



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUI260205C
行程名稱： 華麗歐洲、義起遊三國～阿西西聖城、佩魯賈波隆納、漫遊羅馬假期、聖馬利諾共和國10日
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

行程內容

華麗歐洲、義起遊三國～阿西西聖城、佩魯賈波隆納、漫遊羅馬假期、聖馬利諾共和國10日

* 行程特色

★★本旅遊團型為聯營團體，為多家旅行社聯合共同出團並以《華麗歐洲》名稱出團，特此告知★★

▶梵蒂岡即將於2024/12/24開啟聖門儀式，百萬朝聖者將湧入梵諦岡教皇國，活動為每25年一次禧年，將帶動前往義大利的人潮。

▶遇大型宗教活動或集會，飯店、餐廳、景點門票將視狀況調整或以同等值替代方案進行，若您無法接受這樣的替代方案，請勿報名參團，以免影響您的遊興。

■ 中華航空、直飛羅馬

1.經濟艙託運行李兩件，23KG / 件：旅行、購物最輕鬆、是您旅行義大利最佳選擇。

•航空公司保有異動機型，調度之最終權利。

■ 特別企劃

1.阿西西(中部絕美聖城)：義大利中部的天主教聖地，方濟會發源地，也是聖方濟各的誕生地。

2.聖馬利諾(世界第三小的國家)：人口三萬三千人，國土只有大約60平方公里。

■ 波隆納(海神噴泉)

位於北部波河與亞平寧山脈之間，擁有豐富的歷史、藝術、文化，並獲選為2000年的歐洲文化之都。在市中心之海神廣場，您可觀賞到文藝復興時期著名雕刻家之壯麗作品《海神噴泉》。

■ 羅馬漫遊

1.梵諦岡教皇國：名聞天下的天主教聖地，同時也是《世界最迷你之國家》。

2.聖彼得大教堂：全世界最大最壯麗的教堂，費時150年建成，高聳的圓頂是米開朗基羅的傑作。

3.鬥獸場：世界現存最大的古羅馬遺跡，現今作為羅馬永恆的象徵。

4.萬神殿：建於西元前27年，由屋大維副手阿格里巴所建。

5.許願池：電影《羅馬假期》女主角奧戴麗·赫本在許願池邊的理髮廳，剪出瘋迷當時無數女生髮型而逐漸聲名遠播，成為羅馬的觀光景點。

6.西班牙台階：電影《羅馬假期》中著名的場景，因鄰近西班牙大使館而得名。

■ 水都威尼斯

威尼斯的美是無法用文字描繪。日出映在聖馬可廣場上的色彩、廣場旁咖啡廳時的悠閒、搭著鳳尾船穿梭水上屋弄間的景色、日落時分在嘆息橋前親吻的幸福感。

■ 佛羅倫斯(百花之城)

著名地標有由粉紅、白色、綠色大理石交織成幾何圖案外觀的聖母百花大教堂，前後耗費了近150年時間才竣工；市政廳廣場上的大衛像仍舊屹立不搖遙望著旅人；洗禮堂精緻的天堂之門彷彿在引領著人們前來，此外還有喬托鐘塔、但丁之家等。

■ OUTLET購物趣

在購物城自由徜徉流連忘返，以超低折扣價買到心儀的精品，也算是旅程中的小確幸。

第01天

桃園 / 羅馬(約14小時10分)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於台北桃園機場，搭乘台灣唯一直飛羅馬的班機飛往義大利，用最直接的途徑奔向熱情又浪漫的義大利首都～羅馬。

南北狹長像靴子一樣的義大利，曾是羅馬帝國的所在地。在政治、藝術、建築上皆為後代留下不少豐功偉業。中古世紀時的文藝復興在此萌芽，米開朗基羅等大師在此地留下相當多的藝術瑰寶。

