



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE240627A
行程名稱： 《金鳳凰》瑞士極盡峰景14天(策馬特兩晚、三大名峰、三景觀列車一等艙、五星旅館、六世界遺產)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

《金鳳凰》瑞士極盡峰景14天(策馬特兩晚、三大名峰、三景觀列車一等艙、五星旅館、六世界遺產)

* 行程特色

1. 維護旅遊品質，**每團旅客人數保證不超過27人**，以避免團員人數太多，走行程·用餐·購物...花過多的等待時間。
2. 嚴選三段景觀列車：『伯連那列車』、『冰河列車』、『黃金列車』，皆安排**(一等艙)**。並搭配行程順暢度，套用鐵道風景最美的區

段，讓「鐵道景觀」及「行車景點」完善融合。如果安排過多的景觀列車(團體進出列車站的時間+需提前等候列車站的時間=比遊覽車慢很多)，風景一般的路段用列車代替遊覽車，會花更多的時間且會錯過途中的值得參觀的景點。<如遇頭等艙滿座，則改訂二等座，並退實際價差>

- 歐洲三大名峰：『少女峰』、『白朗峰』、『馬特洪峰』。所謂「五嶽歸來不看山，黃山歸來不看嶽」。安排了歐洲最美的三大名峰，您難得出國的寶貴時間，真的不需要再看其他便宜可看性較低的山了，應該遊覽更多的旅遊景點。
- 瑞士六處世界遺產：瑞士共有十二項世界遺產，此行程以順暢不繞路且有可看性原則下，**包含了六處世界遺產**。
- 全程**五星酒店住宿4晚**(後疫情開放旅遊後，瑞士旅遊十分火熱，若遇五星酒店滿房改住四星酒店，則每人每晚減團費NT2,000.-)。
- 美麗山城『策馬特』**入住二晚**、渡假聖地『聖摩里茲』或『達沃斯 Davos』安排入住。(若遇策馬特滿房，將會分住位置鄰近的不同旅館或是改入住於特施TASCH 如果住特施，每人每晚減團費NT1,200.-)
- 法國浪漫小鎮『安錫』，去過的貴賓都誇美翻了！
- 贈送歐洲網卡讓您隨時分享旅程感動的瞬間。
- 車上提供礦泉水，每人一天1瓶。
- 合計收費含司機、領隊小費**(行李、床頭小費不含)！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

第01天

台北Taipei→米蘭Milan

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利第二大都市的米蘭。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第02天

米蘭 Milan(義大利) 提拉諾 伯連納列車景觀列車一等艙Bernina Express 聖摩里茲St.Moritz或達沃斯 Davos

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後驅車前往充滿浪漫氣息義大利小鎮◎【**提拉諾**】，為義大利和瑞士交接的小鎮。

★【**伯連納列車景觀列車(一等艙)**】，將帶您領略動人心魄的阿爾卑斯山景觀，從白雪皚皚的冰川一路向下駛往隨風搖曳的棕櫚樹。火車沿途經過的山口和終點義大利提拉諾之間的海拔高度差有1828米。從草地和灌木林的阿爾卑斯來到充滿南國風情的湖畔，啜飲一杯咖啡同時欣賞窗外呈現給遊客變化萬千的景色。2008年該線路的圖西斯(Thusis)至提拉諾(Tirano)段被聯合國教科文組織評定為《世界文化遺產》。

續前往一聖摩里茲，這座坐落在瑞士東南部、因河河谷上游的小城，自古以來就享有得天獨厚的氣候條件。

◎【**聖摩里茲湖**】青山碧水，湖波盪漾，粼粼波光，點點孤帆.....，美不勝收令人心曠神怡！



伯連納列車



伯連納列車



提拉諾

特殊安排 ※因伯連納列車為歐洲著名的觀景列車之一，一位難求的狀況常發生，若遇訂位額滿，屆時會以行駛於同路線之一般列車替代。

行車距離 米蘭 - 180公里 - 提拉諾 - 152公里 - 聖摩里茲

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：義大利料理風味餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

