



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUI260424
行程名稱： 地中海璀璨三島 美麗傳說13天 (卡布里島、西西里、馬爾他、三次米其林、五星三晚)
集合時間： 2026/04/24 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照**自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證 等相關旅行文件**.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

地中海璀璨三島 美麗傳說13天 (卡布里島、西西里、馬爾他、三次米其林、五星三晚)

* 行程特色

1. **雙藍洞**：歐洲最富詩意的蜜月勝地**卡布里島藍洞**、馬爾他「**三藍**」之藍洞。
2. **三晚五星**飯店，舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。

3. 白色蘑菇村—**阿爾貝羅貝洛**，一起走入可愛又帶點神祕的童話世界。
4. 以電影「耶穌受難記」聞名的石屋城馬特拉，彷彿舊時的耶路撒冷。
5. 1997年被聯合國教育科學文化組織指定為世界文化遺產的**卡塞爾達皇宮**，探尋波旁皇朝的富麗與優雅。
6. 西西里島，地中海最大的島嶼，早期的歷史發展、長期以來異族的統治，交會出無窮的文化魅力。
7. 高崗上的**孟雷阿雷**，俯瞰湛藍的港灣、曼妙的城市，更不可錯過那教堂的黃金鑲嵌畫。
8. 2500年的時光交替，阿格利建多神殿山谷中，屹立不搖的古代遺跡，依然訴說其繁華榮光。
9. 海風、海浪、傳說～造就的天然景觀**土耳其階梯**。
10. 數學大師阿基米德的故鄉 - **西拉古薩**，歷史的交錯，一躍而為希臘式建築最重要的城鎮。
11. 地中海中心的迷你島國—**馬爾他**，揭開聖殿騎士團的神秘面紗。
12. 馬爾他花園—**戈佐島**，看六千年前的「豐年祭」遺址巨石神殿**吉甘提亞**。

第01天

台北 TAIPEI / 轉機點 / 巴里BARI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶著裝滿希望的行囊，集合於桃園國際機場，由專人協辦出境手續後，快樂且充滿期待的心情，從起飛開始，懷著年輕且奔放的心，前往義大利南部大城—巴里Bari，夜宿機上。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

巴里 - 阿爾貝羅貝洛ALBEROBELLO (超可愛白色童話世界蘑菇村) —馬特拉MATERA(世界遺產石屋城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飛機抵達後，專車前往義大利南部非常特別的村莊「阿爾貝羅貝洛」，這是地球文？火星文？唸起來既可愛又帶點神祕感！一踏進村莊內會讓人誤以為闖入一個童話般世界，早期因為當地的土地乾旱貧瘠，所以生活困頓的農民只能就地取材，隨便撿拾附近野地的石灰石，堆成一座勉強可以遮風避雨的小屋，屋頂用灰色石灰石搭成，煙囪在側邊，屋身漆成白色，頗具希臘小島風情，這些狀似從童話中跑出的蘑菇狀的小屋則稱為土利屋Trulli。沿著村內小徑，穿梭於土利屋內的餐廳、紀念品店、藝廊、特產店，彷彿像是走入了白色童話世界，在時光到流的世外桃源般，讓人驚豔不已。續前往以電影「耶穌受難記」聞名的◎**馬特拉**，因當地獨特的石屋城景致彷彿舊時的耶路撒冷，層層疊疊的石屋房舍牢牢地卡在岩石壁裡，沒有五顏六色的繽紛色彩，也沒有引人注目的高樓大廈，這座小城像是穿越了時空，來到了久遠的古老年代。



