PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUI270203C
行程名稱： 迎春接福．義瑞精選13天 (少女峰、天空之城、雙點來回、威尼斯面具嘉年華、升等威尼斯島五星希爾頓)
集合時間： 2027/02/03 桃園國際機場國泰航空團體櫃檯第一航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

迎春接福．義瑞精選13天 (少女峰、天空之城、雙點來回、威尼斯面具嘉年華、升等威尼斯島五星希爾頓)

* 行程特色

1.全程旅館內美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，讓您品嚐不同的義式飲食文化。
2.全程安排傳統四星級旅館，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

3.全日羅馬市區觀光，更特別安排中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來，並配屬個人化專業耳機，無論任何角度欣賞歐洲藝術，隨時聆聽精闢解說。
4.羅馬特別安排入內參觀萬神殿，現存最大、且完全以無鋼筋混凝土建造的千年不倒建築奇蹟。
5 . 安排參觀位居於托斯坎納，最具中古世紀風情的美塔山城 - 聖吉米納諾，悠遊於古城風華。
特別安排造訪傳說中的天空之城，一橋之隔的世外桃源，每當雲霧裊裊之時，宛如置身飄渺之境。
6 .無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
7.水都威尼斯的浪漫情懷、迷人場景歷歷在目，更特別安排搭乘搖櫓船活動 GONDOLA（五人一艘），充分時間體驗義大利最羅曼蒂克的氣氛。
8 .時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
9 .於維洛納聆賞一段莎士比亞筆下，羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說，一賞歐洲最浪漫的傳奇。
10 .文藝復興發源地的翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，大啖牛排美食，沉浸於歐洲人文氣息之中。

第01天　台北 TAIPEI✈米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

從「阿爾卑斯山的王后」到亙古的羅馬及時尚的米蘭，穿越藝術寶庫的聖彼得大教堂、競技場，列名世界文化遺產、傳說中的天空之城，以及列名世界遺產多處精彩遊程，伴隨著特殊快速的高速列車，義大利瑞士精選13天為您揭開歐洲的多樣風貌。
今日集合於桃園國際機場，搭機經轉機點飛往義大利時尚之都 - 米蘭。

貼心規劃 歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！ 鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴賓於各旅遊景點，更均可享有自由活動時間！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天　米蘭 MILAN（繁華時尚名都）　維洛納 VERONA（永恆的浪漫傳說）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

歷史悠久之古羅馬帝國，除令人讚嘆的建築遺跡長存義大利外，更有風景怡人的秀麗風光，您絕對不能錯過。
抵達後前往義大利第二大都市的米蘭，亦為經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。　欣賞由一代文藝復興大師達文西所參與設計之史佛薩古堡，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館。拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的⊙主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的⊙艾曼紐迴廊前往⊙斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，近處即為歐洲著名之⊙斯卡拉歌劇院。
續前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽⊙競技場的壯觀景致、途經茱麗葉故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說。並於⊙西紐利廣場欣賞舊城區歷史建築，隨後步行前往⊙史卡利傑羅橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光。





特殊安排 義大利為古羅馬文明之發源地，境內諸如羅馬、佛羅倫斯、威尼斯.....等千年名城，雖擁有豐富之歷史觀光資源，建築物卻也受限於法令規章，而較為古老，市中心之旅館亦復如此，與國人之住宿旅館習慣實有一番差距，此乃多數同業將旅館住宿安排於郊外或小城鎮之故。鳳凰旅遊以豐富的實務經驗，安排舒適雅潔之旅館於各城市之環城區上，以節省每日行車時光。然而部份城市偶有商展活動，倘遇旅館安排不易，亦尚祈貴客見諒。

行車距離 米蘭 - （195公里）維洛納

餐食 早餐：機上 午餐：義式米蘭燴飯風味 晚餐：義式風味餐~升級龍蝦麵(半隻)+含佐餐飲料　看菜單
住宿 BEST WESTERN CTC HOTEL VERONA或SHG HOTEL CATULLO VERONA或DB HOTEL或同級

第03天

維諾那　威尼斯（面具節嘉年華、GONDOLA 搖曳於海上明珠、搖櫓船）　梅斯特雷Mestre

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

水都威尼斯，昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。⊙聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的⊙聖馬可大教堂、仰望⊙鐘樓⊙鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所⊙道奇宮、⊙嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。特別安排參加★搖櫓船活動，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。）
隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌L'ERBOLARIO薔莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。或參與被BBC譽為「世界上最華麗戲劇化的節慶之一的面具節嘉年華。整座水上城市都化為露天的舞台，每位造訪者都是演員。準備好登台了嗎~寫下專屬於你的威尼斯故事。





