上 市



Tour Member Handbook PHOENIX TOURS* 旅客手冊



號: EUI250123A

行程名稱: 濃情蜜義13天(卡布里. 阿瑪菲海岸. 童話蘑菇村. 雙評鑑美食. 雙五星. 雙

火車. 雙米其林. 彩色島;金質獎升級版)

集合時間: 胸 牌: 領 隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件...等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

行程內容

濃情蜜義13天(卡布里. 阿瑪菲海岸. 童話蘑菇村. 雙評鑑美食. 雙五星. 雙火車. 雙米其林. 彩色島;金質獎升級版)

- * 行程特色
- 1. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排,讓您品嚐不同的義式飲食文化。
- 2. 全程安排傳統四星級旅館·羅馬、佛羅倫斯及南義地區皆安排住宿三晚·全程13天10夜、舒適雅潔的住宿·為精彩行程加分。

- 3. 全日羅馬市區觀光,安排中文導遊,透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
- 4. 掩埋於火山灰下的二千年羅馬文化遺跡, 龐貝古城帶您緬懷古羅馬帝國時期繁華。
- 5. 位於義大利南部的<mark>阿爾貝羅貝洛</mark>·有一種被稱為「土盧里 Trulli」的傳統房屋·屋頂則用灰色石灰石堆成尖尖的圓錐狀·造形十分特殊可愛·酷似蘑菇。
- 6. 受難記電影拍攝地點<mark>馬特拉</mark>—彷彿重回千年前的耶路撒冷,當地依山鑿建的房舍,形成奇特的<mark>穴居山城景觀</mark>,已被聯合國列為世界 遺產保護。
- 7. 文藝復興發源地的翡冷翠, 欣賞名家建築雕刻, 大啖牛排美食, 沉浸於歐洲人文氣息之中。
- 8. 無論是施工之誤或地層下陷所致,列名世界七大建築奇景的比薩斜塔,永遠受遊客所青睞。
- 9. 時尚名都米蘭, 拜訪哥德式教堂建築外, 更有充裕的時間安排, 滿足購物的渴望。
- 10. 遊覽阿爾卑斯山下最美麗的冰河湖泊-佳達湖,小鎮風光宛如置身於一幅山水名畫。
- 11. 於維洛納聆賞一段莎士比亞筆下,羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說,一賞歐洲最浪漫的傳奇。

第01_天

台北 TAIPEI → 羅馬 ROME

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從亙古的羅馬到時尚的米蘭·穿越藝術寶庫的聖彼得大教堂、競技場·列名世界文化遺產、傳說中的天空之城·以及列名世界遺產多處 精彩遊程·為您揭開義大利的多樣風貌。今日集合於桃園國際機場·搭機飛往義大利永恆之城-羅馬。

₹ 餐食 早餐:X午餐:X晚餐:機上

← 住宿 機上

第02天

羅馬 ROME 龐貝 POMPEI (千年古城風華) 阿瑪菲海岸區 AMALFI 拿波里NAPOLI

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

艷陽大地、湛藍大海,搭配在綠林間的白牆房舍,為義大利南部的最佳寫照!抵達後驅車前往紀元一世紀時,為火山灰掩蓋的★<mark>龐貝城</mark> 廢墟參觀,二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現,彷彿穿梭進入時光隧道。羅馬皇帝尼祿時代的龐貝城,因輸出酒與油而致富, 漫步昔時棋盤式的街道、一覽宏偉的神殿、秀麗的豪宅,追憶當年繁華的羅馬文明生活。

午後前往**。阿瑪菲海岸區**·斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線·搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光·著名的美國國家地理雜誌·更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。



龐貝城廢墟



龐貝城廢墟



阿瑪菲海岸

行車距離

羅馬 - (240KM) 龐貝 - (39KM) 阿瑪菲 - (72KM) 拿波里

餐食 早餐:機上午餐:南義地方菜 晚餐:義式披薩風味餐

住宿 Starhotel Terminus或HOLIDAY INN NAPLES或PALAZZO ESEDRA HOTEL或ROYAL CONTINENTAL HOTEL或RAMADA BY WYNDHAM NAPLES或同級

