



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUI260210

行程名稱： 義大利天空之城、彩色島、三高鐵10天(迎新春；威尼斯面具嘉年華；國際金旅獎；升等威尼斯五星希爾頓)

集合時間： 2026/02/10 20:10 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站

胸 牌：

領 隊： 李秀玲 小姐(0905188625) ★本團領隊的小叮嚀

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您
的護照或簽證 等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

義大利天空之城、彩色島、三高鐵10天(迎新春；威尼斯面具嘉年華；國際金旅獎；升等威尼斯五星希爾頓)

* 行程特色

- 全程旅館內美式早餐。午、晚餐多以義大利餐食為主，由地方傳統特色，乃至米其林美食餐廳，讓您品嚐不同的義式飲食文化。
- 考量遊程時間靈活運用，特別安排部分旅館內特色餐食或餐食自理，增加當地生活體驗與選擇性。

- 全程安排全程四星級旅館，及水都威尼斯島上住宿與翡冷翠古城飯店，舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
- 全日羅馬市區觀光，更特別安排中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
- 托斯坎納的世紀山城～聖吉米納諾，永遠令人流連忘返。
- 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
- 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
- 遊覽阿爾卑斯山下最美麗的冰河湖泊～佳達湖，小鎮風光宛如置身於一幅山水名畫。
- 於維洛納聆賞一段莎士比亞筆下，羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說，一賞歐洲最浪漫的傳奇。
- 文藝復興發源地的翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，大啖牛排美食，沉浸於歐洲人文氣息之中。
- 義大利金質風采，服務加碼：義大利單國產品加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水。

第01天

台北 TAIPEI → 米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從瓦古的羅馬到時尚的米蘭，穿越藝術寶庫的聖彼得大教堂、競技場，列名世界文化遺產、傳說中的天空之城，以及列名世界遺產多處精彩遊程，伴隨著特殊快速的紅色法拉利子彈列車，義大利天空之城彩色島雙米其林三高鐵10天為您揭開義大利的多樣風貌。

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利時尚之都 - 米蘭。

貼心規劃 歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外， 貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

第02天

米蘭 MILAN (繁華時尚名都) 佳達湖 LAKE GARDA (西米歐尼小鎮) 維洛納 VERONA (永恆的浪漫傳說)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歷史悠久之古羅馬帝國，除令人讚嘆的建築遺跡長存義大利外，更有風景怡人的秀麗風光，您絕對不能錯過。

抵達後前往阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - 佳達湖，留連於湖畔◎西米歐尼小鎮，欣賞湖濱中世紀古堡，伴隨湖光山色之美，漫步於青石街道，瀏覽各式各樣的精美小店，別有一番風味。

午後續前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅密歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽◎競技場的壯觀景致、拜訪◎茱麗葉故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說。並於◎西紐利廣場欣賞舊城區歷史建築，隨後步行前往◎史卡利傑羅橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光。



特殊安排 義大利為古羅馬文明之發源地，境內諸如羅馬、佛羅倫斯、威尼斯.....等千年名城，雖擁有豐富之歷史觀光資源，建築物卻也受限於法令規章，而較為古老，市中心之旅館亦復如此，與國人之住宿旅館習慣實有一番差距，此乃多數同業將旅館住宿安排於郊外或小城鎮之故。鳳凰旅遊以豐富的實務經驗，安排舒適雅潔之旅館於各城市之環城區上，以節省每日行車時光。然而部份城市偶有商展活動，倘遇旅館安排不易，亦尚祈貴客見諒。

貼心規劃 【義大利中餐的迷思】很多同業先進一再強調義大利的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因不僅義大利，很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。

行車距離 米蘭 - (135 公里) 西米歐尼 - (44 公里) 維洛納

 餐食 早餐：機上 午餐：義式披薩餐(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

第03天

維諾那 義大利國鐵+++威尼斯 (GONDOLA 搖曳於海上明珠；鮮旅奇緣彩色島；搖櫓船)

