



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： EUI160315D  
行程名稱： 精釀義大利山海戀11天（多洛米緹山林秘境）  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 精釀義大利山海戀11天（多洛米緹山林秘境）

#### \* 行程特色

1. 歐洲全產品，團費內均含各地機場稅，貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 特別安排行程由羅馬進、米蘭出，輕鬆自在地悠遊於義大利城鎮風光，省卻由羅馬來回搭車之苦，充份享受純正義大利風情。
3. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，讓您品嚐不同的義式飲食文化。
4. 全程安排傳統四星級乃至五星級豪華旅館、舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
5. 全日羅馬市區觀光，除英文導遊外，更特別增加安排中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。

6. 羅馬觀光、博物館及卡賽爾達皇宮特別配屬個人化專業耳機，任何角度欣賞歐洲藝術，隨時聆聽精闢解說。
7. 掩埋於火山灰下的二千年羅馬文化遺跡，龐貝古城帶您緬懷古羅馬帝國時期繁華。
8. 卡布里島安排參觀翡翠藍洞，南義閃爍的海上寶石、耀眼的光芒，令人終身難忘！
9. 文藝復興發源地的翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，大啖牛排美食，沉浸於歐洲人文氣息之中。
10. 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
11. 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
12. 遊覽阿爾卑斯山下最美麗的冰河湖泊 - 佳達湖，小鎮風光宛如置身於一幅山水名畫。
13. 於維洛納聆賞一段莎士比亞筆下，羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說，一賞歐洲最浪漫的傳奇。
14. 全程合計收費含司機、導遊、領隊小費，市場建議收費合計110歐元；領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。
15. 義大利金質風采，服務加碼：義大利單國產品加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水及長程車wifi上網服務(偶有路段區域無訊號或接收不穩，敬請見諒)。

## 第01天

台北 TAIPEI / 轉機點 / 羅馬 ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從亙古的羅馬到時尚的米蘭，穿越藝術寶庫的烏菲茲美術館、西斯汀小教堂，更有那人生必去50大景點之阿瑪菲海岸線、令人留戀難忘的卡布里，以及列名世界遺產之多洛米提山林、托斯坎納地區的美景山城，伴隨著特殊快速的紅色法拉利子彈列車，精釀義大利卡不里、阿瑪菲，呈現予您歐洲藝術的永恆。

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利永恆之城 - 羅馬。夜宿機上。

### 【義大利金質風采，服務加碼】

義大利單國產品加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水及長程車wifi上網服務(偶有路段區域無訊號或接收不穩，敬請見諒)。有別於一般市場，本行程共安排三次米其林美食餐廳及義大利美食評鑑紅蝦餐廳，翡冷翠安排正統之義式牛排餐，令人大快朵頤，所有義式餐點皆包含飲用水及佐餐飲料



 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 住宿 機上

## 第02天

羅馬 ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Veni,Vidi,Vici~ Julius Caesar！頹圮的千年古蹟、交錯的青石街道，繪織成永恆的羅馬！而全球天主教徒的聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡，造型獨特的中古世紀衛士代代守護聖城，聖彼得廣場的方尖碑及聖人雕像，正不斷傳唱歷史與宗教藝術的詩歌。

豪華客機今日抵達羅馬，午餐後展開羅馬市區觀光活動：遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎君士坦丁凱旋門，更特別安排入內參觀傳說中人獸博鬥的★競技場、漫步瀏覽★古羅馬市集廢墟、紀念義大利統一的白色殿堂◎忠烈祠，隨後拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的◎萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。

傍晚時分，漫步於羅馬最著名之西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。晚間更特別安排媲美法國米其林指南的義大利餐飲寶典GAMBERO ROSSO紅蝦美食指南內之義式餐廳享用傳統菜餚，為您的精采遊程，精彩加分。

