全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： PWC270205
行程名稱： 尋夢公主號～ 美墨郵輪11天 (雙人內艙；洛杉磯上船；聖路卡斯；聖塔莫尼卡；第二人省六仟)
集合時間： 2027/02/05 20:40 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

尋夢公主號～ 美墨郵輪11天 (雙人內艙；洛杉磯上船；聖路卡斯；聖塔莫尼卡；第二人省六仟)

* 行程特色

搭乘公主遊輪公司所屬之尋夢公主號浪漫豪華遊輪。**尋夢公主號Discovery Princess**： 2022年3月全新下水 ● 噸位：145,000噸● 長度：330公尺● 高度：66公尺● 甲板樓層：19層●載客人數：3,660 ● 船上工作人員：1,346人

「公主遊輪」為一全球性遊輪船隊，向來以「愛之船」以及「大船的設施與價格、小船的細緻與享受」等作為船隊品牌訴求而聞名全球。船隊擁有超過三萬個客艙床位、年度載客量約60萬人次、超過150條遍及全世界各主要海域航線、停靠造訪超過220個港口城市，並擁有自有的私島嶼，因為成為排名世界前三大的船隊。燦爛的陽光，湛藍的海洋，再也管不住奔放的心，在公主遊輪上，豐富的娛樂空間、多樣的休閒運動設施，讓您的假期滿載健康與歡樂的回憶。公主遊輪設備齊全，滿足不同年齡層動靜皆宜的需求，在船上您必能玩得盡情盡興。

搭乘遊輪旅行，它不再只是一個交通工具，因為遊輪本身就是一個旅遊的目的地。
與海洋共舞，是多麼美麗的旅遊方式~尤其是清晨醒來，倏然發現美麗的蔚藍海岸就在窗前，眼前是一片用陽光與靈魂調和的畫作，靜待著讓您慢慢欣賞，懶洋洋的躺在涼椅上，讓陽光沐浴全身，心情是自由且毫無壓力的...沒有鞋履，沒有行事曆，更沒有時間的限制，細細品味圍繞在周圍的晨光夕陽、海鷗與魚群，慢慢隨著優雅的船身進入美麗的大自然景觀。夜幕低垂時，您也可以一身優雅裝扮，享用美酒佳餚，再與滿天璀璨的星光共眠。遊輪各項貼心設施與服務，能讓您享受到絕對奢華的頂級海洋假期；而且只要搭乘過一次，將會從此愛上它！

★此行程住宿內艙(以兩人一室為基準)報價,費用包含：
●包含國際線來回機票
●包含港口稅
●包含全程岸上觀光

團費不包含：
●不包含遊輪上服務人員小費每人每晚18美金*7晚 (依船上公告為準，請於船上自行支付)
●不含司機導遊領隊小費，建議收費每人每日12美金*11天
●不含美國旅行授權電子申請表(ESTA)每人40美金

★美國ESTA新規定:
2016年01月21日起免簽證計畫（VWP）增強安全措施相關規定：
倘有以下任一情況不適用ESTA免簽範圍，不得以ESTA免簽方式進入美國，請逕向美國在台協會申辦簽證入境或主動與其聯繫洽詢：
·曾於2011年3月1日以後前往古巴、伊朗、伊拉克、利比亞、北韓(2019年8月新增)、索馬利亞、蘇丹、敘利亞、或葉門。
·具有伊朗、伊拉克、北韓(2019年8月新增)、蘇丹及敘利亞5國之雙重國籍者。
·上述不適用ESTA免簽證範圍之旅客中，若有豁免Exception或免除適用Waiver情形者，可透過ESTA提出申請豁免Exception及免除適用Waiver，經個案審核，續用ESTA免簽入境美國。
請參看美國在台協會網站: https://www.ait.org.tw/

第01天 桃園國際機場 / 洛杉磯國際機場

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往美國西岸第一大城洛杉磯。抵達後，辦理入關手續，夜宿洛杉磯。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 Hampton Inn Los Angeles Int'l Airport/Hawthorne或同級