第03天

拿波里NAPOLI 卡布里島 CAPRI (翡翠藍洞) 蘇連多SORRENTO 莎蕾諾SALERNO

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排★搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地®卡布里島;換乘★小船遊覽夢幻般的藍洞·洞內水色晶瑩透澈·展現萬般迷人風采。(如遇風浪以致藍洞關閉·則轉往上卡布里乘坐纜椅·在滿佈果園的山坡上徐徐上昇·抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境·或搭船環島巡航欣賞由海水侵蝕而成的礁岩怪石之獨特自然景觀)。

提到Sorrento「蘇連多」·傳遍全世界的拿坡里民謡「歸來吧!旋律中洋溢著熱情的陽光和浪漫的地中海風情·確實是它的寫照·今日我們至蘇連多最熱鬧的市中心◎塔索廣場(Piazza Tasso)·以詩人托爾夸托·塔(Torquato Tasso)命名·於巷弄間有許多藝品小屋或是當地

土特產檸檬製品,可利用此時購買當些伴手禮紀念品,夜宿海岸城市。







翡翠藍洞



蘇連多 塔索庸場

(行車距離)

拿波里 - (乘船) - 卡布里島 - (乘船) - 蘇連多 - (60KM)莎蕾諾

餐食 早餐:美式午餐:南義地方菜晚餐:米其林推薦餐廳

← 住宿 GRAND HOTEL SALERNO或Novotel Salerno Est Arechi或MEDITERRANEA HOTEL AND CONVENTION CENTER

SALERNO或同級

第04天

莎蕾諾SALERNO 馬特拉MATERA(世界遺產石屋城) 阿爾貝羅貝洛ALBEROBELLO (超口愛白色童話 世界蘑菇村) 巴里 BARI

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

以電影「耶穌受難記」聞名的◎馬特拉·因當地獨特的石屋城景致彷佛舊時的耶路撒冷·層層疊疊的石屋房舍牢牢地卡在岩石壁裡·沒 有五顏六色的繽紛色彩,也沒有引人注目的高樓大廈,這座小城像是穿越了時空,來到了久遠的古老年代。

續前往®**阿爾貝羅貝洛**,地球文?火星文?唸起來既可愛又帶點神祕感!阿爾貝羅貝洛為義大利南部非常特別的村莊,一踏進村莊內會 讓人誤以為闖入一個童話般世界,早期因為當地的土地乾旱貧瘠,所以生活困頓的農民只能就地取材,隨便撿拾附近野地的石灰石,堆 成一座勉強可以遮風避雨的小屋、屋頂用灰色石灰石搭成、煙囪在側邊、屋身漆成白色、頗具希臘小島風情、這些狀似從童話中跑出的 蘑菇狀的小屋則稱為土利屋Trulli。今日沿著村內小徑,穿梭於土利屋內的餐廳、紀念品店、藝廊、特產店,彷彿像是走入了白色童話世 界,在時光到流的世外桃源般,讓人驚豔不已。今晚入住位於義大利東南部亞得里亞海海濱城市-巴里。



阿爾貝羅貝洛



白色童話世界蘑菇村



蘑菇屋

(行車距離) 莎蕾諾 - (198KM)馬特拉 - (67KM)阿爾貝羅貝洛 - (66KM)巴里

(1) 餐食 早餐:美式 午餐:洞穴餐廳 晚餐:南義地方菜

← 住宿 THE NICOLAUS HOTEL BARI或HI HOTEL BARI或PARCO DEI PRINCIPI HOTEL CONGRESS & SPA BARI或同級

第05_天

巴里 BARI→ (內陸航班)米蘭 MILAN (探訪時尚名都)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘義大利國內線班機,飛往工商大城-米蘭。抵達後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的®主**教堂及教堂廣場**,觀賞經典歌 德式建築特色及數千座雕像,大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場,聳立於廣場中央為達文西雕像 ·而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。把握自由活動時間·於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購 物。









艾曼紐迴廊



斯卡拉廣場



歌德式建築經典之作—主教堂

餐食 早餐:美式午餐:方便逛街-敬請自理 晚餐:中式七菜一湯

← 住宿 MELIA MILANO或Radisson Collection Hotel, Santa Sofia Milan或同級

遇客滿將改定其他城市替代,若無可替代則每人退1000,敬請理解!

