



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUI270207

行程名稱： 濃情蜜義13天(卡布里. 阿瑪菲海岸. 童話蘑菇村. 聖馬可鐘樓. 雙評鑑美食. 雙五星. 雙火車. 雙米其林. 升等威尼斯島五星希爾頓；國際金旅獎升級版)

集合時間： 2027/02/07 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

濃情蜜義13天(卡布里. 阿瑪菲海岸. 童話蘑菇村. 聖馬可鐘樓. 雙評鑑美食. 雙五星. 雙火車. 雙米其林. 升等威尼斯島五星希爾頓；國際金旅獎升級版)

* 行程特色

1. 全程**旅館內美式早餐**。午、晚餐以中、西餐穿插安排，讓您品嚐不同的義式飲食文化。
2. 全程安排傳統四星級旅館，**羅馬、佛羅倫斯及南義地區皆安排住宿二晚**，全程13天10夜、舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
3. 全日羅馬市區觀光，**安排中文導遊**，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
4. 掩埋於火山灰下的二千年羅馬文化遺跡，**龐貝古城**帶您緬懷古羅馬帝國時期繁華。
5. 位於義大利南部的**阿爾貝羅貝洛**，有一種被稱為「土盧里 Trulli」的傳統房屋，屋頂則用灰色石灰石堆成尖尖的圓錐狀，造形十分特殊可愛，酷似蘑菇。
6. 受難記電影拍攝地點**馬特拉**—彷彿重回千年前的耶路撒冷，當地依山鑿建的房舍，形成奇特的**穴居山城景觀**，已被聯合國列為世界遺產保護。
7. **文藝復興發源地的翡冷翠**，欣賞名家建築雕刻，大啖牛排美食，沉浸於歐洲人文氣息之中。
8. 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名**世界七大建築奇景的比薩斜塔**，永遠受遊客所青睞。
9. **時尚名都米蘭**，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
10. 遊覽**阿爾卑斯山下最美麗的冰河湖湖泊 - 佳達湖**，小鎮風光宛如置身於一幅山水名畫。
11. 於**維洛納**聆賞一段莎士比亞筆下，羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說，一賞歐洲最浪漫的傳奇。

第01天

台北 TAIPEI → 米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從亙古的羅馬到時尚的米蘭，穿越藝術寶庫的聖彼得大教堂、競技場，列名世界文化遺產、傳說中的天空之城，以及列名世界遺產多處精彩遊程，為您揭開義大利的多樣風貌。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利時尚之都 - 米蘭。

【貼心提醒】

長榮航空 (BR) 團體開立機票後，旅客可逕行於長榮官網付費選位(請洽業務人員取得機票號碼)詳見長榮官網：[請點我](#) (請於開票後、起飛前 48 小時完成需求作業)

若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力 (如英語或當地語言) 及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位；以航空公司確認之結果為準。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

米蘭 MILAN (探訪時尚名都) → (內陸航班) 巴里 BARI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

【米蘭】，是世界時尚藝術中心，世界設計之都，世界歷史文化名城，歐洲四大經濟中心之一。米蘭是幾乎世界半數奢侈品牌的誕生地，是Armani、Versace、Fendi、Prada、Gucci、Valentino、Dolce & Gabbana、Tods、Moschino、Mediolanium等義大利時尚品牌的總部。

抵達後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的**◎主教堂及教堂廣場**，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的**◎艾曼紐迴廊**前往**◎斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之**◎斯卡拉歌劇院**。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。續搭乘義大利國內線班機，飛往 - 巴里。今晚入住位於義大利東南部亞得里亞海海濱城市 - 巴里。(※本日之自理餐將視國內線航班時間機動調整在午餐或晚餐，敬請理解!)