白色童話蘑菇屋



阿爾貝羅貝洛



馬特拉石屋城

 **行車距離** 巴里 - (54KM)阿爾貝羅貝洛—(69KM)馬特拉

 **餐食** 早餐：機上 午餐：南義地方菜 晚餐：洞穴餐廳

 **住宿** BEST WESTERN ARA SOLIS HOTEL或HOTEL DEL CAMPO MATERA或同級

第03天

馬特拉 - 卡塞爾達CASERTA - 拿波里NAPOLI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往拜訪列名世界文化遺產的★**卡塞爾達皇宮**，十六世紀興起於法國的波旁皇朝，歷經百年的中興，勢力遍佈全歐，更因此建立了往昔法蘭西帝國的凡爾賽宮、西班牙王宮及拿波里王國的卡塞爾達皇宮三大名城建築，雄偉的皇宮建築搭配壯闊的庭園風采，至今仍為後人所津津樂道，而皇宮內優雅的陳設、建材的富麗堂皇，更是令人流連忘返。續前往南義第一大城，也是披薩餅的起源地—拿波里。



卡塞爾達皇宮



卡塞爾達皇宮



拿波里

特殊安排

卡塞爾達皇宮（世界文化遺產）～歷史的境遷，讓波旁王朝建立起媲美凡爾賽宮的卡塞爾達皇宮，巴洛克式的富麗建築，搭配宏偉的庭園景觀，使其成為義大利遊客的最愛。鳳凰旅遊以豐富的義大利團操作經驗，大力推薦夢幻卡塞爾達皇宮，務使您的義大利之行不留遺憾。

行車距離

馬特拉 - (258KM)卡塞爾達 - (32KM)拿波里

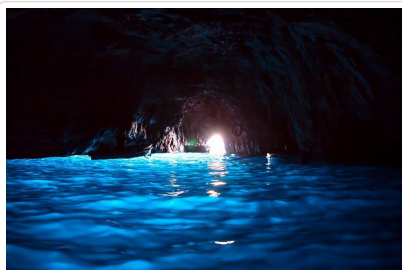
餐食 早餐：飯店內 午餐：義式披薩餐 晚餐：米其林推薦海鮮料理
住宿 STARHOTELS TERMINUS NAPOLI或ROYAL CONTINENTAL HOTEL或BW SIGNATURE COLLECTION HOTEL PARADISO或RAMADA BY WYNDHAM NAPLES或同級

第04天

拿波里NAPOLI - 卡布里島 CAPRI (翡翠藍洞) - 拿波里 - 巴勒摩 PALERMO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地◎卡布里島；換乘★小船遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。（如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往卡布里乘坐纜椅，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境）。晚餐後搭乘★渡輪(請準備一日隨身行李；約10小時30分)前往西西里島首府 - 巴勒摩。



翡翠藍洞



卡布里島



卡布里島

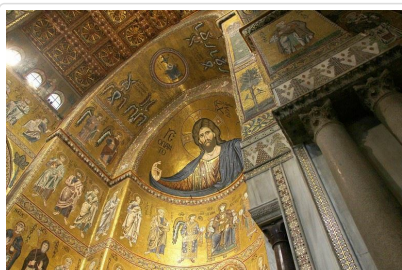
餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：渡輪晚餐
住宿 渡輪兩人一室或同級

第05天

巴勒摩 PALERMO (孟雷阿雷 MONREALE；國王之山)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達巴勒摩後，專車前往近郊最著名的景點 - 孟雷阿雷，沿途俯瞰有『黃金谷』美譽的巴勒摩港灣區及蔚藍的第安尼亞海岸線風光；遊覽宏偉絢麗之★孟雷阿雷主教座堂，內飾金碧輝煌的鑲嵌畫、堪稱義大利一絕。隨後驅車前往巴勒摩市區，由於經歷過西班牙及阿拉伯的統治，使此一著名港都處處飄蕩著異國情趣。安排參觀昔日羅馬皇帝兼西西里亞國王居所★諾曼皇宮，皇宮內之帕拉提納禮拜堂，精緻的金銀鑲嵌，傳頌耶穌生涯(若遇皇宮整修關閉則僅參觀帕拉提納禮拜堂)；續遊覽西西里諾曼式建築的◎主教堂、饒富阿拉伯色彩的◎聖喬凡尼教堂；隨後前往◎普雷托利亞廣場及◎Capo Market傳統市集，參觀美麗的噴泉或逛逛充滿阿拉伯氣氛的市集活動:供應商兜售水果、蔬菜、肉類、魚類、奶酪和各種各樣的家居用品。



