



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUE140122
行程名稱： 珍愛布拉格·情話捷克山林古堡9天(同日抵達)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

珍愛布拉格·情話捷克山林古堡9天(同日抵達)

* 行程特色

1. 全程安排搭乘大韓航空同日抵達航班，回程晚班機仍安排全日觀光；適切的遊程安排，絕無遺珠之憾更不拖泥帶水。
2. 行程深入捷克大城小鎮，飽覽捷克世界遺產與自然奇景，適切地時間安排，深度體驗捷克風華而不走馬看花。
3. 全程飯店內早餐；午、晚餐自理、含餐穿插安排，精選風味餐：米其林推薦餐廳、百年地窖餐廳、百年啤酒廠風味餐、波希米亞風味餐、溫泉風味料理、摩拉維亞風味餐、等。
4. 全程九天七夜，安排四星級旅館，舒適雅潔的住宿，除悠閒享受捷克精緻美景外，更為精彩行程加分。

5. 昔時因銀礦而奉獻的聖巴巴拉教堂，細緻的建築，細細品味克特納赫拉的往日繁華
6. 以人骨拼裝的墓地教會，克特納赫拉的人骨教堂，體驗另類的裝飾藝術。
7. 拜訪中古世紀摩拉維亞首府布爾諾，欣賞各具特色建築、體會摩拉維亞浪漫情懷。
8. 三面環湖的黛絲小鎮，繽紛多采的建築，訪若置身繪畫情境，是愛上此地的唯一理由。
9. 列名世界遺產的克倫洛夫，精巧小城、青石街道，搭配可愛古物，令人流連忘返。
10. 百威啤酒佳釀原產地，於普傑米斯歐塔克二世廣場，一賞各時代建築景觀，遙想昔日繁華勝景。
11. 參觀著名之皮耳森百年啤酒工廠，啜飲口感甘醇、香味四溢的啤酒佳釀。
12. 廣受歐洲貴紳名流歡迎的溫泉小鎮 - 卡洛威瓦麗、瑪莉安斯凱，享受另類喝溫泉的樂趣。
13. 有露天博物館美譽的布拉格深度之旅，二天的遊覽活動，充分享受布拉格之美。

第01天

台北 / 韓國仁川 / 布拉格 PRAHA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

茂密的波西米亞森林中深藏著精巧城鎮、雄偉的巴洛克氏宅邸仍然傳頌著昔日榮光，蜿蜒曲折的伏爾塔瓦河，環繞著風情萬種的布拉格。溫泉、啤酒、水晶；古堡、大城、小村；鳳凰旅遊邀請您用視覺、用味蕾、全方位的來感受捷克的絕代風華。

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往捷克首都 - 布拉格，豪華客機於同日晚間抵達，隨即安排前往旅館休息，以解長途飛行之疲勞，更迎接後續精彩遊程。

【務實安排】

位處中歐地區的捷克，面積近八萬平方公里，波西米亞及摩拉維亞串連起複數的民族及文化的交融。昔日王朝的壓抑統治，促成了藝術的昇華；而1968年的『布拉格之春』，終誕生後日的璀璨花朵。

最受旅人歡迎的旅遊夢想之地～捷克，由布拉格的大城繁華出走，進入小巧城鄉之地，細細慢遊，方能領略箇中滋味。鳳凰旅遊精心安排，搭配大韓航空豪華客機，以九天七夜最適切的時間，邀您一同聆賞捷克的昔日與未來。



✈ 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 CROWNE PLAZA或NH PRAGUE或同級

第02天

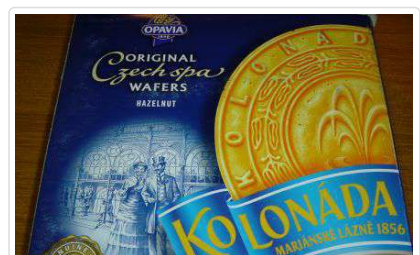
布拉格 - 卡洛威瓦麗 KARLOVY VARY (今昔的名人度假區) - 瑪麗安斯凱 MARIANSKE LANZE (波希米亞溫泉鄉)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往◎卡洛威瓦麗，依山傍谷的溫泉鄉，小巧的城鎮充滿熱鬧氣氛，卻又不減其優美典雅的氣質，自古即吸引歐洲貴族豪門、影視紅星流連忘返。抵達後順著小溪蜿蜒深處漫步，欣賞兩旁巴洛克樣式建築，拜訪◎斯普魯特溫泉迴廊、◎市場溫泉迴廊、◎磨坊溫泉迴廊，也可買個造型特殊之溫泉杯、品飲一杯上乘溫泉水，隨後可瀏覽各式精品名店，或駐留街頭一品濃郁咖啡，一享歐式浪漫風情。

