PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUI270203B
行程名稱： 峰華瀲灩阿爾卑斯、縱情三峰三湖13天(白朗峰、少女峰、冰河3000、廚師帽、米其林、黃金列車一等艙、法國最美村莊、威尼斯面具嘉年華)【迎新春～熱賣中】
集合時間： 2027/02/03 16:35 桃園國際機場國泰航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

峰華瀲灩阿爾卑斯、縱情三峰三湖13天(白朗峰、少女峰、冰河3000、廚師帽、米其林、黃金列車一等艙、法國最美村莊、威尼斯面具嘉年華)【迎新春～熱賣中】

* 行程特色

縱情於峰巒疊嶂~~寄意於碧水湖光

經典峰華之旅 12大特色

1. 羅密歐與茱麗葉的浪漫故鄉 - 維洛納

漫遊世界文學名城，探訪競技場、茱麗葉故居、西紐利廣場及史卡利傑羅橋，感受古羅馬歷史與莎翁愛情故事交織的魅力。

2. 威尼斯島上住宿 + 深度水都體驗

安排入住威尼斯本島四星飯店，搭乘貢多拉搖櫓船、遊覽聖馬可廣場、道奇宮、嘆息橋，完整感受世界唯一水都的浪漫氛圍。

3. 義大利高速火車體驗

特別安排義大利國鐵，串聯維洛納、威尼斯、帕多瓦等城市，兼具舒適與效率，體驗歐洲鐵道旅行。

4. 加達湖、馬吉歐里湖雙湖美景

一次造訪義大利兩大夢幻湖區，漫步西米歐尼中世紀古鎮，並搭船跳島探索貝拉島、漁夫島，飽覽湖光山色。

5. 米蘭時尚與藝術巡禮

走訪米蘭大教堂、艾曼紐二世拱廊、史佛薩古堡、斯卡拉歌劇院，感受世界時尚之都的藝術與建築之美。

6. 阿爾卑斯山三大經典名峰一次收藏

從藍湖欣賞馬特洪峰、登南針峰近距離眺望白朗峰、登上少女峰「歐洲之巔」，完整收錄歐洲最具代表性的高山景觀。

7. 南針峰纜車直達白朗峰震撼美景

搭乘纜車登上海拔3,842公尺南針峰，近距離欣賞歐洲第一高峰白朗峰與壯麗冰河世界。

8. 法國最美小鎮與依雲礦泉水故鄉

漫遊「法國最美村莊」伊瓦爾，欣賞中世紀石屋與鮮花街景，再前往依雲小鎮，探訪世界知名礦泉水發源地。

9. 瑞士世界級景點精彩連發

安排西庸古堡、洛桑奧林匹克博物館、冰河3000天空吊橋、黃金列車等瑞士代表性景點，一次盡覽湖泊、冰河與文化之美。

10. 黃金列車一等艙景觀鐵道

搭乘GoldenPass Express一等艙，穿越瑞士最美山湖風景，享受舒適尊榮的鐵道旅行體驗。

11. 少女峰全新伊格快線 + 歐洲之巔

搭乘最新伊格快線纜車及百年登山火車，登上海拔3,454公尺少女峰，造訪斯芬克斯觀景台、萬年冰洞與阿雷奇冰河。

12. 多元美食饗宴

精心安排義大利墨魚麵、炸海鮮拼盤、義式披薩、法式鄉村料理、米其林推薦餐廳、冰河3000景觀餐廳、少女峰景觀餐廳、瑞士起司火鍋及廚師帽美食，一次品味義、法、瑞三國經典風味。

第01天

台北✈轉機點✈米蘭 Milan【義大利】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

從亙古的羅馬到時尚的米蘭，穿越藝術寶庫的聖彼得大教堂、競技場，列名世界文化遺產、傳說中的天空之城，以及列名世界遺產多處精彩遊程，伴隨著特殊快速的紅色法拉利子彈列車，義大利天空之城彩色島雙米其林三高鐵10天為您揭開義大利的多樣風貌。