今日上午安排搭乘★義大利國鐵前往水都威尼斯，昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。★搭船前往以手工蕾絲聞名的◎布拉諾島，島上房屋五顏六色繽紛外牆，彷彿走入威尼斯的童話世界。續搭船前往◎聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓◎鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；使這水天相連的都市，在您心頭永難墮滅。特別安排參加★搖櫓船活動，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌L'ERBOLARIO蕾莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。(請準備一日島上住宿隨身行李)

(倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。)

【奔向彩虹威尼斯·彩色島】

威尼斯的離島各有賣點，其中Burano彩色島最具特色，除了五顏六色的房子，蕾絲製品是島上主要特產，因此也有蕾絲島的別稱。

感覺上彩色島就像威尼斯的世外桃源，這裡沒有過度的商業開發與人聲鼎沸的遊客，反而可以接觸到更真實的威尼斯在地風情。彩虹島上的居民以捕魚為生，據說島上的漁夫一開始只是因為海上起霧時不好辨識自家方位，因而將房子外觀漆成亮麗的顏色，久而久之就成了威尼斯的另類特色，當地政府竟也要求島上居民每隔一段時間都要自發性重漆門面，以保持整座島上終年光鮮亮麗。慢步於此可以發現島民對於居家佈置的巧思，只是在門戶及窗櫺裝點可愛的小花或是門簾，就可以讓每個家變得獨一無二。

威尼斯除了玻璃工藝出名之外，蕾絲也是中古世紀時期炙手可熱的手工藝品，傳說有位漁夫在結婚前一天出海捕魚遇到專用歌聲擄獲男人的人魚，可惜漁夫不受誘惑，人魚憤而撞擊漁船，船身與海水相觸所產生的海水泡沫幻化成美麗的蕾絲，正好讓漁夫拿來送給愛人當做新婚頭紗，因為有了這樣的傳說，致使當地女孩們結婚時都夢想擁有一襲美麗的蕾絲作嫁，以象徵婚姻美滿的祝福，難得到此一遊，欣賞美景之餘，不妨也給自己挑選一件蕾絲藝品當作此行的紀念，或許手中的蕾絲也能為你帶來幸福呢！



特殊安排 昔日威尼斯最主要的交通工具 - 凤尾搖櫓船 GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵；鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，絕對令您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：義大利墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味(含佐餐飲料) 看菜單

第04天

威尼斯 法拉利高速列車或義大利國鐵+++佛羅倫斯 FLORENCE - The Mall Outlet精品折扣城 - 佛羅倫斯

上午搭乘★法拉利高速列車或義大利國鐵，前往文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，抵達後驅車前往托斯坎納地區最知名的精品折扣城The Mall Outlet，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠(為方便採購午餐敬請自理)。



貼心規劃 在美食國度義大利旅行時，老饕們最愛的義大利美食評鑑，莫過於媲美法國紅皮書《米其林(Michelin)》的《紅蝦美食評鑑(Gambero Rosso)》！但相較於米其林，紅蝦評鑑更是依餐廳的性質分為「正式餐廳」和「傳統餐館」，以叉子代表精緻飲食，以蝦子代表傳統餐館，三根叉子或三隻蝦子為最高評價。讓美味的料理不侷限於餐廳的華麗裝潢，也能因質樸的傳統風味而獲得極致的肯定！「紅蝦美食評鑑」除了用食物、藏酒、服務、裝潢等作為評鑑基準，以百分制給予一個分數，還會供給C/P值的建議和關於餐廳或廚師的簡介。本行程特別安排於義大利餐飲寶典GAMBERO ROSSO紅蝦美食指南內之義式餐廳享用傳統菜餚，為您的義大利遊程，精彩加分。

行車距離 威尼斯 - (247公里) 佛羅倫斯

第05天

佛羅倫斯(文藝復興之都巡禮；烏菲茲美術館) 法拉利高速列車或義大利國鐵 + + + 羅馬

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後參觀古威名勝，佛羅倫斯的美麗地標◎聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開朗基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎但丁之家，駐足於◎西紐利亞廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。更特別安排前往參觀★烏菲茲美術館，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作（如烏菲茲美術館訂位額滿或休館，將改參觀與聖母百花教堂同設計師、且同時興建之聖羅倫佐教堂內的★梅第奇禮拜堂，教堂內除了米開朗基羅雕塑和建築設計外，博物館還展出了聖洛倫索大教堂的寶庫中的聖器，被認為是文藝復興和巴洛克金匠的典範。）。午後安排搭乘★法拉利列車或義大利國鐵前往羅馬，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。

