全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUE231018G
行程名稱： 《金鳳凰》德國精華大全覽15天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

《金鳳凰》德國精華大全覽15天

* 行程特色

1. 維護旅遊品質，每團旅客人數保證不超過２７人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
2. 舒適旅遊概念，晚餐大多安排在入住的飯店內使用(飯店餐廳一般都比外面餐廳貴)，您走了一天的行程，可先在飯店內盥洗更衣後，以更舒暢的心情用餐(尤其是地中海型氣候的歐洲國家，夏天會達40度高溫)，用完即可自行回房間，免於團員互相等待用完餐的時間，省去飯店餐廳之間往返的交通時間。
   ※美食三要素：A.料理本身+B.用餐心情+C.環境及便利性。飯店內用晚餐在B及C要素，完勝米其林餐廳，而如果沒有好心情、好環

境及便利性，A要素也會大打折扣！

3. 德國面積將近是台灣的10倍，15天扣除掉來回的飛行時間，12天要走德國全覽，遊覽路線勢必要有所取捨。本德國全覽行程串聯較順路之城市，摒除同質性高且繞路的景點。
4. 一趟遊覽 8 處《世界文化遺產》。
5. 安排二段ICE高速火車(頭等艙)。
6. 『雷根斯堡石橋』，橫跨多瑙河最早的橋樑，近900年的歷史。
7. 一條河、一座橋、一座城堡，易北河畔美麗的『邁森小鎮』，大部分的旅遊行程都遺忘了她。
8. 「巴洛克藝術之都」『德列斯登』，美麗又有個性的城市，被除名世界遺產也不在乎。
9. 美到被憐香惜玉『呂北克』，相傳因為她太美了！所以二戰盟軍捨不得過度轟炸她。
10. 『微縮景觀世界』，位列金氏世界紀錄，在許多旅遊平台在對德國景點的評價，更是超越了新天鵝堡，為德國最值得參訪的景點！
11. 德國最美的湖泊『國王湖』(含遊船)，蕩漾在仙境之中。
12. 希特勒很鍾愛的別墅『鷹巢』。
13. 水上宮殿『海倫基姆湖宮』其鏡廳的奢華程度更是超越凡爾賽宮。
14. 全程配用WIFI機(一人一台)，和室友分開逛街也沒問題！每天流量1.5GB。
15. 車上提供礦泉水，每人一天 2 瓶。
16. 合計收費含司機.領隊小費(行李.床頭小費不含)！領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還！

第01天 台北✈慕尼黑Munchen

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭乘豪華客機飛往德國巴伐利亞首府~慕尼黑。夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：X

住宿 機上

第02天 慕尼黑Munchen 雷根斯堡Regensburg 班伯格(班堡)Bamberg

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機抵達慕尼黑，專車前往多瑙河邊一個美麗的古都【雷根斯堡】，是德國最大的，也是保存較好的中世紀老城，雷根斯堡古城區(多瑙河邊的石橋、教堂和塔樓)於2006年被收錄為《世界文化遺產》。而古城區中蜿蜒的小巷，也藏了許多的驚喜。

◎【雷根斯堡主教座堂】，是雷根斯堡的地標性建築，被人們視為巴伐利亞最重要的哥特式大教堂之一。現在的建築為 1260-1520 年重建所成。 作為巴伐利亞哥特式建築的傑出代表，這座教堂在過去數個世紀中對人們的生活產生了不可磨滅的影響。 漫步於大教堂迴廊，除了眾多珍品外，五座哥特式聖壇尤為引人注目，是大教堂的一大特色，而可追溯至 1220-1370 年的彩繪玻璃窗也令人印象深刻。

◎【石橋】，多瑙河上的這座石橋，外觀樸素，但卻有顯赫的歷史。始建於1135 年，於1146年完工的石橋，已經經受了將近900年的風雨洗禮，在很長一段時間裡，是橫跨多瑙河的唯一橋樑，為雷根斯堡在中世紀的發展，起到了決定性的作用。

◎【班伯格老城】《世界文化遺產》，是德國最大的一座未受戰爭毀壞的歷史城區。

◎【老市政廳】，正面的突出部分，是典型的上弗蘭肯風格的橙橘色斜紋幾何圖案，側面則是精美的巴羅克式和洛可哥式的鏤空雕刻和整幅的手繪宗教壁畫，主塔的黑色拱形頂蓋上，嵌有粉底的圓形壁鐘，是典型的羅馬式風格。