第02天 洛杉磯 - 尋夢公主號 Discovery Princess 【遊輪 16:00 離港】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著無比興奮與愉快的心情，登上嚮往已久的◆尋夢公主號，展開美好的海上假期。

餐食 早餐：飯店內 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 尋夢公主號 Discovery Princess

第03天 海上巡遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

全日航行於海上的悠閒時光，是遊輪旅程中最愜意的享受。您可在甲板散步、慢跑、享受日光浴，或前往健身房、水療中心與按摩池放

鬆身心。船上亦安排豐富活動、美食饗宴、下午茶、音樂演奏及購物娛樂，讓您盡情享受海上假期。夜晚還可欣賞精彩歌舞表演、星空電影院與熱鬧夜生活，體驗難忘的豪華遊輪之旅。

餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 尋夢公主號 Discovery Princess

第04天

聖路卡斯 Cabo San Lucas（墨西哥）【遊輪 12:00抵達；20:00 開航】(玻璃工廠、拱門、市區觀光)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

聖盧卡斯位於墨西哥下加利福尼亞半島南端，以蔚藍海景及著名的「El Arco」拱門岩石聞名，是墨西哥最受歡迎的度假勝地之一。
今日帶您欣賞當地迷人的自然景觀與人文風情。前往⊙玻璃工廠，以墨西哥傳統手工吹製玻璃工藝聞名，感受職人工匠精湛技術，並可選購色彩繽紛的特色玻璃藝品。隨後前往充滿墨西哥傳統風情的⊙聖盧卡斯小鎮，以殖民風格建築、色彩鮮豔的街道及濃厚藝術氣息聞名。漫步於街道之間，可欣賞當地特色壁畫、藝廊與手工藝品店，感受純樸而熱情的墨西哥文化氛圍。可遠眺著名的⊙拱門（El Arco）是當地最著名的天然地標，由海浪長年侵蝕岩壁而形成，壯觀地矗立於海天交界之處。

（此岸上觀光行程，為公主遊輪公司統一安排，將與其他國旅客合車遊覽，景點遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。）





餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 尋夢公主號 Discovery Princess

第05天

馬薩特蘭 Mazatlan (墨西哥)【遊輪 08:00抵達；18:00 開航】(維吉亞山、馬薩特蘭老城區)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

馬薩特蘭位於墨西哥西部太平洋沿岸，是著名的海濱度假城市，以迷人的海岸風光、悠久歷史與濃厚文化藝術氣息聞名。這座兼具殖民風情與現代度假氛圍的城市，擁有美麗沙灘與熱鬧漁港。
今日前往⊙維吉亞山俯瞰壯麗海岸線及著名的埃爾法羅燈塔，飽覽太平洋迷人景色。隨後造訪充滿歷史韻味的⊙馬薩特蘭老城區，漫步於典雅街道之間，並參觀建於19世紀、融合摩爾式建築風格的⊙聖母無原罪主教座堂，欣賞建築藝術與彩繪玻璃。
之後前往著名⊙跳水點，不定時有當地跳水好手自懸崖高處縱身躍入海中的精彩表演，令人驚呼連連。最後來到熱鬧的⊙黃金區（Zona Dorada），這裡擁有迷人的海灘、度假飯店與各式商店，您可悠閒漫步，享受悠閒海濱風情，並可自由選購特色紀念品與手工藝品，留下難忘的墨西哥海岸旅遊回憶。

（此岸上觀光行程，為公主遊輪公司統一安排，將與其他國旅客合車遊覽，景點遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。）






餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 尋夢公主號 Discovery Princess

第06天

巴亞爾塔港 PUERTO VALLARTA（墨西哥）【遊輪 07:00 抵達；18:00 開航】(龍舌蘭酒釀造工坊、海馬雕像、聖母教堂)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

