家上市



# Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: EUE190921

行程名稱: 德意志縱橫全覽13天(雙點進出、雙米其林、三大學城、三大風情、四

條大道、五星兩晚)

集合時間: 胸 牌: 領隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

# **#** 行程內容

德意志縱橫全覽13天(雙點進出、雙米其林、三大學城、三大風情、 四條大道、五星兩晚)

#### \* 行程特色

- 1. 行程涵蓋德國著名之大城小鎮,從童話大道、羅曼蒂克大道、古城大道、仙蹤大道,風情各異。
- 2. 綜攬萊茵風情、國王湖風情乃至阿爾卑斯之路,沿途但見古堡及城鄉小鎮風光,盡覽德國魅力。

- 3. 全程美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排,搭配享用當地知名菜色,德國豬腳風味餐、慕尼黑小修士餐廳、米其林推薦餐廳等, 領略德國飲食文化特色。
- 4. 全程安排傳統四星級乃至五星級旅館·舒適雅潔的住宿·除悠閒享受德國精緻美景外·更為精彩行程加分。
- 5. 柏林安排參觀佩嘉盟博物館、柏林圍牆,充分體會兩德統一前後情景。
- 6. 有『易北河佛羅倫斯』美譽的德列斯登,多樣式建築佳作,一覽德國經典建築。
- 7. 18世紀的選帝侯之城,漢諾威傳承古今文化交錯,已躍身為德國重大工商展覽大城。
- 8. 探訪三大大學城古城海德堡、哥廷根、萊比錫,沉浸於歐洲豐富人文氣息之中,飽覽文學饗宴。
- 9. 古堡大道上傳奇的紐倫堡,大城風華保有古樸景致,令人流連忘返。
- 10. 漫步歐博阿馬高街頭·看這風情小鎮充滿了美麗的濕壁畫·並有純樸的木造房舍·彷彿置身童話世界。
- 11. 文斯教堂攬勝,當代藝術大師奇馬曼所設計的豪華洛可可風格,凡見過無不為之心動!
- 12. 暢遊德國著名之新天鵝古堡,瀏覽巴伐利亞一代名主-魯德維科二世傳奇的一生。
- 13. 德國第一高峰~楚格峰 纜車+火車之旅,一覽阿爾卑斯山全景。
- 14. 特別安排搭乘德國高速火車,節省您的交通時間,讓您用更輕鬆的方式及更多的時間遊覽景點。
- 15. 貼心加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水。

第01<sub>天</sub>

台北/轉機點/柏林

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

順著萊茵河而下·聆賞蘿蕾萊聖歌;沿著羅曼蒂克大道尋找中世紀城鎮蹤影。阿爾卑斯山林間茅屋矮房、德國第一高峰-楚格峰,更有 那賞不盡的德國世界遺產!今日集合於桃園國際機場,搭乘豪華客機經轉機點飛往原東德大城-柏林。夜宿機上。

🜇 餐食 早餐:X 午餐:X 晚餐:機上

← 住宿 機上

第02天

柏林-波茨坦 POTSDAM (翠西利亞行宮、無憂宮花園) -柏林 BERLIN (原東德的神秘面紗·柏林圍牆倒塌後的大城風采與歷史過往)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

豪華客機於晨曦中抵達柏林機場,抵達後前往列名世界文化遺產的德國古都波茨坦,此一寧靜之城每年約有二百萬觀光客至此一遊,而豪華的宮廷建築將為您此行揭開最佳序幕。安排參觀列名世界文化遺產、博物館島上之★古代博物館,建造於1823至1830年間、是一座新古典主義的建築,也是博物館島上最老的一家博物館,主要展出古希臘及古羅馬的藝術品。續拜訪於1945年召開波茨坦會議之所的★翠西利亞行宮以及◎無憂宮花園,此一原普魯士國王菲特烈大帝之夏日行宮,而無憂宮宮殿建築與其美麗寬廣的公園已被列為世界文化遺產。午後驅車返回柏林市區,柏林市區,冷戰時期,原觀光客無法到訪的柏林,隨著高聳藩籬的倒塌,於原有鐵幕氣息中呈現另類嶄新風貌。仰望普法戰爭的榮光◎勝利紀念碑、行車經過6月17日大道,抵達兩德統一象徵之◎布蘭登堡大門;續經菩提樹下大道、瀏覽古色古香建築,著名之洪堡大學。隨後拜訪以紅磚牆外觀而聞名之市政廳,亞歷山大廣場、◎東柏林圍牆,緬懷因民主浪潮而被摧毀的遺跡。

