全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
# 旅客手冊

**團　　號：** EUE240206C
**行程名稱：** 魅力中世紀．經典奧捷11日
**集合時間：**
**胸　　牌：**
**領　　隊：**
**送機人員：** 邱文欽 先生( 0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 魅力中世紀．經典奧捷11日

* 行程特色

**有人說，第一次去歐洲首選是奧捷；也有人說，去過很多次歐洲的旅人，也會再次回到奧捷.....奧地利、捷克就是有它獨特的神奇魅力。從視覺、味覺、聽覺開啟一段你內心渴望已久的旅程，山川景緻到人文藝術，我們帶你走過人間天堂的仙境，一窺耀眼的古典情趣，親臨風格獨特的中世紀建築，漫步在布拉格的浪漫氛圍，享受維也納迷人的樂音，沉浸在濃濃多瑙風情的異國情調中，造訪每一處值得探索的景點...**

## 第01天 台北桃園機場 / 布拉格

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日準備好行李及輕鬆愉快的心情，行囊中裝滿無限的憧憬，踏著輕鬆的腳步，由專人辦理出境手續後，搭乘豪華客機飛往捷克首都 - 布拉格，夜宿機上。

**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

**住宿** 機上

## 第02天 布拉格(城堡皇宮+米其林推薦餐)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【布拉格城堡皇宮區】布拉格城堡（Pra?ský hrad / Prague Castle）一定名列其中，由9世紀起開始發展，這邊曾是波希米亞王國跟神聖羅馬帝國君主辦公的地方，看盡波希米亞發展的興衰起落，當然也飽受戰火波擊，捷克總統辦公室所在地也選在這邊。主要景點入內有聖維特大教堂、舊皇宮跟黃金巷(如遇官方活動無法入內將改前一天或外觀參觀!)

【謎樣的布拉格】老城、舊廣場旁未曾受過破壞且各具特色的古建築，無論是哥德或是文藝復興皆令人津津樂道，不愧為聯合國教科文組織UNESCO遴選為人類遺跡城；查理古橋上的依舊是街頭表演的藝人、畫家及川流不斷的過客，夕陽下仿若是一幅美麗的畫作，是如此自然且悠閒！

【米其林推薦餐】深藏在老城區巷仔內，巷弄中的隱藏版美食，藏著不僅僅是美味的料理，還有主廚的用心，開放式的廚房及用餐環境跟美味的食物和很棒的服務。此餐廳榮獲2022米其林推薦餐廳。(如遇客滿將改其他米推餐廳替換)

【下車參觀】查理士大橋、老城廣場、火藥塔。
【門票安排】布拉格古堡區、聖維特爾教堂、黃金小巷、布拉格電車體驗。

布拉格古堡區

查理大橋

黃金小巷

**餐食** 早餐：機上 午餐：米其林推薦餐+飲料 晚餐：中式七菜一湯

**住宿** Esplanade Prague或Ambassador Zlata Husa或COSMOPOLITAN Hotel Prague或同級

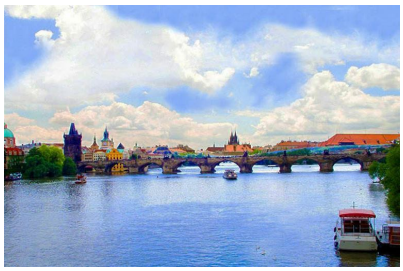
## 第03天 布拉格(OUTLET購物趣)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【布拉格】尼采曾說：當我想以另一個字來表達音樂時，我只找到了維也納；而當我想以另一個字來表達”神秘”時，我只想到了布拉格。船遊覽如詩如畫的伏爾塔瓦河，從河上欣賞兩岸明媚風光，是另一種角度的體驗，思緒隨著河水漂流，煩惱早就隨風而去，只剩一身的悠閒與浪漫。

