PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUI250714A
行程名稱： 早鳥優惠~旖旎法義. 普羅旺斯.蔚藍海岸.西阿爾卑斯13天(挪0707法義或0717風格)
集合時間： 2025/07/14 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

早鳥優惠~旖旎法義. 普羅旺斯.蔚藍海岸.西阿爾卑斯13天(挪0707法義或0717風格)

* 行程特色

1. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐多以當地特色餐食為主，由地方傳統特色，乃至米其林美食餐廳，讓您品嚐不同的法、義式飲食文化。

2. 考量遊程時間靈活運用，特別安排部分旅館內特色餐食或餐食自理，增加當地生活體驗與選擇性。
3. 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
4. 義大利第三大城市，有「義大利自由的搖籃」、「阿爾卑斯之都」、「薩沃亞之都」、「義大利的底特律」多項美譽的杜林。
5. 可環視阿爾卑斯山數座高山的奧斯塔山谷。
6. 法國礦泉水Evian的發源地埃維昂。
7. 古羅馬時期罕見的高架渠建設-嘉德水道橋，建於公元1世紀，見證古羅馬人對於文明和衛生生活條件所作的重要貢獻。。
8. 暢遊有「阿爾卑斯威尼斯」美譽的安錫老城，宛如置身風景名畫。
9. 從中世紀的街道和房屋到文藝復興時期的私人豪宅，品味亞維儂特有的歷史文化及藝術展演。
10. 除了因梵谷而擁有的藝術盛名外，亞爾更擁有許多被列為聯合國教科文組織世界遺產的羅馬遺跡。
11. 勾禾德灰白色房屋，雄偉壯觀的教堂鐘樓，螺旋形建立在石灰岩山上，所有建築與群山融為一體。
12. 多彩的大地、綠色的松林，赭紅色的民房再搭配普羅旺斯天空的鮮藍，胡希詠就是一幅田園風景畫。
13. 全世界最美文藝山城的聖保羅，保留了中古世紀的風格，淬煉成充滿藝術氣息的浪漫小鎮。
14. 風光綺麗的尼斯、馬賽，蔚藍海岸著名渡假勝地，和煦地陽光為大地染上金黃色彩。
15. 黃金年代繁華的熱那亞，歷史街道、繁華廣場，回朔昔日最富有的城市。

第01天 台北 TAIPEI✈米蘭Milan

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利時尚之都-米蘭。

貼心規劃 歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！ 鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外， 貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上或同級

第02天 米蘭Milan 杜林Torino

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達後，前往世界上第一個製造出巧克力的城市-杜林，也是義大利統一後的第一個首都，在西阿爾卑斯山腳下，一個沉浸在綠色植物中的城市，擁有超過300公里的綠樹林蔭大道和無數的公園，杜林就像是一位兩千多年的貴婦，城市中主要紀念碑、街道和廣場皆可看到歷史的遺跡

杜林市景

杜林市景

杜林市景

行車距離 米蘭 - (145KM) 杜林

餐食 早餐：機上 午餐：義式地方菜 晚餐：義式地方菜
住宿 AC Hotel Torino或STARHOTELS MAJESTIC或Hotel NH Torino Lingotto Congress或Holiday Inn Turin - Corso Francia或同級

第03天 杜林 奧斯塔山谷Valle d’ Aosta(復仇者聯盟拍攝地) 奧斯塔Aosta

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

奧斯塔山谷面積約為3,263平方公里，境內高山環繞，包括：白朗峰（海拔4,810公尺，西歐第一高峰），羅莎山（海拔4,634公尺，西

歐第二高峰），大天堂山（海拔4,061公尺）和馬特宏峰（海拔4,478公尺，瑞士的象徵 ）。保存完整的◎巴德爾堡，其階梯式的三棟防禦式建築堡壘，蔚為壯觀。漫步位於馬特宏峰腳下，海拔2,050公尺的◎布勒伊-切爾維尼亞小鎮，停駐於近郊的◎藍湖，以不同的角度欣賞歐洲著名的馬特洪峰。

巴爾德堡

奧斯塔

奧斯塔

行車距離 杜林 -（116KM）奧斯塔山谷Valle d’ Aosta -（55KM）奧斯塔Aosta

餐食 早餐：飯店內 午餐：義式地方菜 晚餐：旅館主廚推薦料理

住宿 Hotel Duca D'Aosta或OMAMA Social Hotel或同級

或同級四星飯店

第04天

奧斯塔 霞慕尼(登山纜車) 梅婕芙Megève【法國】 埃維昂Évian-les-Bains(依雲礦泉水之源)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

