上 市



# Tour Member Handbook PHOENIX TOURS" 旅客手冊



號: EUI250519A

行程名稱: 限量珍藏席位~醉美深度北義 米蘭、多洛米堤、威尼斯、佛羅倫斯、熱

內亞 13 天(五星四晚、米蘭大教堂登頂)

集合時間: 胸 牌: 領隊:

送機人員: 邱文欽 先生(0913-573-056)

\*再次提醒護照自帶的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶 您 的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等·並請提早或準時抵達機場·以便協助您辦理Check-in 手 續。

# # 行程內容

限量珍藏席位~醉美深度北義 米蘭、多洛米堤、威尼斯、佛羅倫 斯、熱內亞 13 天(五星四晚、米蘭大教堂登頂)

\* 行程特色

#### 【認識義大利】

義大利的面積有 302,073 平方公里,面積約為台灣的八倍大,為 20 個大區,以五大城來說,米蘭、威尼斯、佛羅倫斯係位於義大利北

- 部・羅馬及那不勒斯則是位於南部・本行程搭乘阿聯酋航空飛往米蘭・前往北義四個著名的大區:
- 1. 倫巴底大區: 是一個位於阿爾卑斯山和波河的一個義大利北部大區, 是全球經濟的火車頭之一, 首府為義大利北部的最大城市米蘭。 阿爾卑斯山下義大利境內最受歡迎且面積最大的湖泊 - 佳達湖·留連於湖畔®西米歐尼小鎮·漫步於青石街道·瀏覽各式各樣的精美小 店,別有一番風味。
- 2. 威内托大區: 是義大利東北部的一個大區 · 威尼斯及其潟湖被聯合國教科 文組織列為世界遺產 。 莎士比亞筆下羅密歐與朱麗葉的城 市。也是聯合 國教科文組織列為世界遺產維洛納。被譽為阿爾卑斯山脈最美的一段「多洛米蒂」山脈,有奇特的地質面貌和型態獨特的 山峰,廣闊明亮,風 光如畫。陡峭的山崖、清澈的湖泊,處處飄著仙氣,被形容為:世界上 最完美的自然建築..漫遊在這凡人版的仙境

科緹那則是多洛米蒂的一顆掌上明珠,這座歷史悠久的城市同時也是著名的度假勝地和登山中心。曾主辦1956年冬季奧林匹克運動 會,2026年冬季奧林匹克運動會將再次於本城市舉辦。

- 3. 利古里亞大區: 位於西北部的鄰海大區, 是義大利眾大區中第三小的。 大區西臨法國, 沿岸的狹長地帶組成了義屬里維耶拉(蔚藍海 岸),也是義大利最著名的「液態黃金」 橄欖油產地,也是地中海豪華郵輪停靠的港口之一熱內亞,並安排前往偉大的航海家哥倫布故
- 4. 托斯卡納大區: 以其美麗的風景和豐富的藝術遺產而著稱。已有 6 處被列 為世界遺產‧被評價為義大利的最美麗的部分。藝術遺產包 括建築學、 繪畫及雕塑、被許多的博物館收藏, 而最知名的博物館是位於佛羅倫斯 的烏菲茲美術館, 比薩斜塔為世界七大奇景之一。 5.13 天 10 晚·此行程的設計,每天早晨約09:00 出門,以北義大利著名的大區 為 主,是該國最發達和生產力最高的地區‧國內生產總值最 高的地區之一,義大利GDP最高的五個大區,有四個都在北義大利。人氣城市連續住兩晚,山林小鎮科緹那 2 晚,米蘭2晚,維洛納 1 晚‧威尼斯住島上 2晚‧佛羅倫斯 2 晚‧熱內亞 1 晚‧共 13 天10 晚‧此行程深度領略北義大利的風情,其獨有的貴 氣與優雅,總是讓人 驚豔與愛戀。

