全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUI270203A
行程名稱： 義式風格~義大利全覽14天(卡布里. 阿瑪菲海岸. 童話蘑菇村. 雙評鑑美食) *逢春節連假
集合時間： 2027/02/03 20:10 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊： 薛宇航 先生(0918360836)
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

義式風格~義大利全覽14天(卡布里. 阿瑪菲海岸. 童話蘑菇村. 雙評鑑美食) *逢春節連假

* 行程特色

1. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，讓您品嚐不同的義式飲食文化。
2. 全程安排傳統四星級旅館，威尼斯、羅馬、佛羅倫斯及南義地區皆安排住宿二晚，全程14天11夜、舒適雅潔的住宿，為精彩行程加

分。

3. 全日羅馬市區觀光，特別增加安排中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
4. 掩埋於火山灰下的二千年羅馬文化遺跡，龐貝古城帶您緬懷古羅馬帝國時期繁華。
5. 位於義大利南部的阿爾貝羅貝洛，有一種被稱為「土盧里 Trulli」的傳統房屋，屋頂則用灰色石灰石堆成尖尖的圓錐狀，造形十分特殊可愛，酷似蘑菇。
6. 受難記電影拍攝地點馬特拉—彷彿重回千年前的耶路撒冷，當地依山鑿建的房舍，形成奇特的穴居山城景觀，已被聯合國列為世界遺產保護。
7. 文藝復興發源地的翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，大啖牛排美食，沉浸於歐洲人文氣息之中。
8. 安排參觀位居於托斯坎納，最具中古世紀風情的美塔山城 - 聖吉米納諾，悠遊於古城風華。
9. 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
10. 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
11. 遊覽阿爾卑斯山下最美麗的冰河湖泊 - 佳達湖，小鎮風光宛如置身於一幅山水名畫。
12. 於維洛納聆賞一段莎士比亞筆下，羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說，一賞歐洲最浪漫的傳奇。

第01天 台北 TAIPEI✈米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

從亙古的羅馬到時尚的米蘭，穿越藝術寶庫的聖彼得大教堂、競技場，列名世界文化遺產、傳說中的天空之城，以及列名世界遺產多處精彩遊程，為您揭開義大利的多樣風貌。
今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。
若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

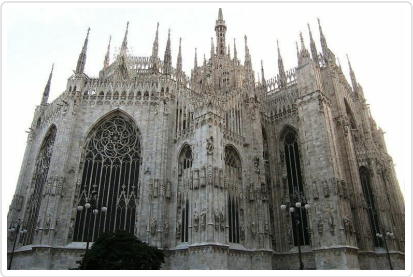
第02天 米蘭 MILAN（探訪時尚名都）✈（內陸航班）巴里 BARI

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

【米蘭】，是世界時尚藝術中心，世界設計之都，世界歷史文化名城，歐洲四大經濟中心之一。米蘭是幾乎世界半數奢侈品牌的誕生地，是Armani、Versace、Fendi、Prada、Gucci、Valentino、Dolce & Gabbana、Tods、Moschino、Mediolanium等義大利時尚品牌的總部。
抵達後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的⊙主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的⊙艾曼紐迴廊前往⊙斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之⊙斯卡拉歌劇院。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。續搭乘義大利國內線班機，飛往 - 巴里。宿位於義大利東南部亞得里亞海海濱城市 - 巴里。(※本日之自理餐將視國內線航班時間機動調整在午餐或晚餐，倘遇當晚國內線航班異動或取消，則改午後班機或隔日早班機並夜宿米蘭，敬請理解!)
※國內航班托運行李注意事項：團費包含每人一件免費托運行李23公斤，第2件敬請於出發前加購(約70歐，以官方公布為主) 或是現場付費亦可。