與瑞士國土面積相近之隆河阿爾卑斯地區，壯麗的阿爾卑斯群峰，處處散佈迷人山林小鎮；清晨時分，漫步於小鎮山林步道，清新的空氣，更活化你我的心靈。霞慕尼安排搭乘★登山纜車，眺望歐洲最高峰之白朗峰，冰川處處、白雪封頂，儀象萬千的奇景，感受群峰矗擁足下的豪氣干雲（若遇登山纜車關閉或維修，則以冰河火車代替，除可遠眺白朗峰外，更可欣賞壯觀的冰 海冰河。）沿途但見阿爾卑斯山峰雄偉環繞，而歐洲第一高峰白朗峰，更在雲深飄渺處聳立。隨後驅車前往渡假山城◎梅婕芙，是建於14世紀的中世紀小鎮，是阿爾卑斯山第一個專門建造的度假勝地。梅婕芙將自然風景、舒適條件、格調、美食、療養等等融為一體，它如今是法國阿爾卑斯地區不容錯過的度假地。

霞慕尼

霞慕尼

梅傑夫

行車距離 奧斯塔 -（116KM）霞慕尼 -（35KM）梅婕芙Megève【法國】 -（100KM）埃維昂Évian-les-Bains

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：法式料理風味

住宿 Hilton Evian-les-Bains或同級

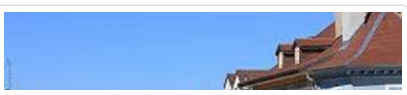
四星

第05天

埃維昂 伊瓦爾Yvoire 安錫Annecy(阿爾卑斯山的威尼斯) 里昂Lyon

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今慢遊礦泉水之源、位於雷夢湖旁的小鎮-◎埃維昂EVIAN。傳說具有神奇療效的泉水源頭，填裝冰涼沁心的礦泉水。隨後前往◎伊瓦爾Yvoire。被昵稱為「湖中寶石」的伊瓦爾，位於日內瓦湖的法國岸邊，為一座建於14世紀初的中世紀城市。因其通往日內瓦湖的小巷和古老的岩石魅力而被列為法國最美麗的村莊之一，而古老的城堡和城牆，彷彿仍保護著現代村莊。續前往◎安錫Annecy運河涓涓細流穿過城鎮，粉彩的中世紀建築沐浴在陽光下，漫步在享有「阿爾卑斯威尼斯」美譽的安錫老城區，宛如置身風景畫中。



伊瓦爾

埃維昂

安錫

行車距離 埃維昂 -（27KM）伊瓦爾Yvoire -（71KM）安錫Annecy -（145KM）里昂Lyon

餐食 早餐：飯店內 午餐：法式風味餐 晚餐：法式風味料理

住宿 MERCURE GARE DE LYON或Crowne Plaza Lyon - Cite Internationale或Mercure Lyon Centre Charpennes Parc de la Tête d'Or或同級

四星

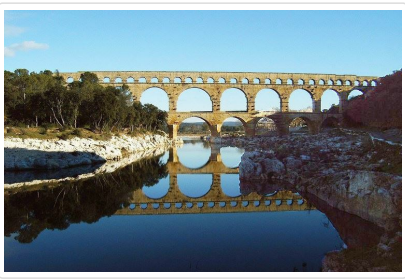
第06天

里昂 嘉德水道橋Pont Du Gard 亞維儂 Avignon

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日安排前往★嘉德水道橋。羅馬人在西元1世紀以短短五年時間完成建造的渡槽橋，不僅展現當時羅馬建築技術，現今更宛若一件藝術品，被譽為人類建築藝術的傑作。世界最高羅馬渡槽橋高49公尺，長360公尺，由三層拱門組成，第一層有6個拱門，第二層有11個拱門，第三層最初有47個拱門，曾為尼姆市提供大量的加壓水長達五百餘年。於1985年被列入聯合國教科文組織的世界遺產名錄，並成為法國最受歡迎的旅遊景點之一。續前往⊙亞維儂。歷史悠久的市中心、⊙教皇宮和⊙聖貝尼澤斷橋都被聯合國教科文組織列為世界遺產。從中世紀的街道和房屋到文藝復興時期的私人豪宅，穿過古老而誘人的鐘錶廣場，品味特有的歷史文化及藝術展演。

