



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUI150507
行程名稱： 義大利璀璨風華雙高鐵11天 (年度回饋團)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

義大利璀璨風華雙高鐵11天 (年度回饋團)

* 行程特色

1. 歐洲全產品，團費內均含各地機場稅，貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 特別安排行程由羅馬進、米蘭出，輕鬆自在地悠遊於義大利城鎮風光，充份享受純正義大利風情。
3. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，讓您品嚐不同的義式飲食文化。
4. 全程安排傳統四星等級旅館、舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
5. 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。

6. 於維洛納聆賞一段莎士比亞筆下，羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說，一賞歐洲最浪漫的傳奇。
7. 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
8. 文藝復興發源地的翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，大啖牛排美食，沉浸於歐洲人文氣息之中。
9. 掩埋於火山灰下的二千年羅馬文化遺跡，龐貝古城帶您緬懷古羅馬帝國時期繁華。
10. 卡布里島安排參觀翡翠藍洞，南義閃爍的海上寶石、耀眼的光芒，令人終身難忘！
11. 羅馬市區觀光，除英文導遊外，更特別增加安排中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
12. 羅馬觀光、博物館特別配屬個人化專業耳機，任何角度欣賞歐洲藝術，隨時聆聽精闢解說。
13. 義大利金質風采，服務加碼：義大利單國產品加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水及長程車wifi上網服務(偶有路段區域無訊號或接收不穩，敬請見諒)。

第01天

台北 TAIPEI - 轉機點 - 羅馬 ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從時尚的米蘭到亙古的羅馬，乘坐GONDOLA泛遊浪漫水都，遊覽珍藏藝術寶庫的烏菲茲美術館、西斯汀小教堂，更有那人生必去50大景點之阿瑪菲海岸線，伴隨著兩次快捷的高速列車，義大利璀璨風華，呈現予您歐洲藝術的永恆。本日集合於桃園國際機場，搭機經轉機點飛往永恆之城 - 羅馬，夜宿機上。



- 🍽️ 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
- 🏠 住宿 機上

第02天

羅馬 - 龐貝 POMPEI (千年古城風華) - 阿瑪菲海岸區 AMALFI - 拿坡里 NAPOLI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車南下拜訪列名世界文化遺產於紀元一世紀時，為火山灰掩蓋的★龐貝城廢墟參觀，二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現，彷彿穿梭進入時光隧道。羅馬皇帝尼祿時代的龐貝城，因輸出酒與油而致富，漫步昔時棋盤式的街道、一覽宏偉的神殿、秀麗的豪宅，追憶當年繁華的羅馬文明生活。午後前往◎阿瑪菲海岸區，斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線，搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光，著名的美國國家地理雜誌，更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。

【特別推薦】阿瑪菲海岸線 (世界文化遺產) 鋸齒狀的特殊地形海岸線，沿途的白色住屋襯托出美麗的層次感，美國國家地理雜誌強烈推薦人生必去的50大景點。



🚗 行車距離 羅馬 - (KM) 龐貝 - (KM)

- 🍽️ 餐食 早餐：機上 午餐：南義地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：南義地方菜(含佐餐飲料)
- 🏠 住宿 RAMADA BY WYNDHAM NAPLES或HOLIDAY INN NAPLES或同級
四星 FIRST CLASS

第03天

拿波里 - 卡布里島 CAPRI (翡翠藍洞) - 拿坡里 NAPOLI - 羅馬 ROMA

早餐後安排搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地◎卡布里島；換乘★小船遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。（如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往卡布里乘坐纜椅，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境）。隨後搭船返回拿坡里，橘黃色的餘暉揮灑於地中海岸林間，永恆的歌謠彷彿仍在傳唱。晚間驅車抵達羅馬。

【務實的安排】

艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，義大利南部的最佳寫照！以『歸來吧！蘇倫多』聞名的小港城鎮、卡布里島的藍洞風光，更有入生必去的五十大景點之一的阿瑪菲。

國家地理旅人雜誌 National Geography Travelers經過二年的審查，選出五十個真正的旅人此生必遊之地，有些地方是知名的度假勝地，有些地方則需要花費一筆錢和一番工夫才能到達。這五十個地點是由國家地理雜誌的寫作群、編輯和顧問從五百個地點中選出，並分類為：都市（不朽之城）、自然景觀（伊甸園的最後要塞）、人間樂土（安寧、美麗、天賜愉悅）、鄉野景觀（文明與自然並存）、世界奇景（人類偉大建設）。