### 【務實的安排】

永恆之都的羅馬，非一日可造成，亦非一日可覽盡！從遠古的市集廢墟，到名品林立的西班牙廣場，鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心。鳳凰旅遊特別安排使用特殊遊覽車專用證，更加派羅馬地區中文導遊人員，除一般市區參觀活動外，詳盡的解說絕對讓您無遺憾之憾！

### 【紅蝦美食評鑑】

在美食國度義大利旅行時，老饕們最愛的義大利美食評鑑，莫過於媲美法國紅皮書《米其林(Michelin)》的《紅蝦美食評鑑(Gambero Rosso)》！但相較於米其林，紅蝦評鑑更是依餐廳的性質分為「正式餐廳」和「傳統餐館」，以叉子代表精緻飲食，以蝦子代表傳統餐館，三根叉子或三隻蝦子為最高評價。讓美味的料理不侷限於餐廳的華麗裝潢，也能因質樸的傳統風味而獲得極致的肯定！「紅蝦美

食評鑑」除了用食物、藏酒、服務、裝潢等作為評鑑基準，以百分制給予一個分數，還會供給C/P值的建議和關於餐廳或廚師的簡介。本行程特別安排於義大利餐飲寶典GAMBERO ROSSO紅蝦美食指南內之義式餐廳享用傳統菜餚，為您的義大利遊程，精彩加分。



**🍴 餐食** 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 晚餐：紅蝦美食指南推薦餐廳(含佐餐飲料)

**🏠 住宿** BEST WESTERN PREMIER HOTEL ROYAL SANTINA或H10 ROMA CITTA HOTEL或BEST WESTERN HOTEL UNIVERSO或HILTON GARDEN INN ROME CLARIDGE或同級  
四星SUPERIOR FIRST CLASS

## 第03天

羅馬 (梵諦岡、西斯汀禮拜堂) ~ 永恆之城與宗教藝術的極至輝映 - 拿坡里 NAPOLI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往天主教聖地，亦為世界最迷你之國家—教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎聖彼得大教堂，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶，(若遇教堂內舉行彌撒時將無法入內參觀，敬請諒解。)更特別安排前往★西斯汀禮拜堂，一覽文藝復興大師米開朗基羅的『創世紀』傑作。如遇西斯汀禮拜堂關閉，則改參觀波各賽美術館；曾為樞機主教的避暑山莊，今日成為藝術收藏的寶庫，尤以貝里尼的彫刻、提香的繪畫，均值得細細品味。

黃昏遠海天邊，薄霧茫茫如煙，微星疏疏幾點，忽隱又忽現。艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，為義大利南部的最佳寫照！下午驅車南下抵達拿波里。

**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：中日式自助百匯 晚餐：米其林餐廳南義地方菜(含佐餐飲料) [📖 看菜單](#)

**🏠 住宿** PALAZZO CARACCILO NAPOLI-MGALLERY或Royal Continental或STARHOTELS TERMINUS NAPOLI或RAMADA BY WYNDHAM NAPLES或BW SIGNATURE COLLECTION HOTEL PARADISO或同級  
四星SUPERIOR FIRST CLASS

## 第04天

拿波里 - 卡布里島 CAPRI (翡翠藍洞) - 阿瑪菲海岸區 - 拿坡里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地 ◎卡布里島；換乘 ★小船 遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。(如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往上卡布里乘坐纜椅，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境)。午後驅車前往 ◎阿瑪菲海岸區，斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線，搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光，著名的美國國家地理雜誌，更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。晚間返回拿坡里，橘黃色的餘暉揮灑於地中海岸林間，永恆的歌謠彷彿仍在傳唱。

**【行車距離參考】**拿波里 - (乘船) 卡布里島 - (乘船) 蘇連多 - (20KM) 阿瑪菲海岸

### 【務實的安排】

艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，義大利南部的最佳寫照！以『歸來吧！蘇倫多』聞名的小港城鎮、卡布里島的藍洞風光，更有人生必去的五十大景點之一的阿瑪菲，鳳凰旅遊安排搭配火車行程，於南義地區停留二晚，為您的義大利之行留下美麗的回憶。