第()1<sub>天</sub>

台北 TAIPEI→杜拜→米蘭(時尚名都風華)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歷史悠久的羅馬帝國到現今的義大利,遺留下來給全人類豐富的世界遺產,醉美深度北義帶您揭開義大利的多樣風貌。 今日集合 於桃園國際機場, 搭機飛往義大利時尚之都 - 米蘭。

餐食 早餐:X午餐:X晚餐:機上

住宿 機上或同級

第02天

米蘭 MILAN

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於下午抵達米蘭國際機場・於機場領完行李後與出關・搭乘遊覽車前往米蘭市區・晚餐後前往飯店安排入住・調整好時差與體力迎 接明日豐富精采的行程。







「<mark>特殊安排</mark>) 義大利為古羅馬文明之發源地,境內諸如羅馬、佛羅倫斯、威尼斯......等千年名城,雖擁有豐富之歷史觀光資源,建築 物卻也受限於法令規章,而較為古老,市中心之旅館亦復如此,與國人之住宿旅館習慣實有一番差距,此乃多數同業將 旅館住宿安排於郊外或小城鎮之故。鳳凰旅遊以豐富的實務經驗、安排舒適雅潔之旅館於各城市之環城區上、以節省每 日行車時光。然而部份城市偶有商展活動、倘遇旅館安排不易、亦尚祈貴客見諒。

**貼心規劃** 【義大利中餐的迷思】很多同業先進一再強調義大利的中餐非常難吃!此項說法實有爭議,因不僅義大利,很多歐洲各 大城市之中國餐廳,受限於食材來源或廚師素質,實在無法與國內各式美食相比較。鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度不 斷與當地餐廳溝通協調,創造出較符合國人之口味,才是唯一解決之道!倘仍未能盡如人意,亦請貴客見諒。

餐食 早餐:機上午餐:機上晚餐:義式傳統風味(含佐餐飲料)

▲ 住宿 MELIA MILANO或Hotel NH Collection Milano President或Radisson Collection Hotel, Santa Sofia Milan或同級

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,前往阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - 佳達湖★<mark>搭船</mark>欣賞美麗的湖光山色,留連於湖畔®西米歐尼小鎮,欣賞湖濱中世紀古堡,伴 隨湖光山色之美,漫步於青石街道,瀏覽各式各樣的精美小店,別有一番風味。續前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞 台 - 維洛納·遊覽◎競技場的壯觀景致、拜訪◎茱麗葉故居名勝·聆聽一段悽美的浪漫傳說。並於◎西紐利廣場欣賞舊城區歷史建築·隨 後步行前往@史卡利傑羅橋,漫步於石板古橋,瀏覽古城風光。







(行車距離) 米蘭 - (140KM)加達湖 - (42KM)維洛納

餐食 早餐:飯店內美式 午餐:義式披薩餐(含佐餐飲料) 晚餐:米其林推薦餐廳(含佐餐飲料)

住宿 SHG HOTEL CATULLO VERONA或ROSEO LEON DORO或CROWNE PLAZA VERONA FIERA或同級

# 第04天

維洛納 VERONA 「阿爾卑斯之光」多洛米緹 DOLOMITES (義大利的山林祕境) 柯爾蒂納 **CORTINA** 

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

深藏於義大利的多洛米緹白石山林,享有世界上最完美自然建築之美名,登山客更將之譽為石化的城堡。陡峭的山崖清澈的湖泊, 處 處充滿詩情畫意。多洛米蒂以其巧奪天工的山脈地形和獨一無二的 壯麗景觀被聯合國科教文組織UNESCO 在2009年列入世界自然遺產 名錄。巍峨的白雲岩山峰被綠葉如茵的森林環抱,蔓延至整個山 谷,藍天白雲下,如同油畫般的景色,壯觀而和諧,驅車前往列名 阿 爾卑斯之最的山林小鎮®**柯爾蒂納**,山林綠野間的木造小屋,彷若 進入義大利以外的世界。車行國家公園內,置身阿爾卑斯群峰,層 層 山巒交相疊翠,夏日綠意、冬日白頭。