班機於翌日清晨抵達羅馬達文西國際機場。

•由於航程關係，須於飛機上過夜，請睡個好眠，培養體力。飛機上空隙較小，建議您穿著舒適寬鬆的衣物，以及一雙舒適的鞋子。並請您準備可以保暖的外套，以備不時之須。

•出發前，我們將舉辦線上說明會，由業務通知您說明會的會議連結、日期、時間，透過手機、平板、電腦即可參加，領隊將為您說明行前的注意事項。

•班機抵達歐洲前的早餐，請您務必享用，這樣才有體力。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

羅馬-佩魯賈(巧克力故鄉)Perugia-阿西西Assisi(中部絕美聖城)

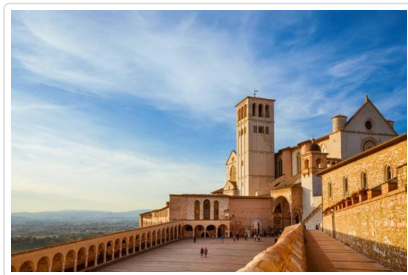
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎佩魯賈(巧克力故鄉)Perugia

佩魯賈是一座舊羅馬時代的文明都市，大約有四千年的歷史，佩魯賈有許多遺蹟，包含十世紀的聖伯多祿聖殿，以及復興時代的聖伯納德講經禮拜堂、佩魯賈考古博物館、國立翁布里亞美術館。除此之外，也有四個高等教育學府，包括佩魯賈大學及佩魯賈外國人大學、佩魯賈美術學院及佩魯賈音樂學院，也是義大利文藝復興畫家拉斐爾的老師的出生地，另有巧克力故鄉、巧克力之城的名號，也是Nestlé S.A.雀巢旗下著名義大利巧克力品牌<Baci 吻>的發源地，1993年起開始舉辦的EuroChocolate歐洲巧克力節之一就是在佩魯賈舉辦的喔~

◎阿西西Assisi(中部絕美聖城)

義大利中部的天主教聖地，方濟會發源地，也是著名聖人聖方濟各的誕生地。著名的畫家喬托留有濕壁畫於此處，代表作是教堂中的28幕壁畫。阿西西的蕾絲編織及手繪陶瓷器相當有名，城區很小無須交通工具即可漫遊其中，這裡的街道極其乾淨，鮮花裝點門戶，安靜地讓你只想靜靜地享受片刻平靜。在山頂附近下了車，沿著安靜的街道繼續拾級而上，慢慢就來到了最高處的要塞。這是中世紀的堡壘，歷盡歷史的滄桑，如今依然屹立在阿西西的最高處守衛著這個古老的城市。轉過身來背對堡壘，阿西西的全貌盡收眼底。



行車距離 羅馬 -(176公里)佩魯賈Perugia -(27公里)阿西西Assisi

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：義式風味餐 晚餐：義式風味餐或飯店內晚餐

🏠 住宿 BV GRAND HOTEL ASSISI或同級

第03天

阿西西 - 聖馬利諾共和國San Marino - San Marino Outlet Experience - 里米尼

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

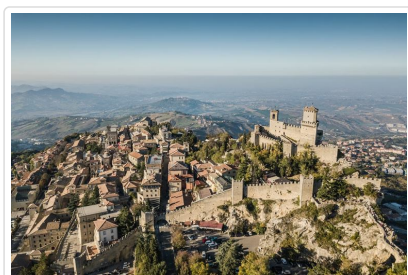
◎聖馬利諾共和國San Marino(世界第三小的國家)

聖馬利諾是個中國，人口三萬三千人，國土只有大約60平方公里。起於四世紀時反基督教的時代，當時避難的一位馬力諾基督徒石匠和其他教徒在山上建立起自己的自治團體，演變成今日的世界第三小的國家。聖馬力諾的權力中心位在國土最高處的提塔諾山(Mt. TITANO)山頂的城堡裡，頂有絕佳視野，不管是放眼延綿不絕的丘陵地還是眺望亞得里亞海的海岸線，風光明媚

入古城時聖方濟門映入眼簾，聖方濟門原本為修道院大門，後改作城門使用。走進這座古老的城門，彷彿走入時光隧道一般，回到聖馬力諾城邦創建之初的城區風光。再來來到小國著名的【自由廣場】，自由廣場是這個小國的政治中心，周圍環繞著許多政府建築。