### 【特別推薦】

國家地理旅人雜誌 National Geography Travelers經過二年的審查，選出五十個真正的旅人此生必遊之地，有些地方是知名的度假勝地，有些地方則需要花費一筆錢和一番工夫才能到達。這五十個地點是由國家地理雜誌的寫作群、編輯和顧問從五百個地點中選出，並分類為：都市(不朽之城)、自然景觀(伊甸園的最後要塞)、人間樂土(安寧、美麗、天賜愉悅)、鄉野景觀(文明與自然並存)、世界奇景(人類偉大建設)。

阿瑪菲海岸區列名人間樂土，此一地區對國人而言雖稍嫌陌生，但於國外卻享有旅遊或美景盛譽。著名電影 - 天才雷普利，即以阿瑪菲海岸為背景，更有許多著名的詩人、畫家及影星也都結廬於此，阿瑪菲海岸區是義大利迷人風光的縮影。





**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：南義地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：米其林推薦海鮮料理(含佐餐飲料) [📖 看菜單](#)

**🏠 住宿** PALAZZO CARACCILO NAPOLI-MGALLERY或STARHOTELS TERMINUS NAPOLI或ROYAL CONTINENTAL HOTEL  
或RAMADA BY WYNDHAM NAPLES或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

## 第05天

拿波里 - 卡塞爾達皇宮 CASERTA ( 歐洲三大皇宮 ) - 龐貝 POMPEI ( 千年古城風華 ) - 拿波里  
( 法拉利高速列車 ) - 翡冷翠 FIRENZE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

黃昏遠海天邊，薄霧茫茫如煙，微星疏疏幾點，忽隱又忽現。艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，為義大利南部的最佳寫照！

早餐後，驅車拜訪列名世界文化遺產的★卡塞爾達皇宮，十六世紀興起於法國的波旁皇朝，歷經百年的中興，勢力遍佈全歐，更因此建立了往昔法蘭西帝國的凡爾賽宮、西班牙王宮及拿波里王國的卡塞爾達皇宮三大名城建築，雄偉的皇宮建築搭配壯闊的庭園風采，至今仍為後人所津津樂道，而皇宮內優雅的陳設、建材的富麗堂皇，更是令人流連忘返。

午後續驅車前往紀元一世紀時，為火山灰掩蓋的★龐貝城廢墟參觀，二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現，彷彿穿梭進入時光隧道。羅馬皇帝尼祿時代的龐貝城，因輸出酒與油而致富，漫步昔時棋盤式的街道、一覽宏偉的神殿、秀麗的豪宅，追憶當年繁華的羅馬文明生活。今日特別安排搭乘★法拉利列車前往佛羅倫斯，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。

【行車距離參考】拿波里 - ( 25KM ) 卡塞爾達 - ( 55KM ) 龐貝 - ( 25KM ) 拿波里

### 【義大利住宿學問多】

義大利為古羅馬文明之發源地，境內諸如羅馬、佛羅倫斯、威尼斯、、、等千年名城，雖擁有豐富之歷史觀光資源，建築物卻也受限於法令規章，而較為古老，市中心之旅館亦復如此，與國人之住宿旅館習慣實有一番差距，此乃多數同業將旅館住宿安排於郊外或小城鎮之故。

鳳凰旅遊以豐富的實務經驗，安排舒適雅潔之旅館於各城市之環城區上，以節省每日行車時光。然而部份城市偶有商展活動，倘遇旅館安排不易，亦尚祈 貴客見諒。

### 【特別推薦】卡塞爾達皇宮 ( 世界文化遺產 )

歷史的境遷，讓波旁王朝建立起媲美凡爾賽宮的卡塞爾達皇宮，巴洛克式的富麗建築，搭配宏偉的庭園景觀，使其成為義大利遊客的最愛。而著名電影 - 不可能的任務，更以此地作為拍攝場景。 鳳凰旅遊以豐富的義大利團操作經驗，大力推薦夢幻卡塞爾達皇宮，更搭配千年龐貝古城，務使您的義大利之行不留遺珠之憾。



