



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUF250428
行程名稱： 葡萄牙全覽 9 天自由行（兩人成行）Europamundo 酷遊巴士
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

■ 行程內容

葡萄牙全覽 9 天自由行（兩人成行）Europamundo 酷遊巴士

* 行程特色



一個JTB GROUP COMPANY · Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以
在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo 巴士旅行。來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及76條中文導覽行程
- 保證全年5.2萬次發團量
- 保證出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
 - 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
 - 在線查詢可選日期/即時預定
 - 僅能透過旅行社進行售賣

1. 包含 7 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐），如單人入住須補單人房差
2. Europamundo 服務：搭乘巴士旅行，提供英語導遊、基本旅遊保險和自助早餐。

包括抵達接送服務

搭船：波爾圖的杜羅河（River Duero），品嚐葡萄酒，沿著皮尼奧（Pinhao）的杜羅河（Douro）。

城市遊覽：里斯本。

晚間接送：從里斯本復興者廣場返回。

門票：埃武拉人骨禮拜堂、托馬爾修道院-基督城堡、巴塔利亞修道院。

纜車：布拉加的 Bom Jesus，前往拿撒勒古城。

2 午餐或晚餐 包含地點：法蒂瑪、科英布拉。

費用不包含：

1. 個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2. 機場、火車站和酒店的行李服務
3. 機場和火車站的助理服務
4. 全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5. 導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天

里斯本

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歡迎參加 Europamundo 之旅！我們將安排免費的接機服務送您到酒店，您將有一些自由活動時間。下午，您將在酒店前臺的展板上看到關於旅遊開始的信息。



🍽️ 餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：自理

🏠 住宿 或同級

第02天

里斯本

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午，我們將開始里斯本觀光之旅，遊覽葡萄牙的七丘之都，領略迷人的小巷、標誌性的瓷磚、“薩屋達德”的感覺和美麗的大西洋之

光。我們還將參觀貝倫街區，15 世紀偉大的葡萄牙航海家就是從這裡起航橫渡大洋的。下午為自由活動時間，您可以步行或前往貝魯阿爾托及其觀景點；如果您願意，還可以選擇前往辛特拉、卡斯卡伊斯和埃斯托利爾等城鎮。傍晚時分，我們將從熱鬧的光復廣場返回酒店，那裡到處都是充滿活力的酒吧和咖啡館。

線路細節：

里斯本觀光遊。 上午，您將在當地導遊的帶領下進行約 2 小時的城市觀光。您將瞭解葡萄牙的七座山丘之都，迷人的小巷、標誌性的瓷磚、“薩屋達德”的感覺以及美麗的大西洋之光。我們的行程將在以下地點停留：愛德華多七世公園、龐巴侯爵廣場、羅西奧廣場，可眺望聖若熱城堡和阿爾法瑪、埃斯特雷拉街區、埃斯特雷拉大教堂、發現者紀念碑、貝倫塔和傑羅尼摩斯修道院。參觀將在市中心結束。下午您將有自由時間進一步遊覽這座城市。我們建議您乘坐格洛利亞纜車遊覽阿爾托老城和聖佩德羅觀景點。此外，導遊還可安排您參觀風景如畫的辛特拉古鎮及其城堡，以及海邊的卡斯凱什和埃斯托利爾。

晚上 8:30 - 我們將從熱鬧非凡的 **光復廣場** 返回酒店，這裡到處都是充滿活力的酒吧和咖啡館。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

🏠 住宿 或同級

第03天

里斯本 - 拉各斯 - 聖文森特角 - 阿爾加維

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將提前啟程前往葡萄牙南部，穿過塔霍河上的長橋，欣賞美麗的風景。抵達葡萄牙南部地區阿爾加維後，我們將遊覽歷史名城拉各斯，該城因葡萄牙船隻曾從這裡駛往巴西而聞名，其迷人的歷史中心被古城牆環繞。午餐時間。下午，我們將前往歐洲大陸最西端的聖文森特角。在附近，我們將有機會拍攝歷史悠久的薩格雷要塞。隨後，我們將在阿爾布費拉度過一段時光，這是一座迷人的海濱城市，您可以在海灘上放鬆身心，或漫步於熱鬧的歷史中心。我們將在阿爾布費拉或阿爾加維的鄰近城市提供住宿。