第06天

米蘭 MILAN 加達湖LAKE GARDA(西米歐尼小鎮) 維洛納VERONA(經典愛情之城) 大威尼斯地區

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後上午前往阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - 佳達湖·留連於湖畔®西米歐尼小鎮·欣賞湖濱中世紀古堡·伴隨湖光山色之美·漫步於青石街道·瀏覽各式各樣的精美小店·別有一番風味。

午後前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納·遊覽@羅馬競技場的壯觀景緻、途經茱麗葉的故居名勝·聆聽一段悽美的浪漫傳說·並於@希紐利廣場欣賞舊城區歷史建築。



加達湖 西米歐尼小鎮



茱麗葉故居



經典愛情之城—維洛納

(行車距離)

米蘭 - (135公里)加達湖 - (44公里)維洛納 - (84公里)大威尼斯地區

餐食 早餐:美式午餐:義式披薩餐(含佐餐飲料)晚餐:義式地方菜

🎧 住宿 CROWNE PLAZA PADOVA或FOUR POINTS BY SHERATON PADOVA或AC Hotel Padova by Marriott或同級

第07_天

大威尼斯地區++義大利國鐵 ++威尼斯 VENICE (GONDOLA 搖曳於海上明珠; 鮮旅奇緣彩色島; 搖櫓船)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光,威尼斯海上明珠,隨著潮起潮落、高亢歌聲,譜出永恆的浪漫傳說。

早餐後安排搭乘★義大利國鐵前往水都威尼斯·盡情全日水都威尼斯活動·一享最悠閒的浪漫時光:★搭船前往以手工蕾絲聞名的◎布拉諾島·島上房屋五顏六色繽紛外牆·彷彿走入威尼斯的童話世界。

爾後續★搭船前往◎聖馬可廣場·沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓◎鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外·九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡·令人扼腕長嘆。特別安排參加★搖櫓船活動,悠遊於水都大小河道·享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光……隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物·或前往義大利頂級的草本保養品牌 L'E RBOLARIO藍莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。(倘搖櫓船活動因兩未能進行·將改道奇宮入內參觀活動,歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物,一探威尼斯昔日海上雄風。)

【奔向彩虹威尼斯·彩色島】

威尼斯的離島各有賣點,其中Burano彩色島最具特色,除了五顏六色的房子,蕾絲製品是島上主要特產,因此也有蕾絲島的別稱

感覺上彩色島就像威尼斯的世外桃源‧這裡沒有過度的商業開發與人聲鼎沸的遊客‧反而可以接觸到更真實的威尼斯在地風情。彩虹島上的居民以捕魚為生‧據說島上的漁夫一開始只是因為海上起霧時不好辨識自家方位‧因而將房子外觀漆成亮麗的顏色‧久而久之就成了威尼斯的另類特色‧當地政府竟也要求島上居民每隔一段時間都要自發性重漆門面‧以保持整座島上終年光鮮亮麗。慢步於此可以發現島民對於居家佈置的巧思‧只是在門戶及窗櫺裝點可愛的小花或是門簾‧就可以讓每個家變得獨一無二。

威尼斯除了玻璃工藝出名之外·蕾絲也是中古世紀時期炙手可熱的手工藝品·傳說有位漁夫在結婚前一天出海捕魚遇到專用歌聲擄獲男人的人魚·可惜漁夫不受誘惑·人魚憤而撞擊漁船·船身與海水相觸所產生的海水泡沫幻化成美麗的蕾絲·正好讓漁夫拿來送給愛人當做新婚頭紗·因為有了這樣的傳說·致使當地女孩們結婚時都夢想擁有一襲美麗的蕾絲作嫁·以象徵婚姻美滿的祝福·難得到此一遊·欣賞美景之餘·不妨也給自己挑選一件蕾絲藝品當作此行的紀念·或許手中的蕾絲也能為你帶來幸福呢!







浪漫水都~威尼斯



絢麗繽紛~彩色島

👔 餐食 早餐:美式 午餐:義式墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味 🔳 看菜單 晚餐:方便逛街-敬請自理

← 住宿 HILTON MOLINO STUCKY VENICE或同級

遇客滿將改定其他城市替代,若無可替代則每人退2000,敬請理解!