★San Marino Outlet Experience

聖馬利諾的San Marino Outlet Experience是一個專為時尚愛好者和購物愛好者打造的高端購物天堂。這個購物村結合了奢華品牌、優質商品以及迷人的自然環境，是旅途中不可錯過的休閒購物站點。



行車距離 阿西西-(180公里)聖馬利諾共和國San Marino-San Marino Outlet Experience-(20公里)里米尼

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：義式風味餐 晚餐：義式風味餐或飯店內晚餐

🏠 住宿 Mercure Rimini Artis或Mercure Rimini Lungomare或同級

第04天

里米尼-拉溫那Ravenna-波隆納Bologna-威尼斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

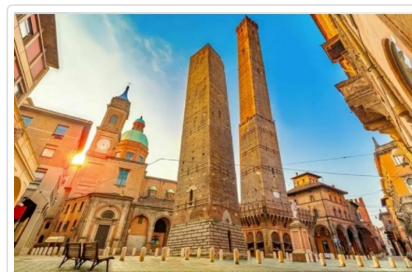
◎拉溫那Ravenna

拉溫那位於義大利艾米利亞-羅馬涅大區，是一座因其無與倫比的馬賽克藝術和深厚的歷史底蘊而聞名的城市。作為西羅馬帝國的最後一

個首都，拉溫那在6世紀時更成為拜占庭帝國的重要據點，這段輝煌的歷史遺留下了眾多令人驚嘆的建築與藝術作品，拉溫那也是義大利文學巨匠但丁·阿利吉耶里的長眠之地。

◎波隆納Bologna

位於北部波河與亞平寧山脈之間，被列為義大利生活品質最高的城市之一，它擁有豐富的歷史、藝術、文化，並獲選為2000年的歐洲文化之都。在市中心之海神廣場，您可觀賞到文藝復興時期著名雕刻家之壯麗作品「海神噴泉」。市政廳則是由1200年到1500年之三坐豪華宮殿，所組合而成的壯大建築群。此地也擁有歐洲最古老的大學，中古世紀桂冠詩人但丁，被此以紅磚砌成以及以氣質取勝的學術之都吸引來此，漫步於此地最具特色的迴廊步道下，你可以以最輕鬆的腳步來享受著悠閒的假期。



行車距離 里米尼-(67公里)拉溫那 Ravenna - (83公里)波隆納 Bologna - (154公里)威尼斯

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：義式風味餐 晚餐：中式六菜一湯+水果

🏠 住宿 Novotel Venezia Mestre Castellana或Four Points by Sheraton Venice Mestre或voco Venice Mestre - the Quid, an IHG Hotel或HOTEL NH VENEZIA LAGUNA PALACE或LEONARDO ROYAL HOTEL VENICE MESTRE或同級

第05天

暢遊威尼斯Venice 威尼斯自由活動

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎暢遊威尼斯Venice

威尼斯的美是無法用文字一一描繪的，陽光映在聖馬可廣場上的色彩，端坐廣場旁咖啡廳時的悠閒、在嘆息橋前親吻的幸福感，跟著領隊穿梭於大街小巷中，每一轉角都充滿驚奇，信步於岸邊，金色陽光暖暖升起映照著最美麗的水都，耳際裏傳來教堂的鐘聲，眼視著大運河穿梭古今的往來船隻，心還留在昨夜難忘的聖馬可璀璨的夜色。在威尼斯島上盡情享受難得的浪漫時光。

◎聖馬可廣場(下船拍照)

廣場上的磚造鐘樓是威尼斯的地標，其面海處則立有二根高聳入天的石柱，分別雄踞著威尼斯的守護神～聖馬可翼獅及聖者托達洛，廣場上充滿著音樂、情侶、鴿子和來自世界各地的觀光客，是全世界最浪漫的廣場之一，被拿破崙讚為《歐洲的客廳》。

◎鐘樓(下船拍照)