◎【班伯格大教堂】，始建於1237年，是這座擁有顯赫宗教背景小城的重要地標，將羅馬風格和哥特風格融為一體，內部擁有極佳的聲音效果。

◎【舊法院】，始建於11世紀，是德國最古老的宮殿建築之一，已有近千年的歷史。

雷根斯堡石橋&後方的主教堂

班伯格老城區

橋墩上的~老市政廳

行車距離 慕尼黑 - 128KM - 雷根斯堡 - 162KM - 班伯格

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式三道式 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿　Welcome Hotel Residenzschloss Bamberg或同級

第03天　班伯格Bamberg（巴洛克藝術之鄉)德列斯敦Dresden

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

前往有〝易北河上的佛羅倫斯〞美稱的「巴洛克藝術之都」~【德列斯登】。德列斯登易北河谷，2004年被列為世界文化遺產，2006年德列斯登政府在河谷上興建了一座現代橋樑，被認為破壞了河谷風貌，令其拆除被拒後，2009年6月25日被聯合國教科文組織除名。當地人民一點都不覺得遺憾，他們認為新建橋樑改善了交通，使生活變得更加方便。

◎【聖母大教堂】，始建於1726年，採用了圓形拱頂，是西方新式教堂建築的代表作。 聖母教堂曾一度是德國最宏偉的新教教堂，不幸在二戰炮火中毀於一旦。德國重新統一後，教堂在原有廢墟的基礎上重建。

◎【王侯出征圖】，為101米長的瓷器壁畫，追述韋廷王朝的歷代君主。國王以騎馬列隊的形態，生動地展現於畫中。

◎【茲恩格皇宮】，是全德國最引人注目的巴羅克建築，這座宮殿主要是皇室舉辦晚宴的地方，是建築師伯人倍爾曼的最高傑作，於1732年完成。

◎【塞帕歌劇院】，具有新文藝復興的風格，也是歐洲最華麗的歌劇院之一，尤其是它的演出大廳的聲學效果，更是飲譽全球。

◎【布呂雪平台】，因其宏偉的露天台階而聞名，其被譽為“歐洲的陽台”，從這裡可以眺望到宮廷教堂和著名的森帕歌劇院。

聖母大教堂

王侯出征圖

茲恩格皇宮

行車距離　班伯格 - 279KM - 德列斯敦

餐食　早餐：飯店內 午餐：西式三道式 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿　Hilton Dresden或同級

第04天　德列斯敦Dresden（美麗無處不在)邁森小鎮Meißenn　波茨坦Potsdam　柏林Berlin

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【邁森小鎮】，一條河、一座橋、一座城堡，易北河畔美麗的邁森小鎮，是歐洲瓷器發源地，同時也是歐洲最具代表性，享譽全世界的麥森瓷器的發源地。麥森瓷器有珍貴的白色金子美稱，已有300多年歷史。

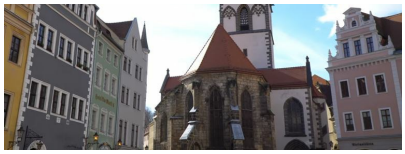
◎【阿爾布萊希特城堡】，西元八世紀末亨利一世於征服易北河岸的索布族後開始興建，當初興建的樓體成為現今的所見的城堡基底並加上於十三世紀中的擴建。城堡的建築特色在於城堡內部猶如另一座哥德式教堂，內部的通道是由一道道精雕細緻的拱門所構成，拱門上鑲嵌著各式各樣的壁畫。

◎【邁森主教座堂】，是標準的哥德式建築，由兩座高聳尖頂的塔樓所組成，若走進些仔細觀看，兩座塔樓並非純然的實體，而是採取中空挖槽式的建築結構，此挖空設計讓教堂內部光線明亮。

★【邁森瓷器博物館】，1916年開辦的邁森瓷器博物館，是世界上最大的瓷器博物館。邁森製瓷三百年來的近八十萬件模具都保存在博物館中，三千多個圖案和一萬多種色彩配方也一一保存。“瓷器界的勞斯萊斯”，果真名不虛傳。