#### 【特別推薦】

#### 德國熱門百大名景~無憂宮

http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/unesco-world-heritage/potsdam-and-berlin-prussian-palaces-and-parks.ht ml

#### 德國熱門百大名景~柏林

http://www.germany.travel/cn/towns-cities-culture/towns-cities/berlin.html



波茨坦 無憂宮花園



無憂宮花園



東柏林圍牆

特殊安排

德國世界遺產~隨著柏林圍牆的拆毀,原共產制度統治下的東德揭開其神秘的面紗,而隨後之柏林及波茨坦多處古蹟, 更相繼列入世界文化遺產,展現其特有文化風貌。

(**行車距離**) 波茨坦 - (36公里)柏林

M

🕨 餐食 早餐:機上 午餐:中式料理(七菜一湯) 晚餐:德國豬腳風味餐+啤酒

A 住

住宿 Berlin Marriott Hotel或EUROSTARS HOTEL BERLIN或HILTON HOTEL BERLIN或同級

五星

# 第03天

柏林 - 呂貝瑙 LUBBENAU (史普雷河遊船 SPREEWALD) - 德列斯敦 DRESDEN (巴洛克藝術之鄉)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後車前往◎呂貝瑙·百萬年前冰河時期所遺留下來的史普雷河·河道兩岸的水上人家屋前種滿繁茂美麗的花朵·特別安排搭乘★平底船·由當地的船夫撐篙漫遊此水域河道。垂柳夾岸·一座座不同構造的小木橋橫跨兩河岸間·彷彿置身於歐洲名畫中。續前往有易北河的佛羅倫斯美稱的巴洛克藝術之都-德列斯登。遊覽德國最具價值、文藝復興風格的◎德列斯登城·外觀以25,000片麥森瓷磚所修飾的『君主出巡』壁畫·令人嘆為觀止;此外·歐洲最後一座混合羅馬哥及德式建築的◎大教堂、德國巴洛可式建築傑作之◎茲恩格皇宮、遊人如織的◎塞帕歌劇院等名勝·都是您不可錯過的重點。隨後沿著易北河畔登上著名之◎布呂雪平台,更可遠眺城市秀麗景緻。



易北河的佛羅倫斯~德列斯登



巴洛克藝術之都~德列斯登



『君主出巡』壁畫

(行車距離)

柏林 - (96公里) 呂貝瑙 - (104公里) 德列斯敦

餐食 早餐:美式 午餐:史普雷河魚排風味 晚餐:兵器庫仿古宴

🎧 住宿 THE WESTIN BELLEVUE或RADISSON BLU PARK HOTEL DRESDEN RADEBEUL或同級

第04<sub>天</sub>

德列斯敦-薩克森瑞士國家公園 SACHSISCHE SCHWEIZ-萊比錫LEIPIZIG(充滿音樂的大學城)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往有『大自然劇場』美譽的薩克森瑞士國家公園乃歐洲景觀最優美、也是範圍最大的石林區、登上德列斯敦郊外之◎巴斯泰石林、居高欣賞易北河與斷崖絕壁交織的壯觀美景、感受大自然造景的神奇奧妙。午後前往德國藝術、音樂之城、亦有『小巴黎』美譽的◎萊比錫、在這充滿文化、藝術、音樂的舊城逛逛◎奧古斯特廣場、◎舊市集廣場、◎舊市政廳、巴哈曾在此工作27年的◎聖湯瑪斯教堂等;當然、還要參觀促使東德崩潰、兩德合一的民主大遊行現場◎聖尼古拉教堂。