午後續驅車前往遊覽◎瑪莉安斯凱溫泉區，靜臥在神秘波希米亞森林中的溫泉鄉，華麗的巴洛克建築與精緻的溫泉迴廊，早在十六世紀就已廣為人知，蕭邦、華格納、歌德、、、等名人，皆不遠千里造訪。

【行車距離參考】布拉格 - (125公里) 卡羅維瓦利 - (39公里) 瑪麗安斯凱





- 餐食** 早餐：自理 午餐：方便遊玩 敬請自理 晚餐：捷克烤鴨風味餐
- 住宿** OREA HOTEL PALACE ZVON或OREA HOTEL BOHEMIA或同級

第03天

瑪麗安斯凱 - 皮耳森 PLZEN (1842年的金黃色) - 百威小鎮CESKE BUDEJOVICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後造訪黃金啤酒的故鄉◎皮耳森，特別安排參觀★啤酒釀酒場，參觀釀酒設備、傳統酒窖並一嚐風味絕佳之啤酒佳釀。

午後驅車前往◎巴德傑維契，或許知道的人並不多，但提起「百威啤酒」，大概很少有人心生疑惑了！但此地可是真正百威啤酒的發源地。位於馬歇爾河和伏爾他瓦河兩河會流處的巴德傑維契，早在西元1265年便已建城，是個保存完整的中世紀小鎮，也是捷克最有德國風味的城市；建築有濃厚的德國情調。今晚就要入宿這座南波希米亞首府、百年古城 - 巴德傑維契。

【行車距離參考】瑪麗安斯凱 - (70公里) 皮爾森 - (130公里) - 百威小鎮

【特別推薦】皮爾森啤酒廠之旅

《世界原本一片黑暗，直到1842年後開始發光，因為皮爾森創造了黃金啤酒》這雖然是一句廣告詞，卻也道出了皮爾森啤酒在捷克人心中崇高的地位。

鳳凰旅遊特別安排造訪1842年創立的啤酒廠，從認識釀酒的原料（大麥芽、啤酒花）、釀酒的系統設備、古老的巨大橡木桶、如迷宮般的地下酒窖、更試飲一杯最新鮮的佳釀；

廠裡還保留著百年前運送啤酒的火車頭，當年可是從酒廠裡直送維也納的皇宮呢！連奧匈帝國皇帝法蘭茲·約瑟夫都親臨拜訪，深度的捷克之旅又豈能漏了皮爾森啤酒廠？！



- 餐食** 早餐：美式 午餐：百年啤酒廠風味餐 晚餐：捷克鱒魚風味餐
- 住宿** GRANDHOTEL ZVON或MALY PIVOVAR或同級

第04天

百威小鎮 - 中古世紀小鎮庫倫諾夫 CESKY KRUMLOV (青石街道述往懷)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Is this a real life? Is this just fantasy? Caught in a landslide, No escape from reality! Open your eyes, Look up to the skies and see! ~ 波希米亞狂想曲、皇后合唱團1975年經典名曲！

蜿蜒盤據於伏爾塔瓦河上游，中古世紀的玫瑰之城，列名世界文化遺產的契斯積庫倫諾夫，中古世紀古堡、青石街道、滿城的紅瓦房舍，時光彷彿凍結在從前從前、

沿著古城階梯漫步到山坡上的◎古堡，五彩刮畫的◎城塔是全程最耀眼的地標，從城堡的橋廊鳥瞰古城，經典的紅屋頂海就在您眼前。

【行車距離參考】百威小鎮 - (29公里) 庫倫諾夫





- 餐食** 早餐：美式 午餐：方便遊玩 敬請自理 晚餐：中古世紀晚宴
- 住宿** OLD INN或HOTEL GRAND CESKY KRUMLOV或GOLD或同級

第05天

庫倫諾夫 - 黛絲 TELC (湖光倒影小城鄉) - 布爾諾 BRNO (摩拉維亞的王國榮光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐驅車前往三面湖水圍繞的◎黛絲小鎮，16世紀起之文藝復興、巴洛克、洛可可式、等原貌建築，仍完整齊聚於市區廣場，多樣的風貌除亦列名世界文化遺產外，如繪畫般的景致，更是另遊客流連忘返。

後驅車前往古摩拉維亞王國首都 - 布爾諾，古蹟與現代建築兼容並存的布爾諾，是古摩拉維亞國首都，也是目前捷克的第二大都市，古色古香的城區，處處仍瀰漫中古世紀風情，拜訪布爾諾市區內之◎聖彼得與聖保羅大教堂，聆聽一段英雄式的傳說；漫步於◎包心菜市集◎自由廣場熙來攘往的人潮，正展現古城另類活力。

