全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號：	EUI270129
行程名稱：	西西里、馬爾他~世界遺產、美麗傳說10天(米其林、五星三晚、藍洞、戈佐島、陶爾米納、土耳其階梯、埃特納火山)*逢春節連假
集合時間：	2027/01/29 19:00 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸　　牌：	
領　　隊：	朱英華 小姐(0912500531)
送機人員：	沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

西西里、馬爾他~世界遺產、美麗傳說10天(米其林、五星三晚、藍洞、戈佐島、陶爾米納、土耳其階梯、埃特納火山)*逢春節連假

* 行程特色

1. 西西里島，地中海最大的島嶼，早期的歷史發展、長期以來異族的統治，交會出無窮的文化魅力。
2. 埃特納火山探奇，火山礫石不易行走，特別安排纜車+吉普車，可輕鬆欣賞活火山獨特景觀。

3. 地中海中心的迷你島國—馬爾他，揭開聖殿騎士團的神秘面紗。
4. 『地中海女王』美譽的陶爾米納，優美的海岸景觀讓法國著名作家莫泊桑都驚嘆。
5. 西西里島必遊景點高崗上的國王之山－ 孟雷阿雷，俯瞰湛藍的港灣、曼妙的城市，更不可錯過那教堂的黃金鑲嵌畫。
6. 2500年的時光交替，阿格利建多神殿山谷中，屹立不搖的古代遺跡，依然訴說其繁華榮光。
7. 世界文化遺產卡薩爾古羅馬別墅，羅馬時期的精湛工藝完美呈現。
8. 數學大師阿基米德的故鄉 - 西拉古薩，歷史的交錯，一躍而為希臘式建築最重要的城鎮。
9. 歐洲最富詩意的蜜月勝地~馬爾他「三藍之一」~ 藍洞。
10. 馬爾他花園—戈佐島，看六千年前的「豐年祭」遺址巨石神殿吉甘提亞。
11. 異國美食風味:米其林推薦餐。
12. 全程四星飯店，法勒他則安排五星連泊三晚，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

第01天

台北 TAIPE ✈ 轉機點 ✈ 卡塔尼納CATANIA

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著裝滿希望的行囊，集合於桃園國際機場，由專人協辦出境手續後，快樂且充滿期待的心情，從起飛開始，懷著年輕且奔放的心，前往義大利西西里島—卡塔尼納，夜宿機上。

【貼心提醒】

土耳其航空（ TK ）團體機票於起飛前，旅客可逕行於土耳其官網付費選位(請先洽業務人員取得機票號碼)詳見土耳其官網：請點我。若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

卡塔尼納CATANIA 埃特納火山MT.ETNA 陶爾米納 TAORMINA 卡塔尼納CATANIA

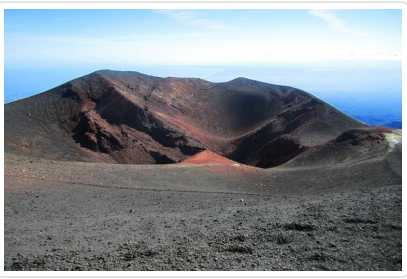
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

下飛機後，前往埃特納火山：全歐洲最高、最著名的★埃特納山(Mt. Etna)活火山，標高3326m，已爆發超過200次，將帶您登上山頂，在當地專業導遊的陪同與指引下，親近火山口，目睹歐洲最大火山的特殊景觀。(若遇臨時維修、天候不佳，纜車及吉普車停駛，則每人退費55歐元。)

有『地中海女王』美譽的⊙陶爾米納，欣賞★古希臘劇場遺跡及中古世紀建築，位於主教堂廣場上街頭藝人表演及優美的海岸景觀，使全世界的觀光客趨之若鶩。法國著名作家莫泊桑曾經這樣說過：「如果有人只能在西西里停留一天，他問道：我該去哪裡參觀？我會毫不猶豫地回答—陶歐米納。」



埃特納 活火山



埃特納 活火山



卡塔尼納

行車距離 卡塔尼納 —(33.5KM) 埃特納火山 - (53.4KM)陶爾米納 - (55KM)卡塔尼納

餐食 早餐：機上 午餐：南義地方菜 晚餐：南義地方菜

住宿 Airone City Hotel或FOUR POINTS BY SHERATON CATANIA HOTEL & CONFERENCE CENTER或Nh Catania Centro或Hotel NH Catania Parco Degli Aragonesi或同級

