PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： ALC240912A
行程名稱： 皇家加勒比海遊輪海洋贊禮號～阿拉斯加內灣巡航11天 (朱諾、史凱威、矽地卡、維多利亞)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

皇家加勒比海遊輪海洋贊禮號～阿拉斯加內灣巡航11天 (朱諾、史凱威、矽地卡、維多利亞)

* 行程特色

皇家加勒比國際遊輪（Royal Caribbean International）是一個成立於挪威的遊輪品牌，截至目前有25艘遊輪在服務，它也佔了世界遊輪市場的17%。皇家加勒比國際遊輪的船隊分成七種等級：量子級 (Quantum)、綠洲級 (Oasis)、自由級 (Freedom)、航行者級

(Voyager)、燦爛級 (Radiance)、夢幻級 (Vision)、君主級 (Sovereign)。

海洋贊禮號 (Ovation of the Seas) 是第三艘量子級遊輪於 2016年4月下水，目前主要航線在亞洲，成為總噸位僅次於綠洲級遊輪的世界第二大遊輪。
量子系列遊輪是全球遊輪史上的一次重大飛躍，更多「首次海上體驗」的娛樂革新被引入其中，讓遊客在300英尺的高度體驗360度景觀的北極星、在甲板上的首個模擬高空跳傘；海上最大的室內運動及娛樂綜合性場館則配備了碰碰車和溜冰場等設施；未來感的機器人酒吧，已經超越了人類的想像力，都搬上海洋贊禮號。

海洋贊禮號把人們平常在陸地上可能想做的事情，全部幫您搬到海上，能夠在船上一次把所有夢想達成。

總噸位：168,666 噸
長度：348 公尺
寬度：41 公尺
甲板：16層
客艙數量：2060間
載客數量：4180人

搭乘遊輪旅行，它不再只是一個交通工具，因為遊輪本身就是一個旅遊的目的地。
與海洋共舞，是多麼美麗的旅遊方式~尤其是清晨醒來，倏然發現美麗的蔚藍海岸就在窗前，眼前是一片用陽光與靈魂調和的畫作，靜待著讓您慢慢欣賞，懶洋洋的躺在涼椅上，讓陽光沐浴全身，心情是自由且毫無壓力的...沒有鞋履，沒有行事曆，更沒有時間的限制，細細品味圍繞在周圍的晨光夕陽、海鷗與魚群，慢慢隨著優雅的船身進入美麗的大自然景觀。夜幕低垂時，您也可以一身優雅裝扮，享用美酒佳餚，再與滿天璀璨的星光共眠。遊輪各項貼心設施與服務，能讓您享受到絕對奢華的頂級海洋假期；而且只要搭乘過一次，將會從此愛上它！

精選岸上觀光 阿拉斯加遊輪航線與世其他遊輪航線大不相同，無論是人文歷史、地理景觀、城市風貌都截然不同，循著淘金歷史遺跡拜訪阿拉斯加沿岸城市風光。
史凱威SKAGWAY:白色隘口傳奇之旅值得身歷其境，昔時與今日人文交錯，復古黃包車、馬車穿梭於街道中，參觀北極兄弟館和淘金博物館。
朱諾JUNEAU: 黃金打造的首府城。欣賞稀有動物最後淨土的棉田豪冰河之旅，搭乘纜車登上羅伯山鳥瞰整個朱諾山谷。
維多利亞 VICTORIA:花園城市美譽之稱，參觀佔地20畝一年四季有著不同花朵的布查花園，及新巴洛克式建築的省議會大樓。

★此行程住宿**陽台艙房**(以兩人一室為基準)報價,團費包含：
●國際線來回經濟艙機票
●港口稅及國內外機場稅
●全程岸上觀光
●包含遊輪上服務人員小費每人共 126美金

★費用**不含**：
●不含領隊、導遊、司機服務小費建議每人每天美金12*11天，每人共132美金。 (請貴賓於國外支付)
●不含美國旅行授權電子申請表(ESTA) US21 & 加拿大電子簽證(ETA) CAD7

★美國ESTA新規定:
凡是在2011年3月1日當天或之後曾赴伊朗、伊拉克、蘇丹、或敘利亞旅行的旅客
不再符合資格使用免簽證計畫前往美國,必須預約面談申請程序! (已申請核准的ESTA也不適用!!)
http://www.ait.org.tw/zh/pressrelease-pr1604.html

第01天 桃園國際機場 / 美國西雅圖國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往美國太平洋西北區最大的城市-西雅圖。抵達後，辦理入關手續，夜宿西雅圖。

【貼心提醒】
依據IATA(國際航空運輸協會)規定，所有旅客須按開立機票之順序搭乘使用，並須保管好護照及登機證，倘中途有任一航段未順利搭乘，將視同持票人放棄旅程，且後續航段(包含回程機票)將作廢失效，若此，後續航段將另自費重新購買，費用通常在數萬元以上，提醒貴賓留意並請配合領隊的引導。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 Doubletree Hotel Seattle Airport或同級

