全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUE270210
行程名稱： 魅力歐洲、瑞士雙峰～山中之王馬特洪、歐洲之巔白朗峰、冰河路線國鐵、世界最美圖書館10日
集合時間： 2027/02/10 20:25 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

魅力歐洲、瑞士雙峰～山中之王馬特洪、歐洲之巔白朗峰、冰河路線國鐵、世界最美圖書館10日

* 行程特色

本旅遊團型為聯營團體，為多家旅行社聯合共同出團並以《魅力歐洲》名稱出團；報名成功不代表確定有位，需依您的業務人員回覆為主。

❤ 蜜月好禮：凡報名《魅力歐洲全系列團》繳訂並附上喜帖即贈：巧克力一盒+紅酒一瓶。❤

行程含27個主要景點(含3個世界遺產*)
D1桃園 / 慕尼黑
D2慕尼黑→波登湖→波登湖渡輪→蘇黎世→蘇黎世湖→蘇黎世市區觀光
D3蘇黎世→伯恩*→蒙投→皇后樂隊錄音室→西庸古堡→瑞法邊境小鎮
D4瑞法邊境小鎮→霞慕尼→白朗峰→南針峰登山纜車→踏入虛空→瓦萊州小鎮
D5瓦萊州小鎮+++接駁列車+++策馬特→山之王者-馬特洪峰→高納葛拉特登山火車+++接駁列車+++瓦萊州小鎮
D6瓦萊州小鎮→冰河列車景觀路線國鐵(特什+++安德馬特)→安德馬特→盧森→盧森市區觀光→瑞士小鎮
D7瑞士小鎮→列支敦斯登→瓦度茲→瓦度茲小火車→聖加侖→聖加侖修道院大教堂*→聖加侖修道院圖書館*→邊境小鎮
D8邊境小鎮→慕尼黑→BMW世界→慕尼黑王宮→慕尼黑市區觀光
D9慕尼黑 / 桃園
D10桃園

特色行程

★馬特洪峰(高納葛拉特登山火車)+白朗峰(南針峰纜車)
★冰河列車路線國鐵(特什+++安德馬特)
★聖加侖修道院+西庸古堡+慕尼黑王宮

✈長榮航空✈

1.台灣唯一直飛慕尼黑班機：長榮航空～供台語嘛ㄟ通，讓您輕鬆溝通無負擔。
2.班機直飛不中轉：隔天抵達慕尼黑，於機上過夜，抵達後即可進行行程。

📍*山之王者-馬特洪峰*

高納葛拉特登山火車：自高納葛拉特觀景平台眺望山之王者，高達4478公尺的山峰巍然屹立，就像大自然最完美的作品在陽光下熠熠生輝。

📍 *歐洲之巔-白朗峰*

白朗峰是阿爾卑斯山脈與西歐的最高峰，海拔約4,810公尺，位於法國與義大利交界，名稱意為「白色 山峰」。終年積雪覆蓋的山頂閃耀著銀白光芒，周圍環繞壯麗的冰川與陡峭山谷，宛如自然界的冰雪王國。
1.南針峰登山纜車：以最佳視角近距離欣賞歐洲之巔-白朗峰。
2.踏入虛空：全透明的玻璃立方體懸掛在懸崖邊緣外，腳下是垂直深谷，可欣賞雲霧繚繞與冰川峭壁，令人雙腿發軟卻又難以移開目光。

📍*世界文化遺產-聖加侖修道院圖書館*

建於8世紀，以豐富且珍貴的館藏品而聞名於世。收錄了大量9~11世紀的手稿、古籍和抄本，尤以愛爾蘭手稿、圖畫手稿和聖加倫修道院紀事彌足珍貴，是當時西方文化中心之地。圖書館內部以其華麗的裝飾著稱，木質書架、雕刻精美的柱子和手繪天花板共同營造出令人驚嘆的視覺效果。

