全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUC090627A
行程名稱： 航向峽灣郵輪北角15天 (09年全新下水)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

航向峽灣郵輪北角15天 (09年全新下水)

* 行程特色

早鳥優惠方案:出發日前 60 天報名繳交訂金 NT 30000，合計團費減價5000元。
(此優惠方案不得與其他優惠方案合併使用)

1. 搭乘義大利歌詩達郵輪公司所屬之歌詩達郵輪耀目號 COSTA LUMINOSA 義大利式浪漫歌詩達郵輪。歌詩達郵輪耀目號：2009年5月下水，92,600噸，艙房 1,130間。(陽台艙房約六坪)歌詩達郵輪耀目號帶您進入一個晶瑩剔透的海上夢幻樂園，變化萬千的光影效果打造耀目璀璨的感覺，歌詩達郵輪耀目號精雕細琢的裝飾勾珠優美的整體線條。4D影院音響及光影效果給您最夢幻的感官享受，

一望無際海景的高爾夫模擬場適合各級練習水準，逼真的格蘭披治賽車模擬遊戲給您風馳電擎的刺激，設計優雅的開放式餐廳廚房讓廚師向您展示非凡的廚藝。

2. 【世界美食盡在歌詩達郵輪耀目號】
歌詩達郵輪耀目號供各式各樣的美食，永遠知道如何滿足老饕的味覺！無論義大利美食或各地特色饗宴，甚或素食貴賓，歌詩達郵輪耀目號均能了解您的需要。歌詩達郵輪耀目號的主要餐廳正展現其宛若港都的魅力風采，由巨大的落地窗欣賞海上風光，更搭配各式美食享受。此外，自助式餐廳，由早、午餐乃至午茶、夜點，您可隨時隨地、 隨心所欲的滿足個人的胃。
3. 【盡情揮灑青春於歌詩達郵輪耀目號】
歌詩達郵輪耀目號海洋上的藍天，白日中跳耀於海洋上！二座游泳池、包含一座室內游泳池，四座按摩健身池，搭配可移動式玻璃天窗，歌詩達郵輪耀目號邀您於白天亦能盡情享受海上假期。超大型空間，提供各式各樣的健身器材，再加上三溫暖、蒸氣室、、、等設施，豐富而充實的美容健身課程，與您一起度過海上假期。
4. 【歌詩達郵輪耀目號的夜多采多姿】星空下的歌詩達郵輪耀目號，正展現其多樣化的另類風貌！ ⊙賭場 CASINO吃角子老虎、21點、百家樂、、、各式各樣的娛樂設施，任由您一試手氣　⊙各歐式酒吧地中海號的12個酒吧，無論白天或夜晚，都是您聚會的最佳場所。三五好友或親蜜夥伴，聆賞輕揚音樂、小酌聯誼，郵輪的夜，絕對不是空泛。⊙ 舞廳：七彩燈光灑滿舞池，伴隨北歐峽灣閃耀星光，就讓熱情音樂忘卻世俗塵囂。⊙劇院：豪華裝飾挑高3層樓的劇院搭配歡樂歌舞表演，歌詩達郵輪耀目號的夜，絕對多采多姿！
5. 歌詩達郵輪耀目號暢遊峽灣：有別於一般渡輪遊覽峽灣，我們的歌歌詩達郵輪耀目號將有充裕的時間暢遊世界最美的峽灣之王 - 松內峽灣及蓋倫格峽灣，欣賞大自然奇景。
6. 歌詩達郵輪耀目號帶您讓您用最輕鬆方式搭乘郵輪深入峽灣並直達北角，不用打包行李。
7. 全程合計收費含船上小費(行李、床頭小費、服務人員)司機、導遊、領隊及行李小費（但不含陸地床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天　台北 TAIPEI - 阿姆斯特丹 AMSTERDAM