樓高近100M，以紅磚打造高聳直逼雲霄的簡樸設計，與教堂成了明顯的對比，非常美麗。

貼心保留自由活動時間，讓您們可在聖馬可廣場上自由參觀，或自由的閒逛威尼斯，或欣賞街頭藝人表演，更或者再次享受購物的樂趣，小運河畔旁的名店街～LV、PRADA、GUCCI等各大名牌商品應有盡有，巷弄裡的威尼斯特色的紀念品商店，都是您不可錯過的。在此您有機會自由逛逛義大利著名的蕾莉歐L'ERBOLARIO頂級草本保養品。

◎威尼斯自由活動

享受休閒的浪漫，是一種幸福。威尼斯的每一轉角都充滿驚奇。貼心保留下午自由活動時間，讓您們可在聖馬可廣場上自由參觀，或自由的閒逛威尼斯，或欣賞街頭藝人表演，更或者再次享受購物的樂趣，小運河畔旁的名店街LV、PRADA、GUCCI等各大名牌商品應有盡有，巷弄裡的威尼斯特色的紀念品商店，都是您不可錯過的。

自費活動

義大利-威尼斯 貢多拉Gondola(4~5人包船)

幣別：歐元 大人：40/每人 | 小孩：同大人

浪漫情懷的著名水都風情，不是半天一天所可以體會的，建議您參加特有的拱都拉，悠遊在水都的大街小巷，葉瓊菱的歐香咖啡，代表威尼斯的貢多拉，令人難忘的畫面，不是親身到此一遊，無法體會這個千餘年來建立在海上王國的美。

- 活動時間：約25~30分鐘
- 報名方式：當地報名
- 費用包含：船資,船伏小費
- 特別說明：無
- 營業時間：全年無休,但得視時天候狀況而定

義大利-威尼斯 貢多拉Gondola(2人包船)

幣別：歐元 大人：70/每人 | 小孩：同大人

浪漫情懷的著名水都風情,不是半天一天所可以體會的,建議您參加特有的拱都拉,悠遊在水都的大街小巷,葉瓊菱的歐香咖啡,代表威尼斯的貢多拉,令人難忘的畫面,不是親身到此一遊,無法體會這個千餘年來建立在海上王國的美。

- 活動時間：約25~30分鐘
- 報名方式：當地報名
- 費用包含：船資(2人一船),船伏小費
- 特別說明：無
- 營業時間：全年無休,但得視時天候狀況而定



行車距離 暢遊威尼斯Venice威尼斯自由活動

餐食 早餐：飯店內 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：義式披薩風味餐

住宿 Novotel Venezia Mestre Castellana或Four Points by Sheraton Venice Mestre或voco Venice Mestre - the Quid, an IHG Hotel或HOTEL NH VENEZIA LAGUNA PALACE或LEONARDO ROYAL HOTEL VENICE MESTRE或同級

第06天

威尼斯-佛羅倫斯(市區觀光)Florence

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎佛羅倫斯(市區觀光)Florence

梅迪奇家族統治佛羅倫斯三百年並贊助藝術家豐富文藝復興時代的光芒，《美麗、總有緣起；藝術、也有開端！》謙虛地回到您可靜靜地駐足觀看，中世紀最偉大的情緒感動，多少世紀的喧擾人潮於眼前掠過，磚紅的夢幻之城，雕刻廣場上的大衛像遙望著旅人的匆忙心情，唯有來到救贖昨日的歲月，洗禮堂精緻的《天堂之門》引領著人們的卑微。文藝復興讓佛羅倫斯成為名符其實的《百花之城》。


多少世紀的喧擾人潮於眼前掠過，磚紅的夢幻之城，著名地標有由粉紅、白色、綠色大理石交織成幾何圖案外觀的聖母百花大教堂，前後耗費了近150年時間才竣工；市政廳廣場上的大衛像仍舊屹立不搖遙望著旅人；洗禮堂精緻的天堂之門彷彿在引領著人們前來，此外還有喬托鐘塔、但丁之家等。