📍*慕尼黑王宮——巴伐利亞國王的輝煌宮殿*

慕尼黑王宮(中文導遊解說)：德國最大、最華麗的宮殿之一，超過600年歷史，至今仍以其華麗的建築、精緻的室內裝飾和珍貴的藝術收藏吸引著世界各地的遊客，近距離欣賞歐洲貴族的奢華宮廷生活。

📍*西庸古堡*(入內參觀)

建於日內瓦湖及陡峭山麓間的岩石小島上，控制著日內瓦湖船隻航道及前往聖伯納德山隘的主要陸路通道，更是詩人拜倫寫下《西庸的囚徒》一詩的背景古堡。

📍*列支敦斯登(瓦度茲小火車)*

列支敦斯登：位於瑞士與奧地利兩大強國之間，為世界上僅有的兩個雙重內陸國之一。國土雖土狹人稀卻以阿爾卑斯山美麗風光、避稅天堂與高生活水準著稱，全國只有約三分之一的面積位在平坦的河谷 裡，其餘地區大都屬於山地。搭乘瓦度茲小火車遊覽城市知名景點，體驗另一番樂趣。

📍*皇后樂隊錄音室Made in Heaven*

皇后樂隊迷的朝聖地，可以親眼看到Freddie Mercury錄音的場景、原始器材、手稿及舞台服裝，皇后迷絕不能錯過。

□*馬特洪峰-高納葛拉特觀景台*

第01天 桃園 / 慕尼黑(約14小時)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於台北桃園國際機場，專人協辦出境手續後，搭乘長榮航空豪華客機直飛德國南部最大城市慕尼黑，於空服員的照料下，平穩的飛行中適度休息。夜宿機上，於次日抵達。

【貼心建議】
建議您在飛機上，睡個好眠，培養體力。
班機抵達歐洲前的早餐，請您務必享用，這樣才有體力喔。
出發前，我們將舉辦線上說明會，由業務通知您說明會的會議連結、日期、時間，透過手機、平板、電腦即可參加，領隊將為您說明行前的注意事項。
飛機上空間較小，建議您穿著舒適寬鬆的衣物，以及一雙舒適的鞋子。

貼心規劃 此處行程順序，是依我們的經驗值所做出的理想安排，但若於旅途中遇特殊情況，為顧及行程順暢度，順序可能稍作更改。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

慕尼黑 - 229公里 - 波登湖Bodensee - 波登湖渡輪Constance-Meersburg Ferry - 71公里 - 蘇黎世Zürich - 蘇黎世湖Lake Zürich - 蘇黎世市區觀光Zürich

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

波登湖Bodensee
波登湖位於德國、奧地利和瑞士三國的交界處，是阿爾卑斯山腳下的一顆璀璨明珠。這片廣闊而澄澈的湖泊不僅擁有如畫般的美景，還是歐洲重要的旅遊勝地。湖水清澈湛藍，四周被綠意盎然的山脈、葡萄園和小鎮環繞。無論是湖光山色的壯麗全景，還是日落時分的溫柔霞光，都讓人陶醉其中。
波登湖的三國交界位置賦予了它豐富的多元文化色彩，湖邊的每個小鎮都擁有獨特的建築、文化和美食，令人流連忘返。波登湖一年四季風景如畫，春夏季綠意盈盈，秋季則色彩斑斕，是自然愛好者和文化探索者的理想去處。

★波登湖渡輪Constance-Meersburg Ferry
於湖邊小鎮搭乘波登湖渡輪橫。整部遊覽車登船橫渡歐洲最大的內陸湖泊，穿梭於大自然的山水畫作中，欣賞壯麗的湖光山色。

蘇黎世Zürich
蘇黎世是瑞士最大的城市，也是瑞士金融和文化的中心，以其高品質的生活、壯麗的自然景色和豐富的歷史底蘊而著稱。位於蘇黎世湖畔，這座城市擁有迷人的湖光山色以及整潔的街道、別具特色的中世紀老城。穿梭在狹窄的小巷中，可以欣賞到保存完好的古老建築、浪漫的拱廊以及精美的彩繪窗，感受濃厚的歐洲風情。

