



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE140719A
行程名稱： 德意志湖光山語10天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

德意志湖光山語10天

* 行程特色

1. **獨一無二 "楚格峰"**：特別安排登上德國最高峰楚格峰，體驗阿爾卑斯山系唯一齒軌火車上山+登山纜車下山，一次體驗兩種交通工具橫跨德國及奧地利的高峰，遠眺阿爾卑斯山系，壯闊綿延的山巒景緻。
2. **三大城堡宮殿**：(含參觀門票！不是只在外面照相)

A.新天鵝堡：浪漫的天鵝騎士之夢、巴伐利亞國王－路德維希二世傳奇的一生

B.海德堡古堡：搭乘纜車拜訪古堡區、尋找學生王子的蹤跡

C.烏茲堡主教宮殿：德國巴洛克建築的代表作、內部奢華至極的細緻裝潢，名列UNESCO文化遺產

3. **四大主題餐廳**、八大風味料理，品嚐當地知名菜色，領略德國飲食文化特色。
4. **五大中古世紀名城**：烏茲堡、羅登堡、班堡、海德堡、紐倫堡，行程涵蓋著名之羅曼蒂克大道、古堡大道、阿爾卑斯之路、黑森林區，沿途但見古堡及城鄉小鎮風光，充實又饒富趣味。
5. 中世紀的珍珠烏茲堡、羅登堡，羅曼蒂克大道上的美麗古城，幻化成一趟浪漫之旅。
6. 浪漫烏茲堡，自古即是中歐地區天主教重鎮，特別安排參觀主教宮殿，經典巴洛克式建築外觀，搭配內部奢華至極的細緻裝潢，已被UNESCO列為世界文化遺產。
7. 古堡大道上傳奇的紐倫堡，大城風華保有古樸景致，令人流連忘返；聖誕市集期間，更受旅人青睞。
8. 列名世界文化遺產的班堡，宗教文化藝術搭配德式木造房舍，一同品味有德國小威尼斯美譽的世外桃源。
9. 遊覽巴伐利亞繁華古都慕尼黑，特別安排參觀BMW汽車博物館(或德意志博物館)，豐富的館藏，啟動你我新知。
10. 漫步歐博阿馬高街頭，看這風情小鎮充滿了美麗的濕壁畫，並有純樸的木造房舍，彷彿置身童話世界。
11. 文斯教堂攬勝，當代藝術大師奇馬曼所設計的豪華洛可可風格，凡見過無不為之心動！
12. 欣賞、享受黑森林深處美麗的蒂蒂湖景色，更可購買令人愛不釋手之精緻咕咕鐘。
13. 萊茵河遊船：遊覽最美麗的一段河岸，聆聽一首美麗的民謠，更顯詩情畫意。

第01天

台北 - 法蘭克福 FRANKFURT【德國】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下，聆賞蘿蕾萊聖歌；沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。阿爾卑斯山林間茅屋矮房、德國第一高峰 - 楚格峰，更有那賞不盡的德國世界遺產，南德巴伐利亞，完整呈現德意志中古世紀風貌！今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國工商大城 - 法蘭克福。夜宿機上。

【務實安排】

德國面積幅員廣大，境內充斥無數觀光資源，諸如：羅曼蒂克大道、童話大道、歌德之路、萊茵河航路、黑森林區及阿爾卑斯山路等，皆為國人所耳熟能詳。

然倘要將每一區域皆涵括於旅遊行程中，城市間行車距離往往變長，尤其冬季期間，日照時間較短，若每日行車距離遙遠，為遷就著名之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊以務實而豐富的旅遊操作經驗，以十天的時光，精心安排挑選德國萊茵河風光及阿爾卑斯山群峰環繞的巴伐利亞地區，並擺脫法國亞爾薩斯地區的走馬看花，增加德國世界遺產，且非一般市場誇大之全德國行程安排，務期將德國旅遊的精華，與您一起分享。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

法蘭克福 - 烏茲堡 WURZBURG - 羅登堡 ROTHENBURG (羅曼蒂克大道風情)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

德國數條著名之景觀大道中最負盛名者，莫過於羅曼蒂克大道之中古世紀名城。

班機今日緩緩抵達法蘭克福機場，隨即驅車拜訪羅曼蒂克大道上，全德最美麗的巴洛克城市 - 烏茲堡；參觀◎馬利亞堡中古世紀要塞，於此遙望櫛鱗比之市街景色。續拜訪原為大主教住所，亦為歐洲巴洛克建築首屈一指代表作之★主教宮殿，此外舊緬因橋、◎市集廣場、◎新教堂等，亦是您不可錯過之參訪重點。