午後拜訪山區最大的商店林立的◎義大利大道・◎ 聖飛利浦聖雅各教堂・◎羅馬廣場・◎科緹那鐘樓・◎科緹那丹 佩佐奧林匹克運動場・ 法國學者在 1791 年發表了一篇關於在阿爾 卑斯山發現的石灰岩的文章,該岩石被命名為白雲石以紀念他, 白雲石非常獨特,因其美 麗的地質特徵而被聯合國列入世界自然 遺產,在阿爾卑斯山的環繞之下,山城的一 景一物都是如此的特別,彷彿置身於瑞士。







(行車距離)

維洛納 - (255KM)柯爾蒂納

餐食 早餐:飯店內美式 午餐:義式傳統風味餐 晚餐:旅館主廚推薦料理(含佐餐飲料)

← 住宿 Hotel Ambra Cortina或HOTEL CORTINA或同級

# 第05<sub>天</sub>

柯爾蒂納 (BOTA 阿爾卑斯之最的山林小鎮)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

柯爾蒂納是世界著名的高山旅遊和運動勝地,座落於多洛米蒂山脈山谷中。廣闊的地理優勢使科爾蒂納全年陽光充沛,四季如畫, 迷人 的小鎮,壯麗山脈景觀,優美自然環境,是多洛米蒂的掌上明珠。街上可以看到傳統的阿爾卑斯式建築,豪華的度假設施聞 名,曾於1 956 年主辦冬季奧林匹克運動會, 2026 年將再次舉辦 冬季奧林匹克運動會。

早餐後搭乘★纜車登高遠眺群峰纜車慢慢由海拔 1,224 公尺爬升到海拔 2,120 公尺的法羅裡亞山,綿亙千里之氣勢,令人胸襟為之開闊

。天氣好的時候·從山頂纜車站可以欣賞到託法納 (Tofana) 地區和五塔峰 (Cinque Torri) 峰頂以及科爾蒂納 (Cortina) 的壯麗景色。可於觀景台上啜飲咖啡欣賞美麗山景·或是小小散步健行呼吸山林的清新空氣。

午後續拜訪山林秘境之◎<mark>密蘇里納湖</mark>·群山環繞·造物者彷彿在此遺忘了時間的腳步·徐徐微風 激起波光粼粼·宛如含羞的少女·依偎在情人的懷中。

【若遇纜車維修或季節性關閉,柯爾蒂納2天行程將作微調,敬請理解!】

第四天 維洛納 – (190KM)- 奧爾蒂塞伊(Ortisei) 搭圓球形纜車上休斯草原– (120KM) - 柯爾蒂納第五天 柯爾蒂納(密蘇里納湖/山城觀光悠閒時光)







**餐食** 早餐:飯店內美式午餐:義式地方菜晚餐:義式地方菜(含佐餐飲料)

←介 住宿 Hotel Ambra Cortina或HOTEL CORTINA或同級

第06天

柯爾蒂納 特里維素(小威尼斯之稱)++ ++威尼斯(住宿島上)

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後離開多洛米緹的柯爾蒂納·前往海洋之女王威尼斯·此路段位於多洛米緹山區到亞得里亞海·來往於山與海之間·被本地人稱為女王之路。午餐於特里維素用餐·是位於北部威尼托大區一個城市·也有小威尼斯之稱·知名服裝公司班尼頓的總部所在地·提拉米蘇的發源地。抵達後前往◎布拉內運河區·感受藝文與地形的和諧景觀·◎領主廣場·◎騎士長廊·◎泰特噴泉·續前往威尼斯新城區梅斯特地區享用晚餐後·搭乘★火車前往威尼斯島上·夜宿威尼斯島上。







(行車距離)

柯爾蒂納—(131KM)特里維素—(30KM)威尼斯 MESTRE

🬇 餐食 早餐:飯店內美式 午餐:烤魚風味餐 晚餐:中式七菜一湯

← 住宿 HILTON MOLINO STUCKY VENICE或同級

遇客滿將改定其他城市替代,若無可替代則每人退 2000,敬請理解!

