



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUI160603A
 行程名稱： 義大利長馬靴文化之旅10天
 集合時間：
 胸 牌：
 領 隊：
 送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

義大利長馬靴文化之旅10天

* 行程特色

<p>第01天</p>	<p>台北 TAIPEI / 曼谷BANGKOK / 米蘭 MILAN</p>
-------------	---

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭乘豪華客機經曼谷飛往義大利北方金融時尚大城~米蘭，期待展開一段完美義大利文化建築之旅。



 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

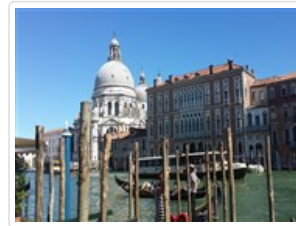
 **住宿** 機上或同級


第02天

曼谷/米蘭-威尼斯 (GONDOLA 搖曳於海上明珠；鮮旅奇緣彩色島；搖櫓船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於清晨緩緩抵達米蘭~抵達後驅車前往水都威尼斯，昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯被喻為海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。並享受島上悠閒的浪漫時光：★搭船前往冶鍊玻璃藝術精品的◎水晶玻璃工廠及以手工蕾絲聞名的◎布拉諾島，島上房屋五顏六色繽紛外牆，彷彿走入威尼斯的童話世界。續搭船前往◎聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓◎鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後享有餘暇，更特別安排參加★搖櫓船活動，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光。(請準備一日住宿隨身行李) (倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。)



 **餐食** 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 晚餐：義大利墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味

 **住宿** BONVECCHIATI VENICE或ALBERGO ALL ANGELO或HOTEL GABRIELLI SANDWIRTH或HOTEL SANTA MARINA或HYATT CENTRIC MURANO VENICE或同級

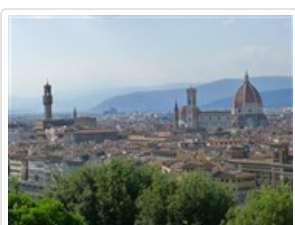
威尼斯島上四星飯店

第03天

威尼斯++義大利國鐵++佛羅倫斯FLORENCE (文藝復興之都巡禮；烏菲茲美術館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後可自由盡情遊覽水都威尼斯風光，一享最悠閒的浪漫時光。中午安排搭乘★義大利高速列車前往文藝復興的故鄉 - 佛羅倫斯，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。抵達後特別安排前往參觀★烏菲茲美術館，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作 (如烏菲茲美術館訂位額滿，將改參觀與烏菲茲美術館齊名，珍藏有米開朗基羅名作「大衛」真跡等諸多雕刻原作之學院美術館)。隨後步行遊覽文藝復興發源地之翡冷翠，參觀花之都名勝；翡冷翠的美麗地標◎聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開朗基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎但丁之家，駐足於◎市政廳廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。
【行車距離參考】威尼斯 - (義大利國鐵列車；249公里) 佛羅倫斯



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 C-HOTELS AMBASCIATORI FLORENCE或HOTEL ALBANI FIRENZE或STARHOTELS MICHELANGELO FLORENCE或ROMA或HOTEL NH ANGLO AMERICAN或同級

舊城四星SUPERIOR FIRST CLASS如遇展會期間住宿新城區

第04天

佛羅倫斯- 比薩PISA -班諾里吉歐 BAGNOREGIO (傳說中的天空之城) -羅馬

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎大教堂、洗禮堂等名勝。午後續專車前往位於維泰博省的◎天空之城，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。傍晚驅車返回永恆之城~羅馬。

【行車距離參考】翡冷翠 - (99公里)比薩 - (263公里) 天空之城 - (120公里) 羅馬



行車距離 翡冷翠 - (99公里)比薩 - (263公里) 天空之城 - (120公里) 羅馬

餐食 早餐：飯店內 午餐：義式風味餐(含佐餐飲料) [☑看菜單](#) 晚餐：義大利民謠之夜風味餐(含佐餐飲料)