線路細節：

總行程 440 公里

風景：葡萄牙南部的怡人風景，從海角可俯瞰大海和阿爾加維的壯麗景色。

上午 08:00 - 從里斯本出發。穿越塔霍河上的長橋，欣賞美麗的風景。抵達葡萄牙南部地區阿爾加維。

中午 12:00 - 拉各斯。這座歷史悠久的城市是葡萄牙航海家 16 世紀起航前往巴西和印度洋航線的地方。建議您在午餐前漫步港口，遊覽古城牆。

下午 2:30 - 離開拉各斯。我們將沿著阿爾加維海岸前行。

下午 04:00 - 聖文森特角。我們將到達歐洲大陸的最西端。站在燈塔上，您將欣賞到壯麗的海崖美景、洶湧的海浪，以及引導船隻往返於地中海和大西洋之間的強風。

下午 4:00 - 離開聖文森特角。在薩格雷停留，從外部欣賞並拍攝要塞。

下午 5:30 - 阿爾布費拉。這是一座美麗的海濱城市，也是最受歐洲遊客歡迎的城市之一。您可以盡情享受這裡的海灘。我們建議您漫步其歷史中心，俯瞰大海，感受充滿活力的氛圍。我們將在阿爾布費拉或阿爾加維的鄰近城市提供住宿。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

🏠 住宿 或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將前往阿爾加維的寧靜之城法魯悠閒漫步。之後，我們將繼續前往阿連特茹地區。在瓜迪亞納河畔，我們將參觀梅爾托拉，這是一座有城牆的城鎮博物館，是穆斯林時代的一個重要中心，以其巨大的城堡為主導，吸引我們漫步於街道兩旁的粉刷房屋和歷史角落。然後，我們將繼續前往埃武拉，參觀骸骨教堂（含門票），這是一座用 5000 多具骸骨建造的獨特教堂。之後，我們將遊覽這座被聯合國教科文組織列為世界遺產的城牆城市，它以中世紀宮殿、哥特式宗教建築和古羅馬神廟而聞名。

線路細節：

總行程：295 公里。

風景 進入阿連特茹後，您將看到粉牆黛瓦的村莊和中世紀城堡。

上午 08:00 - 從阿爾布費拉出發。我們將穿越葡萄牙南部地區阿爾加維，這裡以美麗的海灘、風景秀麗的山脈和迷人的村莊而聞名。

上午 08:45 - 抵達法魯。在阿爾加維的小首都漫步片刻，城牆環繞的歷史中心讓人感覺時光凝固。

上午 09:45 - 離開法魯，繼續前往阿連特茹地區。

上午 11:15 - 抵達梅爾托拉，這是一座有城牆的博物館，在穆斯林時代曾是一個重要的中心，其雄偉的城堡佔據著主導地位。這座小鎮邀請我們悠閒地漫步於街道兩旁的白色房屋和歷史角落。

中午 12:15 - 從梅爾托拉出發。我們將穿過廣闊的麥田和草地平原。

下午 2:15 - 抵達埃武拉。我們將參觀骸骨教堂（含門票），這是一座用 5000 多具骸骨建造的非凡教堂。之後，我們將遊覽這座擁有 2000 多年歷史、被聯合國教科文組織列為世界遺產的古城。埃武拉擁有中世紀宮殿、哥特式宗教建築和古羅馬神廟，被許多人認為是葡萄牙最美麗的城市



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** 或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天，我們將在阿連特茹美麗的風景中旅行。我們將在馬爾旺停留，這是一個風景如畫的城牆小鎮，從這裡可以俯瞰整個地區。之後，我們將瞭解維德城堡及其令人印象深刻的城堡。我們還有時間漫步在古老的猶太區，參觀中世紀猶太教堂（現為博物館）或遊覽小鎮蜿蜒曲折的街道。午餐後，我們將繼續前往托馬爾，這座城市因基督修道院而聞名，基督修道院的前身是聖殿騎士團的城堡修道院（含門票）。在抵達法蒂瑪之前，我們將在阿爾傑雷爾停留，這裡是目睹聖母瑪利亞顯靈的三個年輕牧羊人的出生地。我們將有機會參觀露西亞的故居。抵達花地瑪後，您將在花地瑪聖殿自由活動，如果願意，您可以觀看燭光遊行（冬季不舉行）。晚餐將包括在內。

