全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： EUI250519A
行程名稱： 限量珍藏席位~醉美深度北義 米蘭、多洛米堤、威尼斯、佛羅倫斯、熱內亞 13 天(五星四晚、米蘭大教堂登頂)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

限量珍藏席位~醉美深度北義 米蘭、多洛米堤、威尼斯、佛羅倫斯、熱內亞 13 天(五星四晚、米蘭大教堂登頂)

* 行程特色

【認識義大利】

義大利的面積有 302,073 平方公里，面積約為台灣的八倍大，為 20 個大區，以五大城來說，米蘭、威尼斯、佛羅倫斯係位於義大利北

部，羅馬及那不勒斯則是位於南部，本行程搭乘阿聯酋航空飛往米蘭，前往北義四個著名的大區:

1. 倫巴底大區 : 是一個位於阿爾卑斯山和波河的一個義大利北部大區，是全球經濟的火車頭之一，首府為義大利北部的最大城市米蘭。阿爾卑斯山下義大利境內最受歡迎且面積最大的湖泊 - 佳達湖，留連於湖畔◎西米歐尼小鎮，漫步於青石街道，瀏覽各式各樣的精美小店，別有一番風味。

2. 威內托大區: 是義大利東北部的一個大區，威尼斯及其瀉湖被聯合國教科 文組織列為世界遺產。莎士比亞筆下羅密歐與朱麗葉的城市。也是聯合 國教科文組織列為世界遺產維洛納。被譽為阿爾卑斯山脈最美的一段「多洛米蒂」山脈，有奇特的地質面貌和型態獨特的山峰，廣闊明亮，風 光如畫。陡峭的山崖、清澈的湖泊，處處飄著仙氣，被形容為：世界上 最完美的自然建築..漫遊在這凡人版的仙境中。

科緹那則是多洛米蒂的一顆掌上明珠，這座歷史悠久的城市同時也是著 名的度假勝地和登山中心。曾主辦 1956 年冬季奧林匹克運動會，2026 年冬季奧林匹克運動會將再次於本城市舉辦。

3. 利古里亞大區: 位於西北部的鄰海大區，是義大利眾大區中第三小的。 大區西臨法國，沿岸的狹長地帶組成了義屬里維耶拉(蔚藍海岸)，也是 義大利最著名的「液態黃金」 橄欖油產地，也是地中海豪華郵輪停靠 的港口之一熱內亞，並安排前往偉大的航海家哥倫布故居。

4. 托斯卡納大區: 以其美麗的風景和豐富的藝術遺產而著稱。已有 6 處被列 為世界遺產，被評價為義大利的最美麗的部分。藝術遺產包括建築學、 繪畫及雕塑、被許多的博物館收藏，而最知名的博物館是位於佛羅倫斯 的烏菲茲美術館，比薩斜塔為世界七大奇景之一。

5. 13 天 10 晚，此行程的設計,每天早晨約09:00 出門,以北義大利著名的大區 為 主,是該國最發達和生產力最高的地區，國內生產總值最高的地區之一，義大利GDP最高的五個大區，有四個都在北義大利。人氣城市連續住兩晚,山林小鎮科緹那 2 晚，米蘭2晚，維洛納 1 晚，威尼斯住島上 2晚，佛羅倫斯 2 晚，熱內亞 1 晚，共 13 天10 晚，此行程深度領略北義大利的風情,其獨有的貴 氣與優雅,總是讓人驚豔與愛戀。

第01天 台北 TAIPEI✈杜拜✈米蘭(時尚名都風華)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歷史悠久的羅馬帝國到現今的義大利，遺留下來給全人類豐富的世界遺產，醉美深度北義帶您揭開義大利的多樣風貌。 今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利時尚之都 - 米蘭。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上或同級

第02天 米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於下午抵達米蘭國際機場，於機場領完行李後與出關，搭乘遊覽車前往米蘭市區，晚餐後前往飯店安排入住，調整好時差與體力迎接明日豐富精采的行程。