行車距離　維洛納 -（116公里）威尼斯

餐食　早餐：美式 午餐：義大利墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味 晚餐：方便遊玩敬請自理
住宿　Ambasciatori Hotel Venice Mestre, Tapestry Collection by Hilton或同級

第04天

梅斯特雷　佛羅倫斯 FLORENCE (文藝復興之都巡禮)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。漫步佛羅倫斯古城，冷翠的美麗地標⊙聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞⊙聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師⊙但丁之家，駐足於⊙西紐利亞廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。爾後在鋪滿石板的狹窄古道間隨意穿梭感受歷史的餘韻，也可隨興找家街角的咖啡館或尋找熟悉的影視場景，又或品嘗中世紀起就是佛羅倫斯國民美食的牛肚包.... 。





行車距離　威尼斯 -（247公里）佛羅倫斯

餐食　早餐：美式 午餐：義式翡冷翠牛排風味　看菜單　晚餐：方便遊玩敬請自理
住宿　STARHOTELS VESPUCCI或NOVOTEL FIRENZE或同級

第05天

佛羅倫斯　羅馬（神鬼戰士再現競技場、真理之口）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

VENI,VIDI,VICI ~ JULIUS CAESAR！頹圮的千年古蹟、交錯的青石街道，繪織成永恆的羅馬！而全球天主教徒的聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡，造型獨特的中古世紀衛士代代守護聖城，聖彼得廣場的方尖碑及聖人雕像，正不斷傳唱歷史與宗教藝術的詩歌。

午後前往遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎君士坦丁凱旋門，傳說中人獸博鬥的◎競技場，經典電影《羅馬假期》讓女主角奧黛麗·赫本嚇得花容失色的場景◎真理之口，也成為全球知名的觀光景點與打卡聖地。





行車距離 翡冷翠 - （290KM）羅馬

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：義式風味餐

住宿 Mercure Roma West或NOVOTEL ROMA EST或IH HOTEL ROMA Z3或BELSTAY ROMA AURELIA或DIANA或Ibis Styles Roma Aurelia或同級

四星

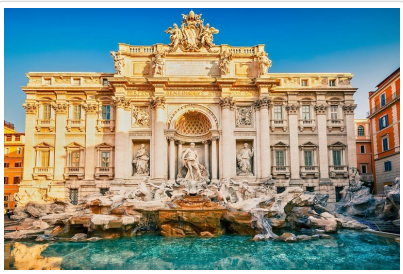
第06天

羅馬（梵諦岡、萬神殿、許願泉）～永恆之城與宗教藝術的極至輝映

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，展開羅馬市區觀光活動：前往天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎聖彼得大教堂，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶。(如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解!!)

午後遊覽被米開朗基羅盛讚為天使之光的★萬神殿千年古蹟，巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉、漫步羅馬最著名之◎西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。





特殊安排 永恆之都的羅馬，非一日可造成，亦非一日可覽盡！從遠古的市集廢墟，到名品林立的西班牙廣場，鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心。鳳凰旅遊特別安排使用特殊遊覽車專用證，更加派羅馬地區中文導遊人員，除一般市區參觀活動外，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾！

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：方便遊玩敬請自理

住宿 Mercure Roma West或NOVOTEL ROMA EST或IH HOTEL ROMA Z3或BELSTAY ROMA AURELIA或DIANA或Ibis Styles Roma Aurelia或同級

四星

第07天

羅馬 班諾里吉歐 BAGNOREGIO（傳說中的天空之城） 聖吉米納諾 ST.GIMIGNANO（托斯坎納山城）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時，彷彿置身童話故事裡才有的城堡，天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。早餐後，專車前往位於維泰博省的★天空之城，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。

在丘陵環繞的托斯卡尼地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。古今歷史文化的交萃，孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。









特殊安排 鳳凰旅遊以豐富的旅遊操作經驗，並考量到歐洲冬季的日照時光，仍以充裕的旅遊安排，悠遊於傳說中的天空之城 - 班諾里吉歐，務期使貴客的行程不流於走馬看花。

行車距離 羅馬 - （129公里）班諾里吉歐 - （179公里）聖吉米納諾

餐食 早餐：美式 午餐：義式地方菜 晚餐：旅館主廚推薦料理

住宿 HOTEL VILLA SAN LUCCHESE或NH SIENA或CDH HOTEL RADDA或Cappuccina Country Resort或同級

第08天

聖吉米納諾 比薩（永不磨滅的世界奇景） 熱那亞

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日羅馬帝國的重要海港，幾何原理的發現地，卻因建築施工的謬誤，而使古今遊客趨之若鶩。