住宿 SHERATON GOLF或H10 ROMA CITTA HOTEL或SHERATON ROMA HOTEL & CONFERENCE CENTER或MELIA AURELIA ANTICA或同級

四星級 SUPERIOR FIRST CLASS

第05天

羅馬 ROME (梵諦岡、西斯汀禮拜堂) ~ 永恆之城與宗教藝術的極至輝映

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Veni,Vidi,Vici~ Julius Caesar! 頹圮的千年古蹟、交錯的青石街道，繪織成永恆的羅馬！而全球天主教徒的聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡，造型獨特的中古世紀衛士代代守護聖城，聖彼得廣場的方尖碑及聖人雕像，正不斷傳唱歷史與宗教藝術的詩歌。早餐後，驅車前往天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎聖彼得大教堂，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶。(自2015年12月8日至2016年11月20日為期近一年，是天主教教宗所宣布的慈悲禧年Jubilee of Mercy，預期將會是各地聖徒齊聚梵諦岡、羅馬乃至義大利的一年，排隊人潮較多需費時等候，敬請知悉；如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解)。更特別安排前往★西斯汀禮拜堂，一覽文藝復興大師米開朗基羅的『創世紀』傑作。(如遇西斯汀禮拜堂關閉，則改參觀波各賽美術館；曾為樞機主教的避暑山莊，今日成為藝術收藏的寶庫，尤以貝里尼的彫刻、提香的繪畫，均值得細細品味。)午後續展開羅馬市區觀光活動：遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎君士坦丁凱旋門，更特別安排入內參觀傳說中人獸搏鬥的★競技場、漫步瀏覽★古羅馬市集廢墟、紀念義大利統一的白色殿堂◎忠烈祠，拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的◎萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。

【務實的安排】永恆之都的羅馬，非一日可造成，亦非一日可覽盡！從遠古的市集廢墟，到名品林立的西班牙廣場，鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心。鳳凰旅遊特別安排使用特殊遊覽車專用證，更加派羅馬地區中文導遊人員，除一般市區參觀活動外，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾！



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：中日式自助百匯 晚餐：紅蝦美食指南推薦餐廳

🏠 住宿 Sheraton Parco De' Medici Rome Hotel或H10 ROMA CITTA HOTEL或SHERATON ROMA HOTEL & CONFERENCE CENTER或MELIA AURELIA ANTICA或同級
四星級 SUPERIOR FIRST CLASS

第06天

羅馬-卡布里島-阿瑪菲海岸區-拿坡里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往歐洲最富詩意的蜜月勝地◎卡布里島；換乘★小船遊覽夢幻般的★藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。（如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往上卡布里乘坐纜椅，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境）。午後前往◎阿瑪菲海岸區，斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線，搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光，著名的美國國家地理雜誌，更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。

【行車距離參考】羅馬 - (224公里) 拿坡里 - (乘船) 卡布里島 - (乘船) -阿瑪菲海岸

【務實的安排】艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，義大利南部的最佳寫照！以『歸來吧！蘇倫多』聞名的小港城鎮、卡布里島的藍洞風光，更有人生必去的五十大景點之一的阿瑪菲，於南義地區停留二晚，為您的義大利之行留下美麗的回憶。

【特別推薦】國家地理旅人雜誌 National Geography Travelers經過二年的審查，選出五十個真正的旅人此生必遊之地，有些地方是知名的度假勝地，有些地方則需要花費一筆錢和一番工夫才能到達。這五十個地點是由國家地理雜誌的寫作群、編輯和顧問從五百個地點中選出，並分類為：都市（不朽之城）、自然景觀（伊甸園的最後要塞）、人間樂土（安寧、美麗、天賜愉悅）、鄉野景觀（文明與自然並存）、世界奇景（人類偉大建設）。阿瑪菲海岸區列名人間樂土，此一地區對國人而言雖稍嫌陌生，但於國外卻享有旅遊或美景盛譽。著名電影 - 天才雷普利，即以阿瑪菲海岸為背景，更有許多著名的詩人、畫家及影星也都結廬於此，阿瑪菲海岸區是義大利迷人風光的縮影。



🚗 行車距離 羅馬 - (224公里) 拿坡里 - (乘船) 卡布里島 - (乘船) -阿瑪菲海岸

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：南義地方菜(含佐餐飲料)

🏠 住宿 ROYAL CONTINENTAL HOTEL或BW SIGNATURE COLLECTION HOTEL PARADISO或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第07天

拿坡里-馬特拉(砂西石屋，古老穴居建築群)-阿爾貝羅貝洛(超可愛蘑菇村!!)-巴里BARI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往~馬特拉(Matera)可說是世界上最古老的城鎮之一，散布在喀斯特山谷間的沙西石屋(Sassi)最為聞名，是地中海地區保存最為良好、面積最大的人類穴居建築群。這種石穴居源於史前時代人類的居住方式，也被推斷這裡可能是義大利人們最早定居的地點之一，也是世界教科文組織(UNESCO)認定的世界文化遺產之一。梅爾吉勃遜在也曾在此拍攝「耶穌受難記」被認為擁有比耶路撒冷更耶路撒冷味道的岩穴山城。

【阿爾貝羅貝洛】地球文?火星文?