特殊安排 義大利為古羅馬文明之發源地，境內諸如羅馬、佛羅倫斯、威尼斯.....等千年名城，雖擁有豐富之歷史觀光資源，建築物卻也受限於法令規章，而較為古老，市中心之旅館亦復如此，與國人之住宿旅館習慣實有一番差距，此乃多數同業將旅館住宿安排於郊外或小城鎮之故。鳳凰旅遊以豐富的實務經驗，安排舒適雅潔之旅館於各城市之環城區上，以節省每日行車時光。然而部份城市偶有商展活動，倘遇旅館安排不易，亦尚祈貴客見諒。

貼心規劃 【義大利中餐的迷思】很多同業先進一再強調義大利的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因不僅義大利，很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度不斷與當地餐廳溝通協調，創造出較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請貴客見諒。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：義式傳統風味(含佐餐飲料)

住宿 MELIA MILANO或Hotel NH Collection Milano President或Radisson Collection Hotel, Santa Sofia Milan或同級

第03天

米蘭 MILAN　加達湖 LAKE GARDA（西米歐尼小鎮）　維洛納 VERONA（永恆的浪漫傳說）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - 佳達湖★搭船欣賞美麗的湖光山色，留連於湖畔◎西米歐尼小鎮，欣賞湖濱中世紀古堡，伴隨湖光山色之美，漫步於青石街道，瀏覽各式各樣的精美小店，別有一番風味。續前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽◎競技場的壯觀景致、拜訪◎茱麗葉故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說。並於◎西紐利廣場欣賞舊城區歷史建築，隨後步行前往◎史卡利傑羅橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光。





行車距離　米蘭 - （140KM）加達湖 - (42KM) 維洛納

餐食　早餐：飯店內美式 午餐：義式披薩餐(含佐餐飲料) 晚餐：米其林推薦餐廳(含佐餐飲料)

住宿　SHG HOTEL CATULLO VERONA或ROSEO LEON DORO或CROWNE PLAZA VERONA FIERA或同級

第04天

維洛納 VERONA　「阿爾卑斯之光」多洛米緹 DOLOMITES（義大利的山林祕境）　柯爾蒂納 CORTINA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

深藏於義大利的多洛米緹白石山林，享有世界上最完美自然建築之美名，登山客更將之譽為石化的城堡。陡峭的山崖清澈的湖泊， 處處充滿詩情畫意。多洛米蒂以其巧奪天工的山脈地形和獨一無二的 壯麗景觀被聯合國科教文組織UNESCO 在2009年列入世界自然遺產名錄。巍峨的白雲岩山峰被綠葉如茵的森林環抱，蔓延至整個山 谷，藍天白雲下，如同油畫般的景色，壯觀而和諧，驅車前往列名 阿爾卑斯之最的山林小鎮◎柯爾蒂納，山林綠野間的木造小屋，彷若 進入義大利以外的世界。車行國家公園內，置身阿爾卑斯群峰，層 層山巒交相疊翠，夏日綠意、冬日白頭。

午後拜訪山區最大的商店林立的◎義大利大道，◎ 聖飛利浦聖雅各教堂，◎羅馬廣場，◎科緹那鐘樓，◎科緹那丹 佩佐奧林匹克運動場，法國學者在 1791 年發表了一篇關於在阿爾 卑斯山發現的石灰岩的文章，該岩石被命名為白雲石以紀念他， 白雲石非常獨特，因其美麗的地質特徵而被聯合國列入世界自然 遺產，在阿爾卑斯山的環繞之下，山城的一 景一物都是如此的特別，彷彿置身於瑞士。





行車距離　維洛納 - （ 255KM ）柯爾蒂納

餐食　早餐：飯店內美式 午餐：義式傳統風味餐 晚餐：旅館主廚推薦料理(含佐餐飲料)