⊙蘇黎世湖Lake Zürich
湖水從西北端流出的利馬特河，緩緩行經蘇黎世城，最終注入蘇黎世湖，其寬僅3公里，卻達40公里長，新月型的蘇黎世湖早期作為運輸要道，船隻泛起的點點漣漪，波光粼粼，偶有白天鵝優雅的倩影，共譜出一幅悠閒自在的湖岸景象。

⊙蘇黎世市區觀光Zürich
坐落在丘陵環繞中的美麗盆地，是銀行與證券公司密集的國際金融都市，也是商業與文化的重鎮，並擁有瑞士最大的火車站和機場，同時包容著舊時代的輝煌，著名的三大教堂應證了這個城市歷史的軌跡。

聖母大教堂
哥德式的建築，不僅綠色屋頂上纖細的鐘塔令人印象深刻，教堂內的彩色彩繪玻璃更是瑰麗。

格羅斯大教堂
傳說最早創建者是查理曼大帝，教堂的雙子塔被被視為蘇黎世公認的地標。

聖彼得大教堂
建於13世紀羅馬樣式的巨大高塔，1534年擴建時加掛時鐘，鐘面直徑長達8.7公尺，是現今歐洲最大的教堂鐘面。

班霍夫大道
媲美巴黎的香榭大道，是蘇黎世的主要街道，在種滿茂密菩提樹的林蔭大道旁，精品名牌店、珠寶店、百貨公司林立，是世界知名的高級購物區。逛累了！還可以走到大道盡頭的蘇黎世湖坐下來欣賞美景。

餐食 早餐：機上 午餐：中式七菜一湯+水果 晚餐：蘇黎世小牛肉
住宿 HILTON ZURICH AIRPORT或Tailormade Hotel BAB Bachenbülach或DORINT AIRPORT HOTEL ZURICH或HARRY'S HOME ZURICH LIMMATTAL或同級

第03天

蘇黎世 - 121公里 - 伯恩Bern - 91公里 - 蒙投Montreux - 皇后樂隊錄音室Queen Studio Experience - 西庸古堡Chillon Castle - 瑞法邊境小鎮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

⊙伯恩Bern

伯恩位於瑞士西半部領土中央偏北之處，為僅次於蘇黎世、日內瓦、巴塞爾和洛桑的第五大城，德語區第三大城市，是伯恩州首府，亦是瑞士事實上的中央政府所在地。其舊城區今日已成為聯合國教科文組織核定的世界遺產。

伯恩老街總長6公里，是歐洲最長的購物長廊。周圍充滿中世紀風味的建築，襯以鮮花艷麗的妝扮，造就了伯恩獨特的美。漫步在老城區內，巡禮一番，街上至今還保留著多處噴泉，如：熊噴泉等點綴著伯恩的街道。歷時數百年而依舊精準的鐘塔、愛因斯坦故居，皆是不可錯過的精彩景點。

⊙蒙投Montreux

蒙投是瑞士日內瓦湖畔的迷人小鎮，以湖光山色和音樂氛圍著稱。這裡每年舉辦國際爵士音樂節，吸引全球樂迷朝聖。沿湖散步可見Freddie Mercury雕像，悠閒又浪漫。鎮上氣候溫和，有「瑞士的地中海」之稱，是結合自然與文化的度假天堂。

⊙皇后樂隊錄音室Queen Studio Experience

Queen Studio Experience是皇后樂隊迷的朝聖地，藏身於蒙特勒賭場內，可以親眼看到Freddie Mercury錄音的場景、原始器材和手稿，甚至能親自 操作混音設備，調整經典歌曲的音軌，彷彿成為錄音師。其內還收藏了Freddie Mercury各式舞台服裝，包含在《It’ s a Hard Life》MV中華麗造型的鮮豔紅色演出服，以及樂隊成員的各式手稿及照片，皇后迷絕不能錯過。