艾曼紐迴廊


斯卡拉廣場


歌德式建築經典之作—主教堂

行車距離 米蘭✈（內陸航班）(900KM)巴里

餐食 早餐：機上 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：南義地方菜

第03天

巴里 BARI 阿爾貝羅貝洛ALBEROBELLO (超口愛白色童話世界蘑菇村) 馬特拉MATERA(世界遺產石屋城) 莎蕾諾SALERNO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎阿爾貝羅貝洛，地球文？火星文？唸起來既可愛又帶點神祕感！阿爾貝羅貝洛為義大利南部非常特別的村莊，一踏進村莊內會讓人誤以為闖入一個童話般世界，早期因為當地的土地乾旱貧瘠，所以生活困頓的農民只能就地取材，隨便撿拾附近野地的石灰石，堆成一座勉強可以遮風避雨的小屋，屋頂用灰色石灰石搭成，煙囪在側邊，屋身漆成白色，頗具希臘小島風情，這些狀似從童話中跑出的蘑菇狀的小屋則稱為土利屋Trulli。今日沿著村內小徑，穿梭於土利屋內的餐廳、紀念品店、藝廊、特產店，彷彿像是走入了白色童話世界，在時光到流的世外桃源般，讓人驚豔不已。

續前往以電影「耶穌受難記」聞名的◎馬特拉，因當地獨特的石屋城景致彷彿舊時的耶路撒冷，層層疊疊的石屋房舍牢牢地卡在岩石壁裡，沒有五顏六色的繽紛色彩，也沒有引人注目的高樓大廈，這座小城像是穿越了時空，來到了久遠的古老年代。


阿爾貝羅貝洛


白色童話世界蘑菇村


蘑菇屋

行車距離 巴里 -（66KM）阿爾貝羅貝洛 -（67KM）馬特拉 -（198KM）莎蕾諾

餐食 早餐：美式 午餐：洞穴餐廳 晚餐：米其林推薦餐廳

第04天

莎蕾諾SALERNO 蘇連多SORRENTO 卡布里島 CAPRI（ 翡翠藍洞） 拿波里NAPOLI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

提到Sorrento「蘇連多」，傳遍全世界的拿坡里民謠「歸來吧！旋律中洋溢著熱情的陽光和浪漫的地中海風情，確實是它的寫照，今日我們至蘇連多最熱鬧的市中心◎塔索廣場(Piazza Tasso)，以詩人托爾夸托·塔(Torquato Tasso)命名，於巷弄間有許多藝品小屋或是當地土特產檸檬製品，可利用此時購買當些伴手禮紀念品。

爾後安排★搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地◎卡布里島；換乘★小船遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。

▲卡布里島套裝行程說明事項

套裝行程內容包含:義大利本島 - 卡布里島來回船票 / 島上行程、交通 / 午餐 / 導遊。

若遇風浪過大，船無法出海或藍洞關閉，套票恕不退費將用其他方案替代，若無法接受者請勿報名，以免破壞您的遊興，感謝您!

【替代方案一】若遇中船無法出海，前往搭乘空中纜車到島上的最高點觀景台，眺望地中海美景。

【替代方案二】若遇中船如果可以出海，搭船繞行參觀卡布里島壯觀的海蝕洞，天然的奇石、拱門..鬼斧神工、美不勝收。

【替代方案三】若遇往卡布里島交通船停駛，則於拿坡里市區觀光享受悠閒時光，扣除入城費/午餐費用後若尚有餘額則退還。



蘇連多 塔索廣場


翡翠藍洞


卡布里島

行車距離 莎蕾諾 -（60KM）蘇連多 卡布里 蘇連多 -(49KM)拿波里

餐食 早餐：美式 午餐：南義地方菜 晚餐：南義地方菜

第05天

拿波里NAPOLI 阿瑪菲海岸區 AMALFI 龐貝 POMPEI（千年古城風華） 羅馬 ROME

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往⊙阿瑪菲海岸區，斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線，搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光，著名的美國國家地理雜誌，更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。
艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，為義大利南部的最佳寫照！前往紀元一世紀時，為火山灰掩蓋的★龐貝城廢墟參觀，二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現，彷彿穿梭進入時光隧道。羅馬皇帝尼祿時代的龐貝城，因輸出酒與油而致富，漫步昔時棋盤式的街道、一覽宏偉的神殿、秀麗的豪宅，追憶當年繁華的羅馬文明生活。
續驅車前往永恆之城羅馬，抵達後漫步於羅馬最著名之⊙西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。


阿瑪菲海岸


龐貝城廢墟


龐貝城廢墟

行車距離 拿波里 -（72KM）阿瑪菲 -（39KM）龐貝 -（240KM）羅馬

餐食 早餐：美式 午餐：南義地方菜 晚餐：中式七菜一湯

第06天 羅馬 ROME （全日市區參觀-競技場、萬神殿、梵諦岡）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽羅馬帝國勝利的標竿⊙君士坦丁凱旋門、特別參觀傳說中人獸博鬥的⊙競技場；拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的★萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之⊙許願泉等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。 下午驅車前往羅馬天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的⊙聖彼得大教堂，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶。(如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解!!)