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利時尚之都 - 米蘭。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

米蘭　維洛那 Verona

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

歷史悠久之古羅馬帝國，除令人讚嘆的建築遺跡長存義大利外，更有風景怡人的秀麗風光，您絕對不能錯過。

義大利第二大都市的米蘭，亦為經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。抵達後前往欣賞由一代文藝復興大師達文西所參與設計之史佛薩古堡，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館。續拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的⊙主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的⊙艾曼紐迴廊前往⊙斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，近處即為歐洲著名之⊙斯卡拉歌劇院。

爾後前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽⊙競技場的壯觀景致、拜訪茱麗葉故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說。並於⊙西紐利廣場欣賞舊城區歷史建築，隨後步行前往⊙史卡利傑羅橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光。







行車距離 米蘭 - （205公里）維洛納

餐食 早餐：機上 午餐：義式風味料理 晚餐：中式七菜一湯

住宿 BEST WESTERN CTC HOTEL VERONA或BEST WESTERN PLUS HOTEL DE CAPULETI VERONA或DB Hotel Verona Airport & Congress或CROWNE PLAZA VERONA FIERA或同級

第03天

維洛那 Verona ++ 威尼斯 Venice（水都全日深度遊、威尼斯面具嘉年華）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日上午安排搭乘★義大利國鐵前往水都威尼斯，昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。

★搭船前往⊙聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的⊙聖馬可大教堂、仰望⊙鐘樓⊙鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所⊙道奇宮、⊙嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。特別安排參加★搖櫓船活動，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌L'ERBOLARIO薰莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。

(請準備一日島上住宿隨身行李)（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。）





餐食 早餐：美式 午餐：配合火車時間敬請自理 晚餐：義大利墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味(含佐餐飲料) 看菜單

住宿 BONVECCHIATI VENICE或SATURNIA AND INTERNATIONAL VENICE或CAVALLETTO E DOGE ORSEOLO VENICE或HOTEL SANTA MARINA或HYATT CENTRIC MURANO VENICE或Hotel Avani Rio Novo Venice或同級
或同級威尼斯島上四星飯店

第04天

威尼斯 Venice ++ 帕多瓦 Padova 加達湖 Sirmione 米蘭

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後搭乘★火車離開水都威尼斯前往帕多瓦，續專車前往阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - 佳達湖，留連於湖畔⊙西米歐尼小鎮，欣賞湖濱中世紀古堡，伴隨湖光山色之美，漫步於青石街道，瀏覽各式各樣的精美小店，別有一番風味。

午後續前往義大利第二大都市的米蘭，亦為經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。欣賞由一代文藝復興大師達文西所參與設計之史佛薩古堡，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館，您可漫步於什比歐內公園，享受一段悠閒時光。拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的⊙主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的⊙艾曼紐迴廊前往⊙斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，近處即為歐洲著名之⊙斯卡拉歌劇院。





行車距離 帕多瓦 - （120公里）加達湖 - （130公里）米蘭

餐食 早餐：美式 午餐：義式披薩餐(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

住宿 HILTON GARDEN INN MILAN NORTH或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN或CROWNE PLAZA MILAN - MALPENSA AIRPORT或RADISSON BLU MILAN或CROWNE PLAZA HOTEL MILAN-LINATE或SHERATON MILAN-MALPE AIRPORT或同級