《Made in Heaven》這張專輯是在Freddie Mercury於1991年去世後，由其餘三位團員根據Freddie生前錄製的聲音與音樂片段完成，專輯大部分在蒙投的Mountain Studios錄製，如今成為Queen Studio Experience展覽空間。專輯封面即為Freddie在日內瓦湖畔舉手向天的雕像剪影——這尊雕像現在就立在蒙投湖邊！

★西庸古堡Chillon Castle

歐洲數一數二的美麗城堡。古堡是因英國浪漫派詩人拜倫的作品《西庸古堡的囚犯》故事背景所在而揚名於世，拜倫並題字曾經到此一遊。映在蕾夢湖上的塔影和清一色的綠樹林是如此調和，讓旅客們畢生難忘這美麗的景像。逛西庸古堡只需花不到一個鐘頭，不妨趁空閒時間在蕾夢湖邊漫步，別有一番風味。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：敬請自理 晚餐：中式七菜一湯+水果

住宿 Movenpick Hotel Lausanne或MODERN TIMES HOTEL或Eden Palace Au Lac或Hotel de la Paix Lausanne或同級

第04天

瑞法邊境小鎮 - 86公里 - 霞慕尼Chamonix - 白朗峰Mont Blanc - 南針峰登山纜車Aiguille du Midi Cable car - 踏入虛空Step into the Void - 143公里 - 瓦 萊州小鎮

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

霞慕尼Chamonix

白朗峰霞慕尼，簡稱霞慕尼，位在法國、瑞士、義大利三國的邊境，包括16個從北向南延伸的小村莊。它與聖熱爾韋萊班 (Saint-Gervais-les-Bains)共享法國海拔最高的自治市記錄，海拔高度從995米至4809米，以滑雪，滑翔和攀岩而聞名，這裡吸引了世界各地的遊客，登山者和探險家，更因為位於白朗峰山腳下的度假小鎮，更是不少登山好手攀登白朗峰的起點，也因此讓小 鎮一整年都吸引觀光客前來體驗各項活動。

⊙白朗峰Mont Blanc

是阿爾卑斯山脈與西歐的最高峰，海拔約4,810公尺，位於法國與義大利交界，名稱意為「白色山峰」。終年積雪覆蓋的山頂閃耀著銀白光芒，周圍環繞壯麗的冰川與陡峭山谷，宛如自然界的冰雪王國。白朗峰的雄偉身姿不僅象徵著自然力量的壯麗與崇高，也啟發了無數藝術家、探險者與旅人。站在山腳仰望，彷彿能感受到天地間的遼闊與敬畏。

★南針峰登山纜車Aiguille du Midi Cable car

搭乘南針鋒纜車至海拔3842公尺的南針峰觀景台，以最佳視角近距離欣賞歐洲之巔-白朗峰Mont Blanc。

如遇天候不佳、風速過大或纜車維修致南針峰纜車停駛，則改安排搭乘冰海列車作為替代方案，敬請見諒。

南針峰觀景台海拔3,842公尺，易產生身體不適等影響。依官方公告，此行程禁止三歲以下孩童參加；五歲以下孩童不建議參加！報名時請務必詳加考慮！

★踏入虛空Step into the Void

全透明的玻璃立方體懸掛在懸崖邊緣外，腳下是垂直深谷，可欣賞雲霧繚繞與冰川峭壁，令人雙腿發軟卻又難以移開目光。

需現場排隊體驗，如無法體驗恕不退費。

瓦萊州小鎮

本日安排住宿於策馬特外圍小鎮特什，若遇團體房客滿則改住三星並退價差，或外移至菲斯普、錫永等。若有機會住宿策馬特鎮內，實屬難得，則安排三星旅館(簡易早餐)。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：米其林推薦料理 晚餐：小鎮風味料理

住宿 Modern Rooms by Tascherhof或Porta Cervino或Hotel Mountime或同級

若遇客滿則住宿三星Hotel Mountime並退價差或升等策馬特鎮內三星(簡易早餐)