午後續驅車前往有『中世紀寶石』美譽的◎羅登堡，市內完整無缺的中世紀街道、住家，在歐洲仍屬罕見，一進城門彷彿穿越時光隧道，進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞◎市政廳、◎議員會議館，更可悠遊於古色古香之市街風情。

【行車距離參考】法蘭克福 - (117KM) 烏茲堡 - (76KM) 羅登堡

【法蘭肯區酒鄉風味餐】

德國大文豪“歌德”最愛喝的葡萄酒~~正是產自德國著名的【法蘭肯葡萄酒產區】

四周環繞著葡萄園的烏茲堡，就位於法蘭肯葡萄酒產區的中心地帶；此區生產的葡萄酒以名為“Bocksbeutel”一種扁平大肚的綠色酒瓶盛裝，特殊的酒瓶造型自1718年起就成為法蘭肯酒的正字標記，沿用至今仍是法蘭肯酒區的一大特色。

鳳凰旅遊特別安排~法蘭肯酒鄉風味餐，特色風味料理搭配佳釀，用味覺與視覺一同體驗德國！

行車距離 法蘭克福 - (117KM) 烏茲堡 - (76KM) 羅登堡

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：法蘭肯區酒鄉風味(含葡萄酒一杯) **📖 看菜單** 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 GOLDENER HIRSCH或PRINZ HOTEL ROTHENBURG或HOTEL TILMAN RIEMENSCHNEIDER或同級

第03天

羅登堡 - 班堡 BAMBERG (世界遺產風華) - 紐倫堡 NUREMBERG (古城風情巡禮)

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往列名世界文化遺產，亦有『德國小威尼斯』美譽的◉班堡，遊覽昔日歷任主教居所的◉舊宮殿，而緊鄰其旁為阿爾卑斯山以北唯一安奉教宗陵墓的◉大教堂；隨後漫步前往◉舊城區，橫跨於雷格尼茨河上的◉舊市政廳、◉小威尼斯區充滿田園綠意的漁夫小屋，細細品味此一德國水都風光。

爾後續前往位於古堡大道上，最具古樸風味的古城~紐倫堡，為德國最大型色彩濃厚的中世紀古城，曾是多位德意志皇帝誕生和居住地，充滿濃厚的歷史氣息，亦是德國的工藝之都，為巴伐利亞第二大城，更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』的背景舞台，歷史的交錯彙織出昔日城市光芒。安排遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之◉皇帝堡，遠眺紐倫堡中世紀古城風光。隨後漫步前往古城區，駐足於每年聖誕市集聚集地的◉中央廣場，遊覽◉美之泉、◉聖母教堂，熙來攘往的人潮，點綴古城歡樂的氣氛。續流連於佈滿中世紀德國木質骨架建築之◉威斯蓋伯小巷，緬懷古時悠悠情懷；一賞高聳入雲之◉聖羅倫茲教堂、◉聖塞巴德斯教堂...等美麗風光。

【行車距離參考】羅登堡 - (137KM) 班堡 - (62KM) 紐倫堡

歐洲最大之聖誕市集~紐倫堡

有『聖誕之都』美譽的紐倫堡，擁有全歐洲最大，亦為歷史最悠久之聖誕市集，傳統的薑餅屋、琳瑯滿目的聖誕擺飾，外加熙來攘往的人潮，營造出濃厚的年節氣氛。

每年11月底起，乃至耶誕節前夕，歐洲各地之市集廣場，佈滿各式各樣的攤販，在裝飾精緻的搶眼燈火氣氛下，無論傳統地方餐食，亦或年節禮品，總吸引大量人潮駐足瀏覽，為即將到來的年節，妝點出濃厚的熱鬧氣息。

鳳凰旅遊邀請您，不僅於夏日時光拜訪歐洲，更可於一年四季遊覽歐洲，或時令節氣、或高山美景，皆足以令您每次的歐洲旅遊行囊，裝滿充實的回憶

【特別推薦】宗教華麗風格藝術極至的**班堡**

1993年列名世界文化遺產的班堡，處處充滿神聖的教堂古蹟，與小橋、流水、羅曼蒂克的水都景致，呈現多元化的迷人風貌。

起伏有致的幽靜街道、縱橫交錯的大小橋樑，以及德式特有的古式桁價木樑房屋，賦予班堡宛如德國的世外桃源景緻。而全德獨一無二，建於『橋島』上的舊市政廳，更展現中古世紀的權勢與象徵。