波茨坦★【無憂宮】《世界文化遺產》，被稱為“普魯士的凡爾賽宮”，名字為法語的“沒有憂慮”，是在1745年由腓特烈大帝下令建造的，做了長達四十年的夏宮。無憂宮的花園非常特別，是種滿了葡萄田的梯形階梯狀露臺，以及巴羅克式的噴泉雕塑。

邁森小鎮


美麗無處不在~邁森小鎮

無憂宮

行車距離 德列斯敦 - 26KM - 邁森小鎮 - 207KM - 波茨坦 - 35KM - 柏林

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式三道式 晚餐：中式八菜一湯

住宿 The Westin Grand Berlin或同級
5 星

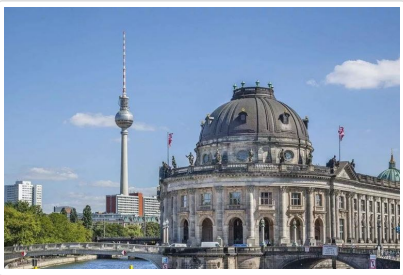
第05天 柏林Berlin ICE高速火車(頭等艙)++漢堡Hamburg

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【柏林博物館島】《世界文化遺產》，是一個把五座博物館集結在一起的小島，建於1824-1930年之間。五座博物館分別是：柏林老博物館同其後的新博物館、國家美術館、博多博物館及佩加蒙博物館組成柏林著名的博物館島。參觀其中最具盛名的★【佩加蒙博物館】，館內收藏著大型歷代建築物。

◎【東柏林圍牆】，是現存的三段柏林牆中最長、最著名的一段。牆上有各國藝術家創作的塗鴉繪畫，多以政治主題為主，因而得名。著名的塗鴉作品是《兄弟之吻》，創作靈感源于前蘇聯領導人勃列日涅夫與東德領導人昂納克的會晤照片，極具衝擊力。

下午搭乘★ICE高速火車(頭等艙)前往【漢堡】。


柏林博物館島

佩加蒙博物館

東柏林圍牆《兄弟之吻》

行車距離 柏林 - 35KM - 波茨坦 - 35KM - 柏林

餐食 早餐：飯店內 午餐：德國豬腳風味 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Hamburg Marriott Hotel或同級
5 星

第06天 漢堡Hamburg (美到被憐香惜玉)呂北克Lubeck

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【微縮景觀世界】，是一個鐵路模型博物館，以世界各國著名旅遊地為場景，按比例縮小成微型(1:87)，涵蓋了全世界幾乎所有的火車線路，位列金氏世界紀錄。 著名場景有：科羅拉多大峽谷、漢堡、威尼斯、瑞士阿爾卑斯山...，加上獨特的燈光效果，讓您用上帝視角觀賞世間的四季和晝夜。博物館建成10周年時，一共接待了1千萬遊客，非常受歡迎！在許多旅遊平台在對德國景點的評價，更是超越新天鵝堡，為德國最值得參訪的景點。

◎【漢堡倉庫城】，自由港區是紅磚建築物的天下， 一向被視為自由港漢堡和德意志帝國統一的標誌。這個建於19世紀末的建築群是世界上最大最古老的倉庫建築群，其面積為30萬平方米。除了對如今的航運貿易商所作出的貢獻，對於遊客們來說更重要的是這裡風景十分優美。

◎【呂北克】呂北克老城區《世界文化遺產》，是一座典型的中世紀山地城市。自1143年建城以來，一直是歐洲著名的港口及商業城市。二戰盟軍的空襲摧毀了舊城20%的建築(有此一說:當時德國很多城市被轟炸的更慘!呂北克因為太美了,盟軍捨不得破壞,所以只是象徵性的摧毀部分)。戰後德國政府努力修繕和保護殘存的文物古跡，使得盧貝克舊城依舊成為北歐地區的一座保存良好的中世紀古城。

