



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUI250519A
行程名稱： 限量珍藏席位~醉美深度北義 米蘭、多洛米堤、威尼斯、佛羅倫斯、熱內亞 13 天(五星四晚、米蘭大教堂登頂)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

限量珍藏席位~醉美深度北義 米蘭、多洛米堤、威尼斯、佛羅倫斯、熱內亞 13 天(五星四晚、米蘭大教堂登頂)

* 行程特色

【認識義大利】

義大利的面積有 302,073 平方公里，面積約為台灣的八倍大，為 20 個大區，以五大城來說，米蘭、威尼斯、佛羅倫斯係位於義大利北

部·羅馬及那不勒斯則是位於南部·本行程搭乘阿聯酋航空飛往米蘭·前往北義四個著名的大區:

1. **倫巴底大區**: 是一個位於阿爾卑斯山和波河的一個義大利北部大區, 是全球經濟的火車頭之一, 首府為義大利北部的最大城市米蘭。阿爾卑斯山下義大利境內最受歡迎且面積最大的湖泊 - 佳達湖, 留連於湖畔◎西米歐尼小鎮·漫步於青石街道·瀏覽各式各樣的精美小店·別有一番風味。
2. **威內托大區**: 是義大利東北部的一個大區, 威尼斯及其潟湖被聯合國教科 文組織列為世界遺產。莎士比亞筆下羅密歐與朱麗葉的城市。也是聯合國教科文組織列為世界遺產維洛納。被譽為阿爾卑斯山脈最美的一段「多洛米蒂」山脈·有奇特的地質面貌和型態獨特的山峰·廣闊明亮·風光如畫。陡峭的山崖·清澈的湖泊·處處飄著仙氣·被形容為: 世界上最完美的自然建築..漫遊在這凡人版的仙境中。
科綫那則是多洛米蒂的一顆掌上明珠·這座歷史悠久的城市同時也是著名的度假勝地和登山中心。曾主辦 1956 年冬季奧林匹克運動會·2026 年冬季奧林匹克運動會將再次於本城市舉辦。
3. **利古里亞大區**: 位於西北部的鄰海大區·是義大利眾大區中第三小的。大區西臨法國·沿岸的狹長地帶組成了義屬里維耶拉(蔚藍海岸)·也是義大利最著名的「液態黃金」橄欖油產地·也是地中海豪華郵輪停靠的港口之一熱內亞·並安排前往偉大的航海家哥倫布故居。
4. **托斯卡納大區**: 以其美麗的風景和豐富的藝術遺產而著稱。已有 6 處被列為世界遺產·被評價為義大利的最美麗的部分。藝術遺產包括建築學·繪畫及雕塑·被許多的博物館收藏·而最著名的博物館是位於佛羅倫斯的烏菲茲美術館·比薩斜塔為世界七大奇景之一。
5. 13 天 10 晚·此行程的設計, 每天早晨約 09:00 出門, 以北義大利著名的大區為主, 是該國最發達和生產力最高的地區·國內生產總值最高的地區之一·義大利 GDP 最高的五個大區·有四個都在北義大利。人氣城市連續住兩晚, 山林小鎮科綫那 2 晚·米蘭 2 晚·維洛納 1 晚·威尼斯住島上 2 晚·佛羅倫斯 2 晚·熱內亞 1 晚·共 13 天 10 晚·此行程深度領略北義大利的風情, 其獨有的貴氣與優雅, 總是讓人驚豔與愛戀。

第01天

台北 TAIPEI → 杜拜 → 米蘭(時尚名都風華)

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歷史悠久的羅馬帝國到現今的義大利·遺留下來給全人類豐富的世界遺產·醉美深度北義帶您揭開義大利的多樣風貌。今日集合於桃園國際機場·搭機飛往義大利時尚之都 - 米蘭。

 **餐食** 早餐: X 午餐: X 晚餐: 機上

 **住宿** 機上或同級

第02天

米蘭 MILAN

符號表示: ★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於下午抵達米蘭國際機場·於機場領完行李後與出關·搭乘遊覽車前往米蘭市區·晚餐後前往飯店安排入住·調整好時差與體力迎接明日豐富精采的行程。



特殊安排

義大利為古羅馬文明之發源地·境內諸如羅馬·佛羅倫斯·威尼斯.....等千年名城·雖擁有豐富之歷史觀光資源·建築物卻也受限於法令規章·而較為古老·市中心之旅館亦復如此·與國人之住宿旅館習慣實有一番差距·此乃多數同業將旅館住宿安排於郊外或小城鎮之故。鳳凰旅遊以豐富的實務經驗·安排舒適雅潔之旅館於各城市之環城區上·以節省每日行車時光。然而部份城市偶有商展活動·倘遇旅館安排不易·亦尚祈貴客見諒。