🏠 住宿 AlpenGold Hotel或同級

若五星滿房則改住其他城市五星 倘無代替住四星每位退費新台幣1500元

第03天

聖摩里茲St.Moritz 瓦度茲Vaduz(列支敦斯登) 聖加倫St.Gallen 蘇黎世Zurich

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往瑞士和奧地利之間的國家◎【**列支敦斯登**】，國土面積160平方公里，只比我們金門縣大一點點。首都瓦度士，聳立在山坡上的【**華度士城堡**】，是最醒目的地標。

◎【**郵票博物館**】，列支敦斯登自1912年以來一直在發行自己的郵票，在郵政博物館收藏了列支敦斯登郵政發行的所有郵票。由於藝術設計和複雜的製作工藝，它們在集郵界仍然具有特殊的地位。該博物館始建於1930年，並於1936年開放。除了可探索獨特的郵票和列支敦斯登公國的郵政歷史之外，博物館還展示設計、試印和針板，並欣賞過去郵政工作人員使用的機器。

前往【**聖加倫**】，是瑞士東部聖加倫州的首府，該城建於7世紀，如今是瑞士東部的重要文化經濟中心。因地處山谷，城中多台階，有“千階之城”的別稱。

◎【**聖加倫修道院教堂**】，為加羅林時期修道院的典型代表，修道院在西方學術與宗教活動史上佔有重要地位。1755-1768年，在卡洛林修道院的位置上建立了一座巴羅克式建築。修道院的教堂(即今天的大教堂)1983年列入《**世界文化遺產**》。

★【**聖加倫修道院圖書館**】，是世界上最古老藏書最豐富的圖書館之一令人印象深刻的巴羅克式圖書館大廳中，充溢著虔誠的氣氛。西元7世紀時，傳教士Gallus建立了聖加倫修道院，並以其附屬學校和修道士于中世紀早期發展為傑出的歐洲文化中心。之後前往【**蘇黎世**】。



列支敦斯登



聖加倫修道院



聖加倫修道院圖書館

行車距離 聖摩里茲 - 123公里 - 瓦度茲 - 68公里 - 聖加倫 - 86公里 - 蘇黎世

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：中式八菜一湯

住宿 RENAISSANCE ZURICH TOWER HOTEL或SHERATON ZURICH HOTEL或同級

第04天

蘇黎世Zurich 盧森Lucerne

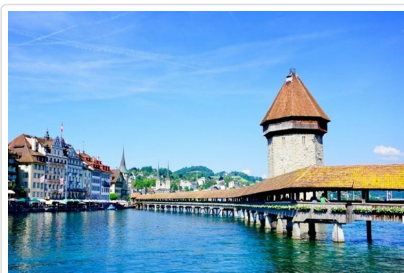
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往有「瑞士最美麗、最理想的旅遊城市」之名的【**盧森**】，為歷史文化名城。

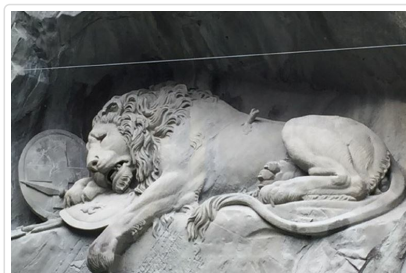
◎【**卡貝爾橋(教堂橋)**】，始建於1333年，也是歐洲最古老的有頂木橋。橋的橫眉上繪有120幅宗教歷史油畫，沿途還可以欣賞描述當年黑死病流行景象的畫作。這座橫跨羅伊斯河，長達200公尺的木橋有兩個轉捩點，橋身近中央的地方有一個八角型的水塔，曾經是作戰時安放戰利品及珠寶之處，有一段時間也用作監獄及刑室。