【特別推薦】德國熱門百大名景~薩克森瑞士國家公園

http://www.germany.travel/cn/leisure-and-recreation/national-parks-nature-parks/saxon-switzerland-national-park.html



薩克森瑞士國家公園



薩克森瑞士國家公園



薩克森瑞士國家公園

(行車距離)

德列斯敦 - (31公里)薩克森瑞士國家公園 - (134公里)萊比錫

🬇 餐食 早餐:美式 午餐:德式香腸 晚餐:浮士德地窖餐廳

🌇 住宿 RADISSON BLU PARK HOTEL DRESDEN RADEBEUL或WYNDHAM GRRDEN DRESDEN或同級

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往古老的大學城哥廷根GOTTINGEN·這甲是德國教育气息最為濃厚的城市·座落於市中心的◎哥廷根大學已有近300年的 歷史,有45位諾貝爾獎得主曾在此學習、研究或執教。它是整個城市,甚至可以說是整個德意志的驕傲!古老、悠久的哥廷根卻有一個 別具有青春艺术风格的象征 —牧鹅少女 (Ganseliesel)。老市政厅前的廣場上,俯首含笑的◎牧鵝少女雕像楚楚動人地站立在拱形花架下 ·她是所有準博士們的夢中情人。 在結業考試後 · 博士們流傳著來這裡親吻這位牧鵝少女的習俗 · 因此有人說她是世界上被親吻次數最 多的女孩·哥廷根政府還曾一度為她設下"禁吻令"。吻別牧鵝少女後·專車前往德国最富盛名的文化之都·亦是格林兄弟的定居地◎卡塞 爾KASSEL,展開精彩的童話大道之旅。

"很久很久以前....睡美人.小紅帽.灰姑娘.青蛙王子..."《格林童話》的世界·帶給我們的不僅是兒時的歡樂·更是精神世界不可或缺的美好 特別安排參觀19世紀建造完成的◎威廉高地公園,拜訪饒富浪漫氣息的騎士城堡、大力士雕像,俯瞰市區美景。







哥廷根大學~名人堂



卡塞爾~威廉高地公園

(行車距離) 萊比錫 - (227公里)哥廷根 - (53公里)卡塞爾

**餐食** 早餐:美式 午餐:德式燒烤牛肉風味 ■ 看菜單 晚餐:中式七菜一湯

⚠ 住宿 WYNDHAM GARDEN KASSEL或同級

第06天

卡塞爾 - 博帕特BOPPARD - 萊茵河遊船 RHINE CRUISE(羅蕾萊傳唱古堡的詩歌) - 法蘭克福 **FRANKFURT** 

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往萊茵河谷地小鎮博帕特搭乘★遊船欣賞萊茵河兩岸秀麗的景緻・忽見優雅的蘿蕾萊岩石矗立於河岸・彷彿仍在吟唱著悅 耳旋律;而造型獨特,亦為唯一位於萊茵河中的普法爾茲城堡,法國大文豪雨果更譽其為『萊茵河中永恆漂流的石船』。夜宿德國工商 大城法蘭克福。



萊茵河遊船



萊茵河



法蘭克福

( 行車距離 )

卡塞爾 - (270公里)博帕特 - (103公里)法蘭克福

**餐食** 早餐:美式 午餐:德國家庭料理風味+啤酒 晚餐:米其林推薦餐廳(含佐餐飲料)

🌇 住宿 HILTON FRANKFURT或WESTIN GRAND或INTERCONTINENTAL FRANKFURT或STEIGENBERGER AIRPORT HOTEL 或KEMPINSKI HOTEL FRANKFURT GRAVENBRUCH或同級

五星

第()7<sub>天</sub>

法蘭克福—海德堡HEIDELBERG(學生王子的浪漫大學城)—麥琴根名品村OUTLET—司圖加特 Stuttgart

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往位於內卡河畔古城與大學交織而成的文化都市◎海德堡·特別安排搭乘★古堡纜車參觀座落於山腰的★大古堡及巨大的橡木酒桶·於古堡陽台上聆聽一段「腳印的傳說」,眺望此城美麗的街景及對岸的哲學大道;隨後瀏覽於◎古城區·在此一瀰漫啤酒芳香及愛情戀曲的古城中·尋找傳說中學生王子的蹤影。