第08天

威尼斯 VENICE ++高速火車或義大利國鐵 ++佛羅倫斯 FLORENCE (文藝復興之都巡禮;烏菲茲 美術館)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭乘<mark>★高速火車或義大利國鐵</mark>前往文藝復興發源地 - **佛羅倫斯**·亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。抵達後步行參觀 古城名勝;翡冷翠的美麗地標◎聖母百花大教堂・巨大的八角形圓頂・襯托白色的大理石外觀・乃文藝復興建築的極致代表作。續欣賞◎ 聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。

隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎但丁之家·駐足於◎西紐利亞廣場欣賞雕塑名作·如海神像、大衛像等藝術精品。午餐更特別安排享用 道地翡冷翠牛排風味。爾後安排前往參觀★<mark>烏菲茲美術館</mark>,一覽文藝復興時期,各大名師鉅作。(如烏菲茲美術館訂位額滿或休館,將 改參觀與聖母百花教堂同設計師、且同時興建之聖羅倫佐教堂內的★梅第奇禮拜堂,教堂內除了米開朗基羅雕塑和建築設計外,博物館 還展出了聖洛倫索大教堂的寶庫中的聖器,被認為是文藝復興和巴洛克金匠的典範。)



聖母百花大教堂



『花之都』翡冷翠



佛羅倫斯老橋

(特殊安排) 法拉利車廠與法國鐵路公司及義大利皮件品牌TOD'S合作,在義大利推出「法拉利高速列車」。名為ITALO的新型高鐵 列車,有火紅的車身、流線的外型,與法拉利超跑媲美的火車,以時速300公里的最高速,穿梭義大利大城,絕對是無 法令人抗拒的紅色誘惑全新體驗。 約2小時5分鐘的車程,由威尼斯前往翡冷翠,足足節省長途遊覽車行車約需7小時的 時間!鳳凰旅遊貼心為 貴客安排於翡冷翠保留充裕的時間,聆聽文藝復興的傳說、瀏覽藝術的寶庫。(如遇法拉利列 車訂位額滿或停駛,則改搭義大利國鐵)。

(行車距離)

威尼斯++高速火車或義大利國鐵(249公里)++佛羅倫斯

餐食 早餐:美式午餐:紅蝦美食指南推薦餐廳翡冷翠牛排風味餐 晚餐:中式七菜一湯

← 住宿 Hotel Indigo Florence或STARHOTELS VESPUCCI或HILTON FLORENCE METROPOLE或Wyndham Garden Florence 或HILTON GARDEN INN NOVOLI或Cellai Boutique Hotel或同級

第09天

佛羅倫斯 FLORENCE 比薩 THE MALL OUTLET 精品折扣城 佛羅倫斯

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩・於綠草如茵之◎奇蹟廣場上・欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎比薩斜塔及 象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎大教堂、洗禮堂等名勝。

午後,托斯坎納地區最知名的精品折扣城®The Mall Outlet,多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中,規劃整齊而潔淨的步 道,不需等到折扣季,即可享受名品的魅力,折扣價的實惠。







天文學家伽利略的故鄉 - 比薩



比薩大教堂

行車距離

佛羅倫斯 - (130KM)比薩 - (40KM)THE MALL - (40KM)佛羅倫斯

(1) 餐食 早餐:美式午餐:托斯卡尼烤雞風味餐(含佐餐飲料)晚餐:方便逛街-敬請自理

企行 Hotel Indigo Florence或STARHOTELS VESPUCCI或HILTON GARDEN INN NOVOLI或Wyndham Garden Florence或HILTON FLORENCE METROPOLE或Cellai Boutique Hotel或同級

第10_天

佛羅倫斯 FLORENCE 班諾里吉歐 BAGNOREGIO (傳說中的天空之城) 羅馬

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時,彷彿置身童話故事裡才有的城堡,天空沒有翅膀的痕跡,而我已飛過。早餐後,專車前往位於維泰博省的★天空之城,超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑,漫步於此一山城小鎮,靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城,地形陡峭形成視覺的震撼,在此會讓人忍不住地猛按快門。

續驅車前往永恆之城羅馬·抵達後漫步於羅馬最著名之◎西班牙廣場街頭·電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。



傳說中的天空之城



班諾里吉歐



羅馬夜景

行車距離

佛羅倫斯 - (179公里)班諾里吉歐 - (123公里)羅馬

¶ 餐食 早餐:美式午餐:天空之城松露風味餐(含佐餐飲料) 晚餐:洲際主廚私房料理或米其林主廚推薦餐點 住宿 Leonardo Boutique Hotel Rome Termini或Marriott Park或HILTON GARDEN INN ROME CLARIDGE或PARCO DEI PRINCIPI GRAND HOTEL & SPA或同級