◎【霍爾斯滕門】，由於城門位於漢薩同盟首都城，位階相對提高，成為呂貝克的地標。此後哥德式建築作為堡壘防禦之用，為呂貝克唯一存留的城堡大門遺蹟。

◎【聖馬利亞教堂】，興建於1250年到1350年。是這座漢薩同盟首府財富和權勢的象徵。現在仍是德國第三大教堂，呂貝克的最高建築。它的規模超過了呂貝克主教座堂。

◎【 呂貝克主教座堂】，它由獅子亨利始建於1173年，作為盧貝克教區的主教座堂。在第二次世界大戰期間（1942年），盧貝克主教座堂部分被炸毀，後來重建。管風琴在火災中損失。目前教堂完成於1982年。

微縮景觀世界

呂北克

霍爾斯滕門

行車距離 漢堡 - 70KM - 呂北克

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Park Inn by Radisson Lübeck或同級

第07天 漢堡Hamburg 不來梅Bremen ICE高速火車(頭等艙)++科隆Koln

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【不來梅市政廳】，是歐洲最重要的哥特式建築之一，2004年這座擁有600年悠久歷史的市政廳，與1404年豎起的◎【羅蘭石像】，一起被列入了《世界文化遺產》，是不來梅最偉大的文化寶藏。被聯合國教科文組織譽為“市民自治與獨立證書”。

◎【不來梅中心廣場】，是德國美麗的廣場之一，中心廣場周圍有古老市政廳、宏偉的聖彼得利大教堂、不來梅州議會和施廷商會會所等等，值得遊客駐足觀看。

搭乘★ICE高速火車(頭等艙)前往【科隆 】。

不來梅市政廳

羅蘭石像

不來梅中心廣場

行車距離 漢堡 - 187KM - 不來梅++科隆

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式三道式 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 Althoff Grandhotel Schloss或同級

第08天 科隆Koln 法蘭克福Frankfurt

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【科隆大教堂】《世界文化遺產》，是中世紀歐洲哥特式建築藝術的代表作，被授予世界上最完美的哥特式教堂建築的美譽。科隆大教堂始建於1248年，歷經幾個階段的修建，直到1880才建成。在修建科隆大教堂的七個世紀中，一代代建築師們秉承著相同的信念，做到了絕對忠實於最初的設計方案。除了其自身的重要價值和教堂內的藝術珍品以外，科隆大教堂還表現了歐洲基督教經久不衰的力量

。

◎【霍亨索倫橋】，橫跨萊茵河，是和科隆大教堂齊名的城市地標。 橋上五顏六色的同心鎖為這座科隆最古老的橋平添了幾分浪漫，科隆人相信在橋上掛上一個鎖，將鑰匙丟進河裡，愛情就可以天長地久。

◎【法蘭克福市政廳】，位於老城區中心，羅馬帝國時期曾是選舉和加冕皇帝的地方，市政廳是典型的德式建築，由三幢哥特式連體私人樓房組成，有六百多年歷史，其階梯狀的人字形屋頂別具一格，是法蘭克福的象徵。

◎【羅馬廣場】，建於中世紀，位於老城中心，是法蘭克福唯一仍然保留中古街道面貌的廣場。

◎【鐵橋】，橫跨美茵河，連接法蘭克福的南北兩岸，是歐洲第一座吊橋。

科隆大教堂

霍亨索倫橋

法蘭克福羅馬廣場

行車距離 科隆 - 191KM - 法蘭克福

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式八菜一湯 晚餐：米其林推薦餐廳豬腳風味餐(含佐餐飲料)

住宿 Frankfurt Marriott Hotel或The Westin Grand Frankfurt或同級 5 星

第09天 法蘭克福Frankfurt 海德堡Heidelberg 烏爾姆Ulm

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【海德堡古堡(含★纜車)】，是海德堡的標誌，矗立在王座山山頂，山腳下是海德堡老城和內卡河。 城堡由紅色砂石建成，有八百多年歷史，幾經損毀，未修復的部分至今仍為殘垣斷壁。 城堡的建築風格是哥特式、巴羅克式和文藝復興式的奇妙混合，是德國文藝復興時期的代表性建築。 進到城堡一定要去看世界上最大的葡萄酒桶(Grosses Fass)，可裝下多達22萬升酒。

◎【海德堡老城區】，海德堡是詩人歌德“把心遺失的地方”，老城則是海德堡最古老的城區，鵝卵石鋪就的集市廣場是老城的中心，非常適合漫遊。 城區沿著內卡河南岸依水而建，街道、小巷、和主要建築都保留了原來古樸的風格。老城面積不大，可以順著主街Hauptstrasse從俾斯麥廣場一路逛到城堡，沿街有各種精緻的咖啡館、餐廳和小酒館。