第03天

卡塔尼納CATANIA 巴勒摩PALERMO（國王之山～孟雷阿雷 MONREALE）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往巴勒摩近郊最著名的景點 - 孟雷阿雷，沿途俯瞰有『黃金谷』美譽的巴勒摩港灣區及蔚藍的第安尼亞海岸線風光；遊覽宏偉絢麗之★孟雷阿雷主教座堂，內飾金碧輝煌的鑲嵌畫、堪稱義大利一絕。
隨後驅車前往巴勒摩市區，由於經歷過西班牙及阿拉伯的統治，使此一著名港都處處飄蕩著異國情趣。安排參觀昔日羅馬皇帝兼西西里亞國王居所★諾曼皇宮，皇宮內之帕拉提納禮拜堂，精緻的金銀鑲嵌，傳頌耶穌生涯(若遇皇宮整修關閉則僅參觀帕拉提納禮拜堂)；續遊覽西西里諾曼式建築的◎主教堂、饒富阿拉伯色彩的◎聖喬凡尼教堂；隨後前往◎普雷托利亞廣場及◎Capo Market傳統市集，參觀美麗的噴泉或逛逛充滿阿拉伯氣氛的市集活動:供應商兜售水果，蔬菜，肉類，魚類，奶酪和各種各樣的家居用品。


MONREALE主教堂


巴勒摩 主教堂


諾曼皇宮

餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：中式七菜一湯
住宿 HOTEL NH PALERMO或HOTEL MERCURE PALERMO CENTRO或同級

第04天

巴勒摩　土耳其階梯Scala dei Turchi　阿格利建多 AGRIGENTO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往◎土耳其階梯，柔軟的石灰岩和泥灰岩的海岸，在海浪與海風的風化下形成一階一階平滑的地貌。以前的西西里島人稱海盜為" Turks" ，由於以前的海盜會把船隻停在這座海灣並沿著這些階梯往上爬，土耳其階梯因而得名。
續前往擁有二千多年歷史，古希臘詩人所盛讚最美的人工城市 - 阿格利建多，抵達後遊覽古希臘文明第一大遺跡之★神殿谷，這里是希臘以外神殿最多的地方，1997年被 聯合國教科文組織列為世辦文化遺產。神殿谷內處處可見雄偉壯觀的希臘古神殿式建築群，神殿的斷壁殘垣、頃倒的列住銅像沉靜地躺於天地間，彷彿不斷的訴說過往的流金歲月。


古希臘文明第一大遺跡~神殿谷


希臘式神殿


土耳其階梯

行車距離 巴勒摩─(145KM) 土耳其階梯─(15KM) 阿格利建多

餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：南義地方菜
住宿 GRAND HOTEL MOSE'或同級

第05天

阿格利建多　阿梅里納Piazza Armerina【卡薩爾古羅馬別墅Villa Romans del Casale】　西拉古薩SIRACUSA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早上專車1997年被列入世界文化遺產★卡薩爾古羅馬別墅Villa Romans del Casale，保存有眾多羅馬時期的馬賽克壁畫。卡薩爾的古羅馬別墅始建於4世紀時，在12世紀時完全被廢棄。19世紀時重新被發現。進入20世紀後，這裡曾有多次考古挖掘活動，發掘出眾多羅馬時期的馬賽克壁畫。
隨後前往專車前往著名數學大師阿基米德的故鄉 - 西拉古薩。








卡薩爾古羅馬別墅


羅馬時期馬賽克


西拉古薩SIRACUSA

行車距離 阿格利建多ー (95KM)阿梅里納 ー(155KM)西拉古薩SIRACUSA

餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：南義地方菜
住宿 HOTEL PARCO DELLE FONTANE或UNAHOTELS ONE SIRACUSA或Mercure Siracusa Prometeo或同級