第07<sub>天</sub>

威尼斯 (彩色島、威尼斯島)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後★搭船前往以手工蕾絲聞名的®布拉諾島,島上房屋五顏六色繽紛外牆,彷彿走入威尼斯的童話世界。爾後續★搭船前往®聖馬可廣場、沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的®聖馬可大教堂、仰望®鐘樓®鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外,九世紀威尼斯共和國總督的居所®道奇宮、®嘆息橋的歷史陳跡,令人扼腕長嘆。T廣場德國商館®頂樓觀景台,特別安排參加★搖櫓船活動,悠遊於水都大小河道,享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光……隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物,或前往義大利頂級的草本保養品牌L'ERBOLARIO 蕾莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。(倘搖櫓船活動因雨未能進行,將改道奇宮入內參觀活動,歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物,一探威尼斯昔日海上雄風)

#### 【奔向彩虹威尼斯·彩色島】

威尼斯的離島各有賣點·其中 Burano 彩色島最具特色·除了五顏六色的房子·蕾絲製品是島上主要特產·因此也有蕾絲島的別稱。 感覺上彩色島就像威尼斯的世外桃源·這裡沒有過度的商業開發與人聲鼎沸的遊客·反而可以接觸到更真實的威尼斯在地風情。彩虹島上

的居民以 捕魚為生,據說島上的漁夫一開始只是因為海上起霧時不好辨識自家方 位,因而將房子外觀漆成亮麗的顏色,久而久之就成了威 尼斯的另類特 色,當地政府竟也要求島上居民每隔一段時間都要自發性重漆門面,以保 持整座島上終年光鮮亮麗。慢步於此可以發現島民對於居家佈置的巧思, 只是在門戶及窗櫺裝點可愛的小花或是門簾,就可以讓每個家變得獨一無 二。威尼斯除了玻璃工藝出名之外,蕾絲也是中古世紀時期炙手可熱的手工藝品,傳說有位漁夫在結婚前一天出海捕魚遇到專用歌聲擄獲男人的人 魚,可惜漁夫不受誘惑,人魚憤而撞擊漁船,船身與海水相觸所產生的海 水泡沫幻化成美麗的蕾絲,正好讓漁夫拿來送給愛人當做新婚頭紗,因為有了這樣的傳說,致使當地女孩們結婚時都夢想擁有一襲美麗的蕾絲作 嫁,以象徵婚姻美滿的祝福,難得到此一遊,欣賞美景之餘,不妨也給自己挑選一件蕾絲藝品當作此行的紀念,或許手中的蕾絲也能為你帶來幸福 呢!







(特殊安排)

昔日威尼斯最主要的交通工具 - 鳳尾搖櫓船 GONDOLA · 今日已成為威尼斯浪漫的表徵 · 鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會 · 絕對令您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

**餐食** 早餐:飯店內美式 午餐:義式傳統風味餐 晚餐:義式墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味(含佐餐飲料)

← 住宿 HILTON MOLINO STUCKY VENICE或同級

遇客滿將改定其他城市替代,若無可替代則每人退 2000,敬請理解!

# 第08天

威尼斯 佛羅倫斯 (米開朗基羅廣場、阿諾河畔)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往文藝復興發源地**翡冷翠**·著名的◎米**開朗基羅廣場**·是佛羅倫斯最著名的市景俯瞰地點·位於該市阿諾河南岸·市中心以南的奧特拉諾區的山上·前往◎阿諾河畔漫步·◎18K金老橋·也是吸引了無數遊客·出現在許多明信片中·網紅打卡景點。







特殊安排)

『 紅蝦 』創始於 1986 年‧源於義利介紹當地美食美酒刊的出版集團‧是全世界義利餐飲評鑑最權威的指南‧由餐飲 界各領域的專家秘密尋訪世界各地義利餐廳後‧再加以評分‧菜單、烹飪、廚房佔 60%、酒類 20 %、服務 10 %、環境 10 %。紅蝦評鑑的是地道、正統的義大利料理‧甚至連食材都得來自義大利‧廚師們能盡量揮灑創意‧但絕不能失其傳統