午後專車前往®麥琴根名品村·由多棟美麗的建築組成·每一棟都具有得特設計感的建築·整個區域規劃的整齊又漂亮·外觀看起來讓人有感覺來到時尚之都的錯覺呢!好買又實用的的商品琳琅滿目·如WMF的廚房用品或是Zwilling非常受歡迎、絕對不能錯過Hugo Boss.Bottega Veneta.Bally.Armani、價位僅台灣價位一半的Pandora...等。







海德堡古橋 Lucky Monkey



麥琴根名品村~Shopping 萬歲!

行車距離

法蘭克福—(90公里)海德堡—(160公里) 司圖加特

🜇 餐食 早餐:美式 午餐:中式料理(七菜一湯) 晚餐:方便遊玩 敬請自理

住宿 WYNDHAM STUTTGART AIRPORT MESSE或MOVENPICK HOTEL STUTTGART AIRPORT或HOTEL NH STUTTGART AIRPORT或MERCURE HOTEL STUTTGART BOEBLINGEN或同級

第08天

司圖加特(永遠飛馳的PORSCHE) - 羅登堡 ROTHENBURG(羅曼蒂克大道風情) - 紐倫堡 NURNBERG

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後特別安排參觀著名之★保時捷博物館,以黑馬為商標的保時捷,亦是斯圖加特市徽代表,眾所週知的911車款,乃至流線型的F1 賽車,靜態的展示仍令遊客熱血沸騰。隨後悠遊於室內的綠色地帶,漫步壯麗巴洛克式的®新宮殿、昔日為水城的®舊宮殿,而環繞廣場四周,商店與咖啡座林立,熙來攘往的人潮,總令人流連駐足。驅車前往有『中世紀寶石』美譽的羅登堡,市內完整無缺的中世紀街道、住家,在歐洲仍屬罕見,一進城門彷若穿越時光隧道,進入中古世紀浪漫的世界。漫步欣賞®市政廳、®議員會議館,更可悠遊於古色古香之市街風情。續前往位於古堡大道上,最具古樸風味的古城~紐倫堡。



『中世紀寶石』~羅登堡



保時捷博物館



紐倫堡~夜景

(行車距離)

斯圖加特 - (148公里)羅登堡 - (84公里)紐倫堡

👔 餐食 早餐:美式 午餐:米其林推薦餐廳(含佐餐飲料) 晚餐:中式料理(七菜一湯)

🌇 住宿 HOTEL NOVOTEL NUERNBERG CENTRE VILLE或PARK INN或MARITIM HOTEL或MERCURE CONGRESS或同級

第09天

紐倫堡(古老的皇帝之城)+++ ICE德國高速火車+++慕尼黑 MUNICH - 巴德萊興哈爾BAD REICHENHALL (鹽礦區 純淨的療養小鎮)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

紐倫堡,為德國最大型色彩濃厚的中世紀古城,曾是多位德意志皇帝誕生和居住地,充滿濃厚的歷史氣息,亦是德國的工藝之都,為巴伐利亞第二大城,更為傳說中著名芭蕾舞劇『胡桃鉗』的背景舞台,歷史的交錯彙織出昔日城市光芒。安排遊覽始建於11世紀、曾為歷任神聖羅馬帝國居所之◎皇帝堡,遠眺紐倫堡中世紀古城風光。隨後漫步前往古城區,駐足於每年聖誕市集聚集地的◎中央廣場,遊覽◎美之泉、◎聖母教堂,熙來攘往的人潮,點綴古城歡樂的氣氛。續搭乘★德國ICE高速火車(計劃車班:14:07/15:09)前往巴伐利亞首府-慕尼黑。續前往德奧邊界的鹽礦區巴德萊興哈爾BAD REICHENHALL。這是一個四面環山的小鎮,位於薩拉赫河河畔,因其獨有的地質和氣候特征而成為德國最富盛名的療養小鎮。