巴亞爾塔港位於墨西哥太平洋沿岸的班德拉斯灣畔，擁有迷人的海灣景色、熱情洋溢的墨西哥文化及悠閒浪漫的度假氛圍，湛藍海景、紅瓦白牆建築與石板街道交織出濃厚的異國情調。
前往當地著名的◎龍舌蘭酒釀造工坊，了解龍舌蘭植物的栽種與傳統製酒工藝，並品嚐香醇濃郁的墨西哥龍舌蘭酒，親身感受最具代表性的墨西哥酒文化。莊園內亦販售特色手工藝品與龍舌蘭酒紀念商品，可自由選購。
返回市區，將經過著名的◎海馬雕像，這座面向海灣的地標雕塑是巴亞爾塔港最具代表性的象徵之一，吸引許多旅客駐足拍照留念。沿途亦可欣賞市政廳建築與海濱大道風光，感受城市悠閒迷人的海港氣息。
當地的地標◎聖母教堂，這座擁有皇冠造型鐘樓的教堂，是巴亞爾塔港最具代表性的宗教建築。教堂外觀典雅壯觀，內部裝飾精美細緻，長年吸引來自世界各地的信徒前來參觀朝聖。
◎巴亞爾塔港中心廣場，廣場周圍林立著特色商店、露天咖啡座與藝品小舖，旅客可悠閒漫步於石板街道之間，感受海風輕拂與悠閒愜意的度假氛圍。

（此岸上觀光行程，為公主遊輪公司統一安排，將與其他國旅客合車遊覽，景點遊覽順序將依當地實際狀況稍作調整，造成不便敬請見諒並感謝您的知悉。）





餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 尋夢公主號 Discovery Princess

第07天

海上巡遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

蔚藍大海鋪展於眼前，今日您將展開一段最純粹的海上度假時光。遊輪上設有多元娛樂設施，從華麗大劇院、熱鬧夜總會、酒吧與歌舞廳，到泳池、健身房、賭場與免稅商店街，一應俱全。您可自在漫步甲板，感受海風輕拂，或於休閒空間小酌放鬆，沉浸於悠然自得的假期節奏。夜晚更有精采表演節目輪番登場，讓每一刻都充滿驚喜與歡樂。

餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 尋夢公主號 Discovery Princess

第08天

海上巡遊

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日您可盡情享受悠閒自在的海上時光，睡到自然醒後，再從容前往餐廳享用豐盛早餐，展開愜意的一天。餐後可選擇輕鬆的休閒活動，於泳池畔戲水放鬆，或在甲板上曬日光浴，感受海風輕拂的舒適氛圍；亦可前往船上精品商店，體驗獨特的海上購物樂趣。郵輪上同時提供多樣免費設施與精彩活動，讓您隨心參與、自由選擇，盡情享受無拘無束的度假節奏。夜幕降臨後，更有精彩炫麗的歌舞表演與多元風格酒吧，讓您在微醺與音樂中放鬆身心。郵輪本身即是一座移動的度假勝地，融合娛樂、美食與美景，帶來獨一無二的海上奢華體驗，讓人沉浸於最純粹的度假時光之中。