阿瑪菲海岸區列名人間樂土，此一地區對國人而言雖稍嫌陌生，但於國外卻享有旅遊或美景盛譽。著名電影 - 天才雷普利，即以阿瑪菲海岸為背景，更有許多著名的詩人、畫家及影星也都結廬於此，阿瑪菲海岸區是義大利迷人風光的縮影。



㊦ 餐食 早餐：美式 午餐：南義地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 SHERATON ROMA HOTEL & CONFERENCE CENTER或Sheraton Parco De' Medici Rome Hotel或H10 ROMA CITTA HOTEL或WYNDHAM ROME MIDAS或NH VILLA CARPEGNA HOTEL或同級四星SUPERIOR FIRST CLASS

第04天

羅馬 ROME (永恆之城風光覽勝；競技場；古羅馬市集廢墟)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開羅馬市區觀光活動：遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎君士坦丁凱旋門，及羅馬假期中的知名電影場景◎真理之口，隨後更特別安排入內參觀傳說中人獸搏鬥的★競技場、漫步瀏覽★古羅馬市集廢墟、紀念義大利統一的白色殿堂◎忠烈祠及位於旁邊的◎市政廳欣賞一代大師米開朗基羅所設計的廣場及新宮一覽文藝復興的精隨建築風格。隨後於◎納佛那廣場欣賞著名之四河噴泉、拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的◎萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。傍晚時分，漫步於羅馬最著名之◎西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。晚間特別安排傳統豐盛且風味獨特之義式風味，為您的精彩遊程，美味加分。

【務實的安排】

永恆之都的羅馬，非一日可造成，亦非一日可覽盡！從遠古的市集廢墟，到名品林立的西班牙廣場，鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心。鳳凰旅遊特別安排使用特殊遊覽車專用證，並將傳統全日羅馬市區觀光活動，延伸將近一天半的時間，除豐富的景點安排外，更有充裕的時光瀏覽於西班牙廣場之名品街頭，一享購物之樂，絕對值回票價。

除此之外，鳳凰旅遊更加派羅馬地區中文導遊人員，除一般市區參觀活動外，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾！



㊦ 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：羅馬義式傳統風味餐(含佐餐飲料)

🏠 住宿 H10 ROMA CITTA HOTEL或SHERATON ROMA HOTEL & CONFERENCE CENTER或Sheraton Parco De' Medici Rome

第05天

羅馬 - 教皇國梵諦岡 VANTICAN (西斯汀禮拜堂) - 比薩 PISA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

頹圯的千年古蹟、交錯的青石街道，繪織成永恆的羅馬！早餐後續遊覽天主教聖地，亦為全世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年雄偉壯麗、舉世無雙的◎聖彼得大教堂，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶；更特別安排前往★西斯汀禮拜堂，一覽文藝復興大師米開朗基羅的『創世紀』傑作。（如遇西斯汀禮拜堂關閉，則改參觀波各賽美術館；曾為樞機主教的避暑山莊，今日成為藝術收藏的寶庫，尤以貝里尼的雕刻、提香的繪畫，均值得細細品味）。午後續驅車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩。

【行車距離參考】羅馬 - (363公里) 比薩

【務實的安排】

義大利地形南北狹長，大城市間往往行車距離較長，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，反而造成遊客的負擔，因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！



行車距離 佛羅倫斯 - (38KM) THE MALL OUTLET - (116KM) 比薩

餐食 早餐：美式 午餐：中日式自助百匯 晚餐：義式地方菜

住宿 HOTEL NH PISA或GOLDEN TULIP GALILEI PISA AIRP或同級

四星 FIRST CLASS

第06天

比薩 PISA (永不磨滅的世界奇景) - THE MALL OUTLET 購物中心 - 翡冷翠 FIRENZE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往綠草如茵的◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之大教堂、洗禮堂等名勝。續驅車前往托斯坎納地區最知名的精品折扣城◎The Mall Outlet，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠：Armani、Burberry、Balenciaga、BV、Dior、Fendi、Gucci、Lanvin、Moshino、Salvatore Ferragamo、Tod's..... 瞎拼不用等到折扣季(為方便採購午餐敬請自理)。

【行車距離參考】比薩 - (99KM) 翡冷翠



餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：中式六菜一湯

住宿 NOVOTEL FIRENZE或SHERATON或同級

四星 FIRST CLASS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午遊覽文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標 ◎**聖母百花大教堂**，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞 ◎**聖喬凡尼洗禮堂東門** 上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師 ◎**但丁之家**，駐足於 ◎**西紐利亞廣場** 欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。更特別安排前往參觀 ★**烏菲茲美術館**，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作 (如**烏菲茲美術館訂位額滿，將改參觀與烏菲茲美術館齊名，珍藏有米開朗基羅名作「大衛」真跡等諸多雕刻原作之學院美術館**)。午餐更特別安排享用道地翡冷翠牛排風味；餐後續專車前往馳名遐邇的水都威尼斯。續搭乘歐洲之星或法拉利列車前往水都威尼斯，抵達後享有自由活動時間。(請準備一日住宿隨身行李)