紐倫堡~美之泉



**行車距離** 慕尼黑 - (132公里)巴德萊興哈爾

餐食 早餐:美式午餐:中式料理晚餐:飯店內晚餐

住宿 WYNDHAM GRAND BAD REICHENHALL或AMBER HOTEL BAVARIA BAD REICHENHALL或同級

第10<sub>天</sub>

巴德萊興哈爾 - 國王湖 KONIGSSEE(遊船) - 貝熙特斯加登 BERCHTESGADEN(鹽洞之旅) - 佳蜜 熙 GARMISCH

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

阿爾卑斯山的岩峰群山所環抱的國王湖有上帝最鍾愛的淨土之美譽,碧綠的湖水宛若上帝遺忘在深山幽谷的翡翠。

早餐後專車前往◎**國王湖**,更特別安排★遊船深入湖區,兩岸陡峭山巖宛如進入峽灣地帶,途經迴音崖,船夫吹響的嘹亮樂音,振氣迴盪 於湖天一線·令人為之動容。而位於國王湖中的半島上·建於12世紀的◎聖巴多洛梅教堂·火紅圓頂搭配雪白牆面·宛若閃耀的紅寶石 鑲嵌在依山傍水的人間天堂。午後續前往參觀有五百年歷史的★貝熙特斯加登鹽洞,換上獨特的採鹽工作服,沿著舊時工人進入鹽洞的 路徑,滑下刺激的長滑梯,搭乘採礦小火車穿越在狹窄的山洞中,乘著木伐穿過鏡湖...在專業解說人員的帶領下,完成一趟充滿趣味與 知識性的鹽洞之旅。傍晚時分驅車前往阿爾卑斯山林觀光勝地 - 佳蜜熙 · 圓舞曲之王史特勞斯聞名全球之『阿爾卑斯山交響曲』亦在此 創作。



國王湖~聖巴多洛梅教堂



國王湖遊船



貝熙特斯加登鹽礦區

(行車距離)

巴德萊興哈爾 - (25公里)國王湖 - 貝熙特斯加登 - (188km)佳蜜熙

**餐食** 早餐:美式 午餐:德式燉牛肉風味 ■ 看菜單 晚餐:中式七菜一湯

♠ 住宿 RIESSERSEE HOTEL GARMISCH-PARTENKIRCHEN或ATLAS GRAND HOTEL或WITTELSBACHER HOF或HOTEL WITTELSBACHER HOF SWISS或同級

第11<sub>天</sub>

佳蜜熙(德國第一高峰~楚格峰 ZUGSPITZE) - 福森 FUSSEN(新天鵝堡禮讚) - 坎普頓 **KEMPTEN** 

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

登高山而小天下·峰峰相連的阿爾卑斯群山·壯闊的景緻·絕對令人終身難忘。早餐後安排搭乘★風情齒軌火車·前往海拔2600公尺高 之楚格峰冰川平台,續乘★<mark>登山纜車</mark>、登上德國第一高峰、海拔2962公尺之楚格峰。由峰頂極目遠眺,德國、奧地利、義大利、瑞士等 阿爾卑斯山千萬峰戀美景,盡收眼底。

續前往饒富牧場原野風情之福森·參觀如童話般夢幻的★新天鵝堡·夢幻騎士的城堡·浮現於深山叢林·若隱若現的優雅身姿·令造訪 的人們無不驚艷。而現代迪士尼樂園中之愛麗絲城堡,更以新天鵝堡為建築範本,為無數小朋友,帶來歡樂時光。特別安排搭乘★公車 上山・輕鬆欣賞沿途山林風光・而由◎瑪利亞橋遠眺城堡・美麗山景與布萊特河谷交映出極佳的絕色風光・為您此行留下最美麗身影(如 新天鵝堡因整修或客滿無法入內·將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代)。傍晚前往德奧瑞三國交界的歷史名城坎普頓。











