



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： ALC120607
行程名稱： 阿拉斯加哈伯大冰河巡航北行11天 (內側艙房)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

阿拉斯加哈伯大冰河巡航北行11天 (內側艙房)

* 行程特色

【早鳥專案】

※ 於出發前90天報名付訂者，贈送全程小費及遊輪小費 (限全程參團)

1.嚴選頂級皇家加勒比海遊輪公司旗下9萬1仟噸級 - 海洋燦爛號 (Radiance of the Seas)：2001年3月下水首航阿拉斯加 豪華五星遊輪，2006年2月重新裝潢翻新，造價約為120億台幣，甲板共樓高13層，船長294公尺，船寬32公尺，載客量2501位，船上服務人員

859位。

2.海洋燦爛號(Radiance of the Seas)航程特別安排進入阿拉斯加水域最大之哈伯大冰河。遊輪停靠以下城鎮：朱諾(安排遊覽車前往著名的棉田豪冰河)、凱契根(安排纜車前往山上賞景)、溫哥華(安排專車市區觀光)，並包含全程岸上觀光費用。

3.安排【溫哥華】市區觀光活動：【史坦利公園】、【伊麗沙白女皇公園】、【格蘭威爾島文化村】等。

4.海洋燦爛號擁有拉斯維加斯級的夜總會秀場表演陣容及一級聲光的享受：每日安排不同主題的秀場表演，如歌舞秀、魔術秀、雜技等有。並有各式舞池及迪斯科舞廳讓您盡情享樂，電影院每天安排當今院線片供您欣賞鋼琴酒吧；爵士樂團均聘有最專業的樂師，為您作現場演奏。

5.精緻多樣化的美食：早中餐提供各式餐點七十五道以上的豐盛自助餐，晚餐為正式、高級西式全餐，每個晚餐都有不同主題，如歡迎晚宴、正式晚宴、惜別晚宴等在專業訓練的服務生協助下，享用牛排、各式海鮮、阿拉斯加帝王蟹、龍蝦、魚子醬、鵝肝醬等珍貴佳餚，讓您擁有順心愉快的晚餐時刻。

第01天

台北 / 溫哥華 VANCOUVER 【加拿大 CANADA】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於機場搭乘豪華客機飛往加拿大西岸第一大城市—溫哥華，經國際換日線於當天抵達。抵達出關後專車前往旅館休息。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上


 **住宿** SANDMAN INN或同級


第02天

溫哥華 - 市區觀光 - 登船 ~ 皇家遊輪海洋燦爛號【郵輪 16:30離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，隨即展開市區觀光活動：首先參觀古木參天展現的【史坦利公園】(Stanley Park)，拜訪具印地安神話的傳說與歷史典故的巨大圖騰柱，並眺望北溫哥華獅門大橋。【蓋士鎮】(Gastown)1867年溫哥華淘金的發源地。1971年時，卑詩省政府將蓋士鎮劃為文化保留區，古老建築物因而得以保存；附近有一座蒸汽鐘(Steam Clock)，它是全世界第一座蒸汽鐘，每15分鐘會發出聲響和蒸汽，吸引許多觀光客駐足圍觀拍照。【唐人街】(Chinatown)是北美第二大的唐人街，僅次於舊金山，《千禧門》是溫哥華唐人街的標誌性建築之一。【加拿大廣場】(Canada Place)是溫哥華著名地標，也是溫哥華貿易及會議展覽中心，其旁邊就是碼頭海灣，風景優美，夏日時更是大遊輪的停靠點，遊輪多是前往阿拉斯加等地，遊輪與五帆並齊，畫面更美哦！搭車前往豪華遊輪專用碼頭，為您服務登船作業；登船後即可開始享用船上特別為您準備的餐點；豪華遊輪預定下午啟航，一面與岸邊的親友揮手道別，一面欣賞溫哥華海港灣的美麗風光，開始阿拉斯加冰河豪華遊輪之旅；晚餐開始不同特色的豪華晚宴與各式夜總會歌舞表演。遊輪於16:30啟航。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上