-  **餐食** 早餐：渡輪早餐 午餐：南義地方菜 晚餐：中式七菜一湯
-  **住宿** [HOTEL NH PALERMO](#)或[HOTEL MERCURE PALERMO CENTRO](#)或同級

第06天

巴勒摩—神殿谷Valle dei Templi—土耳其階梯Scala dei Turchi—阿格利建多 AGRIGENTO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往擁有二千多年歷史，古希臘詩人所盛讚最美的人工城市 - [阿格利建多](#)，抵達後遊覽古希臘文明第一大遺跡之★[神殿谷](#)，這裡是希臘以外神殿最多的地方，1997年被 聯合國教科文組織列為世界文化遺產。神殿谷內處處可見雄偉壯觀的希臘古神殿式建築群，神殿的斷壁殘垣、頹倒的列柱銅像沉靜地躺於天地間，彷彿不斷的訴說過往的流金歲月。

隨後前往●[土耳其階梯](#)，位於西西里島南部海岸的一處自然景觀，不同尋常的白色岩石峭壁由泥灰岩構成，在海浪與海風的風化下形成一階一階平滑的地貌。名字的由來是以以前的西西里島人稱海盜為“Turks”，以前的海盜會把船隻停在海灣並沿著階梯往上爬，土耳其階梯因而得名。



古希臘文明第一大遺跡~神殿谷



古希臘文明第一大遺跡~神殿谷



土耳其階梯

行車距離 巴勒摩—(106KM)阿格利建多

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：南義地方菜
-  **住宿** [HOTEL DIOSCURI BAY PALACE](#)或[HOTEL DIOSCURI BAY PALACE](#)或[Hotel Villa Romana](#)或同級

第07天

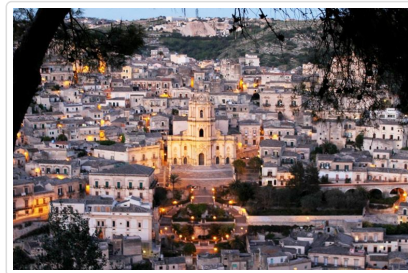
阿格利建多AGRIGENTO - 莫迪卡MODICA - 諾托NOTO - 西拉古薩SIRACUSA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往世界遺產城—莫迪卡Modica，此山城位於義大利南部拉古薩省的一個城市。坐落在Hyblaean山區內，作為諾托谷地的一座巴洛克城鎮之一，整座山城彷彿是一幅油畫般展現於眼前。莫迪卡的地標建築，知名的●[聖喬治大教堂](#)，如珍珠般的矗立於城中，展露出其建築的宏偉與華麗。古城著名的特產為巧克力，香濃純外更有各式的巧克力製品，比如巧克力水餃等。續前往經典電影「教父」取景地的諾托，參觀★[諾托大教堂](#)，典雅的聖殿內安做著聖尼古拉，教堂前有著宏偉大台階的聖法蘭西斯柯的教堂和聖薩爾多修道院。隨後專車前往著名數學大師阿基米德的故鄉 - 西拉古薩。



諾托大教堂



世界遺產城-莫迪卡



Modica 夜景

行車距離 阿格利建多 - 152km 莫迪卡 - 38km 諾托NOTO - 40km - 西拉古薩

-  **餐食** 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：南義地方菜
-  **住宿** [HOTEL PARCO DELLE FONTANE](#)或[UNAHOTELS ONE SIRACUSA](#)或同級

第08天

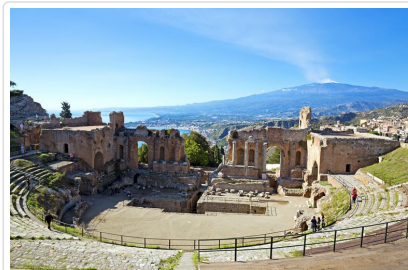
西拉古薩SIRACUSA - 陶歐米納 TAORMINA—埃特納火山MT.ETNA—西拉古薩SIRACUSA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