楚格峰



夢幻騎士的城堡~新天鵝堡

楚格峰

(行車距離) 佳蜜熙 - (48公里)福森 - (45公里)坎普頓

餐食 早餐:美式午餐:楚格峰上西式晚餐:飯店西式套餐

BIGBOX HOTEL或PARK HOTEL或BAYERISCHER HOF或同級

# 第12天

坎普頓—文斯WIES(文斯教堂)—歐博阿馬高OBERAMMERGAU(巴伐利亞戀戀山城)—慕尼 黑(與遠處山林輝映的大城風光)/轉機點

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

興建於羅馬帝國時期的坎普頓是德國歷史最悠久的城市·街頭古老的教堂Baslika St. Lorenz·競技場bigBOX ALLGAEU 見證著那曾經 無限輝煌的過往。上午專車前往列名世界文化遺產名錄的◎文斯教堂‧這座洛可可風格的教堂裝潢華美‧其內供奉著著名的受鞭打的救 世主雕像,相傳當地的農民曾在這座雕像的眼睛中看到了幾滴眼淚。落淚的救世主虜獲了無數朝聖者的心,每年有超過一百萬人來此參 觀。續驅車進入阿爾卑斯之路,拜訪山林風情小鎮◎歐博阿馬高,漫步於此一處處點綴濕壁畫的精巧城鎮,彷若置身於一座巨型的戶外 壁畫博物館。午後專車前往前往巴伐利亞首府-慕尼黑,安排參觀舊城區內的@瑪麗亞廣場、廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像,而圍 繞在四周的則為氣勢宏偉之新◎市政廳;隨後續至◎皇宮區·瀏覽16至18世紀皇宮建築群搭配阿提納教堂·彷彿置身歐洲名畫中。傍晚 , 專車前往慕尼黑國際機場, 搭機經轉機點返回台北。







慕尼黑皇宮花園



(行車距離)

坎普頓—(61公里)文斯—(28公里)歐博阿馬高—(95公里)慕尼黑

餐食 早餐:飯店內 午餐:鄉村濃湯+豬肉風味 晚餐:中式七菜一湯

← 住宿 機上

第13<sub>天</sub>

轉機點 / 台北

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場,結束此一愉快難忘的德意志縱橫全覽之旅。

餐食 早餐:機上午餐:機上晚餐:X

住宿 甜蜜的家

# ■旅游注意事項

#### 親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益,我們竭誠建議您詳閱下列注意事,以便利您充分享受一趟 快樂之旅。

#### 一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

#### 二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成人、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

#### ⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

#### ⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

### 三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐,因各大城市之中國餐廳,受限於材料來源及烹調方式,實在無法與國內相比較,若無法盡善盡美,敬請

見諒!

5. 飲食有特殊需要者·如吃素或不吃牛肉·請在旅遊行前說明會時告知·以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

#### 四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

#### 万、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目·建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時·本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動‧若發生任何意外時‧本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主·暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神·若有服務不問之處·敬請不吝賜教·並求改進·謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、其他注意事項

#### • 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
  - ·同一人在同一家商店購買超過指定金額,即可辦理退稅,但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
  - ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
  - ·如旅遊期間走訪多國 · 且旅遊地區都屬歐盟國家 · 辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理; 若非歐盟國家則在離開該國海關時 · 就要辦理退稅 。
- ·退稅商店提供的退稅單有: TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
- 2. 機場退稅
  - 機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡
- 3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人

# 職旅游實用資訊

#### 歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立

陶宛, 220-230伏特(Volt): 歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利, 220-230伏特(Volt): 三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭, 220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士, 230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

#### 二、時差:

**北歐地區**:挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時); 芬蘭-6小時(4-10月-5小時); 冰島-8小時

#### 東歐地區:

- 1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛-6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考銀行匯率為準(可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt? Lang=zh-TW)

1.1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元(僅參考,請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話:

- 1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
- 2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
- 3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區**:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

**中西南歐地區**:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、 比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

#### 六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

# ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

### **...** 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議 :

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

\*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

# ■出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	口簽證	口出境證
□機票	□旅遊行程手冊	□各地旅遊參考資料
□ 外幣零用金	□信用卡	□記事本
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣
□太陽眼鏡、防曬乳液	□遮陽帽	
個人用品		
□ 梳子、髮油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	□水壺	□吹風機
□針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器
其他		
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	口紀念品

Have a nice trip 旅途愉快