如遇展期住宿 BERGAMO地區

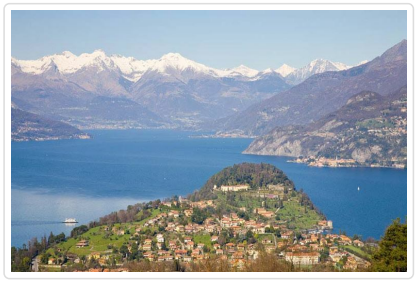
第05天

米蘭　馬吉歐里湖 Lago Maggiore（貝拉島.漁夫島跳島）　奧斯塔山谷 Valle d’ Aosta（藍湖 Lago Blu）　奧斯塔 Aosta

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

義大利第二大湖~馬吉歐里湖Maggiore；湖泊位於義大利西北部，部分湖域在瑞士境內，遼闊的湖泊坐擁阿爾卑斯山景致，有迷人的島嶼和歷史悠久的湖畔別墅。★搭船前往馬吉歐里湖的貝拉島 Isola Bella、魚夫島 Isola Superiore 登兩島觀光，並於漁夫島上享用義大利風味餐(如遇島上餐廳客滿或休息，則改至湖區餐廳)。

位於義瑞邊境上被高山環繞的奧斯塔山谷，可環視阿爾卑斯山數座高山，如：白朗峰、羅莎山、大天堂山、馬特宏峰....等。停駐於布雷伊-切爾維尼亞小鎮近郊的◎藍湖，以不同的角度欣賞歐洲著名的馬特洪峰。





行車距離 米蘭 -（52KM）馬吉歐里湖 -（182KM）布雷伊-切爾維尼亞Breuil-Cervinia -（55KM）奧斯塔

餐食 早餐：美式 午餐：義式風味餐 晚餐：義式風味套餐

住宿 Hotel Duca D'Aosta或OMAMA Social Hotel或同級

第06天

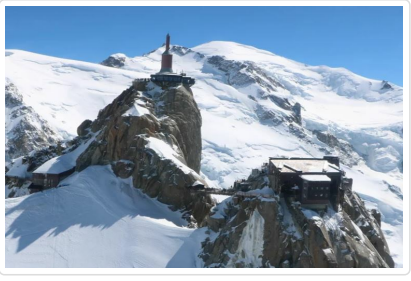
奧斯塔　霞慕尼 Chamonix（白朗峰登山纜車　南針峰）【法國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往位於法國東南部的阿爾卑斯山區，緊鄰瑞士與義大利邊界，是全球戶外運動愛好者天堂的霞慕尼。安排搭乘★纜車登上南針峰，眺望歐洲最高峰之白朗峰，冰川處處、白雪封頂，儀象萬千的奇景。

海拔1035公尺的霞慕尼是一個四季皆宜的旅遊勝地，也是登山、滑雪、徒步健行的熱門地點。此處擁有令人屏息的高山景緻和怡人的氣候環境，因而吸引大批遊客前來尋求自然之美和冒險之旅。不僅如此，於1924年，這座城鎮舉辦了第一屆冬季奧林匹克運動會，更成為了冬季奧運的誕生地。小鎮有一條最主要的商業街，兩側琳瑯滿目的美食餐廳、咖啡館、紀念品店、賭場和各大戶外品牌用品的商家，一應俱全、應有盡有。





行車距離 奧斯塔 -（70KM）霞慕尼

餐食 早餐：美式 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：中式七菜一湯

住宿 LA FOLIE DOUCE或BIG SKY Hotels Chamonix或Le Refuge des Aiglons或MERCURE CENTRE或同級

第07天

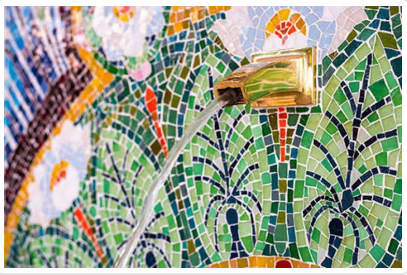
霞慕尼 Chamonix　伊瓦爾 Yvoire（石頭築成的法國最美鮮花小鎮）　埃維昂 Évian-les-Bains（Évian礦泉水之源）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日拜訪由鮮花與石頭堆砌有「湖中寶石」之稱的⊙伊瓦爾，位於日內瓦湖的法國岸邊，為一座建於14世紀初的中世紀城市。因其通往日內瓦湖的小巷和古老的岩石魅力而被列為法國最美麗的村莊之一，因地理位置緊鄰著中立國瑞士而躲過了二戰炮火，因此保留了600多年前的古城牆而古老的城堡和城牆。