第05天

瓦萊州小鎮 +++接駁列車+++ 策馬特Zermatt - 山之王者-馬特洪峰Matterhorn - 高納葛拉特登山火車Gornergrat Bahn +++接駁列車+++ 瓦萊州小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎策馬特Zermatt

馬特洪峰山腳下的阿爾卑斯山城，有「山中之王」的美名。考慮到環境因素，無任何排氣型交通工具的污染，清淨自然，宛若仙境一般，一間間木造房舍，錯落山間，春天時陽台上百花盛開，遠方馬特宏峰傲然聳立，構成一幅動人的阿爾卑斯風情畫。

◎山之王者-馬特洪峰Matterhorn

瑞士最具代表性的山峰之一，海拔4,478公尺，坐落於瑞士與義大利交界處，以其獨特的金字塔形外觀聞名於世。四面陡峭對稱的山體猶如自然界最完美的雕塑，孤傲聳立在阿爾卑斯群山之巔。每當日出或夕陽映照其雪白山頂時，整座山峰宛如染上金光，令人屏息。馬特洪峰不僅是攝影師與旅人的夢幻背景，更是登山者嚮往的挑戰地，自1865年首次成功登頂至今，吸引無數探險者前來征服。

★高納葛拉特登山火車Gornergrat Bahn

歐洲最高的露天齒軌登山列車，從海拔約1,600公尺的策馬特出發，緩緩攀升至海拔3,089公尺的高納葛拉特觀景台。全程約33分鐘，沿途風光如詩如畫，旅人可透過寬大的車窗欣賞壯麗的阿爾卑斯山脈、茵茵草坡與高山湖泊。隨著列車升高，馬特洪峰的輪廓也逐漸清晰，最終在觀景台上一覽冰川與超過29座四千公尺高峰的壯闊全景。列車使用齒軌系統，以穩定速度行駛於山勢陡峭的鐵道上，四季皆可搭乘：夏季可見綠意盎然的山谷與野花遍地，冬季則是銀白雪原與滑雪天堂。高納葛拉特火車不僅是一段旅程，更是一場視覺盛宴，帶領旅人直達歐洲屋脊之巔，感受大自然的雄偉與純粹，是前往策馬特不可錯過的經典體驗。

瓦萊州小鎮

本日安排住宿於策馬特外圍小鎮特什，若遇團體房客滿則改住三星並退價差，或外移至菲斯普、錫永等。若有機會住宿策馬特鎮內，實屬難得，則安排三星旅館(簡易早餐)。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：敬請自理 晚餐：瓦萊州羊排料理

住宿 Modern Rooms by Tascherhof或Porta Cervino或Hotel Mountime或同級

若遇客滿則住宿三星Hotel Mountime並退價差或升等策馬特鎮內三星(簡易早餐)

第06天

瓦萊州小鎮 - 冰河列車景觀路線國鐵(特什+++安德馬特) - 安德馬特Andermatt - 79公里 - 盧森Lucerne - 盧森市區觀光Lucerne - 瑞士小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★冰河列車景觀路線國鐵(特什+++安德馬特)

安排冰河列車景觀路線：特什+++安德馬特(瑞士國鐵)，踏上一段令人屏息的高山旅程，迎面展現阿爾卑斯山的壯麗全貌。列車蜿蜒穿過高山峽谷、深達數十公里的山間隧道與拱形橋樑，山巒環繞、冰雪皚皚。

◎安德馬特Andermatt

海拔1437米，位於聖哥德山地塊的中央，同時也是瑞士的歷史中心。大文豪歌德(Johann Wolfgang von Goethe)曾經作出如此的評價「在我去過的所有地方，這裡無疑是最親切而令我感興趣」。安德馬特小鎮也是知名冰河列車 的中途站，此地附近的地勢高地落差大，所形成的自然景觀十分美麗。

盧森Lucerne

盧森這城市建立於1178年，位於盧森湖畔、羅伊斯河的出水口。羅伊斯河將城市分為舊城區和新城區，河上的古橋將新舊城連接一起。此地是1332年以原始三個州獨立後，第四個加入瑞士誓約同盟的美麗的中世都市，這裡也是前往瑞士中部鐵力士山的重要門戶，城市如畫的風景又有《蜜月之鄉》的美稱。