住宿　Hotel Ambra Cortina或HOTEL CORTINA或同級

第05天

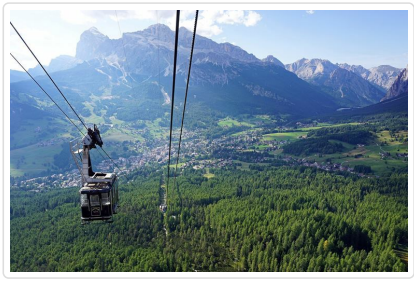
柯爾蒂納 (BOTA 阿爾卑斯之最的山林小鎮)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

柯爾蒂納是世界著名的高山旅遊和運動勝地，座落於多洛米蒂山脈山谷中。廣闊的地理優勢使科爾蒂納全年陽光充沛，四季如畫， 迷人的小鎮，壯麗山脈景觀，優美自然環境，是多洛米蒂的掌上 明珠。街上可以看到傳統的阿爾卑斯式建築，豪華的度假設施聞 名，曾於 1956 年主辦冬季奧林匹克運動會，2026 年將再次舉辦 冬季奧林匹克運動會。

早餐後搭乘★纜車登高遠眺群峰纜車慢慢由海拔 1,224 公尺爬升到海拔 2,120 公尺的法羅裡亞山，綿亙千里之氣勢，令人胸襟為之開闊

。天氣好的時候，從山頂纜車站可以欣賞到託法納 (Tofana) 地區和五塔峰 (Cinque Torri) 峰頂以及科爾蒂納 (Cortina) 的壯麗景色。可於觀景台上啜飲咖啡欣賞美麗山景，或是小小散步健行呼吸山林的清新空氣。
午後續拜訪山林秘境之◎密蘇里納湖，群山環繞，造物者彷彿在此遺忘了時間的腳步，徐徐微風 激起波光粼粼，宛如含羞的少女，依偎在情人的懷中。
【若遇纜車維修或季節性關閉，柯爾蒂納2天行程將作微調，敬請理解!】
第四天 維洛納 – (190KM)- 奧爾蒂塞伊(Ortisei) 搭圓球形纜車上休斯草原– (120KM) - 柯爾蒂納
第五天 柯爾蒂納(密蘇里納湖/山城觀光悠閒時光)


餐食 早餐：飯店內美式 午餐：義式地方菜 晚餐：義式地方菜(含佐餐飲料)
住宿 Hotel Ambra Cortina或HOTEL CORTINA或同級

第06天

柯爾蒂納　特里維素(小威尼斯之稱)++　++威尼斯(住宿島上)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後離開多洛米緹的柯爾蒂納，前往海洋之女王威尼斯，此路段位於多洛米緹山區到亞得里亞海，來往於山與海之間，被本地人 稱為女王之路。午餐於特里維素用餐，是位於北部威尼托大區一 個城市，也有小威尼斯之稱，知名服裝公司班尼頓的總部所在地， 提拉米蘇的發源地。抵達後前往◎布拉內運河區，感受藝文與地 形的和諧景觀，◎領主廣場，◎騎士長廊，◎泰特噴泉，續前往 威尼斯新城區梅斯特地區享用晚餐後，搭乘★火車前往威尼斯島 上，夜宿威尼斯島上。





行車距離 柯爾蒂納—(131KM)特里維素—(30KM)威尼斯 MESTRE

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：烤魚風味餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 HILTON MOLINO STUCKY VENICE或同級
遇客滿將改定其他城市替代，若無可替代則每人退 2000，敬請理解!

