



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUC160623
行程名稱： 帝王公主號 ~ 北歐波羅的海 V S 俄羅斯 15 天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

帝王公主號 ~ 北歐波羅的海 V S 俄羅斯 15 天

* 行程特色

搭乘公主遊輪公司所屬之帝王公主號浪漫豪華遊輪。帝王公主號：2014年下水●噸位：142,229噸●承造廠 義大利Fincantieri Cantieri Navali Italiani, Monfalcone, Italy●長度 1,083英尺≈330.1公尺●高度 217英尺≈66.2公尺●甲板樓層 19層●客艙 共1,780間 (36間套房艙、314間迷你套房、358間豪華陽台艙、730間陽台艙、342間內艙)●游泳池 2個●漩渦水療池 7個●船籍 百慕達●船上工作人員 1,200人

「公主遊輪」為一全球性郵輪船隊，向來以「愛之船」以及「大船的設施與價格、小船的細緻與享受」等作為船隊品牌訴求而聞名全球。船隊擁有超過三萬個客艙床位、年度載客量約60萬人次、超過150條遍及全世界各主要海域航線、停靠造訪超過220個港口城市，並擁有自有的私島嶼，因為成為排名世界前三大的船隊。燦爛的陽光，湛藍的海洋，再也管不住奔放的心，在公主遊輪上，豐富的娛樂空間、多樣的休閒運動設施，讓您的假期滿載健康與歡樂的回憶。公主遊輪設備齊全，滿足不同年齡層動靜皆宜的需求，在船上您必能玩得盡情盡興。

搭乘郵輪旅行，它不再只是一個交通工具，因為郵輪本身就是一個旅遊的目的地。

與海洋共舞，是多麼美麗的旅游方式~尤其是清晨醒來，倏然發現美麗的蔚藍海岸就在窗前，眼前是一片用陽光與靈魂調和的畫作，靜待著讓您慢慢欣賞，懶洋洋的躺在涼椅上，讓陽光沐浴全身，心情是自由且毫無壓力的...沒有鞋履，沒有行事曆，更沒有時間的限制，細細品味圍繞在周圍的晨光夕陽、海鷗與魚群，慢慢隨著優雅的船身進入美麗的大自然景觀。夜幕低垂時，您也可以一身優雅裝扮，享用美酒佳餚，再與滿天璀璨的星光共眠。郵輪各項貼心設施與服務，能讓您享受到絕對奢華的頂級海洋假期；而且只要搭乘過一次，將會從此愛上它！

★此行程住宿陽台艙(以兩人一室為基準)報價,團費包含：

- 國際線來回經濟艙機票
- 港口稅及國內外機場稅
- 岸上觀光
- 全程遊輪小費、領隊司機小費
- 兩百萬旅約責任險及二十萬元意外醫療給付

第01天

桃園 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合桃園國際機場，搭機飛往有童話王之稱的丹麥◆哥本哈根，一趟浪漫熱情的饗宴也隨之開始，夜宿於機上。



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 住宿 機上

第02天

哥本哈根 COPENHAGEN (丹麥)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今天早上抵達，隨即展開市區觀光。

◆哥本哈根：丹麥最大城及最大港，丹麥語原意為「商人之港」，與瑞典的馬爾默隔厄勒海峽相望。2008年曾獲選為最適合居住的城市與最佳設計城市的評價。

◆佛萊德瑞克斯古堡：又叫水晶宮，是丹麥最具代表性的城堡，最早為腓特烈二世在原來貴族府第的基礎上改建而成。自城堡內向外可望見迷人的皇族庭院及湖泊。從1640-1840年之間每一代丹麥國王都在此舉行加冕儀式。

◆克倫波古堡（外觀）：又名哈姆雷特古堡，可一睹莎士比亞筆下《王子復仇記》的歷史舞台，此地建於1574-1584年，由丹麥王佛烈得利克二世所建，是波羅的海至大西洋的商船必經之地。沿護城河到達砲台區可遙望瑞典王國！

◆斯托耶行人徒步購物街：是哥本哈根最重要的購物街，整條徒步街商店櫛比鱗次，包括丹麥精品和設計商品，或Hermes、Chanel、LV、Gucci、Mont Blanc等世界名牌，也有德國雙人牌和瑞典H&M連鎖百貨公司，以及零星的紀念品店。逛累了，您也可以找家咖啡廳，點杯咖啡，坐下來好好體驗北歐的悠閒生活。

岸上觀光景點：佛萊德瑞克斯古堡、克倫波古堡（外觀）、斯托耶行人徒步購物街。

第03天



飯店→帝王公主號Regal Princess【遊輪18:00啟航】(丹麥)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