◎【**獅子紀念雕塑**】，由丹麥雕塑家巴特爾·托瓦爾森設計雕刻而成。在石像的上方刻有拉丁文“HELVETIORUM FIDEI AC VIRTUTI”，意為“獻給忠誠和勇敢的瑞士”。下方刻字的第一行是“DIE X AUGUSTI II ET III SEPTEMBRIS MDCCXCII”，表示慘劇發生的時間：1792年的八月十日和九月二、三日。獅子右前爪的兩面盾牌上分別有象徵瑞士的十字徽章和法國王室的香根鸚尾。

◎【**盧森湖(★含遊船)**】，是瑞士的第四大湖，也是完全位於瑞士境內的第一大湖。湖岸線蜿蜒曲折，生出許多分叉，將盧森城和周邊的山峰連接起來。



卡貝爾橋



獅子紀念雕塑



盧森湖遊船

行車距離 蘇黎世 - 55公里 - 盧森

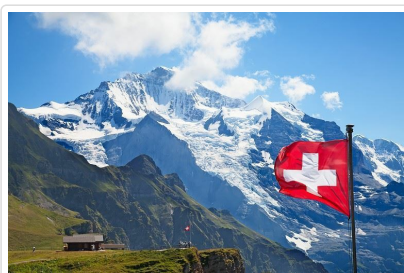
餐食 早餐：美式 午餐：G&M 廚師帽評鑑主廚料理 晚餐：瑞士火鍋風味餐

第05天

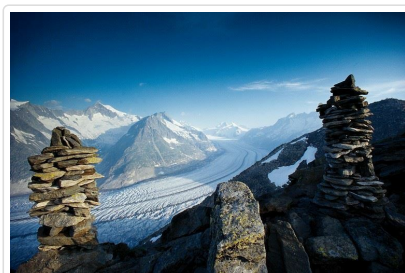
盧森Lucerne 黃金列車一等艙Golden Pass ++ 茵特拉根Interlaken 格林德瓦Grindelwald(艾格快線(天使景觀纜車) + 少女峰鐵道) 格林德瓦 或 茵特拉根Interlaken

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

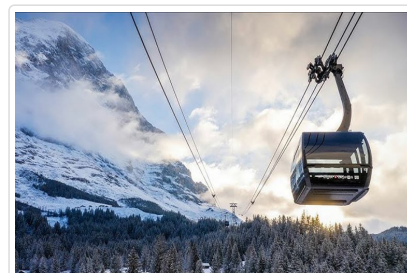
搭乘瑞士著名的★【黃金列車(一等艙)】，前往【茵特拉根】。這一線路走過瑞士幾個風景迷人的湖泊，所到之處的美麗風光，叫人流連忘返。如同旅遊者所稱，黃金列車集合瑞士景觀精華。續前往美麗山城【格林德瓦】，搭乘★艾格快線(又名~天使景觀纜車)，前往★【少女峰】《世界自然遺產》，全長將近6.5公里，從海拔937公尺的格林德瓦站出發，搭乘纜車僅需15分鐘即可上升1391公尺到達海拔2328公尺的艾格峰冰川站，再轉搭火車到少女峰站，比以往全程搭乘齒軌火車大幅縮短43分鐘。登上◎斯芬克斯觀景台，僧侶峰和少女峰佇立左右，歐洲最長的阿雷奇冰河就在腳下；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午餐特別安排於少女峰景觀餐廳。今日住宿：茵特拉根 或 格林德瓦。



少女峰



歐洲最長的阿雷奇冰河



艾格快線

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳 晚餐：旅館主廚推薦料理

🏠 住宿 INTERLAKEN或KREBS HOTEL或SUNSTAR或Hotel Royal St Georges Interlaken MGallery Collection或同級

第06天

茵特拉根Interlaken 藍湖Blausee 伯恩Bern

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【藍湖自然公園】(瑞士九寨溝)，清透的湖水，彷彿心靈也被洗滌成清透的藍，透明清澈。傳說藍湖的湖水是少女悲傷的淚水，少女過度思念意外過世的戀人，每晚在湖畔以淚洗面，而從少女美麗的藍眼睛流下的淚水，讓藍湖變成晶瑩的藍綠色。