行車距離

威尼斯—(264KM)佛羅倫斯

🜇 餐食 早餐:飯店內美式 午餐:中式七菜一湯 晚餐:紅蝦美食指南推薦餐廳(含佐餐飲料)

▲ 住宿 HOTEL NH FIRENZE或Cellai Boutique Hotel或HILTON FLORENCE METROPOLE或同級

第09天

佛羅倫斯

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

文藝復興發源地 - 佛羅倫斯·亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠·參觀古城名勝;◎聖母百花大教堂·巨大的八角 形圓頂·襯托白色的大理石外觀·乃文藝復興建築的極致代表 作·續欣賞◎聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝 復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜 訪文藝復興大師◎但丁之家·駐足於◎西紐利亞廣場欣賞雕塑名 作·如海神像、大衛像等藝術精品·前往參觀★烏菲茲美術館·一覽文藝復興時期·各大名師鉅作(如烏菲茲美術館訂位額滿或 休館·將改參觀與聖母百花教堂同設計師、且同時興建之聖羅倫 佐教堂內的★梅第奇禮拜堂·教堂內除了米開朗基羅雕塑和建築 設計外,博物館還展出了聖洛倫索大教堂的寶庫中的聖器·被認 為是文藝復興和巴洛克金匠的典範。)







ү 餐食 早餐:飯店內美式 午餐:梅第奇家族最愛私房菜(含佐餐飲料) 晚餐:義式豬排風味

🤰 住宿 HOTEL NH FIRENZE或Cellai Boutique Hotel或HILTON FLORENCE METROPOLE或同級

第10<sub>天</sub>

佛羅倫斯 比薩 奈維爾小鎮 熱內亞(義大利第一大港)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後,前往一代天文學家伽利略的故鄉-比薩,於綠草如茵之®奇蹟廣場上,欣賞列名世界七大奇景®比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之®大教堂、洗禮堂等名勝。午後前往熱那亞,是個歷史很悠久的古城,利古里亞大區的首府,誕生了探險家哥倫布,也是從古到今義大利最大港口,從12世紀到15世紀形成佔據半片江山的海洋共和國,在歐洲的商業貿易中發揮了主導作用,成為中世紀歐洲大陸最大的海軍強國之一,為是世界上最富有的城市之一,途經奈維爾小鎮,®阿妮塔加里坡第海濱長廊散步拍照,坐擁色彩繽紛的房舍,續前往老城區內的®熱那亞古港口,®費拉里廣場®總督宮®馬志尼拱廊街®哥倫布故居都是不容錯過的參觀景點。







👔 餐食 早餐:飯店內美式 午餐:義式地方菜(含佐餐飲料) 晚餐:中式七菜一湯

← 住宿 Holiday Inn Genoa City或同級

第11<sub>天</sub>

熱內亞 米蘭(但丁步行街、米蘭大教堂登頂觀景台、艾曼紐迴廊、 史佛薩古堡)

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

米蘭,是世界時尚藝術中心,世界設計之都,世界歷史文化名城、歐洲四大經濟中心之一。米蘭是幾乎世界半數奢侈品牌的誕生地。續前往堪稱北義大利歌德式建築經典之作的★米蘭主教堂及教堂廣場,★安排登頂(電梯上),觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像,大嘆其鬼斧神工之巧妙。樓梯下可直接通往教堂內部,從塔頂沿著樓梯往下走就會順著路進到米蘭大教堂內部,最古老風琴、華麗玻璃彩繪與哥德式精美雕刻,可點根蠟燭自己與家人朋友祈福。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場,聳立於廣場中央為達文西雕像,而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。但丁步行街: 米蘭市中心的一條重要商業街大道,從斯福爾扎城堡附近的加里波第騎馬雕塑一直延伸到大教堂廣場。周圍環繞大型建築、商店和咖啡館,以其 18 世紀和 19 世紀建築的魅力而聞名,是米蘭最美麗的街道之一。把握自由活動時間,於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。







