況調整，不便之處敬請見諒。卡布里島若因天候因素無法登島，亦安排拿波里市區觀光及★卡塞達皇宮。
3. 【旅人推薦】卡布里島特產檸檬，隨處店家皆有販賣檸檬酒、檸檬糖，建議您購買原汁原味，感受酸酸甜甜的好滋味！
4. 於義大利旅遊，稍加留意並防範身邊貴重物品是必要的，請隨時提高警覺，小心扒手的出沒

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：義大利風味料理 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 皇冠公主號

第09天

海上巡航

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

全日航行於海上，遊輪上歡樂氣氛總是讓人情不自禁地參與各項豐富活動。從早上起，可以參觀遊輪主廚示範；大廚房參觀；Last Minute On Sale 限時促銷活動；池畔團康娛樂節目、電影或表演；品酒會.....或是邀好友悠閒地喝下午茶。在飽覽絢麗風光之餘，還可以讓身、心、靈全部徹底放鬆。入夜了，可參加豪華遊輪為貴賓們精心舉辦的盛大歌舞宴會，盡情享受遊輪假期帶給您無限歡樂和美好時光，您將永遠不會忘記這段精采航程。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 **住宿** 皇冠公主號

第10天

巴塞隆納(西班牙)【遊輪05:00抵達】/ 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天遊輪抵達充滿南歐情調的巴塞隆納，辦理離船手續後，隨即展開市區觀光。

◆巴塞隆納：加泰隆尼亞自治區的首府，是西班牙大二大城，也是歐洲著名的旅遊勝地，有“伊比利半島明珠”之稱。這裡因為建築奇才高第而偉大，更是許多藝術家的搖籃，典型的地中海型氣候讓巴塞隆納陽光燦爛，日照特長，天空永遠是藍到每天都讓您有好心情。


⊙格拉西亞大道：和蘭布拉大到交會於加泰隆尼亞廣場，不僅是巴塞隆納著名的名牌大街，也擁有許多風格獨具的當代主義建築群，替

整條馬路增添許多色彩。

◎巴特婁之家（外觀）：這座美麗的建築是由高第之手，以喬治亞屠龍的故事為主題，從裡到外大變身。外觀使用了許多大膽鮮豔不同層次的藍色磁磚，充滿驚喜又協調的奔放美。

午後，前往機場準備搭機返回台灣。

下車參觀：感恩大道、蘭布拉大道、米拉之家外觀、巴第由之家外觀

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：中式料理七菜一湯 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第11天

轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園國際機場，結束難忘的地中海遊輪之旅。

【注意事項】

- 領隊視行程順暢度可能變動景點參觀順序。因參觀行程多步行，請穿著舒適的鞋子及衣著。
- 船隻停靠碼頭，上下岸時請注意個人安全；遊船行程安排及時間配置，為讓貴賓都能得到最佳服務品質，如因天候或其它不可抗拒之因素調整，依碼頭現場公告為主，敬請見諒。
- 如遇有不可抗拒情況，本公司保有變更航空公司，飛行航班及交通工具旅行方式之權利。
- 根據遊輪協議書，遊輪公司基於環境之不可抗拒因素或基於旅客安全考量，可於未事先通知的情況下，對行程中登船、抵/離港時間及停泊港口，做出必要的變更。若有上述的情況發生，遊輪公司及本公司不負任何退款和賠償責任。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。

6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一. 出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 郵輪旅遊注意事項

一、關於登船

- 1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
- 2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！（有部份船隻客房送餐是需要另外收取費用，麻煩請

餐看船上手冊) 四、有關郵輪上的醫療

每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

■ 旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

- 一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

- 1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。（以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。）
- 2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

- 1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
- 2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
- 3.網際網路：在郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
- 4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，收費需以郵輪上公告為準。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

- 1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
- 2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
- 3.每天船上晚餐的服裝準備建議：
 - *非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
 - *正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
- 4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

- 1.在郵輪上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

·用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

- 2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）

六、郵輪上的娛樂

- 1.郵輪上的賭場：在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。
- 2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
- 3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
- 4.不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。

服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲

<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快