餐食 早餐：遊輪上 午餐：遊輪上 晚餐：遊輪上
住宿 尋夢公主號 Discovery Princess

第09天

洛杉磯【遊輪 06:15 靠港】- Citadel Outlets、好萊塢星光大道、中國劇院、杜比劇院、聖塔莫尼卡 / 洛杉磯國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日尋夢公主號號返抵洛杉磯，揮別海上假期,
前往著名的暢貨中心⊙Citadel Outlets，這座以古城堡風格打造的大型Outlet匯集眾多國際知名品牌與精品店，提供全年優惠折扣，是洛杉磯近郊深受旅客喜愛的購物天堂。
世界知名的⊙好萊塢星光大道，這條象徵電影與娛樂文化的重要街道，擁有超過2,600顆星形紀念磚，記錄無數國際知名影星、歌手與名人的名字。漫步其中，彷彿走進好萊塢璀璨的電影世界，您不妨尋找喜愛藝人的星星，一同留下珍貴合影。
著名的⊙中國劇院，這座建於1927年的中國宮殿式建築，以華麗獨特的東方風格聞名，是好萊塢最具代表性的地標之一。許多經典電影首映會皆於此舉行，而劇院前方廣場更保留眾多國際巨星的手印、腳印與簽名，充滿濃厚電影歷史氛圍。
⊙杜比劇院，自2002年起成為奧斯卡金像獎頒獎典禮永久會場。劇院內擁有全美最大的舞台，走道兩旁更刻有歷屆奧斯卡得獎作品名稱，洋溢濃厚的電影藝術氣息，是影迷朝聖的重要景點。
之後前往充滿度假風情的⊙聖塔莫尼卡，這裡擁有迷人的海灘、悠閒的海岸步道及熱鬧的聖塔莫尼卡碼頭。漫步於海風吹拂的沙灘旁，欣賞太平洋美景，感受洛杉磯獨有的陽光與活力，也可自由品嚐各式特色美食，享受輕鬆愜意的海岸時光。

之後前往洛杉磯國際機場搭機，結束愉快的遊輪之旅。

餐食 早餐：遊輪上 午餐：敬請自理 晚餐：敬請自理
住宿 機上

第10天

洛杉磯國際機場 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日登機返回台灣，航越過國際換日線於次日抵達國門，夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 機上

第11天

桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日飛抵桃園國際機場，結束愉快難忘美墨郵輪之旅。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，

完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。

2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **郵輪旅遊注意事項**

一、關於登船

1.登船時間：一般而言，在郵輪開航當天下午1～2點開始登船，並安排旅客碼頭報到及登船手續。如果您是參加團體行程，將依各旅行社安排行程團體登船，若您是個別參加者，請自行前往碼頭報到，請您務必留意時間並準時登船，若您無法在開船前二小時內登船的話，郵輪公司有權視您自動放棄本次航程，您的船位將予以取消，違約金為全額團費並無法給予任何退費。

2.延誤登船：不論在啟航或其他停靠港口，旅客若因任何理由未能於預定開船的時間前上船，均無權向郵輪公司或旅行社要求任何退費。郵輪公司及旅行社亦不會負擔旅客因此所必須另付之食宿費用、回程旅費及其他產生費用。

二、有關貴重物品

建議您最好將貴重物品放置於家中，不要攜帶出國！如果您真的有貴重物品，請放置於隨身行李，或將貴重物品鎖在艙房內的保險箱。如果您的任何貴重物品或重要東西無妥善保管而遺失的話，很抱歉不能給予任何賠償或擔負任何責任。

三、有關特殊餐點安排

不論您的餐點要求為素食、糖尿病患者、低鹽、低膽固醇等特殊餐食要求，請在訂位時即告知本公司安排，郵輪公司會盡量滿足您合理的需求。此外，船上餐廳也提供健康菜單，非常有健康概念！如果你想待在房間用餐，也可打電話叫客房服務，有三明治及熱飲等服務提供！

四、有關郵輪上的醫療

歌詩達郵輪的每艘船上都設有基本醫療服務中心，並配備合格醫生、護士及醫療設施。請注意！所有醫療看診服務都必須由當事人另外付費，若是在航程中生病而醫生無法在船上治療時，郵輪公司也會安排您上岸接受醫療，如在郵輪上需要特別的醫療裝置或協助(如輪椅)，請於訂位時告知。建議您最好加保海外旅行綜合保險所附加的意外醫療及突發疾病醫療險，並請隨身攜帶習慣性用藥，如感冒藥、胃腸藥、心臟病藥、糖尿病藥、高血壓藥等私人藥物，以及醫師開立的處方籤。

(資訊及客戶服務中心：設於郵輪大廳，24小時開放旅客諮詢。)