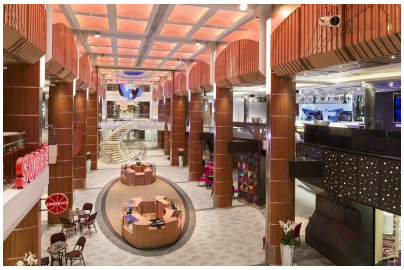
第02天 西雅圖 - 海洋贊禮號【郵輪16:00啟航】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往，
⊙華盛頓大學創建於1861年，是美國西岸最古老的大學，也是美國西北部最大的大學，擁有超過500棟建築，26座圖書館，校地達兩千萬平方英尺，建築以哥德式風格為主，外牆有許多精緻的雕刻，草坪遍地、綠樹成蔭、配合四季不同的花卉樹木開滿校園，是世界上最美麗的大學之一，園內還規劃了庭園和噴水池，架構出大學城的特有青春氣息。
⊙派克市場位於美國西雅圖市中心，是全美國最老的農貿市場。它以販賣當地出產的農作物聞名，被稱為「西雅圖心臟」。派克市場是西雅圖最重要的觀光景點，共有200多個攤位銷售農產品、鮮花、海鮮、工藝品，也設立超商及餐廳；來到派克市場必定不會錯過的全球最大咖啡連鎖店星巴克第一間店就在這個市場內。

之後前往碼頭辦理登船手續，展開期待已久的海洋贊禮號～阿拉斯加冰河內灣之旅。





餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：郵輪上
住宿 皇家加勒比海遊輪 海洋贊禮號

第03天 海上巡遊

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日全日海上航行，您可體驗皇家加勒比海遊輪海洋贊禮號及輕鬆愉快的享用遊輪各種遊樂設施及精緻美食。





餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 皇家加勒比海遊輪 海洋贊禮號

第04天 朱諾 JUNEAU【郵輪11:59靠港、22:00離港】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

朱諾是阿拉斯加州的首府，更有『小舊金山』之稱，在19世紀淘金熱潮開啟城市繁榮並以萬年冰川聞名於世。朱諾沒有道路連接到阿拉斯加州其他城市，對外的交通主要靠空運及海運，大部份的遊客到此都是搭乘渡輪或是豪華遊輪。★棉田豪冰河-朱諾冰原上約有38 條大冰河，最著名的即為「棉田豪冰河」，棉田豪冰河從朱諾冰原流出綿延19 公里後，最後流入棉田豪湖，算是阿拉斯加最熱門的冰河之一。在此您可與冰河近距離接觸及在遊客中心觀看冰河的形成，傾聽冰在流動及裂開時發出的聲響。您會對眼前這已經歷千百年的冰河景觀，升起一份對大自然的崇敬，非常值得觀賞。★羅伯山纜車位於郵輪碼頭旁，搭乘纜車垂直而上海拔兩千呎的山頂觀景台，在此可觀賞朱諾山脈和峽灣的壯闊景色。隨著觀光客的湧入，讓這個小鎮充滿溫馨熱鬧的氛圍，在市區街道上或是在街道旁的咖啡廳，隨時都可以感受獨特的異國風情。

（此岸上觀光行程，為郵輪公司統一安排，景點或遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。）

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 皇家加勒比海遊輪 海洋贊禮號

第05天 史凱威 SKAGWAY【郵輪07:00靠港、17:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

史凱威是所有阿拉斯加遊輪必停的港口，位於內灣航道最北端也是阿拉斯加與加拿大之間重要的門戶，往北可到達加拿大育空特區的白馬市，往東南可通朱諾。現在還保有些許19世紀淘金潮當時的光景。◎白色隘口之旅-專車沿著白色隘口鐵道路線，行駛在通往美、加兩國的克朗代克公路上，這條經典路線亦是昔日淘金客由史凱威往返加拿大育空的熱門淘金路線，沿途可觀賞過去冰川底部奇景、瀑布、山谷等風景，當您來到美、加邊界屬於B.C.省的白色隘口時，19世紀淘金客為了找尋黃金，不辭辛勞翻山越嶺到加拿大育空領地，當時淘到黃金的喜悅景象全都猶如時光倒流般的湧現，白色隘口傳奇之旅值得您身歷其境。

在史凱威的淘金小鎮街道上懷舊氣息相當濃厚，現陳列於史凱威站旁邊的蒸汽火車頭及鐵道的鏟雪車是昔日通行於史卡威與白馬市之間，冬天嚴寒冰封的隘口必需借助機械的穿鑿才能通過，說明了地形的艱辛與天氣的嚴酷條件。北極兄弟館為當時淘金者的集會場所，由幾萬塊百年漂流木排列出精密鑲嵌的花色圖案，斑駁的痕跡，刻劃著歲月，堆積著曾經的歷史，現成為博物館，展示了阿拉斯加先民的生活面貌，還有鑲著天然金塊的淘金盤等物品。紅蔥酒吧及淘金博物館都還有著昔日的裝潢及陳設。