⊙Évian-les-Bains名字的起源就與水相連，是凱爾特語“水”的意思。沒錯～就是超市買到那款法國礦泉水Evian的發源地。據報導來自高山融雪和小鎮山地雨水在阿爾卑斯山脈腹地經過長達15年的天然過濾和冰川砂層的礦化，才形成聞名世界的礦泉水。此地同時也被評為法國“最多鮮花的城市”，是一個以礦泉水、SPA和日內瓦湖的湖光水色聞名世界的法國小鎮。







行車距離　霞慕尼 -（95KM）伊瓦爾 -（27KM）埃維昂

餐食　早餐：美式 午餐：法式鄉村風味料理 晚餐：法式風味傳統料理

住宿　Hotel Evian-les-Bains by Leonardo Hotels或同級

第08天

埃維昂 Évian-les-Bains　西庸古堡 Chillon（雷夢湖中的水中古堡）　洛桑LAUSANE(Musée Olympique全球收藏最完整、規模最大的奧運主題博物館)　雷夢湖湖區

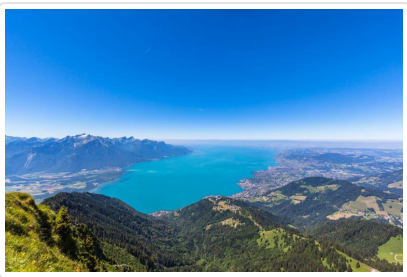
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

佇立在雷夢湖畔與陡峭山麓之間、瑞士最知名的歷史古堡★西庸古堡，在史前已有人在島上居住，是瑞士最知名的歷史古堡。入內參觀城堡內14世紀的壁畫、地下室，及伯恩/伯爾尼統治時代修建、至今依然保留原來面貌的長廊及臥室。整座城堡共有25座建築、三個庭園，以及兩道為保衛作用的環形城牆。

續前往奧林匹克首都 - 洛桑，拜訪世界上最大的奧林匹克運動會檔案館★奧林匹克博物館，在 3000 平方米的展覽空間內，三個主題區域和 150 多個螢幕中探索從古代到現代的奧林匹克運動會歷史。







行車距離　埃維昂 -（62KM）西庸古堡 -（31KM）洛桑 -（25KM）雷夢湖湖區

餐食　早餐：美式 午餐：法式風味料理 晚餐：法式風味傳統料理

住宿　MODERN TIMES HOTEL或ROYAL PLAZA MONTREUX或Eden Palace Au Lac或同級

第09天

雷夢湖湖區　冰河 3000纜車站　（天空吊橋體驗 +冰河雪車）　茲懷斯文Zweisimmen　黃金列車景觀路線一等艙 (GoldenPass Express)　茵特拉根 Interlaken

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往★Glacier 3000，搭乘纜車輕鬆登上海拔2965公尺高山，山上觀景區設有名為「漫步山峰」（Peak Walk）的步道。步道長107公尺、連接高度相差5公尺的兩山峰，站在步道上可欣賞馬特洪峰（The Matterhorn）、白朗峰（Mont Blanc）、艾格峰（Eiger）、莫希峰（Mönch）和少女峰（Jungfrau）等聞名世界群峰！特別安排搭乘★高山雪車，像是冰上的吉普車，以雪地履帶車的移動方式行駛在冰原上，以不同角度欣賞冰川之美。若更享有餘暇，可自費體驗狗拉雪橇(冬季)，或高山過山車(夏季)等不同的高山體驗。