【行車距離參考】庫倫諾夫 - (89公里) 黛絲 - (124公里) 布爾諾



- 餐食** 早餐：自理 午餐：波西米亞風味 晚餐：中式六菜一湯
- 住宿** HOLIDAY INN BRNO或GRAND或OREA HOTEL VORONEZ I或同級

第06天

布爾諾 - 克特納赫拉 KUTNA HORA (世界遺產的震撼) - 布拉格 PRAHA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日最強盛的摩拉維亞王國，今日幻化成無數世界遺產，雄偉的宮殿依然述說不滅的風華，而亮麗的小鎮，則記錄了時代的境遷。

早餐後驅車前往昔時因銀礦而繁榮，且盛況僅次於布拉格的◎克特納赫拉，遊覽列名世界文化遺產的◎聖巴巴拉大教堂，奇特的哥德式飛扶壁、湧向天際的無數尖塔，宛如晴空下的火花，驚艷綻放。續參觀赫赫有名的★人骨教堂，極具價值的裝飾藝術、壯觀且震撼人心。

傍晚時分，驅車駛向旅人的夢幻之地～布拉格。

【行車距離參考】布爾諾 - (216公里) 克特納赫拉 - (79公里) 布拉格



- 餐食** 早餐：美式 午餐：摩拉維亞風味餐 晚餐：仿古啤酒餐廳
- 住宿** HILTON PRAGUE OLD TOWN或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或同級

第07天

布拉格 PRAHA (享譽世界的露天博物館)


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

漫步於布拉格，彷彿進入時光隧道，舉目所望無一不是悠久之歷史建築，充耳所聞皆是悠揚樂聲。早餐後，拜訪★布拉格古堡皇宮，於九世紀即創建之布拉格古堡區，亦是現今捷克總統府所在地，腹地廣大的教堂、宮殿及庭園，雖歷經千年歲月洗禮，亦不改其原有風采，更列名為世界文化遺產。

續拜訪昔時王室加冕及長眠之所的★聖維特教堂，高聳的哥德式建築、細緻的玫瑰花窗及彩繪玻璃皆令人嘆為觀止；隨後漫步於城堡區，如童話般的★黃金小巷感受卡夫卡迷人文采，鳥瞰舊城色彩繽紛的房舍，宛如置身歐洲中古世紀。

午間特別安排米其林推薦的餐廳享用精緻的美食；隨後來到中歐最古老之石橋◎查理大橋，橋上眾多街頭藝人當街秀才藝，沿途欣賞街頭藝術家的繪畫作品、研究古橋上之雕塑藝術，讓您完全投入布拉格的人文氣息中。



 **餐食** 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：方便遊玩 敬請自理

 **住宿** HILTON PRAGUE OLD TOWN或ART NOUVEAU PALACE HOTEL或同級

第08天

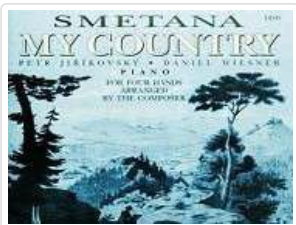
布拉格 PRAHA (露天博物館的回眸一瞥) / 韓國仁川


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，續探訪列名世界文化遺產的布拉格舊城區，舊城廣場上令人目不暇給的各式建築，總令人留下最美好的身影回憶。造型獨特的◎泰恩教堂，高聳的雙塔永遠是廣場上的焦點；而雄偉的◎火藥塔、新藝術風格的◎市民會館，亦常令人駐足仰望。更拜訪◎舊市政廳，牆上整點報時的◎天文古鐘最是受遊客歡迎，特別安排登上★市政廳塔俯瞰舊城美景，為布拉格的悠閒時光留下最美的印記。

午後您可前往◎猶太區、◎猶太人集會所及◎舊新猶太人教堂，為布拉格歷史留下另一種印記，或享有自由活動時間，也可步行前往瓦次拉夫大道或小城區，文學、藝術、音樂、建築、古堡、街頭藝人和美麗的傳說，成就完美的布拉格，你永遠不會忘記今日與布拉格的相遇！

隨後整理行裝，背起裝滿回憶的行囊前往國際機場，搭機返回臺灣。



 **餐食** 早餐：美式 午餐：方便遊玩 敬請自理 晚餐：機上



 **住宿** 機上

第09天

仁川 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定) ，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點) 。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必需藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?>

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料

<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	

衣物用品

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具 (泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	

個人用品

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀 (請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快