行車距離 羅登堡 - (137KM) 班堡 - (62KM) 紐倫堡

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：紐倫堡燒烤香腸風味餐 **📖 看菜單** 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 MERCURE WOHRERSEE或ARVENA PARK或NH Collection Nuernberg City或同級

第04天

紐倫堡 - 慕尼黑 MUNICH (與遠處山林輝映的大城風光)

符號表示：★表含門票 ◉表下車參觀 未標示者表行車經過

上午時分，驅車前往巴伐利亞首府 - 慕尼黑，安排參觀續2008年6月底重新開幕的★BMW汽車博物館（如遇休館則改參觀觀智生趣的★德意志博物館）、1972年所舉辦的◉奧林匹克運動會會場；步行拜訪舊城區內的◉瑪麗亞廣場、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，而圍繞在四周的則為氣勢宏偉之新市政廳；隨後續至◉皇宮區，瀏覽16至18世紀皇宮建築群，並可漫步於皇宮花園，燦爛的花園搭配阿提納教堂，彷彿置身歐洲名畫中。

【行車距離參考】紐倫堡 - (168KM) 慕尼黑

【務實的安排】羅曼蒂克大道與古堡大道

1950年代，26個德國大小城鎮，或為中古世紀古城、或為寧靜的純樸農村，組成了如夢幻的羅曼蒂克大道。而由德國最令人心醉的

海德堡，向東延伸至如童話般城市的布拉格，各具風情的古堡，更造就了中歐古堡大道的盛名。

鳳凰旅遊於德國行程中，邀您同遊古堡大道上典雅的海德堡、俏麗的班堡及樸實的紐倫堡，風采不一的姿容，絕對令人驚艷！此外，網羅德國羅曼蒂克大道上浪漫情懷的烏茲堡、羅登堡、乃至福森，均欲與您保存於永久的回憶。

且有別於一般市場安排，不拘泥於單一地區盛名，而多安排無謂景點，或規避門票、導遊所帶來的成本增加，鳳凰旅遊以豐富的歐洲團體操作經驗，俾使您的德國之行，無遺珠之憾。

【德國美食風味饗宴】

啤酒、香腸及豬腳，宛如德國料理的代名詞。

然而由於區域性的不同，即使簡單之德國香腸亦可變化出不同口味！鳳凰旅遊精心安排特色餐食，細選紐倫堡地區特色香腸、豬腳風味佐以啤酒佳釀，邀您一同品嚐德國風味餐食。

然而諸多國外特色料理，並非專位眾多之觀光客所調配，部分口味或許未能為 貴客所接受，倘因此而造成不便，尚祈 貴客見諒。

行車距離 紐倫堡 - (168KM) 慕尼黑

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：慕尼黑小修士餐廳

住宿 LEONARDO CITY WEST或AZIMUT HOTEL或HOLIDAY INN UNTERHACHING或同級

第05天

慕尼黑 - 佳蜜熙 GARMISCH (楚格峰 ZUGSPITZE) - 歐博阿馬高 - 文斯教堂 - 佳蜜熙

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

登高山而小天下，峰峰相連的阿爾卑斯群山，壯闊的景緻，絕對令人終身難忘。上午驅車前往阿爾卑斯山林觀光勝地 - 佳蜜熙，名作曲家~理察·史特勞斯聞名全球之『阿爾卑斯交響曲』亦在此創作。安排搭乘★風情齒軌火車，前往海拔2600公尺高之楚格峰冰川平台，續乘★冰川號纜車，登上德國第一高峰，海拔2962公尺之楚格峰。由峰頂極目遠眺，德國、奧地利、義大利、瑞士等阿爾卑斯山千萬峰巒美景，盡收眼底。

午後驅車進入阿爾卑斯之路，拜訪山林風情小鎮◎歐博阿馬高，漫步於此一處處點綴濕壁畫的精巧城鎮，彷彿置身於一座巨型的戶外壁畫博物館。隨後續驅車前往有『牧場奇蹟』美譽的◎文斯教堂，哥德式的建築外觀，搭配內部洛可可式的豪華裝飾，讓人不禁為其迷人風華傾心。