續搭乘黃金列車一等艙前往少女峰的重要交通門戶，更是愛好冒險運動者天堂的茵特拉根。






行車距離 雷夢湖湖區 - （40KM）纜車站 - （35KM）茲懷斯文

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士風味餐 晚餐：瑞士火鍋風味餐
住宿 HOTEL METROPOLE或Hey Hotel Interlaken或Sunstar Hotel Grindelwald或同級

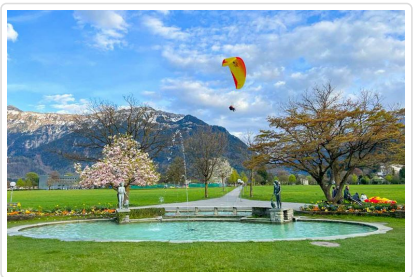
第10天

茵特拉根 格林德瓦 伊格快線 少女峰 Jungfraujoch（歐洲之巔 Peak of Europe） 伯恩 Bern（瑞士首都花園城市）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往搭乘★伊格快線纜車及★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點（少女峰鐵道公司於2020年12月全新正式啟用的伊格快線纜車，從高空飽覽少女峰山區宏偉壯麗之怡人景致）。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；登上◎斯芬克斯觀景台，僧侶峰和少女峰佇立左右、歐洲最長的阿雷奇冰河就在腳下；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午餐特別安排於少女峰景觀餐廳。
下山後驅車前往瑞士首都─◎伯恩，典雅的舊城為聯合國世界文化遺產之一。在舊城中您可以漫步於總長六公里的拱頂長廊中，瀏覽街中各式各樣的噴泉；甚且停駐於舊城東部的◎熊公園，公園裡育有伯恩的代表動物─熊，是不可錯過的景點。





行車距離 格林德瓦 - （75KM）伯恩

餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式 晚餐：瑞士風味餐
住宿 HOLIDAY INN BERN WESTSIDE或BEST WESTERN BRISTOL或MOVENPICK HOTEL EGERKINGEN或BEST WESTERN HOTEL BERN或HOTEL ALLEGRO BERN或Mercure Plaza Biel或同級

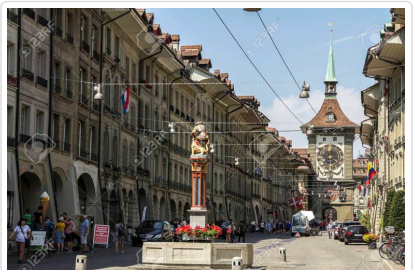
第11天

伯恩 盧森 Lucerne（卡貝爾木橋、獅子紀念碑） 蘇黎世 Zurich

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往盧森湖畔，瑞士著名渡假小鎮◎盧森。拜訪盧森城內之◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說，漫步於中古世紀◎卡貝爾木橋、舊城古老的街道，美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，如詩如畫的景象，盡享悠閒時光。午餐特別安排享用廚師帽美食餐廳 。
午後前往瑞士最大城市 - 蘇黎世。





盧森—永遠的瑞士山水圖畫　　獅子紀念碑

行車距離

伯恩 - (115KM) 盧森 - (52KM) 蘇黎世

餐食 早餐：美式 午餐：廚師帽美食餐廳 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Crowne Plaza Zurich或Kameha Grand Zurich或SHERATON ZURICH HOTEL或DORINT AIRPORT HOTEL ZURICH或同級

第12天

蘇黎世 ✈轉機點✈ 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午整理行裝，隨後背起裝滿回憶的行囊，專車前往國際機場，搭機返回台北。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第13天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/03	三	台北 (桃園國際機場)	國泰航空	CX565	19:35	香港 (香港國際機場)	2027/02/03	21:40
2027/02/04	四	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX233	01:00	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	2027/02/04	07:40
2027/02/14	日	蘇黎世 (蘇黎世機場)	國泰航空	CX382	11:55	香港 (香港國際機場)	2027/02/14	06:15
2027/02/15	一	香港 (香港國際機場)	國泰航空	CX488	08:00	台北 (桃園國際機場)	2027/02/15	09:40

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快