前往瑞士首都【伯恩】。◎【伯恩老城區】《世界文化遺產》，老城區的路上鑲嵌著一塊塊的石板，每走三五步就有一處噴泉。傳統的房屋建築和摩登新穎的店家，交織成一處處美輪美奐的市容。

◎【熊公園】，公園裡育有伯恩的代表動物—熊，是不可錯過的景點。



藍湖自然公園



伯恩老城區



伯恩老城區

🚗 行車距離 茵特拉根 - 37公里 - 藍湖 - 57公里 - 伯恩

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：瑞士風味料理 晚餐：伯恩大盤風味料理

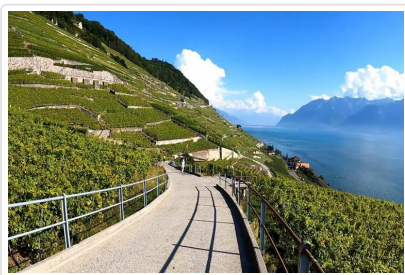
🏠 住宿 BEST WESTERN HOTEL BERN或AMBASSADOR BERN或同級

第07天

伯恩Bern 拉沃葡萄園梯田 維薇Vervey

★【**西庸城堡**】，位於瑞士蒙特勒附近的日內瓦湖畔，是一座中世紀建成的水上城堡。西庸城堡是歐洲十大古堡之一，是因為城堡建在日內瓦湖畔的岩石上，從遠看彷彿整座城堡漂浮在水面一樣，因此成為了建築史上一顆奇異的明珠，也是瑞士最富盛名的古跡之一。西庸城堡內部的房間古樸大方，展示著中世紀時使用過的頭盔、器皿、刀劍等，可以反映出當時貴族的生活狀況。古堡內部美麗的牆壁和裝飾也能顯現出古堡的浪漫生活。

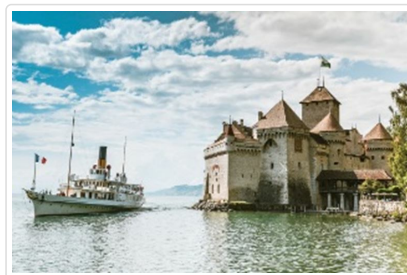
★【**拉沃葡萄園梯田**】《**世界文化遺產**》，東起西庸城堡，西至洛桑郊區，綿延約40公里。現在的葡萄園最早建於11世紀，當時的僧侶在這裡修建起了用石牆間隔的葡萄梯田，之後經過一代代釀酒師們的傳承，傳統被保持下來。搭乘★**小火車**穿梭於高高低低的葡萄園間，還可欣賞到不同角度的日內瓦湖，美景渾然天成。(Lavaux Express 11月-3月營運，非營運期間改酒莊品酒)



拉沃葡萄園梯田



拉沃葡萄園梯田



西庸城堡

行車距離 伯恩 - 95公里 - 西庸城堡 - 10公里 - 維薇

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：米其林推薦餐廳

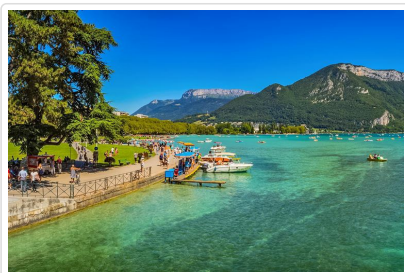
住宿 MODERN TIMES HOTEL 或同級

第08天

維薇Vervy 安錫Annecy(法國) 霞慕尼Chamonix(法國)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往法國浪漫小鎮~◎【**安錫**】，位於阿爾卑斯山山腳，緊鄰瑞士日內瓦，雖說地屬法國，但又擁有著瑞士一樣的清新。因為面朝安納西湖，四季陽光充沛，故人們稱其為“阿爾卑斯山的陽台”，又稱“薩瓦省的威尼斯”。今天住宿群山環抱的~【**霞慕尼**】。有「阿爾卑斯山之都」暱稱的霞慕尼，1924年第一屆冬季奧林匹克運動會曾在這個城市舉行。是法國高度最高的市鎮之一，歐洲最高的高峰白朗峰位於其境內，因此它是歐洲知名滑雪勝地，一般遊客和體育登山攀登白朗峰起點，因此是一座旅遊業很興旺的鎮。