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

鳳凰旅遊以最精緻而不拖泥帶水的安排，郵輪帶您共遊北歐奇景，今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經曼谷，飛往荷蘭首府 - 阿姆斯特丹，因長途飛行，夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天　阿姆斯特丹（市區觀光) - 歌詩達郵輪耀目號 COSTA LUMINOSA【郵輪17:00離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後，隨後驅車前往阿姆斯特丹北郊最著名的⊙風車村，在此一開放空間的博物館，完整呈現出17～18世紀荷蘭人的生活情景，尤其荷蘭著名的乳酪製作過程，⊙木鞋工廠內更有各式各樣彩繪的木鞋，正展現荷蘭往日多樣化的鄉村風貌，令人留下深刻印象。後續驅車前往阿姆斯特丹市區；美麗的鬱金香、浪漫的運河、隨處可見的腳踏車、閃爍的鑽石、珍貴的藝術收藏以及心胸開放的居民，均吸引著來自世界各地的民族，而多元性的文化更是這個城市日益進步的動力。安排參觀市區內著名之⊙水壩廣場、⊙舊王宮，並搭乘 **★玻璃船** 悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色，午餐後隨即登上2009年全新下水歌詩達郵輪耀目號，緩緩駛向夢幻般仙境的挪威北角峽灣區。

餐食 早餐：機上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第03天　歌詩達郵輪耀目號海上巡弋 CRUISING

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

藍色的大海向您敞開了神秘的面紗。今日您可在豪華巨輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等。極目藍天大海，品飲美酒香茶，觀賞美女俊男，正是此行的享受。郵輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛此行，豪華郵輪再次啟航前往有挪威，世界最長最深的松內峽灣，水面波光遴遴美景無邊。

【務實的安排】
鳳凰旅遊本豐富的郵輪旅遊操作經驗及根據多年來之旅客滿意度回函， **歐洲郵輪團挑選獲得顧客滿意度最高之陽台艙房，於郵輪上保**

證安排入住陽台艙房 (陽台艙房面積包含室內坪數約六坪及陽台坪數約一坪)，不同於一般坊間旅行社團體包裝為內側艙房(坊間旅行社團費須外加才能升等至陽台艙房金額約NT15000 - NT45000)， **鳳凰旅遊選擇陽台艙房** 讓您於郵輪上有家的舒適感覺，又能深刻體會搭乘郵輪旅遊的美好，您可於艙房內享受不受局限的視野，走到艙房內的陽台您亦可立即欣賞日出及日落的美景及郵輪進出不同港口的景致，您亦可於艙房內之陽台享受不被打擾的二人早餐，享受搭乘郵輪的美好經驗，此也正是搭乘郵輪的魅力所在，非其他旅遊經驗所能替代。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第04天 卑爾根 BERGEN 【郵輪08:00靠港、17:00離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日瀏覽昔日為漢薩同盟著名之貿易城市也是挪威第二大城市，且有「峽谷之都」之稱的卑爾根，此地是挪威西海岸最大最美的港都三面環山一面瀕臨著可以直通大西洋的港灣，此城市被七座高山圍繞，故有「七山之城」之稱，卑爾根市在劇院、舞蹈、音樂、藝術方面也很出色，2000年卑爾根還被選為九個歐洲文化城市之一。抵達後隨即前往環繞卑爾根周圍北歐最古老的★纜車登上佛洛伊恩山，眺港灣美麗風光，於此您可眺望峽灣及沿岸島嶼風光。隨後您可悠遊於著名的⊙卑爾根漁市場，琳瑯滿目的攤販吆喝，在繽紛的喧鬧聲中，體驗港市傳統生活情趣。續拜訪漢薩同盟時期的⊙布裡根木屋群，此木屋群曾於1702年卑爾根大火遭波及後再度重建，目前已被聯合國教科文組織列為世界文化遺產保護，一幢幢色彩鮮艷的木造房舍，是您獵取鏡頭的最佳焦點。傍晚時分，歌詩達郵輪耀目號再次啟航前往挪威第四大城市斯塔萬格 。

【務實的安排】
鳳凰旅遊經多年來郵輪團操作經驗得知郵輪停靠港口的時間寶貴，當郵輪停靠時間為全日觀光時，為不讓貴賓浪費時間於 **岸上及郵輪上往返的時間** ，讓貴賓將時間發揮最大的效用，鳳凰旅遊貼心的為您安排於岸上用餐，不同於一般市面上之郵輪團要再度返回郵輪上用餐，雖然因此讓鳳凰旅遊增加額外的成本負擔，但顧客滿意至上為鳳凰旅遊服務之精神，是鳳凰旅遊對每位客戶的承諾。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：中式七菜一湯 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第05天 松內峽灣風光 SOGNEFJORD、佛來姆高山火車 FLAM（挪威）【郵輪08:00靠港、18:30離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