貼心規劃

【義大利中餐的迷思】很多同業先進一再強調義大利的中餐非常難吃! 此項說法實有爭議·因不僅義大利·很多歐洲各大城市之中國餐廳·受限於食材來源或廚師素質·實在無法與國內各式美食相比較。鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度不斷與當地餐廳溝通協調·創造出較符合國人之口味·才是唯一解決之道! 倘仍未能盡如人意·亦請貴客見諒。

 **餐食** 早餐: 機上 午餐: 機上 晚餐: 義式傳統風味(含佐餐飲料)

 **住宿** MELIA MILANO 或 Hotel NH Collection Milano President 或 Radisson Collection Hotel, Santa Sofia Milan 或同級

第03天

米蘭 MILAN 加達湖 LAKE GARDA (西米歐尼小鎮) 維洛納 VERONA (永恆的浪漫傳說)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - 佳達湖★搭船欣賞美麗的湖光山色，留連於湖畔◎西米歐尼小鎮，欣賞湖濱中世紀古堡，伴隨湖光山色之美，漫步於青石街道，瀏覽各式各樣的精美小店，別有一番風味。續前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞臺 - 維洛納，遊覽◎競技場的壯觀景致、拜訪◎茱麗葉故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說。並於◎西紐利廣場欣賞舊城區歷史建築，隨後步行前往◎史卡利傑羅橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光。



行車距離 米蘭 - (140KM) 加達湖 - (42KM) 維洛納

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：義式披薩餐(含佐餐飲料) 晚餐：米其林推薦餐廳(含佐餐飲料)

住宿 SHG HOTEL CATULLO VERONA或ROSEO LEON DORO或CROWNE PLAZA VERONA FIERA或同級

第04天

維洛納 VERONA 「阿爾卑斯之光」多洛米提 DOLOMITES (義大利的山林祕境) 柯爾蒂納 CORTINA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

深藏於義大利的多洛米提白石山林，享有世界上最完美自然建築之美名，登山客更將之譽為石化的城堡。陡峭的山崖清澈的湖泊，處處充滿詩情畫意。多洛米提以其巧奪天工的山脈地形和獨一無二的壯麗景觀被聯合國科教文組織UNESCO在2009年列入世界自然遺產名錄。巍峨的白雲岩山峰被綠葉如茵的森林環抱，蔓延至整個山谷，藍天白雲下，如同油畫般的景色，壯觀而和諧，驅車前往列名阿爾卑斯之最的山林小鎮◎柯爾蒂納，山林綠野間的木造小屋，彷彿進入義大利以外的世界。車行國家公園內，置身阿爾卑斯群峰，層層山巒交相疊翠，夏日綠意、冬日白頭。

午後拜訪山區最大的商店林立的◎義大利大道，◎聖飛利浦聖雅各教堂，◎羅馬廣場，◎科緹那鐘樓，◎科緹那丹佩佐奧林匹克運動場，法國學者在1791年發表了一篇關於在阿爾卑斯山發現的石灰岩的文章，該岩石被命名為白雲石以紀念他，白雲石非常獨特，因其美麗的地質特徵而被聯合國列入世界自然遺產，在阿爾卑斯山的環繞之下，山城的一景一物都是如此的特別，彷彿置身於瑞士。



行車距離 維洛納 - (255KM) 柯爾蒂納

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：義式傳統風味餐 晚餐：旅館主廚推薦料理(含佐餐飲料)

住宿 Hotel Ambra Cortina或HOTEL CORTINA或同級

第05天

柯爾蒂納 (BOTA 阿爾卑斯之最的山林小鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

柯爾蒂納是世界著名的高山旅遊和運動勝地，座落於多洛米提山脈山谷中。廣闊的地理優勢使科爾蒂納全年陽光充沛，四季如畫，迷人的小鎮，壯麗山脈景觀，優美自然環境，是多洛米提的掌上明珠。街上可以看到傳統的阿爾卑斯式建築，豪華的度假設施聞名，曾於1956年主辦冬季奧林匹克運動會，2026年將再次舉辦冬季奧林匹克運動會。

早餐後搭乘★纜車登高遠眺群峰纜車慢慢由海拔1,224公尺爬升到海拔2,120公尺的法羅裡亞山，綿亙千里之氣勢，令人胸襟為之開闊

。天氣好的時候，從山頂纜車站可以欣賞到託法納 (Tofana) 地區和五塔峰 (Cinque Torri) 峰頂以及科爾蒂納 (Cortina) 的壯麗景色。可於觀景台上啜飲咖啡欣賞美麗山景，或是小小散步健行呼吸山林的清新空氣。