安錫湖



安錫



霞慕尼

行車距離 維薇Vervy - 140公里 - 安錫Annecy(法國) - 110公里 - 霞慕尼Chamonix(法國)

餐食 早餐：美式 午餐：法式風味餐 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 ALPINA ECLECTIC HOTEL 或 MERCURE CHAMONIX CENTRE 或 Le Refuge des Aiglons 或同級

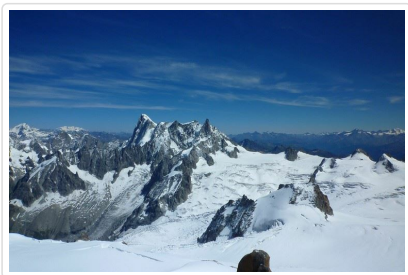
第09天

霞慕尼(南針峰山頂,眺望歐洲第一高峰) 特施Tasch 火車++策馬特Zermatt

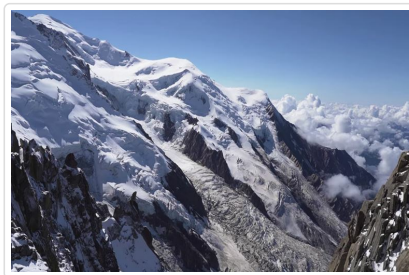
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排搭乘★**登山纜車**，登上海拔3842公尺，全世界最高的纜車站◎南針峰山頂(Aiguille du Midi)，於此眺望歐洲最高峰之【白朗峰】，冰川處處、白雪封頂，儀象萬千的奇景，讓您感受群峰簇擁下的豪氣干雲。午後專車前往【特施】搭乘★**火車**到阿爾卑斯山中環最乾淨的小鎮【策馬特】，緩緩登高前往阿爾卑斯山的小小世界—策馬特，享受阿爾卑斯山壯麗之美及山中小鎮的絕俗寧靜。馬特洪峰，三角錐狀的特殊造型，以一柱擎天的姿態睥睨阿爾卑斯山群峰。

註：因策馬特為無煙山城，禁止汽車進入，僅能搭乘火車前往，建議可準備二日過夜小行李包，但如果您可以自提大行李上下火車則無需準備。



眺望歐洲最高峰之白朗峰



南針峰山頂山景



策馬特

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式八菜一湯 晚餐：鐵板燒風味料理或飯店內晚餐

🏠 住宿 [AMBASSADOR ZERMATT](#)或[DANIELA HOTEL](#)或[HOTEL SONNE ZERMATT](#)或同級

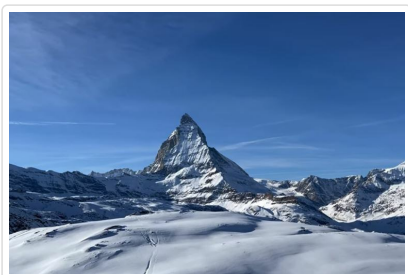
若遇策馬特訂房客滿，將會分住位置鄰近的不同旅館或是改入住於特施TASCH或布里格BRIG