旅遊實用資訊

郵輪旅遊實用資訊

一、郵輪上的電壓：郵輪上客艙內電源採用交流電。110/220伏特，刮鬍刀採用220伏特/60赫茲。為安全起見，建議只使用刮鬍刀一種電器，房內均提供吹風機，嚴禁使用熨斗及電湯匙

二、郵輪上的消費支付和船卡：每位旅客入住客艙時，會收到個人專用的郵輪船卡，在航程中，該卡將是您的身份證明（上、下船時請隨身攜帶船卡，以便身份查驗），您可用郵輪公司的船卡支付一切消費，在航程結束時，會收到消費帳單及明細。

1.信用卡：建議旅客在航行開始後登記信用卡資料，您的一切費用將自動從您的信用卡上扣除，相當方便。(以歌詩達郵輪為例：船上可接受VISA、萬事達卡、美國運通卡，但不接受大來卡。)

2.現金：您也可使用現金（英鎊、歐元或美元）、旅行支票結帳，但需在登船後48小時內繳付足夠船上開支的押金，每人需不少於100歐元/100美金（配合船上貨幣），若消費多於押金金額，必需付新的押金，航程結束時，會計算出消費結餘，並退回剩餘金額。

三、郵輪上的通訊：

1.衛星電話：在每個艙房中都有獨立的電話，除了艙房對撥外，都可以直接撥打國際電話，收費比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

2.手機漫遊：在郵輪上手機收訊是暢通的，當郵輪靠岸時，手機接收到的是陸地上的漫遊系統；當郵輪離岸航行在海上時，手機接收到的將是郵輪公司提供的衛星通訊系統，收費將比照衛星電話（以郵輪上公告為準）。

3.網際網路：在歌詩達郵輪上，上網更加容易！如果您有筆記型電腦、掌上型電腦、智慧手機或其他任何帶有無線功能的手機，均可帶上船與外界和您的朋友保持聯絡。

4.在郵輪上您隨時可使用網際網路室的電腦與外界聯繫，不論是收發email、瀏覽網站、使用MSN...等，收費約為每分鐘0.5歐元（報價以郵輪上公告為準）。

5.此外，耀目號、盛饌號、至臻號等特定郵輪上，如您自備上網設備 (手提電腦或智慧型上網手機) 您可於郵輪上申請辦理無線上網服務，郵輪並提供不同之上網資費服務供您選購，除需支付網路開通費用3歐元外，如並有每分鐘0.5歐元、1小時10歐元、3小時24歐元，您可於公共區域或郵輪艙房內使用（上網資費報價依各郵輪公告為準，如有變動請以郵輪上為準）。

四、郵輪上的穿著

參加郵輪假期通常基本應該準備的衣物有三種：

1.在船上全天可穿著輕便的服裝或運動服。

2.白天岸上觀光行程或自由活動時所準備的旅遊服裝（請依季節溫度變化準備）

3.每天船上晚餐的服裝準備建議：

＊非正式服裝之夜：男士可穿有領子的襯衫或休閒便服(勿著短褲、拖鞋)，女士可穿著褲裝或洋裝。

＊正式服裝之夜（包括船長歡迎酒會、主題晚宴和船長惜別晚宴）：女士穿著晚禮服或裙裝，男士應穿著晚禮服或正式西裝打領帶。

4.進入健身房時，必需穿著軟底運動鞋以及舒適的衣服，基於健康及安全考量，如不遵守穿著原則，將被拒絕進入；另外，泳衣也請自備。

◎每天之氣候預測及服裝建議請參照每日行程表

五、郵輪上的用餐

1.在Costa船上，用餐的地點及餐食內容選擇及變化相當豐富，通常早餐與午餐的地點您可隨意挑選，你可前往有單點菜單內容的兩個自選餐廳，也可前往頂樓游泳池畔的自助餐廳(BUFFET RESTAURANT)享用多種菜色。晚餐則建議光臨每晚都有主題菜色變化之主題餐廳享用。因為船上客人眾多，主題晚餐廳的座位及梯次，將由船公司事先安排，若有特別需求請事先告知！