◆新港：漆著鵝黃、淺藍、磚紅色的17世紀磚屋，和停靠港邊的高桅木船，觀光遊船穿梭在運河中，形成令人印象深刻的明信片風景。

爾後，前往遊輪碼頭，辦理登船手續後，隨即登上公主遊輪船隊中之大型豪華遊輪◆帝王公主號，這時別忘了擺個好姿勢讓船上專業攝影師為您留下美麗記憶，當您進入的華麗大廳時，專業的服務人員正喜悅地歡迎每位貴賓登船。放下重擔，輕鬆享用麗都午餐，完全浸泡在歡樂的氣氛中。興奮地隨專業領隊參觀海上璇宮。接著全船所有人都參加救生演習後，豪華遊輪於鳴笛中緩緩離開碼頭。隨即展開北歐波羅的海、俄羅斯豪華遊輪之旅。

★岸上觀光景點：新港。

 **餐食** 早餐：飯店早餐 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
 **住宿** 帝王公主號

第04天

奧斯陸 Oslo【遊輪10:00抵達；23:00開航】(挪威)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

豪華遊輪今日抵達挪威奧斯陸。



◆奧斯陸：為挪威國內人口最多第一大城亦是首都，位於挪威南端峽灣內，南邊面海、三面環山。在這個充滿綠意的城市裡，有55%以上的面積為綠地，是座舒適又清爽宜人的城市。

◆皇宮(外觀)：位於市區內最主要的街道—卡爾約翰斯大道的起點。外觀是以新古典主義的風格建成，3層樓的建築分成左右兩翼；皇宮前的廣場則有一座由挪威雕刻家所雕製的卡爾約翰斯騎馬英姿的大銅像。皇宮平日不對外開放參觀。在皇宮前，每天下午13:30可以看到衛兵交接儀式。

◆維格蘭雕刻公園：是維格蘭的畢生心血，212件雕刻主題人生作品，600多個雕像，主題就是與我們息息相關的「人生」。噴泉、橋、人生柱、憤怒的小孩... 都是您不可錯過的雕刻一景。

◆卡爾約翰大道：卡爾約翰大道是奧斯陸最主要的商業大道，街道名是為了紀念曾為瑞典和挪威的國王—卡爾約翰斯。從大教堂的到國會前的這段路，則被規畫成人徒步區，也是大道最熱鬧的區段了，每逢週末假期或好天氣的時候，不但會有街頭藝人獻藝，櫛比鱗次的商店、百貨商場，更讓愛購物的人停不下腳步。

★岸上觀光景點：維格蘭雕刻公園、皇宮外觀、市政廳外觀、國會大廈外觀、卡爾約翰大道。



 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：中式七菜一湯 晚餐：豪華遊輪
 **住宿** 帝王公主號

第05天

海上巡航

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今天早上沒有morning call，您可以睡到自然醒，也可以自由自在的享受早餐時光。建議您可參閱『每日活動表』，自由選擇喜歡的活動或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯飲料。亦可前往甲板上的原木跑道競走、散步，來個日光浴。也可前往健身房、水療養顏美容中心、按摩池，好好放鬆筋骨。入夜，別忘了前往劇院欣賞精彩的歌舞表演，精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪
 **住宿** 帝王公主號

第06天

瓦那慕 Warnemunde - 呂貝克 Lubeck - 瓦那慕【遊輪07:00抵達;21:00開航】(德國)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪今天來到德國海港城之一的瓦勒慕港。驅車前往UNESCO世界文化遺產保護古城的呂貝克。

◆呂貝克：擁有許多建築古蹟和歷史人文，有波羅的海女王美稱，建於1464年，中世紀時曾為“漢撒同盟”的盟主市。被運河包圍的舊城，入口處有兩個尖塔 ◆荷爾斯滕門（外觀），為古城的地標。沿舊城區漫步，城內數座教堂尖塔勾勒出的建築風貌，可見尖頂與蔚藍天際交織出的美麗景象、宏偉哥德式的◆聖瑪麗亞教堂（外觀）與◆市政廳（外觀）都是遊客注目的焦點。漢撒風格山形牆市政廳為昔日漢撒同盟盟主大門，典型呂貝克建築風格，典雅而整齊。

在行人專區大道往聖靈醫院廣場方向，有這座城市最美的古典主義風格建築，也有各式商店與國際品牌連鎖店林立。另外，有機會可自費品嚐當地著名的特產 - 杏仁糖，午後時光，濃郁的杏仁香味瀰漫，再搭配一杯香濃的咖啡或紅茶，總是讓人感覺特別悠閒。