【布拉格OUTLET血拚購物趣】您可知道？布拉格也有OUTLET？Fashion Arena ，布拉格近郊最大的購物村，提供折扣幅度最高至70% OFF的過季商品優惠，您可開心體會購物的樂趣，您可以在這些商店間自由徜徉，流連忘返，貼心提醒您，暢貨中心內較無當季品及指定型號基本款。

【下車參觀】OUTLET購物村。
【門票安排】伏爾塔瓦河遊船。


伏爾他瓦河遊船

Outlete購物村

Shopping

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：伏爾他瓦河遊船午餐+飲料 晚餐：方便逛街 ，敬請自理

**住宿** Esplanade Prague或Ambassador Zlata Husa或COSMOPOLITAN Hotel Prague或同級

## 第04天 布拉格 — 卡羅維瓦利 — 瑪麗安斯基

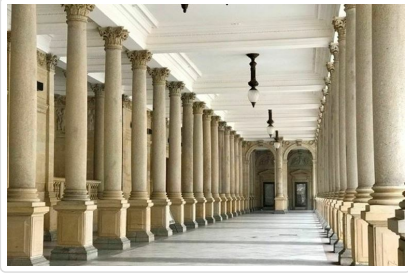
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【卡羅維瓦利】卡羅維瓦利起源自 14 世紀，國王查理四世於狩獵時意外的發現，加上 1522 年被醫療報告指出具有療效之後，成為捷克規模最大的溫泉療養地，堪稱是捷克數一數二的天然美景，依山傍谷的渡假小鎮，優雅環境中散發各時期的建築風華；因此也被譽為「歐洲最漂亮的療養勝地」，哥德、莫札特、海頓、蕭邦、德佛札克等無數名人都曾造訪。

【瑪麗安斯基】午後來到德國邊境的波西米亞著名溫泉小鎮 - 瑪麗安斯基，此處優美的景色是詩人、音樂家的最愛；16世紀此處已廣為人知，音樂家蕭邦、華格納、英國國王愛德華七世等名人，也不遠千里造訪。您可悠遊倘徉於此幽靜小鎮。

【下車參觀】溫泉迴廊、音樂噴泉。

卡洛威瓦麗


溫泉迴廊

音樂噴泉

**行車距離** 布拉格 - ( 130公里 )卡羅維瓦利 - ( 60公里 )瑪麗安斯基

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：波西米亞風味餐+飲料 晚餐：中式七菜一湯

**住宿** ESPLANADE SPA AND GOLF RESORT或同級

## 第05天 瑪麗安斯基 — 皮爾森 — 克魯洛夫

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【皮爾森】此地有聞名世界的皮耳森啤酒及東歐著名SKODA汽車製造廠，四周環繞著丘陵，風景優美並且是河流交匯點，城中雖仍遺留有中世紀的建築，但因城市曾遭火災和戰爭的侵襲，已經所留無幾了，抵達後安排前往參觀著名的啤酒廠，在此您可了解其釀造過程並品嚐新鮮啤酒。

【下車參觀】皮爾森小鎮。
【門票安排】皮爾森啤酒廠。

皮爾森小鎮

皮爾森啤酒廠

皮爾森啤酒

行車距離 瑪麗安斯基 - ( 80公里 )皮爾森 - ( 160公里 )克魯洛夫

餐食 早餐：飯店內 午餐：啤酒廠風味料理+啤酒 晚餐：克魯洛夫燒烤風味料理
住宿 HOTEL MLYN或ZLATY ANDEL或Hotel Gold或同級

## 第06天 克魯洛夫 — 莎姿堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【克魯洛夫】「一夕輕雷落萬絲，霽光浮瓦碧參差。有請芍藥含春淚，無力薔薇臥曉枝。」庫倫洛夫有著 s 迷人腰身，與文藝復興式樣的衣裳，如薔薇嬌態楚楚般的少女，清雅脫俗的氣質，總讓人看了心驚肉跳，叫你如何不動心？小鎮的清晨，多了一分寧靜的美感，悠閒的神遊於中古世紀的氛圍。當然您也可順著河流漫步，自由探訪這個充滿氣息的山中小鎮。