早餐後，驅車前往托斯坎納省列名世界文化遺產，亦為托斯坎納地區最負盛名之美塔城市◎聖吉米納諾，漫步於此一山城小鎮，遠眺托斯坎納美麗山景，令人心曠神怡。

續驅車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩。於綠草如茵之◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎大教堂、洗禮堂等名勝。





行車距離 聖吉米納諾 -（120公里）比薩 -（162公里）熱那亞

餐食 早餐：美式 午餐：義式地方菜 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Mercure Genova San Biagio或AC Hotel Genova by Marriott或NH Genova Centro或Starhotels President或NH Collection Genova Marina或同級

第09天

熱那亞 Designer Outlet Serravalle購物村 瓦雷澤

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

熱那亞是個歷史很悠久的古城，誕生了探險家哥倫布和義大利革命先鋒馬志尼，也是從古到今義大利最大港口，從12世紀到15世紀形成佔據半片江山的海洋共和國，在歐洲的商業貿易中發揮了主導作用，成為中世紀歐洲大陸最大的海軍強國之一，並被認為是世界上最富有的城市之一。老城區內的◎費拉里廣場◎總督宮◎馬志尼拱廊街◎哥倫布故居都是不容錯過的參觀景點。

續前往「歐洲最大名牌折扣Outlet」Designer Outlet Serravalle，超過 230 個店家進駐，知名品牌 Prada、D&G、Gucci、Armani、Bulgari、Burberry、Calvin Klein Underwear、Michael Kors 齊集於此，充裕的時間滿足購物的渴望。





行車距離 熱那亞 - (52公里) Designer Outlet Serravalle購物村 - (150公里) 瓦雷澤

餐食 早餐：美式 午餐：義式地方菜 晚餐：方便購物.敬請自理
住宿 UNAHOTELS Varese或同級

第10天 瓦雷澤 盧森 因特拉根

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後通過邊境前往位於瑞士盧森湖畔著名渡假小鎮~盧森。美麗的湖泊、阿爾卑斯山與中世紀建築相互輝映，風光明媚如詩如畫。遊覽盧森城內◎獅子紀念碑，聆聽一段英勇的傳說；漫步在中古世紀◎木橋◎舊城古老的街道，享受瑞士悠閒時光。
續前往◎因特拉根，地名是「在湖泊之間」的意思，位於圖恩湖和布里恩茨之間的伯爾尼高地，是瑞士伯恩高地著名的旅遊勝地，也是通往該地區著名景點～少女峰的重要交通門戶，更是愛好冒險運動者的天堂。





行車距離 瓦雷澤 –(200公里) 盧森 –(70公里) 因特拉根

餐食 早餐：美式 午餐：瑞士料理風味餐 晚餐：瑞士火鍋風味餐
住宿 Hotel Dakota Meiringen或HOTEL METROPOLE或同級

第11天 因特拉根 少女峰 蘇黎世

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

格林德瓦位於伊格峰腳下，是一個溫馨的綠色山谷，四周環繞著壯麗的伊格峰、少女峰和僧侶峰，同時提供精彩的短途旅行和各色體驗，這一切讓格林德瓦躋身頂級旅遊目的地。
轉搭★艾格快線纜車與★高山火車登上海拔3454公尺高之少女峰火車站；列車緩緩行駛於層層山巒，遠眺海拔4158公尺高的少女峰、4099公尺高的僧侶峰、以及3970公尺高的艾格峰，儀象萬千的奇景，處處皆是您值得攝入鏡頭的焦點（少女峰鐵道公司於2020年12月全新正式啟用的艾格快線纜車，從高空飽覽少女峰山區宏偉壯麗之怡人景致）。當列車緩緩抵達，您將可以一覽白雪皚皚、群峰簇擁足下的豪氣干雲；登上◎斯芬克斯觀景台，僧侶峰和少女峰佇立左右、歐洲最長的阿雷奇冰河就在腳下；而天然的◎萬年冰洞，於鬼斧神工的雕刻下，展現奇特造景。午餐特別安排於少女峰景觀餐廳。





行車距離 因特拉根 –(120公里) – 蘇黎世

餐食 早餐：美式 午餐：少女峰景觀餐廳西式 晚餐：中式七菜一湯
住宿 HOLIDAY INN ZURICH-MESSE或DORINT AIRPORT HOTEL ZURICH或IntercityHotel Zurich Airport或同級

第12天 蘇黎世 /香港

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往蘇黎士機場，帶著滿滿的回憶準備搭機回台灣。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第13天 香港/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯

示有效購買證明之塑膠袋內。

5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。

14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/03	三						2027/02/03	
2027/02/15	一						2027/02/15	

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快