PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUI
行程名稱： 義式情懷10日輕奢旅行(四人成行；線上旅展第二人省六千)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

義式情懷10日輕奢旅行(四人成行；線上旅展第二人省六千)

* 行程特色

【輕奢旅行】想念旅行了嗎? 還在為安排假期猶豫嗎? 報名的團體是否確定成行?疫情為大家帶來生活上無所不在的挑戰，更讓人們尋求充分放鬆與自由。喜歡輕奢旅行系列的旅客更喜歡沉浸在當地街巷中，親身感受街邊車水馬龍的生活步調及在地人的自在日常。一組一團全程配置專車專導，在景點給予您足夠的停留時間，深度遊覽、靈活自由、合理安排。 “輕奢旅行”秉持“您的旅行，您做主”的理念，真正輕鬆實現靈活、自主決定的優質旅行。何時出發、去哪里遊玩、遊玩時間多少、去哪個餐廳用餐、是否回飯店，這一切，都由您做主！行程節奏完全您把握！我們只為您提供您想要的旅行！

行程包含：
1. 全程 9 晚 含早餐 三~四星級住宿，雙人一房 (含早餐)，如單人入住須補單人房差
2. 用餐：入住酒店早餐/本公司推薦各地餐廳，導遊協助點餐訂位(包含6次午晚餐)
3. 用車：全程 9 人座商務空調車，歐洲各城市間進城費、過路費、油費、停車費和空返費
4. 司機兼導遊：一名中文司兼導，含司導工資，小費，住宿補貼和餐食補助。
5. 包含五漁村火車之旅火車一日票
6. **包含季節限定私房行程跟著松露獵人尋寶趣半日行程**

費用不包含：
1.國際機票(若需加訂，請洽詢業務人員)
2.部分午晚餐
3.部分景點門票
4.單人房加價
5.加班費：司導每日工作時間不超10小時，如超時將支付司導加班費50歐元/小時
6.一切私人費用 (例如洗衣、電話、傳真、上網、收費電視、遊戲、宵夜、酒水、郵寄、機場和酒店行李搬運服務、購物、核酸檢測等行程列明以外的用餐或宴請等費用)
6.因個人疏忽、違章或違法引起的經濟損失或賠償，因個人原因滯留產生的一切費用
7.因氣候候或飛機、車輛、船隻等交通工具發生故障導致時間延誤或行程更改引起的經濟損失和責任
8.如需二人成行或是六人同行，請來電詢價

第01天 米蘭或威尼斯接機

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達義大利 -威尼斯城由被運河分隔並由橋樑相連的118座小島組成。威尼斯潟湖是位於波河與皮亞韋河河口之間的一個封閉的海灣，威尼斯城就坐落在威尼斯潟湖的淺灘上。昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。班機抵達後前往威尼斯島，盡情全日水都威尼斯活動，一享最悠閒的浪漫時光：搭船前往聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的聖馬可大教堂、仰望鐘樓、鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所道奇宮、嘆息橋的歷史陳跡，令人扼腕長嘆。

餐食 早餐：機上 午餐：義式套餐 晚餐：義式套餐
住宿 Novotel Venezia Mestre Castellana或Plaza Venezia Mestre或AC Hotel Padova或同級

第02天 威尼斯 - 維洛納

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

維洛那2000年入選聯合國教科文組織的世界遺產。 莎士比亞的名作《羅密歐與茱麗葉》以此城為背景，有「愛之都」之稱。前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽羅馬競技場的壯觀景緻、拜訪茱麗葉的故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說，並於希紐利廣場欣賞舊城區歷史建築。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：義式套餐
住宿 DB HOTEL或ROSEO LEON DORO或Saccardi & Spa Hotel或同級

第03天 維洛娜– 佳達湖–米蘭MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後上午前往阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - **佳達湖** ，留連於湖畔西米歐尼小鎮，欣賞湖濱中世紀古堡，伴隨湖光山色之美，漫步於青石街道，瀏覽各式各樣的精美小店，別有一番風味。 **米蘭** 是義大利的北方大城，也是米蘭省的省會和倫巴第大區的首府，歷史相當悠久，以觀光、時尚與建築景觀聞名於世。都會區超過800萬人是歐洲三大都會區之一。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA或IDEA MILANO SAN SIRO或同級

第04天 米蘭—五漁村—比薩PISA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

於1999年， **五漁村** 是義大利面積最小的國家公園，面積只有約4300英畝，但以壯麗地中海及座落其中的彩色小村著名、這裡的自然條件嚴苛，居民能在幾無平地的惡劣情況下，胼手胝足的開墾出小村落與田園，令人佩服。與世隔絕，彷彿世外桃源，保留原始之美，被聯合國教科文組織列為世界遺產之一，沿途景致宜人相當美麗。安排搭乘(包含門票)★區間小火車欣賞沿途景致宜人相當美麗、當地居民以捕魚為生，也在陡峭的山坡上種植果樹、葡萄，其對外交通工具只有火車及船隻或徒步。讓您有機會近距離欣賞到這個美麗的景緻。

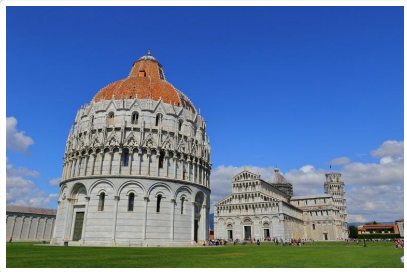
餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：義式套餐
住宿 BEST WESTERN GRAND HOTEL GUINIGI LUCCA或同級

第05天 比薩—THE MALL OUTLET—佛羅倫斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