【行車距離參考】慕尼黑 - (89KM) 佳蜜熙 - (20KM) 歐博阿馬高 - (27KM) 文斯教堂

【特別推薦】德國第一高峰 - 楚格峰

阿爾卑斯山群峰風景四季各異，別有不同風味。雄偉壯闊的冰河，訴說大自然千萬年的歷史，而由各式各樣的交通工具，遠眺或俯看此一世界最美最真的山林美景，彷彿塵世的喧囂、平日的擾攘，均融入於此一大自然美景。

『一身跨二國，四國入眼簾』！您豈能錯過此一旅遊經驗？鳳凰旅遊特別安排以不同的交通工具登上海拔2962公尺高之楚格峰，一望無際盡是阿爾卑斯山的秀麗勝景，楚格峰冰川平台上更有歐洲最高之教堂，與您留下二人世界彌足珍貴的永久回憶！

【特別推薦】戀戀山城 - 阿爾卑斯山城大道

◎歐博阿馬高 OBERAMMERGAU

阿爾卑斯山區處處迷人的風情小鎮，尤以歐博阿馬高最富盛名。小鎮人家描繪著色彩繽紛的濕壁畫，由童話故事乃至宗教傳說，點綴出小鎮誘人風采。

◎牧場的奇蹟 - 文斯教堂 WIESKIRCHE

座落碧綠牧場上的淡黃色教堂，為18世紀藝術大師奇馬曼的畢生傑作，教堂內部富麗堂皇之雕刻、濕壁畫，每年吸引無數參觀者為之讚嘆為上帝傑作。

餐食 早餐：美式 午餐：楚格峰上西式 晚餐：飯店內歐式料理

住宿 KOENIGSHOF或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

夢幻騎士的城堡，浮現於深山叢林，若隱若現的優雅身姿，令造訪的人們無不驚艷。而現代迪士尼樂園中之愛麗絲城堡，更以新天鵝堡為建築範本，為無數小朋友，帶來歡樂時光。早餐後，參觀如童話般夢幻的★新天鵝堡，安排搭乘★公車上山，輕鬆欣賞沿途山林風光，而由◎瑪利亞橋遠眺城堡，美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光，為您此行留下最美麗身影。

午後驅車前往群山圍繞的黑森林區，湖光山色連成一線，彷彿上帝自然傑作。拜訪有黑森林珍珠美譽的◎蒂蒂湖，夏季時分，倘天候許可，可搭船泛遊湖上，而此地亦為德國咕咕鐘的故鄉，隨後可參觀咕咕鐘製作過程。而湖畔更充斥著各式精美小店，各式各樣精巧可愛的咕咕鐘，令人愛不釋手。

【行車距離參考】佳蜜熙 (KM) - 福森 - (288KM) 蒂蒂湖 - (35M) 芙萊堡

【德國購物的迷思】

創於十七世紀的德國咕咕鐘，據書典記載，由於黑森林冬季漫長，白雪皚皚，當地居民於農閒之餘，以木頭為材料做出許多有用的器械及工藝品，而約在1640年時，庫茲兄弟發明了一個指示時間的儀器，亦即世界上最早問世的黑森林時鐘（木架鐘）。隨後於1750年，法朗安頓·凱特爾先生巧妙地用風箱設計出做做咕咕鳥歌聲，而完成了世界上第一座布穀鳥時鐘，黑森林時鐘業自此迅速發展！

部分同業先進強調不安排歐洲任何購物點，但傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。而以德國咕咕鐘擁有數百年以上之歷史，長年的工藝手法，自有其特殊風貌，您怎能錯過此一古老的傳說？

鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡。期藉由參觀的過程，瞭解當地傳統民俗風貌甚或能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。

而台灣或歐洲當地的時裝名品乃至超市，充斥於各大街頭，鳳凰旅遊於各行程景點的適當時間安排，貴客均可享有自由活動時間滿足購物樂趣，實無需再次強調至所謂特別折扣之名牌商店甚或超商購物。

行車距離 福森 - (85KM) 蒂蒂湖 - (35M) 芙萊堡

餐食 早餐：美式 午餐：新天鵝堡山腳餐廳德式風味餐 晚餐：黑森林岩燒風味 [🇩🇪 看菜單](#)

住宿 HOTEL STADT或MERCURE PANORAMA或CLARION HOTEL HIRSCHEN或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標者表行車經過