VENI, VIDI, VICI ~ JULIUS CAESAR！頽圮的千年古蹟、交錯的青石街道，繪織成永恆的羅馬！而全球天主教徒的聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵蒂岡，造型獨特的中古世紀衛士代代守護聖城，聖彼得廣場的方尖碑及聖人雕像，正不斷傳唱歷史與宗教藝術的詩歌。抵達羅馬後前往參觀米開朗基羅盛讚為天使之光的★萬神殿，今夜我們將伴著藝術之息入眠。



貼心規劃

法拉利車廠與法國鐵路公司及義大利皮件品牌TOD'S合作，在義大利推出「法拉利高速列車」。名為ITALO的新型高鐵列車，有火紅的車身、流線的外型，與法拉利超跑媲美的火車，以時速300公里的最高速，穿梭義大利大城，絕對是無法令人抗拒的紅色誘惑全新體驗。約2小時5分鐘的車程，由威尼斯前往翡冷翠，足足節省長途遊覽車行車約需7小時的時間！鳳凰旅遊貼心為 賓客安排於翡冷翠保留充裕的時間，聆聽文藝復興的傳說、瀏覽藝術的寶庫。（如遇法拉利列車訂位額滿或停駛，則改搭義大利國鐵高速火車）。

行車距離

佛羅倫斯 - (法拉利列車或義大利國鐵；290KM) 羅馬

餐食

早餐：美式 午餐：梅第奇家族最愛私房菜(含佐餐飲料) 晚餐：洲際主廚私房料理或米其林主廚推薦餐點

第06天

羅馬 ROME (神鬼戰士再現競技場、梵蒂岡、西斯汀禮拜堂) ~ 永恆之城與宗教藝術的極至輝映

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，展開羅馬市區觀光活動：前往天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵蒂岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎聖彼得大教堂，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶。（如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解!!）

更特別安排前往★西斯汀禮拜堂，一覽文藝復興大師米開朗基羅的『創世紀』傑作。（如遇西斯汀禮拜堂關閉或訂位額滿，則改參觀位於台伯河畔，鄰近梵蒂岡的★聖天使城堡，首先作為阻止西哥德人和東哥德人入侵的要塞，然後被當作監獄使用，最後改建成一座華麗的教宗宮殿。知名美國作家丹·布朗的小說《天使與魔鬼》，將聖天使堡設定為重要場景。）

午後遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎君士坦丁凱旋門，更特別安排入內參觀傳說中人獸博鬥的★競技場（如遇競技場訂位額滿或休息，將更改為★古羅馬市集）。後前往義大利巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉、漫步羅馬最著名之◎西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。



特殊安排

永恆之都的羅馬，非一日可造成，亦非一日可覽盡！從遠古的市集廢墟，到名品林立的西班牙廣場，鳳凰旅遊瞭解您渴

望羅馬假期的心。鳳凰旅遊特別安排使用特殊遊覽車專用證，更加派羅馬地區中文導遊人員，除一般市區參觀活動外，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾！

 餐食 早餐：美式 午餐：紅蝦美食指南推薦餐廳(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

第07天

羅馬 班諾里吉歐 BAGNOREGIO (傳說中的天空之城) 聖吉米納諾 ST.GIMIGNANO (托斯坎納山城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時，彷彿置身童話故事裡才有的城堡，天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。

早餐後，專車前往位於維泰博省的**★天空之城**，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。

而丘陵環繞的托斯卡尼地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。古今歷史文化的交萃，更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。