 **住宿** 海洋燦爛號 內側艙房

第03天

海上巡航 INSIDE PASSAGE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華遊輪在藍天碧海、島嶼羅列的內灣航道間航向【阿拉斯加】；每日七餐均由專屬人員向您提供豪華精緻的美式餐點服務；早餐後領隊將帶您熟悉這艘五星級海上璇宮的各項設施；您並可參加遊輪在活動甲板層所為您精心籌劃的各項活動，或前往酒吧、賭場、麻將間一試手氣。下午參加船長特別為您舉行的官式歡迎酒會，別忘了盛裝以赴哦！

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 海洋燦爛號 內側艙房


第04天

凱契根 KETCHIKAN 【阿拉斯加 ALASKA】【郵輪07:00靠港、16:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上抵達阿拉斯加州最南端的城市，這裡也是鮭魚的故鄉—凱契根，是阿拉斯加州的第一座城市也是阿拉斯加州第三大的港都，以鮭魚之城而聞名。凱契根的名字，是克林基特族「射中的驚翼」的意思。擁有豐富的原住民歷史遺跡，1898—1901年凱契根陸續發現豐富

的金、銀、銅礦奠定了此城的經濟發展與城市規模，豐富的鮭魚產量亦為其贏得『世界鮭魚之都』的美名。豪華郵輪在此停泊半天；在此地您可徒步前往小溪街，這個如畫的港口有一個建在高腳柱上的濱海區，著名的小溪街就是昔日的紅燈區，今天已重新整修成一間間深具特色的商店街，溪面浮現兩岸木屋的倒影，偶有鮭魚爭相逐遊，宛然浮現出昔日街頭川流不息的人群盛況。後返回豪華遊輪，繼續愛之船之旅。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 海洋燦爛號 內側艙房


第05天


冰峽 ICY STRAIT【郵輪09:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午09:00抵達朱諾約五十英哩外冰河灣入口的 - 【冰峽】，冰峽的歷史早在1912年就開始建立，而一直到2004年5月遊輪才開始停靠此地，從此吸引了全世界觀光客到訪。冰峽亦曾經擁有阿拉斯加州鮭魚罐頭加工廠，出口到全世界各地。當地的自然保護政策相當嚴格，每次僅接受一艘遊輪到訪。所以絕大部份老舊或環保不佳的遊輪都無法將這個地方加入停靠點。

帶您徒步參觀早期阿拉斯加州【鮭魚罐頭加工工廠】，並安排進入雨林健行，風光無限。遊輪於下午18:00啟航。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 海洋燦爛號 內側艙房

第06天


朱諾 JUNEAU - 棉田豪冰河【郵輪07:00靠港、20:30離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日豪華遊輪抵達阿拉斯加的首府—朱諾，然而阿拉斯加著名的淘金熱就是由此地開始，在1880年時，有兩個人和一個印地安酋長，來到今天的朱諾的一條小溪裡，發現了一顆只有黃豆般大小的沙金，導致阿拉斯加淘金潮的風潮，到1944年間，朱諾的金礦，已生產了超過8000萬美元的黃金，數量驚人，當年也以其中一人的名字，命名為朱諾。朱諾市就在淘金人潮，迅速湧入的情況下，急驟發展成一個新興的淘金城。一如所有的金礦坑，當金盡之後，徒留下一片往事供後人唏噓。遊輪抵達後安排前往【棉田豪冰河】，距離朱諾市區21公里，屬於朱諾冰原的一部份，寬一英哩、長六英哩，與棉田豪湖形成朱諾最美的景點；由於雨林帶的雨量充沛，此地也是唐卡士國家林區的一部份。800公尺的步道，環繞棉田豪湖，是您難得的散步經驗。此冰河形成於3000年前的小冰河時期，表層長約12英哩、寬約6公里，為典型的後退冰川。夏天的朱諾，因觀光客的到來，讓朱諾小城到處充滿蓬勃的生氣，當然朱諾也細心粧點，迎接世界各地的觀光客；鮮豔的旗飾，記載著歷史，襯托著美麗山水，描繪出朱諾的款款風情。