※國內航班托運行李注意事項：團費包含每人一件免費托運行李23公斤，第2件敬請於出發前加購(約70歐，以官方公布為主)或是現場付費亦可。



艾曼紐迴廊



斯卡拉廣場



歌德式建築經典之作—主教堂

行車距離 米蘭 → (內陸航班) (900KM) 巴里

 **餐食** 早餐：機上 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：南義地方菜

 **住宿** THE NICOLAUS HOTEL BARI或HI HOTEL BARI或PARCO DEI PRINCIPI HOTEL CONGRESS & SPA BARI或同級

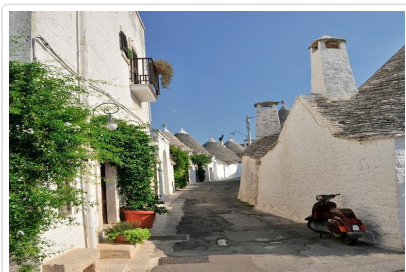
第03天

巴里 BARI 阿爾貝羅貝洛ALBEROBELLO (超可愛白色童話世界蘑菇村) 馬特拉MATERA(世界遺產石屋城) 莎蕾諾SALERNO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎阿爾貝羅貝洛，地球文？火星文？唸起來既可愛又帶點神秘感！阿爾貝羅貝洛為義大利南部非常特別的村莊，一踏進村莊內會讓人誤以為闖入一個童話般世界，早期因為當地的土地乾旱貧瘠，所以生活困頓的農民只能就地取材，隨便撿拾附近野地的石灰石，堆成一座勉強可以遮風避雨的小屋，屋頂用灰色石灰石搭成，煙囪在側邊，屋身漆成白色，頗具希臘小島風情，這些狀似從童話中跑出的蘑菇狀的小屋則稱為土利屋Trulli。今日沿著村內小徑，穿梭於土利屋內的餐廳、紀念品店、藝廊、特產店，彷彿像是走入了白色童話世界，在時光到流的世外桃源般，讓人驚豔不已。

續前往以電影「耶穌受難記」聞名的◎馬特拉，因當地獨特的石屋城景致彷彿舊時的耶路撒冷，層層疊疊的石屋房舍牢牢地卡在岩石壁裡，沒有五顏六色的繽紛色彩，也沒有引人注目的高樓大廈，這座小城像是穿越了時空，來到了久遠的古老年代。



阿爾貝羅貝洛



白色童話世界蘑菇村



蘑菇屋

行車距離 巴里 - (66KM) 阿爾貝羅貝洛 - (67KM) 馬特拉 - (198KM) 莎蕾諾

餐食 早餐：美式 午餐：洞穴餐廳 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 GRAND HOTEL SALERNO或Novotel Salerno Est Arechi或MEDITERRANEA HOTEL AND CONVENTION CENTER SALERNO或同級

第04天

莎蕾諾SALERNO 蘇連多SORRENTO 卡布里島 CAPRI (翡翠藍洞) 拿波里NAPOLI

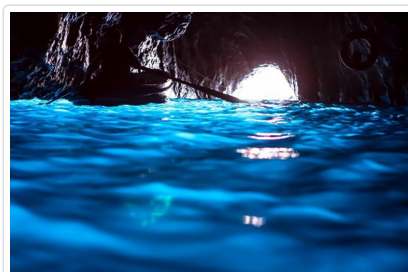
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

提到Sorrento「蘇連多」，傳遍全世界的拿坡里民謠「歸來吧！旋律中洋溢著熱情的陽光和浪漫的地中海風情，確實是它的寫照，今日我們至蘇連多最熱鬧的市中心◎塔索廣場(Piazza Tasso)，以詩人托爾夸托·塔(Torquato Tasso)命名，於巷弄間有許多藝品小屋或是當地土特產檸檬製品，可利用此時購買當些伴手禮紀念品。

爾後安排★搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地◎卡布里島；換乘★小船遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。(我們要從義大利本島搭乘大船才能抵達卡布里島，參觀藍洞則要從卡布里換成中船前往藍洞洞口，最後在風浪許可的前提下，才能夠改搭4-6人的小船，戰戰兢兢地。如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往上卡布里乘坐纜椅，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境，或搭船環島巡航欣賞由海水侵蝕而成的礁岩怪石之獨特自然景觀)。



蘇連多 塔索廣場



翡翠藍洞



卡布里島

行車距離 莎蕾諾 - (60KM) 蘇連多 卡布里 蘇連多 - (49KM) 拿波里

餐食 早餐：美式 午餐：南義地方菜 晚餐：義式披薩風味餐

住宿 Starhotel Terminus或HOLIDAY INN NAPLES或PALAZZO CARACCIOLLO NAPOLI-MGALLERY或ROYAL CONTINENTAL HOTEL或RAMADA BY WYNDHAM NAPLES或PALAZZO ESEDRA HOTEL或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎[阿瑪菲海岸區](#)，斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線，搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光，著名的美國國家地理雜誌，更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。

艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，為義大利南部的最佳寫照！前往紀元一世紀時，為火山灰掩蓋的★[龐貝城廢墟](#)參觀，二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現，彷彿穿梭進入時光隧道。羅馬皇帝尼祿時代的龐貝城，因輸出酒與油而致富，漫步昔時棋盤式的街道、一覽宏偉的神殿、秀麗的豪宅，追憶當年繁華的羅馬文明生活。

續驅車前往永恆之城羅馬，抵達後漫步於羅馬最著名之◎[西班牙廣場](#)街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。



阿瑪菲海岸



龐貝城廢墟



龐貝城廢墟

行車距離 拿波里 - (72KM) 阿瑪菲 - (39KM) 龐貝 - (240KM) 羅馬

餐食 早餐：美式 午餐：南義地方菜 晚餐：洲際主廚私房料理或米其林主廚推薦餐點

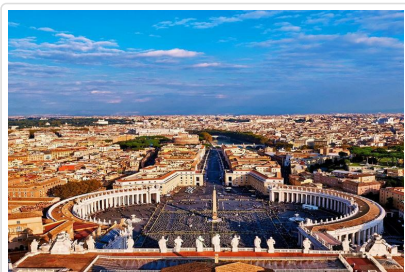
住宿 [Cardo Roma Autograph Collection by Marriott](#)或[Marriott Park](#)或[RADISSON BLU GHR HOTEL, Rome](#)或[Leonardo Boutique Hotel Rome Termini](#)或[HILTON GARDEN INN ROME CLARIDGE](#)或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往羅馬天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡，參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎[聖彼得大教堂](#)，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶(如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解!!)

下午前往義大利巴洛克藝術極至代表作之◎[許願泉](#)等千年古蹟，拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的★[萬神殿](#)，後遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎[君士坦丁凱旋門](#)、特別安排入內參觀傳說中人獸博鬥的★[競技場](#)；有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。

【特別說明：羅馬競技場入內參觀之彈性調整】本行程特別安排包含羅馬鬥獸場入內參觀門票。惟因羅馬鬥獸場官方日前實施極為嚴格的每日入場人數管控、限額實名制查驗，以及對非特定認證管道購票團體的突發性入場限制。若遇官網系統無預警關閉、配額售罄、現場官方查驗政策變更，或因非可歸責於本公司之因素導致無法入內參觀，本公司將採取以下應變措施，報名即視為同意本彈性條款：行程替代：將行程調整為「競技場外觀拍照參觀」，並由專業導遊於外圍進行深入的歷史建築解說。門票退費：本公司將於現場或回國後，全額退還鬥獸場入內參觀之門票費用18歐元 / 每人。



教皇國梵諦岡



聖彼得大教堂



傳說中人獸博鬥的競技場

餐食 早餐：美式 午餐：紅蝦美食指南推薦餐廳(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

住宿 [Cardo Roma Autograph Collection by Marriott](#)或[PARCO DEI PRINCIPI GRAND HOTEL & SPA](#)或[RADISSON BLU GHR HOTEL, Rome](#)或[Leonardo Boutique Hotel Rome Termini](#)或[HILTON GARDEN INN ROME CLARIDGE](#)或同級

第07天

羅馬 班諾里吉歐 BAGNOREGIO (傳說中的天空之城) 佛羅倫斯 FLORENCE

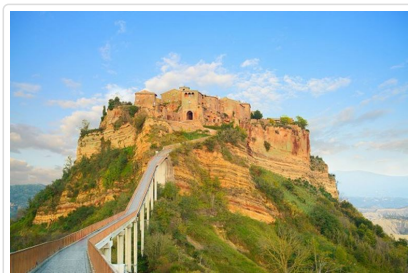
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時，彷彿置身童話故事裡才有的城堡，天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。早餐後，專車前往位於維泰博省的★**天空之城**，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。

續前往文藝復興發源地 - **佛羅倫斯**，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。



傳說中的天空之城



班諾里吉歐



佛羅倫斯老橋

行車距離 羅馬 - (123公里) 班諾里吉歐 - (179公里) 佛羅倫斯

餐食 早餐：美式 午餐：松露牛排 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Radisson Blu Hotel Florence或GRAND HOTEL MEDITERRANEO或DoubleTree by Hilton Florence Metropole
或Wyndham Garden Florence或HILTON GARDEN INN NOVOLI或同級