續驅車前往托斯坎納省列名世界文化遺產，亦為托斯坎納地區最負盛名之美塔城市**◎聖吉米納諾**，漫步於此一山城小鎮，遠眺托斯坎納美麗山景，令人心曠神怡。



特殊安排 您是否對登上比薩斜塔仍心存幻想？您是否仍憧憬擁抱托斯坎尼靄陽？就讓鳳凰旅遊務實的安排，讓您的願望成真！鳳凰旅遊以豐富的旅遊操作經驗，並考量到歐洲冬季的日照時光，仍以充裕的旅遊安排，悠遊於傳說中的天空之城 - 班諾里吉歐，文化遺產的美塔城市 - 聖吉米納諾，務期使貴客的行程不流於走馬看花。

行車距離 羅馬 - (129公里) 班諾里吉歐 - (179公里) 聖吉米納諾

 餐食 早餐：美式 午餐：義式地方菜 晚餐：義式地方菜(含佐餐飲料)

第08天

聖吉米納諾 比薩 (永不磨滅的世界奇景) 米蘭 MILAN (時尚名都風華)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昔日羅馬帝國的重要海港，幾何原理的發現地，卻因建築施工的謬誤，而使古今遊客趨之若鶩。

早餐後，驅車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩。於綠草如茵之**◎奇蹟廣場**上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的**◎比薩斜塔**及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之**◎大教堂**、**洗禮堂**等名勝。

午後續專車前往義大利北部工商大城 - 米蘭。義大利第二大都市的米蘭，亦為經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。 欣賞由一代文藝復興大師達文西所參與設計之史佛薩古堡，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館，您可漫步於什比歐內公園，享受一段悠閒時光。

拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的**◎主教堂**及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的**◎艾曼紐迴廊**前往**◎斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，近處即為歐洲著名之**◎斯卡拉歌劇院**。



行車距離 聖吉米納諾 - (77公里) 比薩 - (281公里) 米蘭

 餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：中式七菜一湯

第09天

米蘭→台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後揹起滿滿回憶的行囊，前往機場搭乘國際班機返回甜蜜的家，結束此一愉快難忘的義大利之旅。

 餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：自理 晚餐：機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的義大利之旅。

 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

- 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
- 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
- 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
- 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、 海關

- 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
- 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
- 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
- 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
- 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續（權益）。
- 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完

- 全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署(TSA)的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。

- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，
【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的
實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為
兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安
險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的
(有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

- 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
- 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

- 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

- 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：
匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

1. 1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。

2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

▣ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

日期	城市	飯店名稱	地址	國家
2026/02/10				
2026/02/11	維洛納 Verona	DB Hotel Verona Airport & Congress	Via Aeroporto, 20/C, 37067 Caselle VR 電話：---+39 045 858 2012	義大利
2026/02/12	威尼斯 Venice	Hilton Molino Stucky	GUIDECCA, 810, VENICE, VCE 電話：---+39 041 2723 311	義大利
2026/02/13	佛羅倫斯 Florence	HOTEL ALBANI FIRENZE	VIA FIUME 12, FLORENCE 50123, ITALY 電話：39-055-26030	義大利
2026/02/14	羅馬 Rome	RADISSON BLU GHR HOTEL, Rome	VIA CHELINI 41, ROME, 00197, ITALY 電話：39-06-802291	義大利
2026/02/15	羅馬 Rome	RADISSON BLU GHR HOTEL, Rome	VIA CHELINI 41, ROME, 00197, ITALY 電話：39-06-802291	義大利
2026/02/16	聖吉米那諾 San Gimignano	Cappuccina Country Resort	Località La Cappuccina, 46a, 53037 San Gimignano SI, 義大利 電話：--05771481110	義大利
2026/02/17	米蘭 Milan	TRIBE Milano Malpensa	Via Gabriele D'Annunzio, 8, 21010 Vizzola Ticino VA 電話：---+3903311832832	義大利
2026/02/18	台北 Taipei			臺灣 · 中 華民 國
2026/02/19				

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件..**等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2026/02/10	二	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR95	23:10	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	2026/02/11	06:50
2026/02/18	三	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	長榮航空	BR96	11:00	台北 (桃園國際機場)	2026/02/19	06:10

■ 凤凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

- 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
- 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
- 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用鉤	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

旅途愉快
Have a nice trip