**🚗 行車距離** 拿波里 - ( 25KM ) 卡塞爾達 - ( 55KM ) 龐貝 - ( 25KM ) 拿波里

**🍴 餐食** 早餐：美式 午餐：南義地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：中式六菜一湯

**🏠 住宿** C-HOTELS AMBASCIATORI FLORENCE或STARHOTELS MICHELANGELO FLORENCE或STARHOTELS TUSCANY  
FLORENCE或Club Firenze Hotel或同級

四星SUPERIOR FIRST CLASS

## 第06天

翡冷翠 ( 文藝復興之都攬勝 ) - 比薩 PISA ( 永不磨滅的世界奇景 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『空氣總是明淨的，近谷內不生煙，遠山上不起霧，那美秀風景的全部正像畫片似的展露在你的眼前，供你閒暇的鑒賞。』徐志摩翡冷翠山居閒話！～

早餐後，步行遊覽文藝復興發源地之翡冷翠，參觀花之都名勝：翡冷翠的美麗地標◎聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎但丁之家，駐足於◎市政廳廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。

更特別安排前往參觀★烏菲茲美術館，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作（如烏菲茲美術館訂位額滿，將改參觀與烏菲茲美術館齊名，珍藏有米開朗基羅名作「大衛」真跡等諸多雕刻原作之學院美術館）。今日特別安排享用翡冷翠牛排風味。

昔日羅馬帝國的重要海港，幾何原理的發現地，卻因建築施工的謬誤，而使古今遊客趨之若鶩。於綠草如茵之◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎大教堂、洗禮堂等名勝。

【行車距離參考】翡冷翠 - ( 101公里 ) 比薩 - ( 78公里 ) 五漁村 - ( 350公里 ) 威尼斯

#### 【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！您是否對登上比薩斜塔仍心存幻想？您是否仍憧憬擁抱托斯卡尼艷陽？就讓鳳凰旅遊務實的安排，讓您的願望成真！



 **餐食** 早餐：美式 午餐：米其林翡冷翠牛排風味(含佐餐飲料)  [看菜單](#) 晚餐：義式地方菜

 **住宿** PISA TOWER PLAZA或同級  
五星DELUXE CLASS

## 第07天

比薩 ( 世界奇景 ) - 五漁村 CINQUE TERRE ( 文化遺產 ) - 維洛納 VERONA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往列名世界文化遺產，亦為義大利國家公園之 ★ **五漁村地區**。千百年來，遼闊的地中海不斷侵蝕海岸，時而造就優雅的沙灘、時而拍打雄偉的斷崖，遠古的漁村就在此建立，伴隨群山環繞、海風吹拂，義大利里耶維拉，已成為著名度假勝地。而矗立於海邊懸崖上的11世紀小漁村，樸實的民風、恬適的村落，宛如深藏於峽谷內的世外桃源，信步走來，加上火車串聯，無一不是最美的風景圖畫。傍晚時分，羅密歐與茱麗葉的浪漫舞台～維洛納，拜訪◎茱麗葉故居名勝，聆聽一段唯美的浪漫傳說。續遊覽千年前古羅馬時代遺留之◎維洛納羅馬競技場的壯觀景致，駐足於◎領主廣場及◎蔬菜廣場，欣賞舊城區歷史建築；隨後步行前往◎史卡利傑橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光。