挪威位於北歐斯堪的納維亞半島西部，挪威的北邊延伸到歐洲大陸的最北端，南邊則與丹麥隔海相望，挪威島嶼多達1,5萬個，因此被稱為「萬島之國」，挪威也是歐洲山脈最多的國家之一 ，地中海號郵輪今日清晨航行於世界上最長、最深，且有「峽灣之后」極至封號的松內峽灣，您可直接在郵輪艙房內陽台或到郵輪甲版上欣賞兩岸峽灣飛瀑及冰河切割的地形，恬靜的風光、壯麗的景色，令人永生難忘。地中海號郵輪隨後抵達山區小鎮 - 佛來姆，特別安排搭乘★觀景火車，穿梭於峽灣山谷之間，沿途高崖峭壁，迎面而至，不禁令人讚嘆此一天然造景之神奇及昔日創建鐵路的艱辛。傍晚時分，地中海號郵輪再次啟航前往挪威另一最負盛名之蓋倫格峽灣，郵輪啟航後您可再次欣賞峽灣景色也唯搭乘郵輪您可一欣賞兩次峽灣風景，也是其他旅遊方式所無法取代。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：西式 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第06天 歌詩達郵輪耀目號海上巡弋 CRUISING

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

藍色的大海向您敞開了神秘的面紗。今日您可在豪華巨輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園 、美容院、圖書館、免稅商店街.....等。極目藍天大海，品飲美酒香茶，觀賞美女俊男，正是此行的享受。郵輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛此行。

【特別安排】
本行程特別安排讓您一日體驗 Costa 全新規劃安排 Samsara SPA 區 (團費已包含SPA區1日使用價值NT1520)

歌詩達郵輪特設東方傳統水療、芬蘭浴、土耳其浴、瑜珈及各種古法按摩，以滿足愛好鬆弛身心的每一個尊貴客戶。透過不同的按摩治療，客戶可達到美容、瘦身、塑造美好身段的最佳效果。歌詩達船隊當中至臻號 Costa Favolosa / 盛饌號 Costa Deliziosa / 耀目號 Costa Lumonisa / 太平洋號 Costa Pacifica / 莎倫娜號 Costa Serena / 協合號 Costa Concordia，皆設有印度古法溫泉治療。

SPA在三溫暖叫(蒸氣浴)，在健身中心叫(Fitness)，在溫泉區 叫(Hydrotherapy)這三項是SPA必有的。基本而言，療程上有水的療程，才能被稱做是SPA由來位在歐洲比利時所屬阿德南絲(Ardennes)森林區中有個小鎮叫SPA，古羅馬時，居民發現此處湧出了許多自然的泉水，且鹽分極低，無礦物雜質，不管是飲用或用來泡浴對人體均有很大的益處。

SPA一字源於拉丁文 Solus Por Aqua，Solus = 健康，Por = 經由，Aqua = 水，其實，就是經由水來產生健康。

透過以下 4 步驟 Costa 為您精心安排的 SPA 區:

1.A wellness circuit:蒸氣療法

2.Thalassotherapy Bath (therapeutic properties):水療可達到加強血液循環及減輕肌肉酸痛的功能，但完整的SPA療法能同時兼顧身、心、靈等三方面的放鬆及平衡且長時間固定做下來能減少毒素的囤積，增進身體的臟腑機能運作，提高新陳代謝外也能同時減壓提高抗壓能力，讓每天的狀態都保持在巔峰時刻，工作效率自然提升，皮膚也自然光澤亮麗，所以做SAP是現代人不可或缺的一部分哦!

3.Tridosha Shrine:芳香療法(用天然物質萃取出的油脂、香料等治療皮膚...)