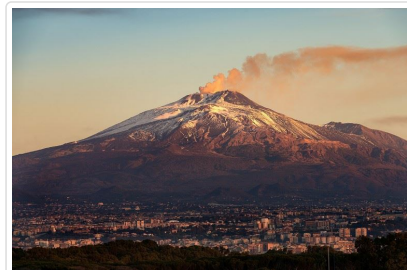
早餐後前往『地中海女王』美譽的◎陶歐米納，欣賞古希臘劇場遺跡及中古世紀建築，位於主教堂廣場上街頭藝人表演及優美的海岸景觀，使全世界的觀光客趨之若鶩。法國著名作家莫泊桑曾經這樣說過：「如果有人只能在西西里停留一天，他問道：我該去哪裡參觀？我會毫不猶豫地回答—陶歐米納。」隨後前往埃特納火山：全歐洲最高、最著名的★埃特納山(Mt. Etna)活火山，標高3326m，已爆發超過200次，將帶您登上山頂，在當地專業導遊的陪同與指引下，親近火山口，目睹歐洲最大火山的特殊景觀。＜若遇臨時維修、天候不佳，纜車及吉普車停駛，則每人退費55歐元。＞
爾後返回西拉古薩。



地中海女王～陶歐米納



陶歐米納



埃特納 活火山

行車距離 西拉古薩 - (120KM)陶歐米納—(56KM)埃特納火山—(98KM)西拉古薩

餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 HOTEL PARCO DELLE FONTANE或UNAHOTELS ONE SIRACUSA或同級

第09天

西拉古薩—波扎洛POZZALLO—(搭船)—法勒他VALLETTA【馬爾他】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

『給我一個支點，我就可以撬動地球。』今日在偉大的數學家阿基米德的故鄉—西拉古薩，展開精彩的市區觀光。參觀切割希臘式神殿建築石材◎天堂採石場、世界最大等級的◎希臘劇場，雄偉的建築奇景，在您心頭永難磨滅。續行前往參觀◎阿基米德廣場、◎大教堂，古希臘神殿外貌蘊藏無數雕刻珍品，另於◎阿雷杜莎噴泉，聆聽一段寧芙女神傳說，遠眺蔚藍海岸風光，彷彿已沉浸於希臘神話世界。早期的歷史發展、長期以來的異族統治，交會出西西里島無窮的文化魅力。晚餐後由波扎洛★搭船(約1小時45分)，前往馬爾他。



天堂採石場



阿雷杜莎噴泉(林仙泉)



阿基米德廣場

餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：南義地方菜

住宿 GRAND HOTEL EXCELSIOR MALTA或THE PHOENICIA MALTA或同級

五星

第10天

法勒他—美迪娜古城MDINA - 藍洞 - 法勒他

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往◎美迪娜古城MDINA，此城源於西元60年使徒保羅因船難登上此地並於城外洞窟中展開傳教之使命，後當地成立聖保羅教堂以茲紀念其傳教精神，素有高尚之城的雅稱。美迪娜源自阿拉伯文的「城市」之意，是阿拉伯穆斯林所遺留下的文化古城，古樸簡約的風格使其有「寂靜之城」之稱號。因古城建築與防衛城牆的設計，成為西方世界最早城堡要塞的藍本。置身於古老的美迪娜古城，仿佛能聞到歲月的氣息。這座城市是馬爾他島上最古老的城市，曾是菲尼基人、羅馬人、拜占庭人和阿拉伯人的統治中心。漫步在古城中，

錯落著古老的石頭建築和迷宮般的街道都彷彿在訴說著一個個傳奇故事。這裏的黃昏時分更是美得令人陶醉，當夕陽灑在古城的石牆上，一切都變得如詩如畫。續★**搭船**前往聞遐邇的景點馬爾他"三藍"之一◎**藍洞**，是一組由數個天然洞穴組成的奇特景觀。在陽光的照射下，洞穴內的海水呈現出蔚藍色，如夢如幻。千萬種藍色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。晚餐於古城內特色餐廳享用馬爾他地方料理。