【行車距離參考】比薩 - ( 117公里 ) 五漁村 - ( 260公里 ) 維洛納

#### 【特別推薦】義大利的里耶維拉 RIVIERA

金黃色跳躍的陽光、一望無際的湛藍大海，交織出令人流連忘返的義大利里耶維拉！

鳳凰旅遊2008年率先推出私房景點，走訪海岸線上最負盛名，媲美阿瑪菲海岸線，亦列名世界文化遺產之五漁村，漫步村落小鎮，彷彿塵世喧囂在此已不復見。

 **餐食** 早餐：美式 午餐：小漁村料理(含佐餐飲料)  [看菜單](#) 晚餐：愛情之城米其林龍蝦麵  [看菜單](#)

 **住宿** CROWNE PLAZA VERONA FIERA或Tryp Verona或BEST WESTERN CTC HOTEL VERONA或ROSEO LEON DORO或SHG HOTEL CATULLO VERONA或同級  
四星

## 第08天

維洛納 - 多洛米緹山林 DOLOMITES ( 義大利的山林秘境 ) - 威尼斯 VENEZIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

深藏於義大利東部的多洛米緹白石山林，享有「世界上最完美自然建築」，登山客更將之譽為石化的城堡。陡峭的山崖，清澈的湖泊，處處充滿詩情畫意。

驅車前往列名「阿爾卑斯之最」之一的山林小鎮◎科提那，山林綠野間的木造小屋，悠閒來往的居民，恬靜的原野氣息，彷彿進入義大利以外的世界。續安排搭乘★纜車，眺望阿爾卑斯群峰，層層山巒交相疊翠，夏日綠意、冬日白頭，綿亙千里之氣勢，令人胸襟為之開闊。

續驅車拜訪山林秘境之◎密蘇里納湖，群山環繞的「多洛米緹珍珠」，造物者彷彿在此遺忘了時間的腳步，徐徐微風激起波光粼粼，宛如含羞的少女，依偎在情人的懷中。

隨後伴隨著山林美景，前往馳名遐邇的水都威尼斯。

【行車距離參考】維洛納 - (217公里) 多洛米緹山林 - (157公里) 威尼斯

【務實的安排】

歷史悠久之古羅馬帝國，除令人讚嘆的建築遺跡長存義大利外，更有風景怡人的秀麗風光，或遺世獨立的五漁村、或千年傳頌的卡布里島，人生必去的阿瑪菲、山中圖畫的多洛米緹。鳳凰旅遊以豐富的義大利旅遊操作經驗，屢次開發新景點，穿插於不同之遊程，務期帶予 貴客隨時都有新的感受，更享受再訪的新遊趣。



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：義式地方菜 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 STARHOTELS SPLENDID VENICE或BONVECCHIATI VENICE或HOTEL MONACO & GRAND CANAL或CAVALLETTO E DOGE ORSEOLO VENICE或ALBERGO ALL ANGELO或HOTEL SANTA MARINA或同級  
島上四星

第09天

威尼斯 (GONDOLA搖曳於海上明珠) - 米蘭 MILANO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。早餐後，安排搭船前往◎聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓、◎鐘塔，在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的◎水晶玻璃工廠，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後享有餘暇，更特別安排參加★搖櫓船活動(六人一艘)，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光。(倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風)。晚間驅車抵達米蘭。

【行車距離參考】威尼斯 - (273公里) 米蘭



🍴 餐食 早餐：美式 午餐：義大利墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味(含佐餐飲料) 🇮🇹 看菜單 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 MELIA或同級

五星(如遇米蘭展期,改升等其他城市五星)

第10天


米蘭 - 轉機點 - 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞，上午欣賞由一代文藝復興大師達文西所參與設計的◎史佛薩古堡，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館，漫步於古堡綠野公園，沉浸於歐洲休閒氣氛，緬懷米蘭古時風采。接著拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的◎主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築

特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。把握自由活動時間，自由逛街、購物。傍晚隨後整理行裝，背上裝滿記憶的行囊，專車前往機場，辦理離境手續後，搭機經轉機點返回台北。



 **餐食** 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第11天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。

10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。

- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。  
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

## 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

## 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：[匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 \( 可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> \)](#)

## 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

## 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

## 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 ( 如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥 ) 。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安

全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳...等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩，由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快