佛羅倫斯的發展與羊毛紡織及皮件業密不可分，閒餘時間您可自由閒逛於充滿文藝氣息的市區，自由逛逛當地皮件精品、或自由的在亞諾河畔漫步留念、或可在大教堂旁的巷弄中尋找自己的寶

- 城內走路時間較多(遊覽車不得駛入世界文化遺產城區)，建議您穿雙輕便好走的鞋子，以利遊玩。
- 佛羅倫斯老城走路時間較多，建議您穿雙輕便好走的鞋子，以利遊玩。
- 佛羅倫斯市府為維護市容即日起新規定，用餐時間 12:00~15:00以及18:00~22:00時段內，禁止於烏菲茲美術館附近區域路上吃東西，違者罰款：150歐~500歐。



行車距離 威尼斯-(264公里)佛羅倫斯

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯+水果 晚餐：托斯卡納丁骨牛排

 **住宿** Raffaello Hotel或NOVOTEL FLORENCE NORTH AIRPORT HOTEL或Best Western Plus CHC Florence或DoubleTree by Hilton Florence Metropole或同級

第07天

佛羅倫斯 - 羅馬假期古城巡禮Roma

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎羅馬假期古城巡禮Roma

早餐後來一場經典名片《羅馬假期》巡禮：

◎萬神殿

被米開朗基羅讚譽為《天使之光》~這屬於羅馬的榮耀與驕傲，是羅馬古典建築唯一保存完善的一座，莊嚴肅穆，無法抑制的是心中湧起的那份感動與震撼，剎那卻是永恆。

◎許願池

名聞遐邇的觀光景點、羅馬最耀眼的噴泉。『羅馬假期』電影中女主角『奧戴麗·赫本』就是在許願池邊的理髮廳，剪出了舉世聞名的髮型『奧戴麗·赫本』頭，現今理髮廳已不復存，但許願池的泉水仍存，當然要讓您在此許下重回羅馬的心願！有此一說~只要銅板越過肩膀掉進池裡，就能再次踏上羅馬的土地唷！您是否躍躍欲試呢？

◎鬥獸場

又名圓形競技場，羅馬永恆的象徵、曾為人獸搏鬥、貴族帝王的娛樂場所、全世界最大的古羅馬遺跡。是古羅馬時期最大的圓形角鬥場，也是古羅馬帝國標誌性的建築物之一。鬥獸場是古羅馬舉行人獸表演的地方，參加的角鬥士要與一隻牲畜搏鬥直到一方死亡為止，也有人與人之間的搏鬥。


◎君士坦丁凱旋門

凱旋門由三個拱門形成，城門表面有紀念大帝戰勝的浮雕。也是旅遊義大利的觀光客必造訪之地。

- 永恆之城羅馬，不是一天造成的！從遠古的萬神殿，到名品林立的西班牙廣場，我們瞭解您渴望羅馬假期的心。特別安排使用合格遊覽車專用證，並加派羅馬專業中文導遊解說，絕對讓您對羅馬更深一層的認識！
- 今天的行程，於羅馬市區走路時間較多，建議您穿雙輕便的鞋子、並請小心扒手、財不露白。



行車距離 佛羅倫斯 - (274公里)羅馬

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：義式豬肉風味餐 晚餐：方便逛街-敬請自理

 **住宿** GP HOTEL或SHERATON PARCO DE MEDICI ROME HOTEL或HOLIDAY INN ROMA EUR PARCO DEI MEDICI或BELSTAY ROMA AURELIA或Ibis Styles Roma Eur或同級

第08天

梵諦岡教皇國(聖彼得大教堂)Vatican City State - 西班牙台階自由時光Spanish Steps

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎梵諦岡教皇國(聖彼得大教堂)Vatican City State

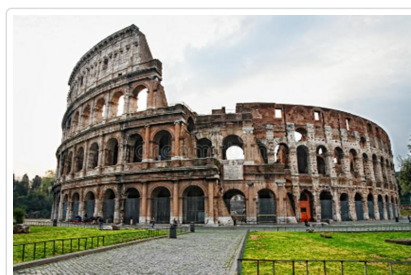
◎梵諦岡教皇國：名聞天下的天主教聖地，同時也是「世界最迷你之國家」。梵諦岡奉教宗為元首，是全球天主教會的總本源，從1929年起與義大利分開成為獨立國，是全世界最小的獨立國。