徒步參觀：朱諾市中心

含入場券：棉田豪冰河

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 海洋燦爛號 內側艙房


第07天


史凱威 SKAGWAY~ 加拿大育空領地白口古道之旅 WHITE PASS【郵輪07:00靠港、16:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午 07:00 遊輪停靠在阿拉斯加東南方內灣航道的最北端的史凱威，同時為阿拉斯加鮭魚集散地，在1898年克朗岱克淘金潮期間，人口由數百人暴漲至2萬人，這裡曾經是淘金潮的門戶，當年盛況仍刻意保留，例如木製的人行道、馬車、舊式的沙龍和傲人的自然美景，青山依舊，然而因金盡人空，徒留下一片的回憶，今日，走在史凱威的木製步道上還可感受到百年前的懷舊味道。不要錯過【古舊的火車站】、【紅蔥酒吧】和二萬片百年浮木裝飾的【北極兄弟館】，【淘金博物館】及採購當地之手工藝品。特別安排巴士旅遊經美加邊境前往【加拿大育空領地】，【白口古道】(WHITE PASS)，觀賞北方高山凍原及峽谷。晚上20:30續航。

徒步參觀：史凱威市中心。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上


 **住宿** 海洋燦爛號 內側艙房


第08天

哈伯大冰河灣之旅 HUBBARD GLACIER(海上巡航)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午07:00進入阿拉斯加最大的冰河人間仙境【亞庫塔灣哈伯大冰河】，長達6公里，為阿拉斯加海域最長及最大的冰河。遊輪經由人造衛星導航系統的指引巡遊於冰河灣國家公園之中，有機會，您可在遊輪上觀賞萬年冰山崩解的落入了碧玉般翠綠的海水壯麗景觀，體驗一幕幕的冰河崩落奇景與震天的響聲。您會發現看似寧靜的冰河灣裡還到處充滿生機：有海豹、海獅、海鳥等，共譜一篇大自然的交響詩，讓您渡過冰河灣驚奇的一天。上午11:00續航。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上

 **住宿** 海洋燦爛號 內側艙房或同級

第09天

舒華德 SEWARD【04:00 抵達】—安克拉治 ANCHORAGE / 西雅圖 - 溫哥華

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊輪上午04：00抵達舒華德，帶著豐富快樂的回憶結束阿拉斯加“豪華遊輪”之旅。於舒華德下船，後驅車前往阿拉斯加的大門、唯一有國際機場的都市 - 【安克拉治】。隨後搭機飛往翡翠之都 - 西雅圖，專車返回溫哥華。最後帶領各位前往【土特產及健康食品店】您可自由採購各式禮品餽贈親友，蜂膠、楓糖漿、冰酒及健康食品等皆是您最好的選擇。享用豐盛晚餐後前往機場辦理登機手續，搭機準備返回台北。

 **餐食** 早餐：郵輪上 午餐：機上 晚餐：葡萄美酒中式海鮮風味餐

 **住宿** 機上

第10天

溫哥華 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於凌晨起飛。於回程的航機上享受殷勤的餐食服務與空中娛樂設施。越過國際換日線於次日抵達國門。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：機上


 **住宿** 機上

第11天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日上午抵達桃園國際機場，結束此次遊輪阿拉斯加十一天之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 郵輪旅遊注意事項

一、關於登船

1. 登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1~2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。
2. 延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將

貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

■ 旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、**郵輪上的電壓**：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、**郵輪上的消費支付和船卡**：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

- 1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)
- 2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

- 1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
- 2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。
- 3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。
- 4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。
- 5.此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備（手提電腦或智慧型上網手機）您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

- 1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。
- 2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）
- 3.每天船上晚餐的服裝準備建議：
 - * 非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
 - * 正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。
- 4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。
 - ◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

- 1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，您可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！
 - 用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7 : 30 (第二梯次) AM 9 : 00

午餐/PM 12 : 00

晚餐/(第一梯次) PM 19 : 00 (第二梯次) PM 21 : 00

- 2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享受美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！（所有餐廳開放時間請參照每日行程表）

六、郵輪上的娛樂

- 1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。
- 2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。
- 3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。
- 4.不上岸觀光時：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。
- 5.兒童的設施及活動安排：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

船上服務人員小費：所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：8天行程每位成人每天6.5歐元，8天以上行程每位成人每天5歐元，因天數不同會有變動。

※如果您是參加鳳凰旅遊安排之團體行程，所有船上服務人員小費已經包含在團費當中！如有變動，將另行通知。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快