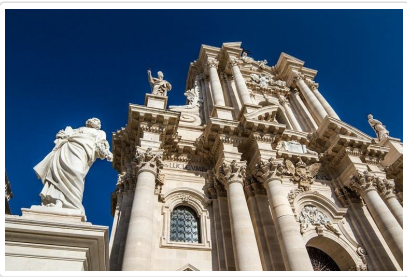
第06天 西拉古薩 諾托NOTO 波扎洛POZZALLO (搭船) 法勒他VALLETTA【馬爾他】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

『給我一個支點，我就可以撬動地球。』今日在偉大的數學家阿基米德的故鄉—西拉古薩，展開精彩的市區觀光。
參觀切割希臘式神殿建築石材★天堂採石場，據說古時候囚犯被送來此地做苦工，處處留有奇形怪狀的洞穴 (如：曾為暴君偷聽人犯口供，傳音效果佳的迪歐尼索的耳朵)。世界最大等級的⊙希臘劇場，占地廣大，保留大量的古蹟群及古老墓園，有建於西元前五世紀、直徑超過138公尺的希臘劇場，是西西里島上最大的希臘劇場，雄偉的建築奇景，在您心頭永難磨滅。續行前往參觀⊙阿基米德廣場、⊙大教堂，古希臘神殿外貌蘊藏無數雕刻珍品，另於⊙阿雷杜莎噴泉，聆聽一段寧芙女神傳說，遠眺蔚藍海岸風光，彷彿已沉浸於希臘神話世界。早期的歷史發展、長期以來的異族統治，交會出西西里島無窮的文化魅力。續前往經典電影「教父」取景地的諾托，參觀★諾托大教堂，典雅的聖殿內安做著聖尼古拉，教堂前有著宏偉大台階的聖法蘭西斯柯的教堂和聖薩爾多修道院。
晚餐後由波扎洛★搭船(約1小時45分)，前往馬爾他。(本日晚餐將視船班時間調整用餐城市或改退費自理,敬請理解!)


天堂採石場


阿雷杜莎噴泉(林仙泉)


阿基米德廣場

行車距離 西拉古薩 ー (40KM)諾托NOTO - (35KM)波扎洛POZZALLO

餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：南義地方菜
住宿 GRAND HOTEL EXCELSIOR MALTA或THE PHOENICIA MALTA或InterContinental Malta或Malta Marriott Hotel & Spa或Radisson Blu Resort, Malta St. Julian's或同級

第07天 法勒他 美迪娜古城MDINA 馬爾薩什洛克 (Marsaxlokk) 藍洞 法勒他

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往⊙美迪娜古城MDINA，此城源於西元60年使徒保羅因船難登上此地並於城外洞窟中展開傳教之使命，後當地成立聖保羅教堂以茲紀念其傳教精神，素有高尚之城的雅稱。美迪娜源自阿拉伯文的「城市」之意，是阿拉伯穆斯林所遺留下的文化古城，古樸簡約的風格使其有「寂靜之城」之稱號。因古城建築與防衛城牆的設計，成為西方世界最早城堡要塞的藍本。
續前往馬耳他南部的一個傳統小漁村-馬爾薩什洛克，名字來自阿拉伯語 [東方的港口] ，是一個以風景、漁業和歷史而聞名的旅遊景點。此處自古以來就有人居住且聞名遐邇，曾被腓尼基人和迦太基人用作港口，當然還有不曾缺席的羅馬人的遺跡。港邊一艘艘色彩鮮艷的盧茲Luzzu 漁船，每艘漁船都有不同造型的眼睛，據說是來自八世紀時期腓尼基人文化的傳承。這個3000人左右的村莊也因其海岸和海港周圍的散步道、餐廳以及游泳區還有每周日的魚市場受到當地人和遊客的喜愛。★搭船前往聞遐邇的景點馬爾他"三藍"之—⊙藍洞，千萬種藍色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。晚餐於古城內特色餐廳享用馬爾他地方料理。








美迪娜古城


馬爾薩什洛克


馬爾他藍洞

餐食 早餐：飯店內 午餐：漁村海鮮風味餐 晚餐：洋芋燉兔肉或烤魚風味餐

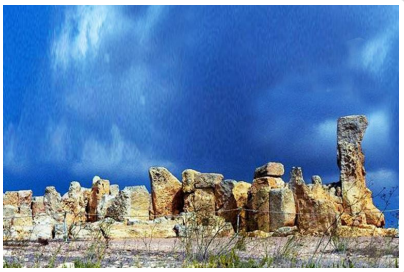
住宿 GRAND HOTEL EXCELSIOR MALTA或THE PHOENICIA MALTA或InterContinental Malta或Malta Marriott Hotel & Spa或Radisson Blu Resort, Malta St. Julian's或同級