教皇國梵諦岡


聖彼得大教堂


傳說中人獸博鬥的競技場

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：羅馬義式傳統風味餐(含佐餐飲料)

第07天 羅馬 班諾里吉歐 BAGNOREGIO（傳說中的天空之城） 西恩那 SIENA 聖吉米納諾 ST.GIMIGNANO

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時，彷彿置身童話故事裡才有的城堡，天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。
早餐後，專車前往位於維泰博省的★天空之城，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。隨後續專車前往托斯坎納省充滿中古世紀風情的山城西恩那。拜訪花費二百年興建而成之⊙主教堂歷史建築，漫步瀏覽世界馳名的⊙貝殼廣場、⊙市政廳等名勝。








傳說中的天空之城


西恩那


西恩那

行車距離 羅馬 - （123公里）班諾里吉歐 - （139公里）西恩納 - （45公里）聖吉米那諾

餐食 早餐：美式 午餐：義式地方菜 晚餐：旅館主廚推薦料理

第08天 聖吉米納諾 ST.GIMIGNANO 佛羅倫斯 FLORENCE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

丘陵環繞的托斯坎納地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。而古今歷史文化的交萃更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。

早餐後拜訪列名世界文化遺產，亦為托斯坎納地區最負盛名之美塔城市◎聖吉米納諾，漫步於此一山城小鎮，遠眺托斯坎納美麗山景，令人心曠神怡。隨後可自由逛逛此有趣的小城，購買著名的地方特產或品嚐可口的義式冰淇淋，享受悠閒的時光。

爾後前往文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。


丘陵環繞的托斯坎納


美塔城市 聖吉米納諾


佛羅倫斯

行車距離 聖吉米那諾（75公里） - 佛羅倫斯

餐食 早餐：美式 午餐：托斯卡尼風味料理 晚餐：中式七菜一湯

第09天 佛羅倫斯 FLORENCE 比薩 THE MALL OUTLET 精品折扣城 佛羅倫斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎大教堂、洗禮堂等名勝。

午後，托斯坎納地區最知名的精品折扣城◎The Mall Outlet，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠。


奇蹟廣場


天文學家伽利略的故鄉 - 比薩


比薩大教堂

行車距離 佛羅倫斯 - （130KM）比薩 - （40KM）THE MALL - （40KM）佛羅倫斯

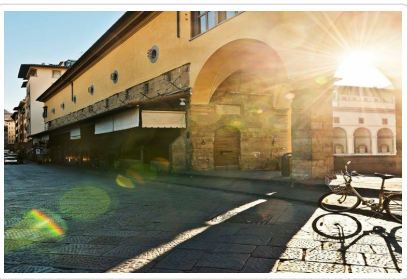
餐食 早餐：美式 午餐：托斯卡尼烤雞風味餐(含佐餐飲料) 晚餐：方便逛街-敬請自理

第10天 佛羅倫斯 FLORENCE ++高速火車 ++威尼斯大區 VENICE

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標⊙聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞⊙聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師⊙但丁之家，駐足於⊙西紐利亞廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。午餐更特別安排享用道地翡冷翠牛排風味。下午搭乘★高速火車前往-威尼斯。


聖母百花大教堂


『花之都』翡冷翠


威尼斯

特殊安排 法拉利車廠與法國鐵路公司及義大利皮件品牌TOD'S合作，在義大利推出「法拉利高速列車」。名為ITALO的新型高鐵列車，有火紅的車身、流線的外型，與法拉利超跑媲美的火車，以時速300公里的最高速，穿梭義大利大城，絕對是無法令人抗拒的紅色誘惑全新體驗。 約2小時5分鐘的車程，由威尼斯前往翡冷翠，足足節省長途遊覽車行車約需7小時的時間！鳳凰旅遊貼心為　貴客安排於翡冷翠保留充裕的時間，聆聽文藝復興的傳說、瀏覽藝術的寶庫。（如遇法拉利列車訂位額滿或停駛，則改搭歐洲之星高速火車）。