【務實的安排】

法拉利車廠與法國鐵路公司及義大利皮件品牌TOD'S合作，在義大利推出「法拉利高速列車」，名為ITALO的新型高鐵列車，有火紅的車身、流線的外型，一共5輛可以跟法拉利超跑媲美的火車，以時速300公里的最高速，穿梭義大利大城，絕對是無法令人抗拒的紅色誘惑全新體驗!(如遇法拉利列車訂位額滿或停駛，則改搭歐洲之星高速火車)搭乘法拉利高速列車，約**2小時05分鐘**的時間，由**威尼斯**往**佛羅倫斯**，節省長途遊覽車行車約需**4.5小時**的時間！**鳳凰旅遊貼心為 貴客安排於翡冷翠保留充裕的時間，聆聽文藝復興的傳說、瀏覽藝術的寶庫。**

【義大利風味饗宴】

◎**墨魚汁麵**：以新鮮墨魚汁風味加上橄欖油調製而成獨特之義大利麵風味

◎**炸海鮮拼盤**：亞德里亞海新鮮墨魚加魚貝類之綜合拼盤

◎**提拉米蘇**：義大利甜點經典，揉合起司、咖啡與酒香的風味，宛如登上仙境。

鳳凰旅遊於行程中多次安排享用義大利風味餐食，從義大利麵、披薩、提拉米蘇到義式風味冰淇淋，務實的體驗義式多風貌的飲食文化。



🍴 **餐食** 早餐：美式 午餐：翡冷翠牛排風味 [📖 看菜單](#) 晚餐：義式墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味 [📖 看菜單](#)

🏠 **住宿** BONVECCHIATI VENICE或CAVALLETTO E DOGE ORSEOLO VENICE或HOTEL SANTA MARINA或Amadeus Hotel或同級 威尼斯島上飯店

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽水都威尼斯，前往◎**聖馬可廣場**，沿途瀏覽水都城市風光。遊覽拜占庭式典型之作的◎**聖馬可大教堂**、仰望◎**鐘樓**、◎**鐘塔**在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，**威尼斯共和國總督的居所**◎**道奇宮**、◎**嘆息橋**的歷史陳跡，令人扼腕長嘆，更有那冶鍊玻璃藝術精品的◎**水晶玻璃工廠**，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後享有餘暇，特別安排搭乘★**搖櫓船** (六人一艘)，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光。(倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風)。昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。午後，您可再漫步回到聖馬可廣場上，享受半天自由活動時光。傍晚安排搭乘義大利國鐵★**歐洲之星**前往**莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞臺 - 維洛納。**

【務實的安排】

昔日威尼斯最主要的交通工具 - 鳳尾搖櫓船 GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵；一般市售自費行程 (35歐元，約合台幣1200元) 的搖櫓船 GONDOLA活動，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，絕對令您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅

的回憶。



餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：中式六菜一湯

住宿 SHG HOTEL CATULLO VERONA或BEST WESTERN CTC HOTEL VERONA或同級
四星FIRST CLASS

第09天

維洛納 VERONA (永恆的浪漫傳說) - 米蘭 MILAN (時尚名都)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往拜訪◎茱麗葉故居名勝，聆聽一段唯美的浪漫傳說。續遊覽千年前古羅馬時代遺留之◎維洛納羅馬競技場的壯觀景致，駐足於◎領主廣場及◎蔬菜廣場，欣賞舊城區歷史建築；隨後步行前往◎史卡利傑橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光。續專車前往列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞，拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的◎主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。夜宿米蘭。

【行車距離參考】維洛納 - (130KM) 米蘭

【務實的安排】

義大利地形南北狹長，大城市間往往行車距離較長，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，即會造成遊客的負擔。因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊安排義大利行程，由羅馬進、米蘭斯出，省卻由羅馬來回搭車之苦，所節省的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！



餐食 早餐：美式 午餐：自理 晚餐：中式六菜一湯

住宿 DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN或CROWNE PLAZA HOTEL MILAN-LINATE或KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA或NOVOTEL MILAN MALPENSA AIRPORT或同級
四星SUPERIR FIRST CLASS

第10天

米蘭 - 轉機點


符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日整理行裝，隨後背上裝滿記憶的行囊，專車前往機場，搭機返回台灣甜蜜的家。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

歸國班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的義大利之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
- 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料) ，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備) 。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品) 。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲

<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快