午後續拜訪山林秘境之◎[密蘇里納湖](#)，群山環繞，造物者彷彿在此遺忘了時間的腳步，徐徐微風 激起波光粼粼，宛如含羞的少女，依偎在情人的懷中。

【若遇纜車維修或季節性關閉，柯爾蒂納2天行程將作微調，敬請理解!】

第四天 維洛納 - (190KM)- 奧爾蒂塞伊(Ortisei) 搭圓球形纜車上休斯草原- (120KM) - 柯爾蒂納

第五天 柯爾蒂納(密蘇里納湖/山城觀光悠閒時光)



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：義式地方菜 晚餐：義式地方菜(含佐餐飲料)

🏠 住宿 [Hotel Ambra Cortina](#)或[HOTEL CORTINA](#)或同級

第06天

柯爾蒂納 特里維素(小威尼斯之稱)++ ++ 威尼斯(住宿島上)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後離開多洛米緹的柯爾蒂納，前往海洋之女王威尼斯，此路段位於多洛米緹山區到亞得里亞海，來往於山與海之間，被本地人稱為女王之路。午餐於特里維素用餐，是位於北部威尼托大區一個城市，也有小威尼斯之稱，知名服裝公司班尼頓的總部所在地，提拉米蘇的發源地。抵達後前往◎[布拉內運河區](#)，感受藝文與地形的和諧景觀，◎[領主廣場](#)，◎[騎士長廊](#)，◎[泰特噴泉](#)，續前往 威尼斯新城區梅斯特地區享用晚餐後，搭乘★[火車](#)前往威尼斯島上，夜宿威尼斯島上。



🚗 行車距離 柯爾蒂納—(131KM)特里維素—(30KM)威尼斯 MESTRE

🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：烤魚風味餐 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 [HILTON MOLINO STUCKY VENICE](#)或同級

遇客滿將改定其他城市替代，若無可替代則每人退 2000，敬請理解!

第07天

威尼斯 (彩色島、威尼斯島)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後★[搭船](#)前往以手工蕾絲聞名的◎[布拉諾島](#)，島上房屋五顏六色繽紛外牆，彷彿走入威尼斯的童話世界。爾後續★[搭船](#)前往◎[聖馬可廣場](#)，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎[聖馬可大教堂](#)、仰望◎[鐘樓](#)◎[鐘塔](#)在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼共和國總督的居所◎[道奇宮](#)、◎[嘆息橋](#)的歷史陳跡，令人扼腕長嘆。T 廣場德國商館◎[頂樓觀景台](#)，特別安排參加★[搖櫓船活動](#)，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌 L'ERBOLARIO 蕾莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。(倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風)

【[奔向彩虹威尼斯-彩色島](#)】

威尼斯的離島各有賣點，其中 Burano 彩色島最具特色，除了五顏六色的房子，蕾絲製品是島上主要特產，因此也有蕾絲島的別稱。感覺上彩色島就像威尼斯的世外桃源，這裡沒有過度的商業開發與人聲鼎沸的遊客，反而可以接觸到更真實的威尼斯在地風情。彩虹島上

的居民以捕魚為生，據說島上的漁夫一開始只是因為海上起霧時不好辨識自家方位，因而將房子外觀漆成亮麗的顏色，久而久之就成了威尼斯的另類特色，當地政府竟也要求島上居民每隔一段時間都要自發性重漆門面，以保持整座島上終年光鮮亮麗。慢步於此可以發現島民對於居家佈置的巧思，只是在門戶及窗櫺裝點可愛的小花或是門簾，就可以讓每個家變得獨一無二。威尼斯除了玻璃工藝出名之外，蕾絲也是中古世紀時期炙手可熱的手工藝品，傳說有位漁夫在結婚前一天出海捕魚遇到專用歌聲擄獲男人的人魚，可惜漁夫不受誘惑，人魚憤而撞擊漁船，船身與海水相觸所產生的海水泡沫幻化成美麗的蕾絲，正好讓漁夫拿來送給愛人當做新婚頭紗，因為有了這樣的傳說，致使當地女孩們結婚時都夢想擁有一襲美麗的蕾絲作嫁，以象徵婚姻美滿的祝福，難得到此一遊，欣賞美景之餘，不妨也給自己挑選一件蕾絲藝品當作此行的紀念，或許手中的蕾絲也能為你帶來幸福呢！



特殊安排

昔日威尼斯最主要的交通工具 - 鳳尾搖櫓船 GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，絕對令您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：義式傳統風味餐 晚餐：義式墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味(含佐餐飲料)