第08天

佛羅倫斯 FLORENCE 比薩 佛羅倫斯 (文藝復興之都巡禮；烏菲茲美術館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之◎**奇蹟廣場**上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎**比薩斜塔**及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎**大教堂**、洗禮堂等名勝。

午後前往文藝復興發源地 - **佛羅倫斯**，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。抵達後走路去紅蝦美食評鑑餐廳，享用佛羅倫斯特色大丁骨牛排。午餐後漫步佛羅倫斯古城，冷翠的美麗地標◎**聖母百花大教堂**，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎**聖喬凡尼洗禮堂**東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎**但丁之家**，駐足於◎**西紐利亞廣場**欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。更特別安排前往參觀★**烏菲茲美術館**，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作（如烏菲茲美術館訂位額滿或休館，將改參觀與聖母百花教堂同設計師、且同時興建之聖羅倫佐教堂內的★**梅第奇禮拜堂**，教堂內除了米開朗基羅雕塑和建築設計外，博物館還展出了聖洛倫索大教堂的寶庫中的聖器，被認為是文藝復興和巴洛克金匠的典範。）



奇蹟廣場



天文學家伽利略的故鄉 - 比薩



比薩大教堂

貼心規劃 在美食國度義大利旅行時，老饕們最愛的義大利美食評鑑，莫過於媲美法國紅皮書《米其林(Michelin)》的《紅蝦美食評鑑(Gambero Rosso)》！但相較於米其林，紅蝦評鑑更是依餐廳的性質分為「正式餐廳」和「傳統餐館」，以叉子代表精緻飲食，以蝦子代表傳統餐館，三根叉子或三隻蝦子為最高評價。讓美味的料理不侷限於餐廳的華麗裝潢，也能因質樸的傳統風味而獲得極致的肯定！「紅蝦美食評鑑」除了用食物、藏酒、服務、裝潢等作為評鑑基準，以百分制給予一個分數，還會供給C/P值的建議和關於餐廳或廚師的簡介。本行程特別安排於義大利餐飲寶典GAMBERO ROSSO紅蝦美食指南內之義式餐廳享用傳統菜餚，為您的義大利遊程，精彩加分。

行車距離 佛羅倫斯 - (130KM) 比薩 - (40KM) THE MALL - (40KM) 佛羅倫斯

餐食 早餐：美式 午餐：托斯卡尼烤雞風味餐(含佐餐飲料) 晚餐：紅蝦美食指南推薦餐廳翡冷翠牛排風味餐

住宿 Radisson Blu Hotel Florence或GRAND HOTEL MEDITERRANEO或DoubleTree by Hilton Florence Metropole

第09天

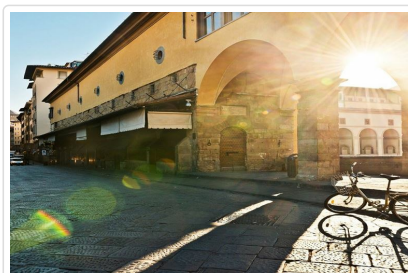
佛羅倫斯 FLORENCE ((漫步佛羅倫斯老城區) ++高速火車 ++威尼斯 VENICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後由領隊帶著你漫步佛羅倫斯 古城；穿梭在老城區的小街小巷，仿佛回到中世紀的場景，現在最火紅的韓劇-愛情怎麼翻譯拍攝場景之一的電影院書店「Giunti Odeon-Libreria e Cinema」◎**斯特羅齊諾宮**，這座建築昔日貴族宮殿如今是書店和百年戲院的完美結合，還完整保留1922 年舊戲院的古典藝術裝潢，上層是仍在放映的復古式電影院，下層規劃是書香滿溢的書店空間，可以在閱讀之餘，順便欣賞電影，非常獨特的「書店加戲院」日常。真的是另外一種體驗，了看書與看電影，更讓這裡成為佛羅倫斯不可錯過的室內拍照場景。繼續跟著領隊去吃佛羅倫斯國民美食牛肚包 (Panini con Lampredotto)，牛肚包的作法類似漢堡，就是在兩片麵包之間放入煮了好幾個小時的牛肚碎塊，再淋上原汁和獨特的醬料，讓原本乾硬的麵包在醬汁浸入後變得溼潤，夾上軟爛入味的牛肚一起吃，口感和味道融合得相當好，托斯卡納的傳統美食，風味因各地區而異，佛羅倫斯牛肚包從中世紀就是義大利人的美食。中午安排搭乘★**法拉利列車**或義大利國鐵前往威尼斯，為更多的拍照時間，我們午餐敬請自理，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。