【莎姿堡】莎姿堡是音樂藝術山城也是音樂神童莫札特的故鄉，坐落於河流、丘陵之間，獨特的風格別有一番風味，教堂鐘聲終日不絕於耳，電影(真善美)在此地拍攝，更將莎姿堡的美景引薦給世人，經典名片令人回味無窮，莫札特天才的音樂更添美感，老街、舊城、可愛的人兒您不妨實地感受一番。

【下車參觀】歌德式邊界城堡、巴洛克式城塔、市政廣場、莫札特故居、米拉貝爾花園。

克魯洛夫

莎姿堡

莎姿堡

行車距離 克魯洛夫 - (205公里)莎姿堡

餐食 早餐：飯店內 午餐：克魯洛夫牛排料理+飲料 晚餐：中式七菜一湯
住宿 WYNDHAM GRAND CONFERENCE CENTER或Mercure Salzburg City或AUSTRIA TREND HOTEL EUROPA SALZBURG或同級

## 第07天 莎姿堡 — 國王湖 — 哈斯達特湖區 — 薩茲卡瑪谷高山(湖區)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【國王湖】德國境內最美麗的山中湖泊 - 國王湖，清轍的湖水映照著天光雲影及嶙峋綺麗的山色，湖泊的深處，幽靜無比，船夫清脆且動聽的喇叭聲，如天籟之聲回盪於山谷間般的回盪於山谷間，給人無限的感動與驚奇，深深烙印在每一個人心底。我們特別安排一趟遊船，來到湖區中段的聖巴爾特羅梅禮拜堂(St.Bartholomä) 是國王湖的標誌。我們堅持讓您多一些時間停留因為美麗的湖區是值得停留的...

【哈斯達特湖】宛若珍珠一般，其美麗景致可見，綺麗的山景、景色宜人的湖畔。依山傍湖的木屋式建築，漫畫般的房子，是日本及歐美人士的最愛，且倘佯於此阿爾卑斯間如畫一般美麗的湖光。

【下車參觀】哈斯達特小鎮。
【門票安排】國王湖遊船。

聖巴爾特羅梅禮拜堂

國王湖遊船

哈斯達特小鎮

行車距離 莎姿堡 - ( 40公里 ) 國王湖 - ( 85公里 )哈斯達特湖區 - ( 60公里 )薩茲卡瑪谷高山(湖區)

餐食 早餐：飯店內 午餐：湖區鱒魚料理+飲料 晚餐：飯店主廚風味

住宿 SCALARIA或同級

## 第08天 湖區 — 古老鹽礦 — 維也納

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【鹽礦探秘之旅】前往參觀世界上最古老的鹽礦之一: 它供應當地居民的日常生活鹽，在此您將穿上採礦工作服乘坐長木條狀運輸車開始鹽礦之旅，引領你進入地底世界，如夢似幻的鹽水晶體宮殿，保証讓您大開眼界。另外，礦坑內設置幾處狹長的木滑梯，每每順勢滑入礦坑底層，更是刺激有趣，好玩極了。

【維也納】音樂之都維也納，維也納曾是統治歐洲長達600多年的哈布斯堡王朝首都，也是歐洲的經濟重心，富麗堂皇的皇宮、豐富音樂及藝術，世上偉大的音樂家，如貝多芬、莫札特、舒伯特等都在此地居住停留過，環城大道上一流的建築師將歐洲最氣派雍容的建築全部在維也納重現。貝維帝爾宮位於普林茲，分為上宮及下宮兩座巴洛克式宮殿。