第10天

策馬特Zermatt (高納葛拉特平台(觀賞~馬特洪峰.ZOOM多媒體中心)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★高納葛拉特登山火車★優先通關券，登上歐洲位置最高，海拔3130公尺的◎高納葛拉特平台，遠眺馬特洪峰，馬特洪峰的位置在瑞士、義大利邊境，名稱是由德語“Matt”（意為山谷、草地）和“horn”（意為山峰呈錐狀像一隻角）。馬特峰是一個有四個面的錐體，分別面向東南西北。每一個面都非常陡峭，因此只有少量的雪黏在表面，間中發生的雪崩把過多積雪推到峰下的冰川裡。若時間允許，回程更可選擇一小段健行活動，途經◎利菲爾湖，倘天氣晴朗時，馬特洪峰倒映水面，彷彿置身於歐洲名畫。(如遇天候不佳或積雪過深，則不安排健行)



馬特洪峰



高納葛拉特登山火車



美麗山城~策馬特

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：高納葛拉特平台自助式(或套餐) 晚餐：山城羊排風味

🏠 住宿 [AMBASSADOR ZERMATT](#)或[DANIELA HOTEL](#)或[HOTEL SONNE ZERMATT](#)或同級

若遇策馬特訂房客滿，將會分住位置鄰近的不同旅館或是改入住於特施；若遇高納葛拉特平台餐廳關閉期間將另作安排

第11天

策馬特Zermatt 冰河特快車一等艙++安德馬特 貝林佐納 盧加諾Lugano

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

名聲最響亮的景觀火車，穿過瑞士中心的阿爾卑斯山觀光旅行。★冰川快線行走於Graubünden度假勝地、兼具明媚陽光和冰川風貌的瓦萊地區和美麗的南部地區，沿途優美風景連綿不絕。在保護完好、古老的自然中遨遊，飽覽廣袤的森林、寧靜的阿爾卑斯山草甸、山間淙淙的溪流、鬱鬱蔥蔥的峽谷，感受百年歷史和傳統文化的薰陶。

◎【貝林佐納大城堡】，是《世界文化遺產》貝林佐納三座城堡中的一座雄偉的城堡，有雄偉的城牆。現存最古老的部分可以追溯到10世紀。續前往盧加諾。

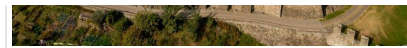




冰河特快車



冰河列車一等艙



貝林佐納大城堡

特殊安排 ※因冰河列車為歐洲最著名的觀景列車，一位難求的狀況常發生，若遇訂位額滿或停駛，屆時會以行駛於同路線之一般列車替代。

行車距離 安德馬特 - 82公里 - 貝林佐納 - 32公里 - 盧加諾

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：瑞士鄉村風味料理 晚餐：松露義大利麵風味料理
🏠 住宿 Grand Hotel Villa Castagnola或Swiss Diamond Hotel Lugano或同級
 若五星滿房則改住其他城市五星 倘無代替住四星每位退費新台幣2000元

第12天

盧加諾Lugano 米蘭Milan

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午專車前往【米蘭】，是世界時尚藝術中心，世界設計之都，世界歷史文化名城，歐洲四大經濟中心之一。米蘭是幾乎世界半數奢侈品牌的誕生地，是Armani、Versace、Fendi、Prada、Gucci、Valentino、Dolce & Gabbana、Tods、Moschino、Mediolanium等義大利時尚品牌的總部。

◎**大教堂及教堂廣場**，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎**艾曼紐迴廊**前往◎**斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎**斯卡拉歌劇院**。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。※為方便逛街、購物，本日晚餐請自理※



歌德式建築經典之作—大教堂



斯卡拉廣場



艾曼紐迴廊

行車距離 盧加諾 - 78公里 - 米蘭

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式八菜一湯 晚餐：方便逛街，敬請自理
🏠 住宿 MELIA MILANO或Radisson Collection Hotel, Santa Sofia Milan或Hotel NH Collection Milano President或同級
 若五星滿房則改住其他城市五星 倘無代替住四星每位退費新台幣2000元

第13天

米蘭Milan→台北Taipei

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，背上裝滿記憶的行囊，專車前往機場，搭機返回甜蜜的家。

🍴 餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
🏠 住宿 機上

第14天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒

食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後繼續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW))

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥) 。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機

針線、備用釦

指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)

轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快