第07天

威尼斯 (彩色島、威尼斯島)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後★搭船前往以手工蕾絲聞名的◎布拉諾島，島上房屋五顏六色繽紛外牆，彷彿走入威尼斯的童話世界。爾後續★搭船前往◎聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓◎鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆。T 廣場德國商館◎頂樓觀景台,特別安排參加★搖櫓船活動，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌 L'ERBOLARIO 薰莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風）
【奔向彩虹威尼斯·彩色島】
威尼斯的離島各有賣點，其中 Burano 彩色島最具特色，除了五顏六色的房子，蕾絲製品是島上主要特產，因此也有蕾絲島的別稱。 感覺上彩色島就像威尼斯的世外桃源，這裡沒有過度的商業開發與人聲鼎 沸的遊客，反而可以接觸到更真實的威尼斯在地風情。彩虹島上

的居民以 捕魚為生，據說島上的漁夫一開始只是因為海上起霧時不好辨識自家方 位，因而將房子外觀漆成亮麗的顏色，久而久之就成了威 尼斯的另類特 色，當地政府竟也要求島上居民每隔一段時間都要自發性重漆門面，以保 持整座島上終年光鮮亮麗。慢步於此可以發現島民對於居家佈置的巧思， 只是在門戶及窗櫺裝點可愛的小花或是門簾，就可以讓每個家變得獨一無 二。威尼斯除了玻璃工藝出名之外，蕾絲也是中古世紀時期炙手可熱的手 工藝品，傳說有位漁夫在結婚前一天出海捕魚遇到專用歌聲擄獲男人的人 魚，可惜漁夫不受誘惑，人魚憤而撞擊漁船，船身與海水相觸所產生的海 水泡沫幻化成美麗的蕾絲，正好讓漁夫拿來送給愛人當做新婚頭紗，因為有了這樣的傳說，致使當地女孩們結婚時都夢想擁有一襲美麗的蕾絲作 嫁，以象徵婚姻美滿的祝福，難得到此一遊，欣賞美景之餘，不妨也給自 己挑選一件蕾絲藝品當作此行的紀念，或許手中的蕾絲也能為你帶來幸福 呢!





特殊安排 昔日威尼斯最主要的交通工具 - 鳳尾搖櫓船 GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，絕對令您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：義式傳統風味餐 晚餐：義式墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味(含佐餐飲料)

住宿 HILTON MOLINO STUCKY VENICE或同級

遇客滿將改定其他城市替代，若無可替代則每人退 2000，敬請理解!

第08天

威尼斯　佛羅倫斯 (米開朗基羅廣場 、阿諾河畔)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往文藝復興發源地翡冷翠，著名的⊙米開朗基羅廣場，是佛羅倫斯最著名的市景俯瞰地點，位於該市阿諾河南岸，市中心以南的奧特拉諾區的山上，前往⊙阿諾河畔漫步，⊙18K金老橋，也是吸引了無數遊客，出現在許多明信片中，網紅打卡景點。





特殊安排 『 紅蝦 』創始於 1986 年，源於義利介紹當地美食美酒刊的出版集團，是全世界義利餐飲評鑑最權威的指南，由餐飲界各領域的專家秘密尋訪世界各地義利餐廳後，再加以評分，菜單、烹飪、廚房佔 60%、酒類 20 %、服務 10 %、環境 10 %。紅蝦評鑑的是地道、正統的義大利料理，甚至連食材都得來自義大利，廚師們能盡量揮灑創意，但絕不能失其傳統

行車距離 威尼斯—(264KM)佛羅倫斯

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：紅蝦美食指南推薦餐廳(含佐餐飲料)

住宿 HOTEL NH FIRENZE或Cellai Boutique Hotel或DoubleTree by Hilton Florence Metropole或同級

第09天

佛羅倫斯

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠，參觀古城名勝；⊙聖母百花大教堂，巨大的八角 形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表 作，續欣賞⊙聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝 復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜 訪文藝復興大師⊙但丁之家，駐足於⊙西紐利亞廣場欣賞雕塑名 作，如海神像、大衛像等藝術精品，前往參觀★烏菲茲美術館， 一覽文藝復興時期，各大名師鉅作 (如烏菲茲美術館訂位額滿或 休館，將改參觀與聖母百花教堂同設計師、且同時興建之聖羅倫 佐教堂內的★梅第奇禮拜堂，教堂內除了米開朗基羅雕塑和建築 設計外，博物館還展出了聖洛倫索大教堂的寶庫中的聖器，被認 為是文藝復興和巴洛克金匠的典範。)