【下車參觀】貝維帝爾宮。
【門票安排】古老鹽礦。

古老鹽礦

貝維帝爾宮

音樂之都

行車距離 湖區 - ( 70公里 )古老鹽礦 - ( 320公里 )維也納

餐食 早餐：飯店內 午餐：西式三道式+飲料 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Andaz Vienna Am Belvedere或Hilton Vienna或Intercontinental Vienna或同級

## 第09天 維也納

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

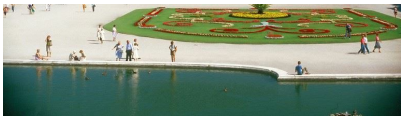
【151環城大道巡禮】維也納氣勢雄偉建築標誌：環城大道，一座建築的露天博物館，建築藝術的聚寶盆環城大道的歷史源於1857年12月20日。

【熊布朗宮】身為帝國首都的維也納從古至今也一直是中歐不同文化交際的中心。而熊布朗宮建築均融合巴洛克、哥德式風格，氣勢恢弘，曾是歷代王室居室所在。

【下車參觀】百水公寓、霍夫堡宮。
【門票安排】熊布朗宮。
備註：遇大型展會則改住距離維也納市區約40分鐘車程的斯洛伐克首府布拉提斯拉瓦，並安排住宿。

霍夫堡宮

百水公寓


熊布朗宮

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：維也納肋排料理+飲料 晚餐：方便逛街 ，敬請自理

**住宿** Andaz Vienna Am Belvedere或Hilton Vienna或Intercontinental Vienna或同級

## 第10天 維也納 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Auf Wiedersehen再見！維也納VIENNA！再美麗的行程終有結束的時候，但內心深處卻已留下永恆的記憶，告別古都舊域前往機場搭機返回台北。幸福已存在：享受10天自由的幸福，享受與戀人甜蜜的幸福，享受與家人好友溫暖的幸福，當您真心追求實現夢想時，每一個時刻都是繽紛且幸福的...期待下一次的相遇...在歐洲。

**餐食** 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

**住宿** 機上

## 第11天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

**餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

**住宿** 甜蜜的家

# 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

**⊙ 特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

**⊙ 美加地區特別注意事項**

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

# 旅遊實用資訊

**歐洲旅遊**

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**北歐地區**：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**東歐地區**：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**俄羅斯地區**：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

**中西南歐地區**：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型

4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**二、時差：**

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

**東歐地區：**

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

**俄羅斯地區**：-5小時(4-10月-5小時)

**中西南歐地區：**德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

**三、匯率：** 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

**四、如何撥打電話：**

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

**東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370**

**俄羅斯地區：810/7**

**中西南歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

**五、氣候：**

請參考中央氣象局提供之最新氣象

**六、其他：**

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## 住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|---|---|---|
| ☐ 護照 (出國日起六個月以上效期) | ☐簽證 | ☐出境證 |
| ☐ 機票 | ☐旅遊行程手冊 | ☐各地旅遊參考資料 |
| ☐ 外幣零用金 | ☐信用卡 | ☐記事本 |
| ☐ 名片 (旅客自行斟酌) | ☐親友聯絡地址、電話 | |
| **衣物用品** | | |
| ☐ 西裝、洋裝、領帶 | ☐襯衫、休閒服、夾克 | ☐毛衣、風衣、長褲 |
| ☐ 襪子、手帕、內衣褲 | ☐便鞋、平底鞋、拖鞋 | ☐睡衣褲 |
| ☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | ☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | ☐摺傘或輕便雨衣 |
| ☐ 太陽眼鏡、防曬乳液 | ☐遮陽帽 | |
| **個人用品** | | |
| ☐ 梳子、髮油 | ☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | ☐化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| ☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | ☐水壺 | ☐吹風機 |
| ☐ 針線、備用釦 | ☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | ☐轉換插頭、變壓器 |
| **其他** | | |
| ☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | ☐零食 | ☐紀念品 |
| ☐ 親友請託購物品清單 | ☐休閒雜誌 | ☐筆 |

Have a nice trip 旅途愉快