(**行車距離**) 熱內亞—(180KM)米蘭

**餐食** 早餐:飯店內美式午餐:中式七菜一湯晚餐:烤鮮魚風味料理(含佐餐飲料)

作 MELIA MILANO或Hotel NH Collection Milano President或Radisson Collection Hotel, Santa Sofia Milan或同級

第12天

米蘭→杜拜→桃園

符號表示:★表含門票◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日整理行囊搭機返回桃園國際機場,夜宿機上







**餐食** 早餐:美式或餐盒 午餐:機上 晚餐:機上

← 住宿 機上

第13<sub>天</sub>

桃 園

符號表示:★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園機場,結束此一愉快難忘的北義大利之旅。

← 住宿 甜蜜的家

# ■旅游注意事項

#### 親愛的鳳凰貴賓,您好!

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣!為了旅途順暢及維護您的權益·我們竭誠建議您詳閱下列注意事·以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、出入境

- 1. 請依約定的集合時間、地點,於<mark>班機起飛前二小時</mark>攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯,向領隊或送機人員辦理報到, 完成搭機(check in)及出境手續(提醒您,部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
- 2. 托運行李請備堅固耐用者為佳·需備鎖·以每人交運一件(限重20公斤以內或依各家航空公司規定)·以及一件輕便隨身行李自 帶為原則(隨身行李不可超過:長56x寬36x高23公分)。
- 3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續·亦請旅客自行保留行李收據。
- 4. 貨幣:超過等值美金1萬元現金者·應報明海關登記;人民幣限額為兩萬元;新台幣以6萬元為限·如所帶之新台幣超過限額時· 應在出境前事先向中央銀行申請核准·持憑查驗放行·超額部份未經核准·不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票,請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名,下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用 一張紙記下每張支票號碼,每用掉一張則劃掉一個號碼,並保留購買旅行支票時的存根,以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告,依財政部關稅局公告為主)

- 1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶,及少量自用香水或禮物。
- 2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
- 3. 毒品、槍械、彈藥、未經主管機關許可、禁止攜帶入、出境。
- 4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運(否則過關時將會沒收)。
- 5. 保育類野生動物及其產製品·如未取得許可文件就帶回國或郵寄·依法將以走私論罪·敬請旅客留意。
- 6. 購買非保育類野生動植物產製品時,亦應向廠商索取海關許可証明,因各國管制辦法不同,攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
- 7. 不接受他人托帶物品,以免在海關檢查時遭無妄之災。
- 8. 任何團員若有私帶私貨之嫌,領隊有權拒絕隨團報關,以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 9. 出入境不能攜帶超過報關金額(可參考一.出入境第4點)。
- 10. 海關查驗行李時應予配合,超額物品應誠實申報。
- 11. 出發前應檢查自己的證件是否過期,證件包括護照及當地簽證等。

#### ⊙ 特別注意! 民航局安檢規定:

- 1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器,其體積不得超過100毫升。
- 2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內,所有容器裝於塑膠袋內時,塑膠袋應可完全密封,並且每名旅客限制攜帶1個,於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品,經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機,但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查,前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈(03)398-2143~4
- ◇ 第二航廈(03)398-3274、(03)398-3294

臺灣桃園國際機場

#### ⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起·**美加境內**托運行李之規定將有變動·凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票·**可免費托運一件行李**·第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署(TSA)發布以下航空旅遊注意事項:

- 1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機,必需放置在托運行李中。但嬰幼兒 食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 4. 安檢後在候機處所購買的飲料,必需在登機前喝完,安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合,提高警覺,若有看到行徑可疑之人或事,向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA)的網站www.tsa.gov,得知最新相關規定。

#### 三、食

- 1. 早餐一般以自助餐為主,可任意取用,但以適量為宜。
- 2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配(不含飲料),盡量安排多樣化。
- 3. 於餐廳用餐時,請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 4. 若安排在中國餐廳用餐·因各大城市之中國餐廳·受限於材料來源及烹調方式·實在無法與國內相比較·若無法盡善盡美·敬請見諒!
- 5. 飲食有特殊需要者,如吃素或不吃牛肉,請在旅遊行前說明會時告知,以便事先預訂(因機上無法臨時準備)。