◎聖彼得大教堂：它是全世界最大最壯麗的教堂，費時150年建成，高聳的圓頂是米開朗基羅的傑作，其雄偉宏大的圓頂建築及堂內大理石之豪華裝飾，貴為世界之最，無一不是超凡入聖的藝術結晶。

- 參觀聖彼得教堂，請注意您的服裝，請勿穿露肩、拖鞋、短褲，裙長需過膝。
- 進入梵諦岡教皇國，請勿攜帶相機腳架、金屬尖銳物及中、大型背包。礙於規定需寄放，回去領取而耽誤觀光時間。
- 梵蒂岡於2024年12月24日開啟聖門，展開每25年一次的2025羅馬禧年，預計將吸引大量朝聖者湧入羅馬，同時將帶動前往義大利的人潮。
- 聖門將於2025年12月28日關閉，而整個禧年禮儀將持續至2026年1月6日(主顯節)正式結束。
- 聖彼得大教堂為免費入內之天主教聖地，如遇舉辦臨時性宗教活動導致教堂不對外開放，或入口大排長龍導致行程延宕，領隊將依現場狀況做行程調整，若遇宗教活動無法入內，將改成在外參觀；敬請貴賓們見諒。
- 部份日期如遇大型宗教活動或集會，飯店、餐廳、景點門票將視狀況調整或以同等值替代方案進行，若您無法接受這樣的替代方案，請勿報名參團，以免影響您的遊興。

◎西班牙台階自由時光Spanish Steps

電影《羅馬假期》中著名的場景，因鄰近西班牙大使館而得名。您可以恣意漫步於台階前的購物大街，或是到露天咖啡座自費品嚐Capuccino，觀賞著街上衣著光鮮熱情的人群，感受現代與過去歷史交織成軌跡，造就成永恆之都 - 羅馬。領略古都的魅力所在，遨遊屬於您的羅馬假期中。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中式六菜一湯+水果 晚餐：方便逛街-敬請自理

🏠 住宿 GP HOTEL或SHERATON PARCO DE MEDICI ROME HOTEL或HOLIDAY INN ROMA EUR PARCO DEI MEDICI或BELSTAY ROMA AURELIA或Ibis Styles Roma Eur或同級

第09天

羅馬 / 桃園(飛行約12小時15分)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後前往羅馬機場搭乘飛機直飛桃園！返回溫暖的家。

註：本日您將搭乘直飛的航班返回台灣，中途無需轉機，在本航段中，機上將提供您二次的正餐，並且於二餐之間會供應點心或三明治等簡易輕食。

- 離境歐盟國家時，所謂的退稅款項，是以附加價值稅VAT扣除手續費後所剩餘的金額，於機場實際拿到的退稅額約10%~13%，其依據為購買之金額多寡及店家與各國免稅系統簽約之標準會有所不同。
- 離境歐洲時領隊將會協助辦理退稅手續，確保所有團員的退稅權益，但領隊並無決斷退稅成功與否之權利，所以旅途中領隊說明辦理退稅流程時，請仔細留意講解，在收集退稅單據時亦務必要保留齊全，所有單據缺一不可，如單據缺少、蓋章不齊、郵遞中單據遺失或因其他原因海關拒絕蓋章證明導致退稅失敗，領隊並無負責之義務，特此事先告知。

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第10天

桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日返抵國門，結束此一難忘的義大利10日之旅。

註：以上表列時間，為我們的經驗值，主要是為了讓您在出發前，能初步了解整個行程操作的情形，當然我們的領隊會以此為操作標準

· 但若遇特殊情況，在考慮行程的順暢度下，若當地導遊及領隊稍作更改，請您見諒。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

• 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- #### 3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： [匯率資訊](#)為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 [銀行匯率為準](#)（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥) 。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		

<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快