第08天

法勒他 (搭船)　戈佐島GOZO（巨石神殿吉甘提亞）　法勒他

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往天堂灣搭船(約45分)至來到馬爾他第二大島，有「馬爾他花園」美譽的◎戈佐島，據傳這里就是荷馬史詩中奧德賽被水妖扣押的地方。特別安排前往距今六千年的★巨石神殿吉甘提亞，這座比埃及金字塔還早了約500年的石廟設有無數個祭壇，史前久遠的歷史已無據可查，考古學家推測這里應是當時馬爾他人舉行豐年祭的地點，巨石神殿吉甘提亞1980年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產。隨後前往戈佐島的首府維多利亞，參觀當地的地標性建筑◎維多利亞城堡。有「地中海心臟」之稱的馬爾他因其地理位置得天獨厚，也造就了其命途多舛的國運，曾相繼被希臘人、迦太基、古羅馬、拜占庭帝國、阿拉伯帝國、諾曼人統治。19世紀成為大英帝國殖民地，其間為了紀念英國維多利亞女王25歲生日，將這座早在1500年前由腓尼基人建造的城堡更名為「維多利亞城堡」。續往西岸的著名景點「蕈菇岩」遠眺照相，此處還可看到著名的馬爾他"三藍"之—藍窗的殘址。馬爾他藍窗是大自然形成的一個高約100米、寬約20米的「窗子」，那景致曾帶給無數人無比驚艷的感動，旅遊雜志、宣傳畫冊、好萊塢大片都有幫它留下動人的影像。然而，2017年3月8日，地中海的颱風把藍窗永遠地帶走了，在所有錯過它的人們心中留下了永遠的遺憾.....


巨石神殿吉甘提亞


維多利亞城堡


戈佐島

餐食 早餐：飯店內 午餐：米其林主廚推薦餐點 晚餐：馬爾他地方料理

住宿 GRAND HOTEL EXCELSIOR MALTA或THE PHOENICIA MALTA或InterContinental Malta或Malta Marriott Hotel & Spa或Radisson Blu Resort, Malta St. Julian's或同級

第09天

法勒他(地中海上的美麗城堡) ✈ 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往美麗的海上碉堡◎法勒他城。這是由聖約翰騎士團依照都市計劃所興建的城市，棋盤格式的街道規劃、流暢的下水道系統、甚至連城市氣流動向都計算過了。整座城市以馬爾他特有的奶黃色石灰岩興建，由海上望來，就如同是地中海上的美麗城堡一般，被譽為「騎士們為騎士建立的城市」。特別安排參觀◎馬爾它騎士宮殿、馬爾薩姆歇德港 Marsamxett Harbour、★聖約翰聯合大教堂、巴洛克建築風格的曼諾爾劇院。法勒他古城於1980年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。午後整理行囊，搭機經轉機點返回甜蜜的家。


特色甜點


聖約翰聯合大教堂


瓦雷塔城

餐食 早餐：飯店內 午餐：馬爾他地方料理 晚餐：機上
住宿 機上

第10天

轉機點 ✈ 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國航班今日抵達台北，結束此一愉快難忘的地中海璀璨雙島：西西里、馬爾他美麗傳說之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞

00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/01/29	五	台北 (桃園國際機場)	土耳其航空	TK25	22:00	伊斯坦堡	2027/01/30	05:50
2027/01/30	六	伊斯坦堡	土耳其航空	TK1393	08:10	卡塔尼亞 (卡塔尼亞—豐塔納羅薩機場)	2027/01/30	08:35
2027/02/06	六	馬爾他 (馬耳他)	土耳其航空	TK1372	19:50	伊斯坦堡	2027/02/07	00:15
2027/02/07	日	伊斯坦堡	土耳其航空	TK24	01:55	台北 (桃園國際機場)	2027/02/07	17:40

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔

細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快