#### 四、衣

- 1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則,同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 3. 如遇下雪或極地地區,因雪地反光甚強,請備墨鏡護眼,並攜帶面霜、護脣膏等,以防凍傷。

#### 五、住

- 1. 團體旅遊住宿,一般以二人一室為原則,如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品,且基於衛生理由,敬請自行攜帶。
- 3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包,多為免費供應,但冰箱內之任何東西則需付費。
- 4. 在浴缸内淋浴時,請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內,以防濺濕地板。
- 5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內,如隨身攜帶,切勿離手。
- 6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖,並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙,聽到警報器時,請由緊急出口迅速離開。

- 7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 8. 游泳池未開放時間,請勿擅自入池,並切記勿單獨入池。
- 9. 夜間或自由活動時間自行外出,請告知領隊或團友。

#### 六、交通及行程

- 1. 搭乘飛機時,請隨時扣緊安全帶,以免亂流影響安全。
- 2. 搭車時請勿任意更換座位,頭、手勿伸出窗外,上下車請注意來車。
- 3. 搭乘纜車時,請依序上下,聽從工作人員指揮。
- 4. 出國旅遊期間,下車或於旅館外出時,貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
- 5. 出國旅遊期間,請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時,亦請您回絕。
- 6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動,不單獨行動。
- 7. 出門在外特別注意安全,切記財不露白,平時財物分開放置,購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據·品保協會未評定者·則由本公司自行評定;身體狀況不佳、孕婦、幼兒及 患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓·請自行斟酌個人身體狀況·請勿勉強參加。
- 10. 本公司未提供的自費活動項目,建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時,本公司恕不負責。
- 11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動,若發生任何意外時,本公司及領隊恕不負責。
- 12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣,搭乘快艇請扶緊坐穩,勿任意移動。
- 13. 行走雪地及陡峭之路,請小心謹慎。
- 14. 團體行進中一切以團隊精神為主·暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神·若有服務不問之處·敬請不吝賜教·並求改進·謝謝!

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區,並印製有「旅外國人急難救助卡」,可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

#### 七、保險

再次感謝您的支持,參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起,為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元, 【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元,意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的 實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客,與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分,保險公司只接受最高保額為 兩百萬,敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外,觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定,旅 行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此,為了您的權益,特別提醒每一位參加團體的貴賓,不要忘了自行投保旅遊平安 險,或洽詢您的服務人員相關問題。

#### 八、小費

1. 自2003年開始·鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百!旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列,或特殊團體,不含小費等團體不適用)·導入ISO流程控管·由各位貴賓負責評鑑·希望能有效減少各位貴賓的一些困擾·讓領隊更努力的做好每一項服務·打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴、「評分制度」讓客戶權益更具保障、是良性的互動循環、更能落實賞罰的效果。例如:

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念·期盼您在行程結束後·填妥顧客意見調查表·密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作!

#### 九、其他注意事項

#### • 歐洲旅遊

- 1. 歐洲退稅規定
  - ·同一人在同一家商店購買超過指定金額,即可辦理退稅,但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的 (有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。
  - ·購物時一定要在店內直接索取退稅單,沒有當場索取就無法退稅。
  - ·如旅遊期間走訪多國·且旅遊地區都屬歐盟國家·辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理;

若非歐盟國家則在離開該國海關時,就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有:TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種:領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日),如需安排特殊餐食,請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

### ■旅游實用資訊

#### 歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區:挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島,230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

東歐地區:捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

俄羅斯地區:220伏特(Volt):歐規雙腳圓型

中西南歐地區:

- 1. 義大利·220-230伏特(Volt):三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
- 2. 英國、愛爾蘭, 220-230伏特(Volt): 英規三角扁型
- 3. 瑞士,230伏特(Volt):瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
- 4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡, 230伏特(Volt):歐規雙腳圓型