◎【海德堡老橋】， 這座巴羅克式石橋建於1788年，是自古羅馬時期以來在同一位置上的第九座橋，也是海德堡地區內卡河上最古老的橋。

海德堡古堡

海德堡老城區

海德堡老橋

行車距離 法蘭克福 - 88KM - 海德堡 - 203KM - 烏爾姆

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式三道式 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 MARITIM HOTEL ULM或同級

第10天 烏爾姆Ulm 菲森Fussen(新天鵝堡) 德南小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★【新天鵝堡】，建於1869年，是德國的旅遊名片，也是迪士尼樂園中經典城堡的原型。巴伐利亞國王親自參與設計，夢想將新天鵝堡打造成童話的世界，城堡中擁有大量天鵝雕塑，因此得名。
(註：如新天鵝堡因整修或客滿無法入內，將以★高天鵝堡Hohenschwangau Castle替代)。

◎【菲森小鎮】，位於德國與奧地利邊界，坐落在阿爾卑斯山腳、萊希河畔，得天獨厚的自然環境造就了這座風景宜人的純樸小鎮。菲森是著名觀景線路〝羅曼蒂克大道〞的最後一站，也是前往新天鵝堡的中轉站。

新天鵝堡

新天鵝堡

菲森小鎮

行車距離 烏爾姆 - 130KM - 新天鵝堡 - 南德小鎮

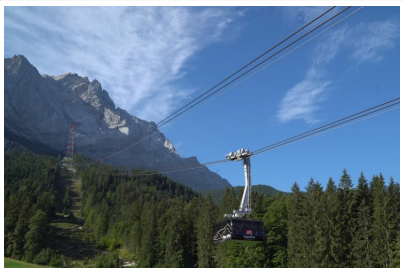
餐食 早餐：飯店內 午餐：西式三道式 晚餐：飯店主廚三道式料理
住宿 LUITPOLDPARK HOTEL或同級

第11天 德南小鎮 加爾米施Garmisch + 楚格峰Zugspitze / 艾比湖Eibsee 薩爾斯堡Salzburg(奧地利)

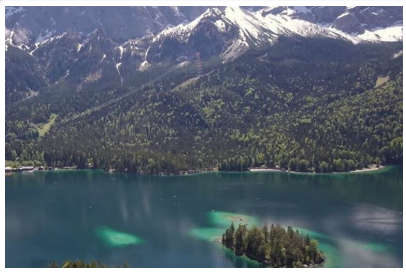
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

搭乘★齒軌列車上山、★高空纜車下山，二種不同感覺的模式體驗【楚格峰】，屬於阿爾卑斯山脈，是德國的最高山峰。在德國巴伐利亞州和奧地利邊境附近，是楚格山脈的主峰，山脈中有兩條在德國極其罕見的冰川。
◎【艾比湖】，位於楚格峰山腳下，在楚格峰山上就可以看到美麗的她，下山後在艾比湖湖畔環湖步道漫步，附近的許多高聳山脈都是松樹林和貧瘠岩石的鮮明混合物，形成了奇妙的對比。

【薩爾茨堡】，薩爾茨堡位於奧地利的西部，是阿爾卑斯山脈的門庭，城市的建築風格以巴羅克為主，薩爾茨堡是音樂天才莫札特的出生地，莫札特不到36年的短暫生命中超過一半的歲月是在薩爾茨堡度過的，薩爾茨堡也是指揮家赫伯特•馮•卡拉揚的故鄉，電影《音樂之聲》的拍攝地。
※因為接下來要遊覽的國王湖，附近飯店的選擇性較少，而距國王湖最近的大城市就是奧地利的薩爾茨堡，故選擇在此住宿，亦可多看一處世界遺產※


楚格峰纜車

楚格峰觀景台


艾比湖

行車距離 南德小鎮 - 加爾米施 - 184KM - 薩爾斯堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：楚格峰上西式 晚餐：飯店主廚三道式料理
住宿 Arabella Jagdhof或同級