岸上觀光景點：荷爾斯滕門外觀、呂貝克舊城區、聖瑪麗亞教堂外觀、市政廳外觀。

🍴 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：德國風味料理 晚餐：豪華遊輪

🏠 住宿 帝王公主號

第07天

波羅的海航行

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

最可貴、最悠閒、最自在的遊輪旅遊體驗，莫過於全日航行於海上的悠閒時光。公主遊輪熱情地敞開雙手，歡迎您的熱烈參與。可前往甲板上的原木跑道慢跑、散步；迎接晨曦，來個日光浴；也可前往健身房、水療養顏美容中心、按摩池，好好舒鬆筋骨。今天您一點都不會無聊，建議您先仔細參閱『每日中文活動表』，自由選擇喜歡的活動一起同樂或盡情享受精緻美饌、下午茶或前往酒吧喝杯精緻飲品；聽聽音樂演奏。也可逛逛精品名店，享受海上購物樂趣；或前往體驗海上賭場小賭一下或參加有趣的賓果遊戲等。千萬不可錯失參與遊輪上各項免費活動或設施的機會，如各項舞蹈課程。入夜，別忘了前往公主劇院欣賞精彩的歌舞表演、星空電影院、或各大小夜總會舞池，享受精采豐富的海上假期，絕對讓您不虛此行。



🍴 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

🏠 住宿 帝王公主號

第08天

塔林 Tallinn【遊輪08:00抵達；17:00開航】(愛沙尼亞)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪今日抵達愛沙尼亞首都的塔林。驅車前往UNESCO世界文化遺產保護古城。

◆塔林：素有“歐洲的十字路口”之稱，是波羅的海沿岸重要的商港、工業中心和旅遊勝地，亦是北歐唯一保留著中世紀外貌的城市，塔林古城於1997年被列入世界遺產。三面環水，風景秀麗古樸，主要旅遊景點位於古城區，古城區內仍保存著許多13至15世紀著名的古建築。

◆塔林舊城區：市政府廣場是舊城區的中心點，廣場最顯著的建築就是耗時三十年才興建完成的◆市政廳，屋頂上塔林標誌的老湯姆士風向標隨風飄動，在市政廳西北角落有一個全世界最古老的藥局，比哥倫布發現美洲新大陸還早70年。而後您可利用時間逛逛此美麗的古城，欣賞乾淨的街、美麗的房舍、和善的人民，享受一下屬於塔林的感覺。

岸上觀光景點：塔林舊城區、市政廳外觀。

🍴 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：中式六菜一湯 晚餐：豪華遊輪

第09天

聖彼得堡 St. Petersburg【遊輪06:30抵達；今晚遊輪停泊於此】（俄羅斯）

符號表示：★表含門票 ⊖表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪今日抵達俄羅斯第二大城市聖彼得堡。開始一連兩天探索UNESCO世界文化遺產聖彼得堡歷史中心古蹟群。

- ◆聖彼得堡：被稱為“北方威尼斯”，以其無數的河道和400多座橋樑而聞名於世，為俄羅斯的歷史名城，1703年彼得大帝在此建立彼得保羅要塞以來，見證了俄羅斯的歷史發展，留下了無數文化遺產，1990年後，很多建築納入了UNESCO世界文化遺產，充分表現了俄羅斯文化特色。許多俄國著名詩人作家與藝術名流，如普希金、柴可夫斯基等都曾在此生活和寫作。
- ◆彼得夏宮：距離聖彼得堡約29公里這個宮殿是由彼得大帝於西元1709年建立的，彼得大帝並要求此地成為一座可比擬凡爾賽宮宮殿，以噴泉聞名，因為其地下水供應充沛，最華麗的是夏宮大殿，門口的噴泉瀑布景緻十分壯觀，中央最大的水柱是參孫徒手撕開獅子嘴噴泉，是為了紀念俄羅斯在波爾塔瓦打敗瑞典而建。形成了壯觀瀑布的水泉，宮外的園景、宮內的宮廷收藏及飾物均值得觀賞。
- ◆涅瓦大街：一開始只是單純的交通要道，經過歷史的車輪前進，逐漸成為遍布華麗宮殿與優雅小樓的貴族大街，之後又成為銀行商廈林立的資產階級大道。現在，涅瓦大街是聖彼得堡最熱鬧、最繁華的街道了。