#### 二、時差:

**北歐地區**:挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時);芬蘭-6小時(4-10月-5小時);冰島-8小時

#### 東歐地區:

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛-6小時(3-9月-5小時)

**俄羅斯地區**:-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區:德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率: 匯率資訊為靜態顯示·顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊·欲得知最新牌告匯率資訊請參考銀行匯率為準(可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt? Lang=zh-TW)

1.1歐元約=新台幣32元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元(僅參考,請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣38元

1法郎(瑞士)約=新台幣33元

1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務,如在國外兌換需準備美金以利兌換。

#### 四、如何撥打電話:

1. 由當地打電話回台灣:該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼

2. 由台灣打電話到當地:002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼

3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區**:挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區:捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區:810/7

**中西南歐地區**:德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、 比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候:

請參考中央氣象局提供之最新氣象

#### 六、其他:

- 1. 任何食物、不宜過量,以免腸胃不適應,並不吃保育類野生動物之食品。
- 2. 請自行準備個人藥品(如:量車藥、感冒藥、胃陽藥、個人特殊用藥)。

## **■** 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多,飯店房間內亦列為禁止吸菸場所,在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸,以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■航班資訊

再次提醒<mark>護照自帶</mark>的貴賓,請在前往機場與團體集合出發前,請再次檢查是否已經攜帶<mark>您的護照或簽證等相關旅行文件..</mark>等,並請提早或 準時抵達機場集合,以便協助您辦理Check-in手續。

# 點 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一, 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務, 但是, 基於維護貴賓的旅遊安全, 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀, 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊, 謝謝!

#### 根據旅遊醫學專業醫師的建議:

- 1. 懷孕婦女、年長者、行動不便,慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及 高血壓病患者,及癌症患者或健康狀況不佳者,參團出國旅遊時,一定要有親友隨行照料(尤其是行動不便者);並在行程出發 前主動告知旅行社,以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
- 2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備 · 例如 : 攜帶足夠的藥物量 · 以及英文處方箋 (含:藥物名稱、劑量及用法);尤其是長途飛行的旅程中 · 貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李 · 請勿只放在大行李箱內 。
- 3. 基於旅遊安全考量·請貴賓自行酌量身體狀況·是否能夠參加具刺激性或危險性的活動·並請務必提醒領隊或導遊個人的病史·(刺激性活動如:高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等)。
- 4. 相當受到喜愛的泡湯活動·並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時·因為溫度急遽的變化容易引起身體不適·請貴賓斟酌。想泡湯的 貴賓·提醒您泡湯前先作暖身運動·下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身·每次泡湯以10~15分鐘為宜·最多不 要超過2次·泡湯後需補充水分。

#### 鳳凰再次叮嚀:

提醒貴賓隨時留意自身的健康外·若有任何身體不適·請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊;參加各項活動前·也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定·並請遵守。

\*基於旅遊安全考量,貴賓有義務告知您的身體狀況,若因貴賓未告知或隱瞞,則表示旅客願意自行承擔一切責任。

### ■出國旅遊攜帶物品核對表

<b>後證</b> 依遊行程手冊	<ul><li>□出境證</li><li>□各地旅遊參考資料</li></ul>		
	□各地旅遊參考資料		
言用卡	□記事本		
現友聯絡地址、電話			
衣物用品			
親衫、休閒服、夾克	□毛衣、風衣、長褲		
更鞋、平底鞋、拖鞋	□睡衣褲		
游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	□摺傘或輕便兩衣		
<b>蓝陽帽</b>			
個人用品			
刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	□化妝品、面紙、面霜、面膜		
親更防庶	<b>衣物用品</b> 衫、休閒服、夾克  鞋、平底鞋、拖鞋  具(泳衣、泳帽、蛙鏡)  陽帽  個人用品		

□ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	口水壺	□吹風機	
□ 針線、備用釦	<b>「</b> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	口轉換插頭、變壓器	
其他			
□ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	□零食	□紀念品	
□ 親友請託購物品清單	□休閒雜誌	口筆	

Have a nice trip 旅途愉快