第12天 薩爾斯堡Salzburg 國王湖(含遊船)Konigssee 鷹巢Das Kehlsteinhaus 薩爾斯堡Salzburg

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【國王湖】，位於阿爾卑斯山腳，在最後一個冰河時期由冰川形成，細長形湖泊，長約8公里，面積5平方公里，平均水深近百米，最深190米，是德國最深的湖。清澈的湖水倒映著阿爾卑斯群山，令人驚艷不已。搭乘★遊船前往山巒與湖泊環繞的◎聖巴爾特羅梅修道院，紅色屋頂與周圍盎然綠意，成為一幅渾然天成的美麗畫作，置身其中，令人流連忘返。

★【鷹巢】，鷹巢1939年9月1日，德軍閃擊波蘭，第二次世界大戰全面爆發。為創作《我的奮鬥》第二卷，希特勒來到湖光山色的巴伐利亞，並深深地愛上了這個地方。他的手下馬丁•鮑曼為了討好，下令在海拔1834米的kehlstein山頂建造了一座別墅，耗資六千萬帝國馬克，歷時13個月，作為希特勒50歲的生日賀禮。

◎【薩爾茨堡老城區】《世界文化遺產》，這座建於中世紀，至今保存完好的歷史老城有歐洲最古老的舊城堡，有巴羅克風格的老建築。一座座各具特色的尖塔教堂和修道院，綠樹成蔭的園林和千姿百態的噴泉，雕塑把薩爾茨堡打扮得格外美麗。阿爾卑斯山的秀麗風光與豐富多彩的建築藝術渾然一體，藝術和自然組成了薩爾茨堡的魅力，它無愧於全世界美麗的城市之一。

國王湖

鷹巢

薩爾茨堡老城區

行車距離 薩爾斯堡 - 31KM - 國王湖 - 9KM - 鷹巢 - 28KM - 薩爾斯堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：湖畔鮮魚風味 晚餐：中式八菜一湯

住宿 Arabella Jagdhof或同級

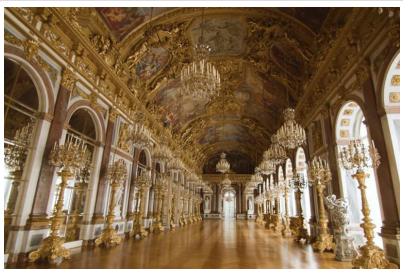
第13天 薩爾茨堡Salzburg 海倫基姆湖宮Neues Schloss Herrenchiemsee 慕尼黑Munchen

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎【基姆湖】，搭船前往基姆湖中的◎【男人島】，參觀★【海倫基姆湖宮】，建造於1878至1886年，是路德維希二世最大的宮殿。是法國凡爾賽宮的仿製品，其裝潢採用華麗精緻的洛可哥風格，尤其是鏡廳的奢華程度更是超越凡爾賽宮。基姆湖中有三個島，分別是男人島、女人島和至今無人居住的香草島。最大的島嶼就是男人島，因島上有座“男人修道院”而得名。

★【BMW博物館】，博物館的規劃工作始於2002年，在2004年對博物館進行了徹底的重建，並於2008年重新正式開放。展示出歷年來所產的各類寶馬汽車、寶馬摩托車、輕騎和一些特殊用途的車輛樣品，並運用現代聲、光、電、多媒體等高科技手段及圖片音像資料，提升產品展示的藝術空間，全面演繹了寶馬汽車公司的成長與發展史。

慕尼黑舊城區◎【瑪麗亞廣場】，廣場中央豎立著聖母瑪麗亞黃金塑像，氣勢宏偉的新市政廳緊鄰廣場。◎【新市政廳】，始建於19世紀末，是慕尼克的城市名片。 華麗的新哥特式外牆和裝點鮮花的陽臺是新市政廳的符號，辦公區域一般不對外開放，主要遊覽建築外觀。 市政廳鐘樓矗立著歐洲第五大的木偶報時鐘，每天固定敲鐘報時並伴隨音樂表演，從中世紀延續至今。


海倫基姆湖宮

BMW博物館

瑪麗亞廣場

行車距離 薩爾茨堡 - 68KM - 基姆湖 - 86KM - 慕尼黑

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式三道式 晚餐：飯店主廚三道式料理

住宿 The Westin Grand Munich或同級

5 星

第14天 慕尼黑✈台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第15天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⦿ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快