行車距離 佛羅倫斯++高速火車（249公里）++威尼斯大區

餐食 早餐：美式 午餐：紅蝦美食指南推薦餐廳翡冷翠牛排風味餐 晚餐：中式七菜一湯

第11天　威尼斯 VENICE　（GONDOLA 搖曳於海上明珠）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。
早餐後前往威尼斯島，盡情全日水都威尼斯活動，一享最悠閒的浪漫時光：搭船前往⊙聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的⊙聖馬可大教堂、仰望⊙鐘樓⊙鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所⊙道奇宮、⊙嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的⊙水晶玻璃工廠，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。特別安排參加★搖櫓船活動，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌 L'ERBOLARIO薰莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。
（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。）


搖櫓船 GONDOLA


聖馬可廣場


浪漫水都—威尼斯

餐食 早餐：美式 午餐：義式墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味　看菜單　晚餐：方便逛街-敬請自理

第12天　威尼斯大區　維洛納VERONA (經典愛情之城)　加達湖LAKE GARDA（西米歐尼小鎮）　米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽⊙羅馬競技場的壯觀景緻、途經茱麗葉的故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說，並於⊙希紐利廣場欣賞舊城區歷史建築。
阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - 佳達湖，留連於湖畔⊙西米歐尼小鎮，欣賞湖濱中世紀古堡，伴隨湖光山色之美，漫步於青石街道，瀏覽各式各樣的精美小店，別有一番風味。



經典愛情之城—維洛納



茱麗葉故居



加達湖 西米歐尼小鎮

行車距離 威尼斯大區 - (121公里)維洛納 - (44公里)加達湖 - (135公里)米蘭

餐食 早餐：美式 午餐：義式風味餐~升級龍蝦麵(半隻)+含佐餐飲料 看菜單 晚餐：中式七菜一湯

第13天 米蘭 MILAN✈台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，背上裝滿記憶的行囊，專車前往機場，搭機返回甜蜜的家。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

第14天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的義大利之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。

3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型

4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

日 期	城 市	飯店名稱	地 址	國 家
2027/02/03	米蘭 Milan			義大利
2027/02/04	巴里 Bari			義大利
2027/02/05	沙萊諾 Salerno	Novotel Salerno Est Arechi	VIA GENERALE CLARCK 49, 84131 SALERNO, ITALY 電話：39-089-9957111	義大利
2027/02/06	拿波里 Naples			義大利
2027/02/07	羅馬 Rome	H10 Roma Citta	VIA AMEDEO AVOGADRO, 35, 00146 - QUARTIERE MARCONI, ROME 電話：--	義大利
2027/02/08	羅馬 Rome	H10 Roma Citta	VIA AMEDEO AVOGADRO, 35, 00146 - QUARTIERE MARCONI, ROME 電話：--	義大利
2027/02/09	聖吉米那諾 San Gimignano	Il Piccolo Castello	Via Colligiana, 8, Monteriggioni, 53035, Italy 電話：+39-057-7307300	義大利
2027/02/10	佛羅倫斯 Florence	STARHOTELS VESPUCCI	VIA SAN QUIRICO 292/A, 50010 CAMPI BISE	義大

			NZIO, ITALY 電話：39-055-89551	利
2027/02/11	佛羅倫斯 Florence	STARHOTELS VESPUCCI	VIA SAN QUIRICO 292/A, 50010 CAMPI BISENZIO, ITALY 電話：39-055-89551	義大利
2027/02/12	威尼斯 Venice	Move Hotels Venezia Nord	VIA BONFADINI, 1, 31021 MOGLIANO VENETO TV 電話：39-041-5977001	義大利
2027/02/13	威尼斯 Venice	Move Hotels Venezia Nord	VIA BONFADINI, 1, 31021 MOGLIANO VENETO TV 電話：39-041-5977001	義大利
2027/02/14	米蘭 Milan	Crowne Plaza Milan NoLo	VIA STAMIRA D'ANCONA, 27, 20127 MILANO MI, 義大利 電話：39-02-288541	義大利
2027/02/15				
2027/02/16	台北 Taipei			臺灣，中華民國

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/02/03	三	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR95	23:10	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	2027/02/04	06:50
2027/02/04	四	米蘭 (林內第(米蘭))	義大利航空	AZ1647	16:30	巴里	2027/02/04	18:00
2027/02/15	一	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	長榮航空	BR96	11:00	台北 (桃園國際機場)	2027/02/16	06:10

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快