4.Temple of peace:SPA休息區

(SPA區1日使用卷-Euro 38/SPA區4日使用卷-Euro 139/SPA區7日使用卷-Euro 199/SPA區10日使用卷-Euro 279,如要延長使用可自行加價)

(此 Costa SPA 區之安排為歌詩達郵輪公司統一安排，歌詩達郵輪公司將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。)

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第07天 霍寧斯沃格 HONNINGSVAG - 北角 NORDKAP - 霍寧斯沃格【郵輪13:00靠港、23:00離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達挪威北部的馬格爾島上，四分之三居民居住的霍寧斯沃格，今日帶您從霍寧斯沃格前往浩瀚的北極海域，親手捕撈帝王蟹並享用出海的收穫，首先先換上特製的防寒服、靴子和手套，搭乘★漁船出海展開捕撈帝王蟹之旅，隨後前往十六世紀英國探險家發現該島後，喻為歐洲最北的地方北角，並帶您前往北緯71度10分21秒的★北角廳，同時您也可品嚐★香檳及★魚子醬，此為西方人士終生嚮往必到的聖地，您更可獲得★北角證書，為此趟航程留下難得紀念經驗。

【行車距離參考】霍寧斯沃格 - (22KM) 北角

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：西式套餐
住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第08天 特羅姆瑟 TROMSO【郵輪09:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達特羅姆瑟 TROMSO是挪威北極圈內最大的城市人口約60000人 ，位於北極圈以北300公里，北緯69度40分(台北約為北緯23度)，是北極圈內最大的城市，此城市緊臨大西洋北海，因受大西洋的墨西哥暖流調節，濕度較高，溫度也不像其它的北極地方寒冷，在夏天時有2個月時間皆為24小時的白晝，冬天時也有2個月的永夜，這讓習慣每天都有白天黑夜的低緯度國家人民是很難想像，此地居民要如何度過這漫長的黑夜或白天生活。歌詩達郵輪今日抵達後首先帶您前往★特羅姆瑟博物館，特羅姆瑟有著外型非常流利的⊙極地教堂，也是當地的地標建築物，還有一座超高的⊙跨海大橋，隨後帶您搭乘★纜車登上山峰，看著海灣與高大的山峰接連著。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：西式 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第09天

格瓦多 GRAVDAL【郵輪08:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達羅佛頓群島 LOFOTEN ISLANDS 的主要港口格瓦多，羅佛頓群島被稱為峽灣中最美麗的群島，也是北極圈內狀麗的鍊狀島嶼群，屬於冰河衝蝕地型，山的形狀如同恐龍背上的鋸齒，是挪威居民夏天著名的渡假聖地，整個列嶼面積為1227平方公里，此地是位於特羅姆瑟港和博德港之間，您可以看見羊群在低矮的山坡間吃草，湛藍色的海水湧向潔白的沙灘，一座座橋樑連接著各島嶼，峽灣周圍的群山形成抵擋大西洋浪潮的西海岸保護的屏障，峽灣和島嶼間的海峽盛產豐富的鯡魚及鱈魚，吸引數以仟計的於民冬季就待在一種特別棚屋，把補來的鱈魚晾晒在一種架子，約5-7個星期後就可以出口了，也是此地漁民的特有維生方式，紅木教堂屹立在白色的沙灘上風景如畫的小漁村，處處都令人難忘。首先帶您前往★羅佛頓博物館 GALLERI LOFOTENS HUS，帶您了解當地居民的生活， 隨後前往羅佛頓群島的首都斯伐洛瓦 SVOLVAER，抵達後參觀全世界第一間★冰雕博物館 MAGIC ICE，帶您參觀冰雕藝術，藉由聲光及音效結合冰雕藝術，帶您了解北極圈內漁民的生活及傳統等.....，並讓您在此品嚐★一杯迎賓酒哦！

餐食 早餐：郵輪上 午餐：西式套餐 晚餐：郵輪上

住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第10天

特隆赫姆 TRONDHEIM【郵輪10:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日郵輪抵達特隆赫姆，挪威南特倫德拉格行政區的首府，於997年建立。現在成為全挪威的教育中心、技術中心和藥物研究中心，有30,000名學生在此接受教育，特隆赫姆也是挪威第三大城市，特隆赫姆的位置剛好處於Nidelva 河和大峽灣匯合的地方，也是特隆赫姆區中心。在夏令時間，日出的時間為3:00，而日落時間為23:40，所以由5月20日至7月20日，特隆赫姆在夏天是幾乎沒有黑夜的，首先帶您前往★RINGVE MUSEUM 音樂博物館，其中大多數收藏為著名音樂家族 BACHKE家族所收集，BACHKE先生也是非常著名的音樂家，隨後帶您穿過市區，前往美麗的◎山丘景觀點，由此您可望向被山峰所圍繞美麗的峽灣景緻，返回郵輪途經摩登◎皇家官邸之一 STIFTS-GARDEN，隨後帶您返回郵輪上。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：西式 晚餐：郵輪上