（此岸上觀光行程，為郵輪公司統一安排，景點或遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。）

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 皇家加勒比海遊輪 海洋贊禮號

第06天 矽地卡 SITKA【郵輪07:00靠港、15:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

矽地卡是美國阿拉斯加州的「市鎮合一」行政單位，位於亞歷山大群島巴拉諾夫島上，抵達後開始探索矽地卡，包括阿拉斯加猛禽中心和錫特卡國家歷史公園。

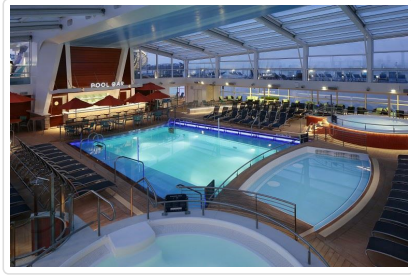
（此岸上觀光行程，為郵輪公司統一安排，景點或遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。）

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 皇家加勒比海遊輪 海洋贊禮號或同級

第07天 海上巡遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日全日海上航行，請充分利用此航程的最後的海上日，體驗皇家加勒比海遊輪海洋贊禮號船上豐富的設施及輕鬆愉快的享用豐富精緻美食。

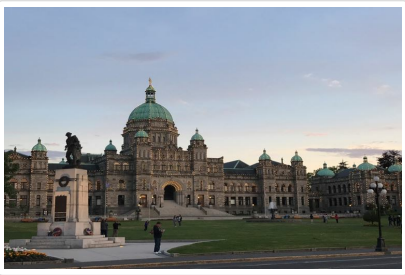

餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 皇家加勒比海遊輪 海洋贊禮號

第08天 維多利亞 VICTORIA【郵輪08:00靠港、18:00離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達有 "英倫玫瑰"美譽之稱的『花園城市』- 維多利亞。前往享譽國際的★布查花園是到維多利亞必造訪之處，這個佔地20畝的花園，有令人印象深刻的雕塑、噴泉及義大利花園、玫瑰花園及日本花園、低窪花園等。原本在維多利亞經營水泥事業的布查夫婦，憑著對園藝的興趣，開始在一片荒蕪的石灰場裡，栽種各種花卉與樹木，化腐朽為神奇，將花園開墾今日的迷人模樣，每年平均有100萬世界各地的遊客前來參觀，各式主題花園處處呈現萬紫千紅，花團錦簇的勝景。之後前往風景迷人、詩情畫意，有花園城市之稱的英屬哥倫比亞省會-維多利亞，壯觀的◎省議會大樓、著名的◎帝后飯店及◎維多利亞港區更是美不勝收等景點都值得您探訪。

（此岸上觀光行程，為郵輪公司統一安排，景點或遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。）


餐食 早餐：郵輪上 午餐：郵輪上 晚餐：郵輪上
住宿 皇家加勒比海遊輪 海洋贊禮號

第09天 西雅圖【06:00 抵達】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

遊輪於今天早上抵達西雅圖，搭乘專車前往★太空針塔，是美國西北太平洋地區的一座主要地標，太空針塔高約184公尺，主要設施都在觀光層，天氣好時能看到全西雅圖市中心的景觀，還可以看到奧林匹克山脈、喀斯喀特山脈、雷尼爾山、依利雅特灣和其附近的島嶼等。

之後前往@西雅圖 Premium Outlet - 暢貨中心， 聚集了許多名牌過季商品，以低於當季價格許多的方式出售，而且商品的品質仍相當不錯，堪稱物美價廉。這裡的品牌專賣店真的相當多，如 Tommy Hilfiger、Guess、Nike、Gap、Gucci、Coach、A/X ....等也相當受到消費者青睞。 為各位貴賓方便逛街購物，今日午餐敬請於 OUTLET 內自理。

晚餐後前往機場辦理搭機手續，搭機回台。

餐食 早餐：郵輪上 午餐：敬請自理 晚餐：中式海鮮餐
住宿 機上

第10天 美國西雅圖國際機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日登機返回台灣，航越過國際換日線於次日抵達國門，夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第11天	桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日飛抵桃園國際機場，結束愉快難忘的皇家加勒比海遊輪阿拉斯加之旅。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

（資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。）

旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。

5.此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備 (手提電腦或智慧型上網手機) 您可

於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

* 非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。
* 正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

六、郵輪上的娛樂

1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

船上服務人員小費：所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：8天行程每位成人每天6.5歐元，8天以上行程每位成人每天5歐元，因天數不同會有變動。

※如果您是參加鳳凰旅遊安排之團體行程，所有船上服務人員小費已經包含在團費當中！如有變動，將另行通知。

住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		

☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快