餐食 早餐：飯店內美式 午餐：梅第奇家族最愛私房菜(含佐餐飲料) 晚餐：義式豬排風味

住宿 HOTEL NH FIRENZE或Cellai Boutique Hotel或DoubleTree by Hilton Florence Metropole或同級

第10天

佛羅倫斯　比薩　奈維爾小鎮　熱內亞(義大利第一大港)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景◎比薩斜塔及象徵比薩黃金時 代、白色大理石建築之◎大教堂、洗禮堂等名勝。午後前往熱那 亞，是個歷史很悠久的古城，利古里亞大區的首府，誕生了探險家 哥倫布，也是從古到今義大利最大港口，從12世紀到15世紀形成佔 據半片江山的海洋共和國，在歐洲的商業貿易中發揮了主導作用， 成為中世紀歐洲大陸最大的海軍強國之一，為是世界上最富有的 城市之一，途經奈維爾小鎮，◎阿妮塔加里坡第海濱長廊散步拍照， 坐擁色彩繽紛的房舍，續前往老城區內的◎熱那亞古港口，◎費拉 里廣場◎總督宮◎馬志尼拱廊街◎哥倫布故居都是不容錯過的參觀 景點。





餐食 早餐：飯店內美式 午餐：義式地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：中式七菜一湯

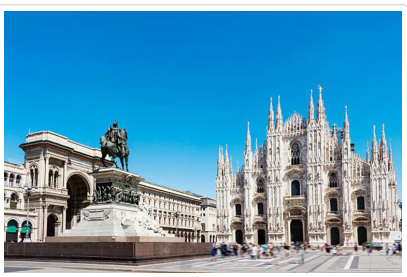
住宿 Holiday Inn Genoa City或同級

第11天

熱內亞　米蘭 (但丁步行街、米蘭大教堂登頂觀景台、艾曼紐迴廊、 史佛薩古堡)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

米蘭，是世界時尚藝術中心，世界設計之都，世界歷史文化名 城，歐洲四大 經濟中心之一。米蘭是幾乎世界半數奢侈品牌的誕生 地。續前往堪稱北義大利歌德式建築經典之作的★米蘭主教堂及教堂廣場,★安排登頂(電梯上),觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像,大嘆其鬼斧神工之巧妙。樓梯下可直接通往教堂內部,從塔頂沿著 樓梯往下走就會順著路進到米蘭大教堂內部,最古老風琴、華麗玻璃彩繪與哥德式精美雕刻,可點根蠟燭自己與家人朋友祈福。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。但丁步行街: 米蘭市中心的一條重要商業街大道,從斯福爾扎城堡附近的加里波第騎馬雕塑一直延伸到大教堂廣場。周圍環繞大型建築、商店和咖啡館,以其 18 世紀和 19 世紀建築的魅力而聞名,是米蘭最美麗的街道之一。把握 自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。


行車距離 熱內亞—(180KM)米蘭

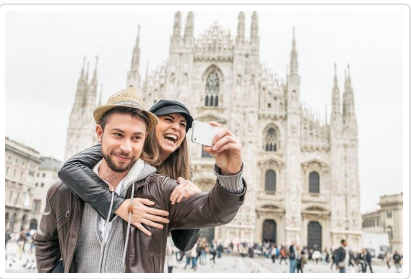
餐食 早餐：飯店內美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：烤鮮魚風味料理(含佐餐飲料)
住宿 MELIA MILANO或Hotel NH Collection Milano President或Radisson Collection Hotel, Santa Sofia Milan或同級

第12天 米蘭✈杜拜✈桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

本日整理行囊搭機返回桃園國際機場，夜宿機上





餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第13天 桃園

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的北義大利之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。

7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；

若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、**如何撥打電話**：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、**氣候**：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、**其他**：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快