線路細節：

總行程 305 公里。

風景 白色村莊、城堡和農田。

上午 08:30 - 從埃武拉出發。

上午 10:15 - 抵達馬爾旺，這是一個風景如畫的城牆小鎮，從這裡可以俯瞰整個地區。

上午 11:15 - 離開馬爾旺。

11:45 - 抵達維德城堡。在這座阿連特茹小鎮享受休閒時光，這裡有一座宏偉的城堡和一個古老的猶太區，其中有一座中世紀猶太教堂（現為博物館）。您將有機會遊覽這些景點，並在狹窄蜿蜒的迷宮般街道上享用午餐，這些街道上裝飾著迷人的哥特式拱門，非常適合休閒漫步。

下午 1:45 - 離開維德城堡。

下午 3:30 - 托馬爾。我們將安排參觀巨大的基督修道院，它以前屬聖殿騎士團，現在是這座城市的主要地標。

下午 4:30 - 離開托馬爾。

下午 5:15 - 法蒂瑪 - 在抵達之前，我們將在三牧羊人出生的村莊稍作停留；在這裡，我們將參觀露西亞的故居。抵達紀念聖母顯靈的重要聖地和朝聖地法蒂瑪後，我們將在顯靈地找到建於 1919 年的小教堂，它位於伊裡亞教堂。此後，隨著朝聖者的湧入，聖殿不斷擴建。您將有一段自由活動時間，如果願意，您可以在此期間觀看燭光遊行（冬季不舉行）。晚餐已包括在內。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
 **住宿** 或同級

第06天

法蒂瑪 - 波爾圖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將前往葡萄牙北部。上午 11:00 左右抵達葡萄牙第二大城市波爾圖。我們將乘坐葡萄牙傳統的“拉貝羅”號遊船，沿杜羅河遊覽 50 分鐘，一邊品嚐美味的波爾圖葡萄酒，一邊從水上欣賞這座城市。之後，您將有自由活動時間。

線路細節：

總行程：210 公里。

風景 宜人的青山。

上午 08:30 - 離開法蒂瑪。

上午 11:00 - 波爾圖。我們將登上傳統的葡萄牙“拉貝羅”遊船，沿著杜羅河進行 50 分鐘的巡遊，途經橫跨河上的六座大橋，包括波爾圖最著名的地標之一——標誌性的路易斯一世大橋，欣賞波爾圖美麗的河岸風光。在欣賞美景的同時，我們還將有機會品嚐一杯美味的波特酒，波特酒是葡萄牙最著名的葡萄酒，產自這一地區，曾由這些船隻運輸。之後，您將有自由活動時間，我們建議您遊覽中世紀的裡貝拉區，那裡有狹窄的鵝卵石街道，街道兩旁是古老的商鋪和迷人的咖啡館。

下午 7:00 - 我們將為您提供前往酒店的接送服務。

注：從十一月到四月，乘船時間可能在下午。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

第07天

波爾圖-布拉加-吉馬良斯-皮尼昂-科英布拉。

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天，我們將體驗葡萄牙北部迷人的風景。首先，我們將漫步於布拉加，這裡是葡萄牙的宗教之都，擁有歷史悠久的大教堂。接著，我們將乘坐世界上最古老的纜車前往聖耶穌聖殿，欣賞美麗的景色。之後，我們建議您通過令人印象深刻的階梯下山。葡萄牙的第一個首都吉馬良斯正等著您，那裡有宏偉的公爵宮。在風景如畫的葡萄園中享用午餐後，我們將下行進入杜羅河谷，途經麥哲倫的出生地薩布羅薩。在皮尼昂，我們將遊覽用傳統瓷磚裝飾的迷人火車站，並乘坐一小時的遊船遊覽杜羅河，領略該地區的美麗風光（11 月至 3 月期間，遊船不開放，因此將改為沿杜羅河觀景點的觀光自駕遊）。最後，我們將繼續前往科英布拉，並在當天結束時抵達。晚餐將包括在內。