美迪娜古城



美迪娜古城 城門



馬爾他藍洞

餐食 早餐：飯店內 午餐：馬爾他地方料理 晚餐：洋芋燉兔肉或烤魚風味餐

住宿 **GRAND HOTEL EXCELSIOR MALTA**或**THE PHOENICIA MALTA**或同級

五星

第11天

法勒他VALLETTA - (搭船)戈佐島GOZO (巨石神殿吉甘提亞) - 法勒他

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往天堂灣搭船(約45分)至來到馬爾他第二大島，有「馬爾他花園」美譽的◎**戈佐島**，據傳這裏就是荷馬史詩中奧德賽被水妖扣押的地方。特別安排前往距今六千年的★**巨石神殿吉甘提亞**，這座比埃及金字塔還早了約500年的石廟設有無數個祭壇，史前久遠的歷史已無據可查，考古學家推測這裏應是當時馬爾他人舉行豐年祭的地點，巨石神殿吉甘提亞1980年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產。隨後前往戈佐島的首府維多利亞，參觀當地的地標性建築◎**維多利亞城堡**。有「地中海心臟」之稱的馬爾他因其地理位置得天獨厚，也造就了其命運多舛的國運，曾相繼被希臘人、迦太基、古羅馬、拜占庭帝國、阿拉伯帝國、諾曼人統治。19世紀成為大英帝國殖民地，其間為了紀念英國維多利亞女王25歲生日，將這座早在1500年前由腓尼基人建造的城堡更名為「維多利亞城堡」。續往西岸的著名景點「蕈菇岩」遠眺照相，此處還可看到著名的馬爾他"三藍"之一藍窗的殘址。馬爾他藍窗是大自然形成的一個高約100米、寬約20米的「窗子」，那景致曾帶給無數人無比驚艷的感動，旅遊雜誌、宣傳畫冊、好萊塢大片都有幫它留下動人的影像。然而，2017年3月8日，地中海的颱風把藍窗永遠地帶走了，在所有錯過它的人們心中留下了永遠的遺憾.....



巨石神殿吉甘提亞



維多利亞城堡



戈佐島

餐食 早餐：飯店內 午餐：馬爾他地方料理 晚餐：馬爾他地方料理

住宿 **GRAND HOTEL EXCELSIOR MALTA**或**THE PHOENICIA MALTA**或同級

五星

第12天

法勒他(地中海上的美麗城堡)/轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往美麗的海上碉堡◎**法勒他城**。這是由聖約翰騎士團依照都市計劃所興建的城市，棋盤格式的街道規劃、流暢的下水道系統，甚至連城市氣流動向都計算過了。整座城市以馬爾他特有的奶黃色石灰岩興建，由海上望來，就如同是地中海上的美麗城堡一般，被譽為「騎士們為騎士建立的城市」。此城可見到馬爾他騎士團留下的珍貴文化遺產，還可以在城市的露天咖啡館感受悠閑的地中海生活，品嚐地道的馬爾他美食。特別安排參觀◎**馬爾他騎士宮殿**、馬爾薩姆歇德港、曾是聖約翰騎士團的總部，內部裝飾繁復，充滿了藝術氣息的★**聖約翰聯合大教堂**、巴洛克建築風格的曼諾爾劇院。法勒他古城於1980年被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。午後整理行囊，搭機經轉機點返回甜蜜的家。





特色甜點



聖約翰聯合大教堂



瓦雷塔城

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：米其林推薦餐廳 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第13天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國航班今日抵達台北，結束此一愉快難忘的地中海璀璨三島：卡布里島、西西里、馬爾他美麗傳說之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。

8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?>

1. 1歐元約=新台幣**32**元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣**38**元
1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元
1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快