◎盧森市區觀光Lucerne

獅子紀念碑

紀念於西元1792年法國革命時，徵募前往法國巴黎杜樂麗宮戰役中，因保護路易十六而傷亡的1100名忠誠勇敢的瑞士傭兵。於碑的下方有文字描述了此事件的經過。

卡貝爾木橋

建於14世紀初的有頂木造橋，橋身裡掛有大約110多幅的版畫。1993年曾發生火災，致使木橋一半被燒毀，不過在火災第二年後即重建復原卡貝爾木橋的美麗。位於橋中間的八角形的水塔、從前是看守此城的地點。塔高34公尺，大約於1300年修建，是城牆的一部分，曾被用作檔案室、庫房、監獄和酷刑室。今天，中層是盧森砲兵協會總部的所在地。同時數十年來，阿爾卑斯雨燕一直棲息在屋頂下。當這些黑白鳥從非洲冬季的家中歸來時，它們也將盧森帶回了春天。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：瑞士風味料理 晚餐：敬請自理

住宿 Hotel Seeburg Lucerne或Seehotel Kastanienbaum AG或Hotel & Conference Center Sempachersee或同級

第07天

瑞士小鎮 - 139公里 - 列支敦斯登Liechtenstein - 瓦度茲Vaduz - 瓦度茲小火車 - 68公里 - 聖加侖 - 聖加侖修道院大教堂The Cathedral of St.Gallen - 聖加侖修道院圖書館Abbey library of Saint Gallen - 42公里 - 邊境小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎列支敦斯登Liechtenstein

列支敦斯登親王國，通稱列支敦斯登，是一個位於歐洲中部的內陸國家，也是全球的兩個雙重內陸國之一。夾在瑞士與奧地利兩國間。同時該國也是唯一一 個德語是官方語言但與德國沒有交界的國家。有《富得流油的國家》之稱，其年國民人均收入高於美國和其他一些歐洲發達國家，居民公費醫療，學生免費上學。眨眼之間，你可能錯過列支敦士登，這個袖珍小國是如此小巧，從南到北大約25公里，從東到西大約6公里，一場越野跑就意味著穿越了整個國家。這是個三無小國：無軍隊、無機場、無港口。

◎瓦度茲Vaduz

列支敦斯登首都，儘管這個一國之都像小村落一樣迷你，全城只有二條相鄰的大街，僅需5分鐘就可以從一頭走到另一頭。但這裡博物館眾多，還處處體現著其郵票大國的風采，在街道上幾乎每百公尺就貼有一張巨大的郵票。這一地少人稀、資源貧乏的小國，靠著旅遊、金融、郵票、工業等收入，使其三萬子 民過著世界頂級生活，也讓人們見識到了這個阿爾卑斯山區世外桃源的獨具一 格。

★瓦度茲小火車

瓦度茲小火車行經老城區和鄉村地區，途經著名的景點如瓦都茲城堡、萊茵公園體育場、王室葡萄園、列支敦士登國家博物館、郵政博物館以及當代藝術博物館等。車窗外的壯麗景色為旅程增添了不少樂趣，是一項獨特且迷人的城市觀光活動，適合短時間內深入了解列支敦士登首都的歷史和文化。

◎聖加侖修道院大教堂The Cathedral of St.Gallen

位在瑞士東北部聖加侖的一座卡洛林文藝復興教堂。建於719年，相傳建築前身為愛爾蘭修道士─加侖(Gallus)在河畔建立的隱修院，修道院更以他的名字命名，1836年改為大教堂，在中古西歐學術、宗教上擁有重要影響力教堂之一。建築在歷經數千年的時間，留下了各個時代的產物，如最早的中世紀初期卡洛林式的柱頭裝飾、中期羅曼式的半圓形拱、晚期巴洛克風格的內飾等，而9紀前的建築僅剩在東側的地下祭室，其餘均為18世紀後所建，如兩座高聳的塔樓、富麗堂皇的圖書館，宛若在古老懷舊的教堂賦予新的生命。