聖母百花大教堂



『花之都』翡冷翠



威尼斯

特殊安排

法拉利車廠與法國鐵路公司及義大利皮件品牌TOD'S合作，在義大利推出「法拉利高速列車」。名為ITALO的新型高鐵列車，有火紅的車身、流線的外型，與法拉利超跑媲美的火車，以時速300公里的最高速，穿梭義大利大城，絕對是無法令人抗拒的紅色誘惑全新體驗。約2小時5分鐘的車程，由威尼斯前往翡冷翠，足足節省長途遊覽車行車約需7小時的時間！鳳凰旅遊貼心為 貴客安排於翡冷翠保留充裕的時間，聆聽文藝復興的傳說、瀏覽藝術的寶庫。（如遇法拉利列車訂位額滿或停駛，則改搭歐洲之星高速火車）。

行車距離

佛羅倫斯++高速火車 (249公里) ++威尼斯



餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：義式地方菜



住宿 HILTON MOLINO STUCKY VENICE或同級

遇客滿將改定其他城市替代，若無可替代則每人退2000，敬請理解！

第10天

威尼斯 VENICE (GONDOLA 搖曳於海上明珠；鐘樓登高望遠；搖櫓船) ++義大利國鐵 ++威尼斯大區

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後展開全日水都威尼斯活動，一享最悠閒的浪漫時光：★**搭船**前往◎**聖馬可廣場**，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎**聖馬可大教堂**、◎**鐘樓**、◎**鐘塔**在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎**道奇宮**、◎**嘆息橋**的歷史陳跡，令人扼腕長嘆。登上★**聖馬可鐘樓**，樓高近100米、數次重建的鐘樓，不僅是地標也是強大的威尼斯共和國的歷史見證，登高望遠從四面八方觀賞360度的景觀，迷人的威尼斯～就在眼前！(若遇關閉，則以退費方式處理，感謝理解！)

特別安排參加★**搖櫓船**活動，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌 L'ERBOLARIO薈莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。）

傍晚時分搭乘★**義大利國鐵**前往威尼斯大區周邊城市。



搖櫓船 GONDOLA



浪漫水都~威尼斯



聖馬可鐘樓

行車距離 威尼斯 - (義大利國鐵)(41KM)帕多瓦

餐食 早餐：美式 午餐：義式墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味 [看菜單](#) 晚餐：義式地方菜

住宿 CROWNE PLAZA PADOVA或FOUR POINTS BY SHERATON PADOVA或AC Hotel Padova by Marriott或同級

第11天

威尼斯大區 維洛納VERONA (經典愛情之城) 加達湖LAKE GARDA (西米歐尼小鎮) 米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽◎羅馬競技場的壯觀景緻、途經茱麗葉的故居多勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說，並於◎希紐利廣場欣賞舊城區歷史建築。

阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - 佳達湖，留連於湖畔◎西米歐尼小鎮，欣賞湖濱中世紀古堡，伴隨湖光山色之美，漫步於青石街道，瀏覽各式各樣的精美小店，別有一番風味。



經典愛情之城—維洛納



茱麗葉故居



加達湖 西米歐尼小鎮

行車距離 威尼斯大區 - (84公里)維洛納 - (44公里)加達湖 - (135公里)米蘭

餐食 早餐：美式 午餐：義式披薩餐(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

住宿 MELIA MILANO或Radisson Collection Hotel, Santa Sofia Milan或同級

遇客滿將改定其他城市替代，若無可替代則每人退1000，敬請理解！

第12天

米蘭 MILAN → 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後整理行裝，背上裝滿記憶的行囊，專車前往機場，搭機返回甜蜜的家。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第13天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的義大利之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
 - 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。

2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快