第¹¹天

羅馬 ROME (神鬼戰士再現競技場)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往羅馬天主教聖地·亦為世界最迷你之國家-教皇國梵諦岡·參觀費時一百五十年修建·雄偉壯麗、舉世無雙的**◎聖彼得大教堂**·其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫·無一不是超凡入聖的藝術結晶 (2025將適逢每25年一度的禧年·羅馬預估將會湧入3000萬的朝聖者·聖彼得大教堂恐會因排隊人潮眾多或朝聖活動無預警臨時關閉·請旅客敬請見諒。)

下午前往義大利巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉等千年古蹟‧拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的★萬神殿‧後遊覽羅馬帝國勝利的標竿 ◎君士坦丁凱旋門、特別安排入內參觀傳說中人獸博鬥的★競技場(若遇競技場關閉或訂位額滿‧則改場外拍照‧另門票費用改安排參觀位於台伯河畔‧鄰近梵蒂岡的★聖天使城堡‧首先作為阻止西哥德人和東哥德人入侵的要塞‧然後被當作監獄使用‧最後改建成一座華麗的教宗宮殿。知名美國作家丹·布朗的小說《天使與魔鬼》‧將聖天使堡設定為重要場景。);有許多是耳熟能詳‧如今一見更是神往













聖彼得大教堂



傳說中人獸博鬥的競技場

(1) 餐食 早餐:美式午餐:紅蝦美食指南推薦餐廳(含佐餐飲料)晚餐:中式七菜一湯

← PARCO DEI PRINCIPI GRAND HOTEL & SPA或Marriott Park或HILTON GARDEN INN ROME CLARIDGE或Leonardo

Boutique Hotel Rome Termini或同級

第12_天

羅馬 ROME+台北

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝,背上裝滿記憶的行囊,專車前往機場,搭機返回甜蜜的家。

(17) 餐食 早餐:美式或餐盒 午餐:機上 晚餐:機上

住宿 機上

第13_天

台北

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園機場,結束此一愉快難忘的義大利之旅。

▲ 住宿 甜蜜的家

職旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續,亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

二、海關

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥,未經主管機關許可,禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。

- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意!民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

● 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐,因各大城市之中國餐廳,受限於材料來源及烹調方式,實在無法與國內相比較,若無法盡善盡美,敬請 見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸內淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。
- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

六、交诵及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據,品保協會未評定者,則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓,請自行斟酌個人身體狀況,請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路, 請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主·暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神·若有服務不問之處·敬請不吝賜教·並求改進·謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 歐洲旅遊
 - 1. 歐洲退稅規定
 - ·同一人在同一家商店購買超過指定金額‧即可辦理退稅‧但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
 - ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
 - ·如旅遊期間走訪多國·且旅遊地區都屬歐盟國家·辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理; 若非歐盟國家則在離開該國海關時·就要辦理退稅。
 - ·退稅商店提供的退稅單有:TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
 - 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)·如需安排特殊餐食·請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛,220-230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利·220-230伏特(Volt):三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭, 220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士, 230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

二、時差:

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時);芬蘭-6小時(4-10月-5小時);冰島-8小時

東歐地區:

- 1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
- 2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛-6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考銀行匯率為準(可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt? Lang=zh-TW)

1.1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元(僅參考,請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話:

1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

中西南歐地區:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、 比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多·飯店房間內亦列為禁止吸菸場所·在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸·以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

... 航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

根據旅游醫學專業醫師的建議・

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發

- 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱 · 劑量及 用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內 。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■出國旅遊攜帶物品核對表

旅游文件資料		
□ 護照 (出國日起六個月以上效期)	□簽證	□出境證
□ 機票	□旅遊行程手冊	「 各地旅遊參考資料
□ 外幣零用金	□信用卡	口記事本
□ 名片 (旅客自行斟酌)	□親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
□ 西裝、洋裝、領帶	□襯衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲
□ 襪子、手帕、內衣褲	□便鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲
□ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	□游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便雨衣
□太陽眼鏡、防曬乳液	厂 遮陽帽	
個人用品		
□ 梳子、髪油	口刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜
□牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	口水壺	□吹風機
□針線、備用釦	□指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	□轉換插頭、變壓器
其他		
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	□紀念品
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	□筆