★聖加侖修道院圖書館Abbey library of Saint Gallen

位在古老城市聖加倫的一座修道院圖書館，以豐富且珍貴的館藏品而聞名於世。中世紀初期普遍社會多為文盲，因此查理曼大帝為首，推動文學、藝術、宗教和哲學等教育，被後世譽為「歐洲第一次覺醒」、「卡洛林文藝復興」。因此，在當時聖加倫修道院就扮演十分重要的角色，它收錄了大量9~11世紀的手稿、古籍和抄本，尤以愛爾蘭手稿、圖畫手稿和聖加倫修道院紀事彌足珍貴，是當時西方文化中心之地。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：當地風味料理 晚餐：中式七菜一湯+水果 或 中式自助餐

住宿 Vienna House by Wyndham或Four Points by Sheraton或Hotel Messmer in Bregenz或Amedia Lustenau或同級

第08天

邊境小鎮 - 199公里 - 慕尼黑 - BMW世界BMW Welt - 慕尼黑王宮Residenz München - 慕尼黑市區觀光Munchen

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎BMW世界BMW Welt

這座以雲為設計概念的大型建築，其奇特奪目之造型值得入內一遊。BMWBMWWELT是全新的定位，是BMW在公司、品牌以及產品間的介面。WELT這個德WELT文字，意思是世界，這裡不僅一個可以看到 BMW 舊產品的博物館，關於這間車廠的過去、現在、未來，全

部都容納其中，可更進一步瞭解BMW這個品牌的精神以及輝煌歷史。在這BMW世界裡，將讓您有不同的新感受。

★慕尼黑王宮Residenz München
德國最大、最華麗的宮殿之一，曾是巴伐利亞公爵、選侯和國王的宮殿，超過600年歷史，至今仍以其華麗的建築、精緻的室內裝飾和珍貴的藝術收藏吸引著世界各地的遊客，近距離欣賞歐洲貴族的奢華宮廷生活。其建築風格融合了文藝復興、巴洛克、洛可可和新古典主義等多種風格，體現了不同時期的藝術發展，展示昔日王室的奢華生活。

◎慕尼黑市區觀光Munchen
德國第三大城，也是世界上生活水準最高的地區之一。有名的BMW商標上藍白相間的菱格，正是巴伐利亞邦的邦旗配色。而聞名的慕尼黑啤酒，更是每位旅客來訪時不能錯過的。安排讓您有足夠的時間細細品味慕尼黑，不用在害怕與浪漫的城市擦身而過。您可恣意地在老城區內踩著石板路閒逛兩旁的紀念品；或在路旁咖啡座邊品嚐一杯Expresso邊欣賞街頭藝人表演；或是拿起準備已久的小秘笈穿梭小巷弄之間尋寶。這個美好的時光，讓您盡情享受在慕尼黑的旅行，偷得浮生半日閒的美好。
歐洲商店營業時間多為週一至週六的上午十時至下午六時，而週日普遍為教堂日故多數商店皆不營業，敬請知悉。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：德國豬腳風味 晚餐：敬請自理
住宿 Movenpick Hotel Munich Airport或Courtyard by Marriott Munich Garching或Leonardo Hotel & Residenz Muenchen 或同級

第09天 慕尼黑 / 桃園(約13小時)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往慕尼黑國際機場，辦理登機及退稅手續，懷著依依不捨的心情意猶未盡的踏上歸途，結束此次豐富精彩歐洲旅程。夜宿機上。

餐食 早餐：飯店早餐 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園機場，結束難忘的歐洲之旅，返回溫暖的家。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。

2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/10	三	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR71	23:25	慕尼黑 (慕尼黑機場)	2027/02/11	06:30
2027/02/18	四	慕尼黑 (慕尼黑機場)	長榮航空	BR72	12:00	台北 (桃園國際機場)	2027/02/19	06:50

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快