住宿 HILTON MOLINO STUCKY VENICE或同級

遇客滿將改定其他城市替代，若無可替代則每人退 2000，敬請理解！

第08天

威尼斯 佛羅倫斯 (米開朗基羅廣場、阿諾河畔)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往文藝復興發源地**翡冷翠**，著名的**米開朗基羅廣場**，是佛羅倫斯最著名的市景俯瞰地點，位於該市阿諾河南岸，市中心以南的奧特拉諾區的山上，前往**阿諾河畔漫步**，**18K金老橋**，也是吸引了無數遊客，出現在許多明信片，網紅打卡景點。



特殊安排

『紅蝦』創始於 1986 年，源於義大利介紹當地美食美酒刊的出版集團，是全世界義大利餐飲評鑑最權威的指南，由餐飲界各領域的專家秘密尋訪世界各地義大利餐廳後，再加以評分，菜單、烹飪、廚房佔 60%、酒類 20%、服務 10%、環境 10%。紅蝦評鑑的是地道、正統的義大利料理，甚至連食材都得來自義大利，廚師們能盡量揮灑創意，但絕不能失其傳統

行車距離

威尼斯—(264KM)佛羅倫斯

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：紅蝦美食指南推薦餐廳(含佐餐飲料)

住宿 HOTEL NH FIRENZE或Cellai Boutique Hotel或DoubleTree by Hilton Florence Metropole或同級

第09天

佛羅倫斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

文藝復興發源地 - **佛羅倫斯**，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠，參觀古城名勝；**聖母百花大教堂**，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞**聖喬凡尼洗禮堂東門**上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開朗基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師**但丁之家**，駐足於**西紐利亞廣場**欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品，前往參觀**烏菲茲美術館**，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作（如烏菲茲美術館訂位額滿或休館，將改參觀與聖母百花教堂同設計師、且同時興建之聖羅倫佐教堂內的★梅第奇禮拜堂，教堂內除了米開朗基羅雕塑和建築設計外，博物館還展出了聖洛倫索大教堂的寶庫中的聖器，被認為是文藝復興和巴洛克金匠的典範。）



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：梅第奇家族最愛私房菜(含佐餐飲料) 晚餐：義式豬排風味

🏠 住宿 HOTEL NH FIRENZE或Cellai Boutique Hotel或DoubleTree by Hilton Florence Metropole或同級

第10天

佛羅倫斯 比薩 奈維爾小鎮 熱內亞(義大利第一大港)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景◎比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎大教堂、洗禮堂等名勝。午後前往熱那亞，是個歷史很悠久的古城，利古里亞大區的首府，誕生了探險家哥倫布，也是從古到今義大利最大港口，從12世紀到15世紀形成佔據半片江山的海洋共和國，在歐洲的商業貿易中發揮了主導作用，成為中世紀歐洲大陸最大的海軍強國之一，為世界上最富有的城市之一，途經奈維爾小鎮，◎阿妮塔加里坡第海濱長廊散步拍照，坐擁色彩繽紛的房舍，續前往老城區內的◎熱那亞古港口，◎費拉里廣場◎總督宮◎馬志尼拱廊街◎哥倫布故居都是不容錯過的參觀景點。



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：義式地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 Holiday Inn Genoa City或同級

第11天

熱內亞 米蘭 (但丁步行街、米蘭大教堂登頂觀景台、艾曼紐迴廊、史佛薩古堡)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

米蘭，是世界時尚藝術中心，世界設計之都，世界歷史文化名城，歐洲四大經濟中心之一。米蘭是幾乎世界半數奢侈品牌的誕生地。續前往堪稱北義大利歌德式建築經典之作的★米蘭主教堂及教堂廣場，★安排登頂(電梯上)，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。樓梯下可直接通往教堂內部，從塔頂沿著樓梯往下走就會順著路進到米蘭大教堂內部，最古老風琴、華麗玻璃彩繪與哥德式精美雕刻，可點根蠟燭自己與家人朋友祈福。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。但丁步行街：米蘭市中心的一條重要商業街大道，從斯福爾扎城堡附近的加里波第騎馬雕塑一直延伸到大教堂廣場。周圍環繞大型建築、商店和咖啡館，以其18世紀和19世紀建築的魅力而聞名，是米蘭最美麗的街道之一。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。



餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：烤鮮魚風味料理(含佐餐飲料)

住宿 MELIA MILANO或Hotel NH Collection Milano President或Radisson Collection Hotel, Santa Sofia Milan或同級

第12天

米蘭→杜拜→桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日整理行囊搭機返回桃園國際機場·夜宿機上



餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第13天

桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園機場·結束此一愉快難忘的北義大利之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓·您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告·依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。**因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；

若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW) Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快