岸上觀光景點：彼得夏宮、彼得保羅要塞外觀、涅瓦大街。

🍴 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：夏宮午餐 晚餐：豪華遊輪

🏠 住宿 帝王公主號

第10天

聖彼得堡 St. Peterburg【遊輪18:00開航】（俄羅斯）

符號表示：★表含門票 ⊖表下車參觀 未標示者表行車經過

今天繼續市區觀光，重點放在市中心。

- ◆隱士盧博物館（亦稱冬宮）：原為俄國歷代皇帝之寢宮，館內收藏世界各地著名的珍藏藝術品、名畫，是聖彼得堡的標誌性建築。冬宮廣場的氣魄和規模令人吃驚，雖然所有的建築物是在不同時代、用不同風格建造的卻不失和諧。
- ◆聖以薩教堂（外觀）：座落在聖彼得堡的中心聖以薩廣場，廣場上的主體其黃金圓頂從芬蘭灣就能看到。教堂建築從1818-1858年前後共花了40年，內部三層的聖像壁是聖以薩的驕傲，共用了約400公斤的黃金、1萬6公斤的孔雀石以及約1千噸的藍晶石裝飾。教堂廣場前則是聖彼得堡知名的◆尼古拉一世騎士像，1859年完成。騎士像身著軍服，只有兩個支撐點是比較罕見的作品。
- ◆血腥教堂：又名基督復活教堂，1881年3月1日人民意志黨的恐怖份子在此暗殺了亞歷山大二世沙皇。所以這個教堂經常叫做滴血救主教堂或血腥教堂。此教堂是世界上建築物內外馬賽克鑲嵌畫面積最大的建築。被譽為十九世紀俄羅斯建築的典範。

岸上觀光景點：冬宮、聖以薩教堂外觀、血腥教堂。

🍴 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：尼古拉宮宮廷宴 晚餐：豪華遊輪

🏠 住宿 帝王公主號

第11天


赫爾辛基 Helsinke【遊輪07:00抵達；16:00開航】（芬蘭）

符號表示：★表含門票 ⊖表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪抵達芬蘭首都赫爾辛基。

- ◆赫爾新基：素有「波羅的海女兒」的美譽，臨芬蘭灣，為北歐最深的港口，赫爾新基之美在於巧妙運用自然環境之都市建築，最引人注目的是深受俄羅斯影響的古建築，16世紀由瑞典王格斯達夫所建，18世紀時已成為當時重要的海上交通要衝。
- ◆岩石大教堂：從外觀看，岩石大教堂就像個停在大石裡的飛碟，唯一能看出教堂身分的，是立在門口上方小小的銅製十字架。這個大膽新穎的構型，是由兄弟檔建築師Timo和Tuomo Suomalinen所設計，只花1年的時間建造，於1969年完工。高大的銅製圓形屋頂，由許多鋼樑撐起，圓頂與石牆接連的處還開有180處天窗。寬闊的教堂內部空間可容納750人，祭壇的位置經過特殊計算，夏季的禮拜時間，陽光會透過天窗，直射祭壇上。
- ◆議會廣場和大教堂（外觀）：議會廣場可說是舊市区的中心，也是芬蘭開國的代表。廣場的中央立著沙皇亞歷山大二世的銅像，四周雕像分別代表和平、科學、藝術與正義，當代表正義的女人，據說也是芬蘭的象徵。廣場北邊的白色大教堂原名為路德大教堂，又稱尼古拉斯教堂，是當地福音路德教會聚會做禮拜的場所。

岸上觀光景點：岩石大教堂、議會廣場、赫爾新基大教堂外觀。

 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：中式七菜一湯 晚餐：豪華遊輪

 住宿 帝王公主號

第12天


尼奈斯港Nynashamn - 斯德哥爾摩 Stockholm - 尼奈斯港【遊輪07:00抵達；19:00開航】(瑞典)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪抵達瑞典首都斯德哥爾摩郊區的尼奈斯港。