住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第11天

安道爾尼斯 ANDALSNES【郵輪08:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日歌詩達郵輪耀目號抵達挪威的寧靜山間小鎮安道爾森尼斯 ANDALSNES，此地是一個被群山環繞的寧靜小鎮，人口大約3000人，規模不大，位於 RAUMA 河口，一邊面向峽灣，夏天仍見得到覆蓋在山頂的積雪，抵達港口後首先帶您步行前往火車站，搭乘★火車前往 BJORLI，此火車途經景觀，也是造訪挪威推薦必看的美景，隨後帶您前往北歐最高的垂直岩壁◎ TROLLVEGGEN (TROLL WALL)，它的高度超越1800公尺高，1980年開始，吸引不少跳傘愛好者到此一試身手，但因為安全考量，挪威政府已在1986年明令禁止在此進行跳傘活動，但也還可常見專為攀岩或登山而來的旅客足蹤，前來挑戰個人的極限。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：西式套餐 晚餐：郵輪上

住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第12天

蓋倫格峽灣 GEIRANGERFJORD【郵輪08:00靠港、12:00離港】/ 海勒斯特 HELLESYLT【郵輪16:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日歌詩達郵輪地中海號帶您，抵達蓋倫格峽灣深處，隨即安排驅車前往◎達爾史尼巴的景點 DALSNIBBA VIEWPOINT，遠方山頭白雪、湛藍峽灣於深山隱現，訪若置身歐洲名畫，隨後歌詩達郵輪地中海號再度帶您，緩緩駛離峽灣冰河區，此時續航行離開規模雖小，但也是挪威最美麗的蓋倫格峽灣，全長大約16公里，您可在郵輪艙房內的陽台或走到甲板上，欣賞沿途欣賞高山積雪和萬瀑奔流的景觀雪景， **此段航程號稱蓋倫格峽灣最美的一段景色** ，沿途水光山色、波光粼粼，岩壁灣礁有著看不完的大小瀑布，更有著許許多多的海鳥相伴，人間仙境也不就莫過於此，絕對令您永生難忘。午後抵達海勒斯特 HELLESYLT 小鎮，寧謐的峽灣小鎮，景色美得讓人動容，您

可在領隊的帶領下漫步於此，遠處翠巒疊嶂，空氣清新可人，房舍小屋前後座落，色彩分明，像是走入童話小鎮一般，惹人憐愛，小橋旁有一個點綴小鎮的瀑布，頓時感到鮮明活潑了起來。傍晚時分郵輪再次緩緩啟航，航向阿姆斯特丹。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第13天 歌詩達郵輪耀目號海上巡弋 CRUISING

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華郵輪緩緩航行，您可於船上恣意享受和風陽光，沉浸於兩人的甜蜜世界，您可在豪華巨輪上輕鬆愉快的享受現代化的遊樂設施、大劇院、夜總會、歌舞廳、酒吧、游泳池、健身房、賭場、兒童樂園、美容院、圖書館、免稅商店街等 。極目藍天大海，品飲美酒香茶，觀賞美女俊男，正是此行的享受。郵輪上並為您精心安排精采節目，讓您不虛此行。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 歌詩達郵輪 耀目號 陽台艙房

第14天 阿姆斯特丹 - 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後歌詩達郵輪耀目號抵達阿姆斯特丹，後整理行裝背上裝滿北歐記憶的行囊揮此次歌詩達郵輪北歐之旅，搭機返回台北。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：機場餐費10歐元 晚餐：機上
住宿 機上

第15天 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今天返抵國門，結束此一愉快難忘的北歐峽灣郵輪十五天之旅。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

（資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。）

旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。

5.此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備 (手提電腦或智慧型上網手機) 您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

* 非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
* 正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應

穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

六、郵輪上的娛樂

1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

船上服務人員小費：所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：8天行程每位成人每天6.5歐元，8天以上行程每位成人每天5歐元，因天數不同會有變動。

※如果您是參加鳳凰旅遊安排之團體行程，所有船上服務人員小費已經包含在團費當中！如有變動，將另行通知。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快