・用餐時段參考：（以郵輪上公告為準）

第一梯次 第二梯次

早餐/(第一梯次) AM 7：30 (第二梯次) AM 9：00

午餐/PM 12：00

晚餐/(第一梯次) PM 19：00 (第二梯次) PM 21：00

2.每天早餐供應之前，船上也為早起客人先準備一些簡單的早早餐，也為晚起的客人準備午餐之前的早午餐，午休之後還有豐富的下午茶！看完晚場秀之後，更可享用美味的消夜及隨時供應的多種義大利風味比薩！(所有餐廳開放時間請參照每日行程表)

六、郵輪上的娛樂

1.郵輪上的賭場：每一艘歌詩達郵輪都有設備完善的賭場。在郵輪航行間，您可以自由選擇遊戲一展身手，像撲克牌、輪盤、黑傑克、水果盤或吃角子老虎等，正確開放時間請參考每日活動表。請注意，船上的賭場在靠岸時便會關閉，21歲以下旅客任何時間都不得進入賭場。賭場內禁止使用相機或錄影器材。

2.郵輪上的夜晚活動：隨著夜晚來臨，精彩的船上生活才正要開始哩！有百老匯秀、夜總會現場表演、DISCO、酒吧、電影等，並有新朋友的歡樂聚會。大多數的船上設有賭場，以及許多特別活動，如船長的雞尾酒會、旅客的才藝表演、午夜自助餐等。夜晚的時光，您想到玩到多晚都可以，甚至可以通宵玩到迎接海上壯觀的日出。

3.單獨旅行：對單獨旅行的人而言，郵輪行程是最理想的，因為在航程中，很容易結交到來自世界各地的朋友。事實上，大多數的船上都有為單身的人特別安排宴會，旅客可以隨時參加。當然，單人房另有價格計算方式。

4.不上岸觀光時 ：在海上航行時，您將感覺比其他的旅遊方式都更加自由而且多彩多姿！郵輪就像是一座海上的渡假勝地，旅客可以自己決定要做什麼～像躺在酒吧的椅子上，呼吸海上新鮮空氣、曬太陽、讀好幾本書，或觀賞多變的景觀。您可以參加運動課程、舞蹈課程、遊戲比賽，或其他的教學活動及甲板活動，如練習網球與高爾夫球、投籃球、游泳、享受三溫暖、到健身房運動、欣賞電影、聽場演講、玩橋牌等，這些都是船上的每日活動。肚量龐大的郵輪裡，絕對有發現不完的新奇事物等著您去探索。

5.兒童的設施及活動安排 ：郵輪行程非常適合全家一起歡樂出遊。除了有適合大人的娛樂活動外，對於兒童的節目安排也很精彩！船上有提供兒童專用遊樂場，由專人帶領遊戲安排！但是請父母們特別注意，不要讓小朋友在甲板上、交誼廳上或舞池中毫無節制的玩耍，以免影響別人，尤其是晚上更要特別注意安全。船公司也特別提供船艙內嬰兒專用疊床，但限定在您的艙房範圍內使用。若船上的工作人員有空時，也可提供看顧嬰兒、兒童的服務（以小時計價）。

七、其他：

所有郵輪均會加收服務費，這項費用將每日附加於旅客的帳單中，旅客需在郵輪假期結束時支付。服務費金額如下：每位成人每晚10歐元，服務費的金額及幣別將因航行海域的不同而變動，請依船上公告為準。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/05	五	台北 (桃園國際機場)	星宇航空	JX2	23:40	洛杉磯	2027/02/05	19:00
2027/02/13	六	洛杉磯	星宇航空	JX1	22:50	台北 (桃園國際機場)	2027/02/15	05:30

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快