早餐後，特別安排搭乘德國★ICE快速火車，前往德法邊境大城卡爾斯魯爾，伴隨車窗兩旁快速飛去的景色，充分體驗德國現代高科技的舒適快感；續驅車前往位於內卡河畔古城與大學交織而成的文化都市◎海德堡，特別安排搭乘★古堡纜車、參觀座落於山腰的★大古堡及巨大的橡木酒桶，於古堡陽台上聆聽一段『腳印的傳說』，眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道；隨後瀏覽◎古城區，在此一瀟灑啤酒芳香及愛情戀曲的古城中，尋找傳說中學生王子的蹤影。

【行車距離參考】芙萊堡 - (ICE高速火車) 卡爾斯魯爾 - (53KM) 海德堡 - (88KM) 法蘭克福

【特別安排】ICE快速火車

白底帶紅色線條的德國ICE快速火車，1991年起，以最高時速300公里風馳電掣於德國各大城市。



鳳凰旅遊特別安排於行程中搭乘ICE德國快速火車，絕非一般鄉鎮間之區域火車，除可享受高科技的舒適快感外，而長距離所節省下的交通時間，更是旅遊行程景點增加的最佳安排！

【歐洲中餐的迷思】

很多同業先進一再強調歐洲的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，確實無法與國內各式美食相比較。

然而以『餐食自理』之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。

而以多餐自理餐食，給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，相對於團費之外，又需增加客戶團費負擔，實徒增客戶之困擾，此乃鳳

 **餐食** 早餐：美式 午餐：騎士之家風味料理(米其林推薦餐廳)  [看菜單](#) 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** [INTERCONTINENTAL FRANKFURT](#)或[FRANKFURT MARRIOTT HOTEL](#)或[STEIGENBERGER HOTEL BAD HOMBURG](#)或同級

第08天

法蘭克福 - 萊茵河遊船 RHINE CRUISE - 蘆迪海姆 RUDESHEIM - 法蘭克福 (萊茵河的浪漫物語)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歐洲第三長河的萊茵河，河畔古城、葡萄酒莊，妝點出溫柔婉約的形象，自古以來多少墨客騷人，無不沉醉在其優雅意境。

早餐後，驅車前往萊茵河區，搭乘★遊船欣賞萊茵河兩岸秀麗的景緻，忽見優雅的蘿蕾萊岩石矗立於河岸，彷彿仍在吟唱著悅耳旋律；而造型獨特，亦為唯一位於萊茵河中的普法爾茲城堡，法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。午後續拜訪萊茵河畔小鎮蘆荻哈姆，這是個素有「萊茵河上的珍珠」美譽的小巧城鎮，每年有數以百萬的遊客造訪此地，抵達後可逛逛古樸的街道，欣賞保存良好的木造房屋。

【行車距離參考】法蘭克福 - (129KM) 萊茵河遊船 - (62KM) 蘆荻哈姆 - (80KM) 法蘭克福

【特別推薦】萊茵河遊船

發源地與出海口均不在德國的萊茵河，其最精華的區域卻都在德國呈現，河中的古城寨、河岸兩旁的葡萄園區，美景搭配美酒，引發一段歐洲最浪漫的傳說。

【歐洲住宿知多少】旅館等級依據

國人往往習慣以星級多寡評鑑旅館等級，然而世界各國評鑑旅館標準不一，莫衷一適，實無法將不同地區之旅館，作同一標準性比較。

以東南亞地區地廣人稀的特性而言，較適合大型旅館發展，故旅館之豪華程度，往往令人咋舌；然而歐洲各國，為保護其歷史建築之原有風貌，而限制旅館經營規模。尤有甚者，法國地區旅館因為稅制規定，全國境內更因而無五星級旅館，亦令人感到驚奇！

鳳凰旅遊慎選舒適雅潔、價位適中之旅館，並將旅遊行程因素考慮在內，俾使 貴客感受到物有所值暨鳳凰旅遊的貼心。

 **行車距離** 海德堡 - (KM) 萊茵河遊船 - (115KM) 法蘭克福

 **餐食** 早餐：美式 午餐：德國豬腳風味+啤酒 晚餐：中日式百匯自助餐


 **住宿** [INTERCONTINENTAL FRANKFURT](#)或[FRANKFURT MARRIOTT HOTEL](#)或[STEIGENBERGER HOTEL BAD HOMBURG](#)或同級
適逢法蘭克福展期之旺季 若遇當地飯店客滿將改至近郊城鎮同等級住宿 敬請了解及諒解 特此告知

第09天

法蘭克福 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機

針線、備用釦

指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)

轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip

旅途愉快