- ◆斯德哥爾摩：被譽為世界最美的都市，位於波羅的海和馬拉爾湖之間，是一個美麗的水上都市，分布在14座島嶼和一個半島上加上70餘座橋樑，有北歐威尼斯之稱，又以諾貝爾頒獎典禮舉辦地而聞名。
- ◆瓦薩戰艦博物館：長69公尺、高52.5公尺的瓦薩戰艦是瑞典國王古斯塔夫二世在位時下令建造的，做為向普魯士國王示威之用。這艘雕飾華麗、威風凜凜的木造戰艦，沒想到在1628年下水首航時，在一陣颶風吹掃下隨即翻覆。瓦薩號雖然是戰船，卻同時擔負宣揚國威的任務，因此船上特別雕刻了精緻的裝飾，顯示了當時瑞典的堅實國力和富裕程度。船首部分的雕刻還都鍍上金片。
- ◆市政廳（外觀）：位於峽灣畔，高塔上頂著瑞典三皇冠標誌的美麗建築。這個斯德哥爾摩的地標是由建築師建於1911~1923年，共用了800萬塊紅磚，1,900萬塊馬賽克磁磚，規模龐大。建築師採用文藝復興時期王宮建築的樣式，以藍廳和花園兩個方形中庭為中心。有許多國際性的會議在此舉行，遂不能錯過瑞典國王親自頒發諾貝爾獎並在此舉行晚宴的市政廳。
- ◆HK百貨公司：1902年成立的NK是瑞典最大的百貨公司，裡面上百個品牌店面，舉凡流行服飾、室內裝潢、北歐著名的玻璃水晶、陶瓷製品都可在此購齊，很適合時間不夠，無法到大街小巷裡尋寶的人。店員身上的名牌繪有各國國旗，表示該店員可提供的外語服務。

岸上觀光景點：瓦薩號戰艦博物館、市政廳外觀、HK百貨公司。

 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：中式七菜一湯 晚餐：豪華遊輪

 住宿 帝王公主號


第13天

波羅的海航行

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

全日航行於波羅的海，遊輪上歡樂氣氛總是讓人情不自禁地參與各項豐富活動。從早上起，可以參觀遊輪主廚示範；大廚房參觀；Last Minute On Sale 限時傾銷活動；池畔團康、電影或表演；品酒會.....或是邀好友悠閒地喝下午茶。在飽覽絢麗風光之餘，還可以讓身心、靈全部徹底放鬆。入夜了，可參加豪華遊輪為貴賓們精心舉辦的盛大歡送宴會，盡情享受遊輪假期帶給您無限歡樂和美好時光，您將永遠不會忘記這段精采航程。



 餐食 早餐：豪華遊輪 午餐：豪華遊輪 晚餐：豪華遊輪

 住宿 帝王公主號

第14天

哥本哈根 Copenhagen (丹麥)【遊輪05:00抵達】/ 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪返回哥本哈根，辦理離船手續後，前往◆Kastellet濱海公園：公園裡有座保留最完整的軍事防禦城堡，建於克裡斯提安四世在位之時，護城河以五角形環繞堡壘，河岸上方還留有加農砲。由於護城河堤上方的步道平坦，公園濱海邊也有木棧道，很多當地人會來此慢跑或健走。公園裡最著名的就是◆小美人魚像。「小美人魚」出自安徒生童話，為愛犧牲自己的凄美故事感動了全球讀者。是哥本哈根無數風景明信片上的主角、城市地標，同時也是哥本哈根觀光局的標誌。

爾後，前往機場辦理登機手續，返回台灣。

★岸上觀光景點：Kastellet濱海公園、小美人魚像。

 **餐食** 早餐：豪華遊輪 午餐：自理 晚餐：機上簡餐

 **住宿** 機上

第15天

桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日抵達桃園國際機場，結束難忘的北歐波羅的海vs俄羅斯十五天之旅。

 **餐食** 早餐：機上簡餐 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。

2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及

患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 郵輪旅遊注意事項

一、關於登船

1. 登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
2. 延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

■ 旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

- 一、**郵輪上的電壓**：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙
- 二、**郵輪上的消費支付和船卡**：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。
 1. 信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)
 2. 現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1. 衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
2. 手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
3. 網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
4. 在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。
5. 此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備（手提電腦或智慧型上網手機）您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1. 在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
2. 白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
3. 每天船上晚餐的服裝準備建議：
 - * 非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服（勿著短褲、拖鞋），女士可穿著褲裝或洋裝。
 - * 正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
4. 進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。
 - ◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1. 在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！
 - 用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）
 - 第一梯次 第二梯次
 - 早餐/(第一梯次) AM 7:30 (第二梯次) AM 9:00
 - 午餐/PM 12:00
 - 晚餐/(第一梯次) PM 19:00 (第二梯次) PM 21:00
2. 每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）

六、郵輪上的娛樂

1. 郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。
2. 郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
3. 單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
4. 不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。
5. 兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或泳池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工

作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

船上服務人員小費：所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：8天行程每位成人每天6.5歐元，8天以上行程每位成人每天5歐元，因天數不同會有變動。

※如果您是參加鳳凰旅遊安排之團體行程，所有船上服務人員小費已經包含在團費當中！如有變動，將另行通知。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快