比薩 是興建於公元前1世紀的古城，原為厄特路麗亞人的重要城市，公元前2世紀被羅馬人占領，並古羅馬時期得到大規模的開拓。比薩的名勝古蹟以奇蹟廣場為中心，包括 **主教座堂、洗禮堂和鐘樓** （即比薩斜塔）等，其中以比薩斜塔最為著名。大理石像及天鵝絨等高級紡織品亦為世所聞名。佛羅倫斯區最大批發購物商場 **THE MALL OUTLET名牌折扣城(又名GUCCI OUTLET)** ：佛羅倫斯附近最大最知名的名牌折扣城，裡面商品琳瑯滿目，擁有多達180種的設計品牌商店，包含GUCCI、COACH、Furla、Versace、Salvatore Ferragamo、Prada等世界知名品牌，應有盡有，輕鬆滿足您一圓探索歐洲名品的時尚美夢。不逛街的貴賓也可到2F GUCCI CAFE自費點一

杯義式咖啡，悠悠閒閒地享受歐香時光！



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 Wall Art Apartmenthotel或Art Hotel Museo或STARHOTELS VESPUCCI或同級

第06天

私房行程跟著松露獵人尋寶趣

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

從數千年前開始，古羅馬的貴族們就已經喜歡在奢華的宴會上用松露招待客人。到了中世紀教會掌控政治和社會的時期，松露曾被視為春藥之一種，被貼上邪惡的標籤禁止食用，導致接下來的幾百年時間裡，歐洲各地的松露僅作為農民的食物，進不了上流社會。後來又經過好幾百年，松露才又逐漸回到富人家的餐桌上。每年夏末到隔年初春是義大利採集黑松露的季節，秋天則是採集白松露。每個松露獵人都有自己的祕密路線，因為一旦某棵樹的樹根與松露產生共生系統後，接下來的每一年，其根部周遭都會再次長出松露。晨間我們跟隨獵人跟狗狗的腳步往森林深處走去。尋找寶貴的松露。午餐後前往文藝復興發源地 - **佛羅倫斯** ，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。抵達後步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為 **【天堂之門】** 。隨後步行前往拜訪文藝復興大師但丁之家，駐足於西紐利亞廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。

餐食 早餐：飯店內 午餐：農家松露風味餐 晚餐：自理
住宿 Wall Art Apartmenthotel或Art Hotel Museo或STARHOTELS VESPUCCI或同級

第07天

佛羅倫斯—聖吉米納諾—西恩那

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

丘陵環繞的托斯坎納地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。而古今歷史文化的交萃更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。上午專車前往列名世界文化遺產，亦為托斯坎納地區最負盛名之美塔城市 **聖吉米納諾** ，漫步於此一山城小鎮，遠眺托斯坎納美麗山景，令人心曠神怡。隨後續專車前往托斯坎納省充滿中古世紀風情的山城西恩那，拜訪花費二百年興建而成之教堂歷史建築，漫步瀏覽世界馳名的 **貝殼廣場、市政廳** 等名勝，隨後可自由逛逛此有趣的小城，購買知名的名店精品或品嚐香醇的義式咖啡，享受悠閒的時光。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 NH SIENA或EXECUTIVE HOTEL SIENA或HOTEL GARDEN SIENA或同級

第08天 西恩那—羅馬

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

羅馬 擁有2,500年歷史，自古以來一直是歷代王朝的國都，綻放傲人光芒的城市的《永恆之城》羅馬歷史名勝！今日展開浪漫的羅馬假期 / 神鬼傳奇夢紀行！ **鬥獸場(又名圓形競技場)** ：羅馬永恆的象徵、曾為人獸搏鬥、貴族帝王的娛樂場所、全世界最大的古羅馬遺跡。是古羅馬時期最大的圓形角鬥場，也是古羅馬帝國標誌性的建築物之一。鬥獸場是古羅馬舉行人獸表演的地方，參加的角鬥士要與一隻牲畜搏鬥直到一方死亡為止，也有人與人之間的搏鬥。建於公元七二年 ~ 八二年間，實為世界一奇景遺蹟，也是旅遊義大利的觀光客必造訪之地 **君士坦丁凱旋門** ，凱旋門由三個拱門形成，城門表面有紀念大帝戰勝的浮雕。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 OCCIDENTAL ARAN PARK或BEST WESTERN AURELIA或EUROSTARS DOMUS AUREA或H10 ROMA CITTA HOTEL或同級

第09天 羅馬市區觀光

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日來一場經典名片《羅馬假期》巡禮：

萬神殿 ：被米開朗基羅讚譽為《天使之光》~這屬於羅馬的榮耀與驕傲，是羅馬古典建築唯一保存完善的一座，莊嚴肅穆，當您進入其中、無法抑制的是心中湧起的那份感動與震憾，剎那卻是永恆。 **許願池** ：名聞遐邇的觀光景點、羅馬最耀眼的噴泉。『羅馬假期』電影中女主角『奧戴麗、赫本』就是在許願池邊的理髮廳，剪出了舉世聞名的髮型『奧戴麗、赫本』頭，現今理髮廳已不復存，但許願池的泉水仍存，當然要讓您在此許下重回羅馬的心願！只要銅板越過肩膀掉進池裡，就能再次踏上羅馬的土地唷！您是否躍躍欲試呢？

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：中式合菜料理

住宿 OCCIDENTAL ARAN PARK或BEST WESTERN AURELIA或EUROSTARS DOMUS AUREA或H10 ROMA CITTA HOTEL或同級

第10天 羅馬/轉機點/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早餐後，結束義大利行程， 前往機場搭機返回台灣。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：機上
住宿 機上

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)
俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、**如何撥打電話**：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快