線路細節：

總行程 385 公里

風景 葡萄牙北部的綠色景觀，尤其是杜羅河谷的迷人景色。

注：11 月至次年 3 月，根據日照時間調整行程。

上午 08:00 - 從波爾圖出發。

上午 09:00 - 抵達布拉加。參觀葡萄牙的宗教中心——古老的大教堂。我們將參觀邦耶穌聖殿，並乘坐世界上最古老的水上纜車登頂（含門票）。參觀完聖殿後，我們建議您通過令人印象深刻的樓梯下山。

上午 11:15 - 從耶穌聖殿出發。

上午 11:45 - 抵達吉馬良斯。在這座葡萄牙的第一個首都，以公爵宮而聞名的城市自由活動。午餐供應。

下午 14:00 - 離開吉馬良斯。我們將穿越風景優美的葡萄園，前往杜羅河谷，並在麥哲倫的出生地薩布羅薩停留。

下午 16:45 - 抵達皮尼昂。參觀以傳統瓷磚裝飾的迷人火車站，乘坐遊船遊覽杜羅河（11 月至次年 3 月不提供遊船服務，因此將改為沿杜羅河觀景點觀光的自駕遊）。

下午 17:45 - 從皮尼昂出發。

20:15 抵達科英布拉。晚餐將在酒店享用。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** 或同級

第08天

科英布拉 - 巴塔哈 - 納薩雷 - 奧比多斯 - 里斯本

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將在科英布拉逗留一段時間，這座葡萄牙第三大城市以其古老的大學和迷人的陡峭街道而聞名。繼續向南，我們將在巴塔哈修道院（含門票）停留，這是一座令人印象深刻的中世紀國王陵墓。我們將有時間在納薩雷享用午餐和漫步，這是一個漁民小鎮和海濱度假勝地。我們將乘坐電梯登上古城（含門票），在這裡可以欣賞到令人印象深刻的海景。在前往里斯本的途中，我們將在奧比多斯停留，這是葡萄牙最美麗的小鎮之一，白色街道上鮮花盛開，風景如畫。我們將於下午 7:30 左右抵達里斯本。

線路細節：

總行程：280 公里。

風景 沿途欣賞山丘、森林和大海的美景。

早餐後，我們將前往歷史中心，遊覽葡萄牙第三大城市，這座城市以其豐富的歷史而聞名，其中包括世界上最古老的大學之一，也是葡萄牙最古老的大學。漫步於迷人的街道、風景如畫的庭院和熱鬧的學生氛圍中。

上午 11:30 - 離開科英布拉。

中午 12:30 - 巴塔哈修道院（含門票）。我們將參觀這座令人印象深刻的中世紀國王陵墓，它作為葡萄牙國家鞏固的關鍵地點，具有重要的歷史意義。您可以參觀修道院內部，或欣賞其令人印象深刻的牆，還可以漫步於周圍古色古香的商業街。

下午 1:30 - 離開巴塔哈修道院。

02:00 p.m. - 納薩雷。我們將抵達這個風景如畫的漁鎮。我們將乘坐電梯前往位於懸崖峭壁上的古城，在這裡可以欣賞到壯麗的海景和熙熙攘攘的海灘。之後，我們將有時間享用午餐和休息。

下午 4:30 - 離開納薩雷。

下午 05:00 - 奧比多斯。這座迷人的小鎮以其中世紀城牆、城堡、鮮花點綴的街道和繁華的商業生活而聞名。

下午 06:15 - 離開奧比多斯。

下午 07:30 - 里斯本。

注：請注意，由於納薩雷電梯正在進行修復工作，因此在此期間將乘坐旅遊巴士前往老城。



 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

早餐後結束此次的行程。

請檢查您的航班信息, 並考慮是否需要額外增加住宿。

 **餐食** 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

 **住宿** 或同級

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

◦ 第一航廈 (03) 398-2143~4

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

- #### 3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是能否夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快