唸起來既可愛又帶點神秘感!阿爾貝羅貝洛為義大利南部非常特別的村莊，一踏進村莊內會讓人誤以為闖入一個童話般世界，早期因為當地的土地乾旱貧瘠，所以生活困頓的農民只能就地取材，隨便撿拾附近野地的石灰石，堆成一座勉強可以遮風避雨的小屋，屋頂用灰色石灰石搭成，煙囪在側邊，屋身漆成白色，頗具希臘小島風情，這些狀似從童話中跑出的蘑菇狀的小屋則稱為土利屋Trulli。今日沿著村內小徑，穿梭於土利屋內的餐廳、紀念品店、藝廊、特產店，彷彿像是走入了白色童話世界，在時光到流的世外桃源般，讓人驚豔不已。

【這輩子一定要去~義大利蘑菇村，超可愛】知名網站BuzzFeed與Quora最近公佈的「一輩子一定要去的19個絕美小鎮」，是位在義

大利東南方的神祕小鎮~阿爾貝羅貝洛Alberobello，這裡是個相當特別的地方，一踏進村莊，會誤以為闖入了童話小人國，放眼望去一排又一排白色屋身、外觀呈蘑菇狀的小屋，超級可愛，彷彿會有小精靈從裡面跑出來！蘑菇小屋起源於16世紀農夫們就地取材，撿拾附近野地的石灰石所蓋成的房子，當地人稱為土利屋Trulli，已被列為世界文化遺產，阿爾貝羅貝洛村並與日本合掌村締結為姊妹市。漫步在村內小徑，逛逛土利屋餐廳、紀念品店…就彷彿在童話世界裡生活一般。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：義式風味餐(含佐餐飲料) [📖 看菜單](#) 晚餐：義式風味餐(含佐餐飲料) [📖 看菜單](#)

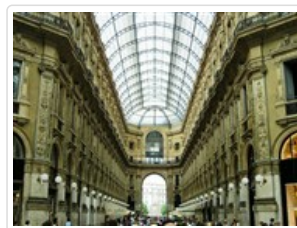
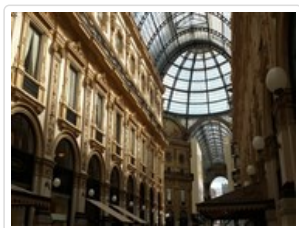
🏠 住宿 [IBIS STYLES BARI GIOVINAZZO HOTEL](#)或[HOTEL PARCO DEI PRINCIPI BARI](#)或同級
[HILTON GRADEN INN BARI](#) 或 [LA CHIUSA DI CHIETRI HOTEL](#) 或同級

第08天

巴里 - (內陸航班) - 米蘭

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

義大利著名海濱渡假城市 - 巴里，這座位於義大利東南部、亞得里亞海旁邊的小城市，您可漫步於此古意盎然的大街小巷之中，濃濃的愛琴海絕對令您留連忘返，不論是造訪地窖中埋有聖誕老公公墓園的◎聖尼古拉大教堂、噴水池廣場，或沿著千年古城牆走逛，古樸中的悠閒之情，教人心曠神怡。隨後前往機場飛往義大利金融大城~米蘭。抵達後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的◎主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。



🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機場現金餐費 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 [KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA](#)或[DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN](#)或同級

第09天

米蘭 / 曼谷BANGKOK

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後揹起滿滿回憶的行囊，前往機場搭乘國際班機經轉機點返回甜蜜的家，結束此一愉快難忘的義大利之旅。

🍴 餐食 早餐：飯店內 午餐：機上 晚餐：X



🏠 住宿 機上

第10天

曼谷 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今日中午抵達~互道珍重聲中，結束難忘的義大利文化之旅。

-  **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：X
-  **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要，但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，可免費托運一件行李，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「**國外定型化旅遊契約書**」第九條第五款中規定，**旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之廣告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新廣告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜

<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快