亞維儂


嘉德水道橋

亞維儂斷橋

行車距離 里昂 -（235K）嘉德水橋Pont Du Gard -（25KM）亞維儂Avignon

餐食 早餐：飯店內 午餐：法式風味餐 晚餐：米其林推薦餐廳

住宿 HOTEL NOVOTEL AVIGNON CENTRE或KYRIAD COURTINE GARE或MERCURE AVIGNON CENTRE PALAIS DES PAPES HOTEL或同級

四星

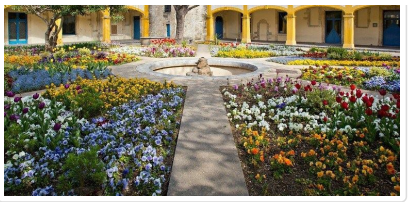
第07天

亞維儂 亞爾Arles 雷波Les Baux 聖雷米Saint-Rémy 亞維儂

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後續前往梵谷曾尋找的南法陽光之鄉 - 亞爾，擁有千年歷史的古城小鎮，處處散發著古羅馬帝國時期的輝煌，遊覽二千年前遺跡之⊙競技場 ⊙古代劇場，隨後漫步於市區街景，尋找畫壇巨擘梵谷作畫蹤跡。南法中世紀的古老城鎮之一◎雷波，名字意為陡峭的懸崖峭壁，亦是「法國最美麗村莊」。裸露的奇岩塑造出令人難以置信的多樣化風貌，據傳意大利文藝復興時期重要代表之一的但丁正是從這裏獲得靈感，寫下那部曠世名著《神曲》中的地獄篇。漫步於古城，彷彿能感受到中世紀的繁榮景象。而從山上望下去，普羅旺斯的美景盡收眼底。

⊙聖雷米原是普洛旺斯地區一個普通的小鎮，卻從1889年5月整整一年的時間，梵谷成為聖雷米精神療養院的患者後，並畫了一些他最令人難忘的作品，包括以該鎮為特色的「星夜」、「鳶尾花」、「向日葵」....而聲名大噪並成為全世界的梵谷迷必訪的朝聖點。小鎮上林蔭大道兩旁的橄欖樹、絲柏，狹窄的街道、特色商店和咖啡館都深受旅客及藝術家的喜愛。★ 光影採石場Carrières de Lumières自2012年起光影採石場即推出顛覆傳統的「沉浸式」數位藝術體驗展，亦即圖像走出框架不再受縛，且觀賞者就置身在圖像中的一種嶄新式藝術體驗。在優雅的音樂、多彩的畫作伴隨下，觀展者緩步移動，歷經一場前所未有的感官之旅。


亞爾

亞爾

聖雷米

行車距離 亞維儂 -（39KM）亞爾Arles -（19KM）雷波Les Baux -（11KM）- 聖黑米Saint-Rémy -（22KM）亞維儂

餐食 早餐：飯店內 午餐：法式風味餐 晚餐：法式料理風味

住宿 HOTEL NOVOTEL AVIGNON CENTRE或KYRIAD COURTINE GARE或MERCURE AVIGNON CENTRE PALAIS DES PAPES HOTEL或同級

四星級 SUPERIOR FIRST CLASS

第08天

亞維儂 勾禾德Gorde 胡希庸Roussillon 艾克斯Aix

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

想到南法，許多人第一印象便是夏季薰衣草的~紫，但南法的豔麗可不僅只於此喔!很多地方都會有幾座零星的赭紅色建築，因顏色醒目而格外引人注意。但是你可見過滿處都是赭紅色的房子？今日我們就前往這個法國最美麗小村落之一⊙胡希詠，這裏因為盛產赭土，所有房舍都是赭紅色，但是並不顯單調喔，當地人發揮巧思，給這些房子搭配上色澤明麗的小窗，像調色盤一般隨著陽光角度與強弱的不同，山城的顏色也會略有變化，彷彿為這城市賦予火一般的熱情，在南法暖暖的陽光映照下，似乎多了一份相呼應的浪漫。

如果胡希詠是以色調取勝，那彼得梅爾在《山居歲月》中描繪的法國最美山城⊙勾禾德則是以布局著稱，Gordes原意為「高懸的村子」，建於半山腰處，由眾多被日光洗的發白的石頭建築與深深淺淺的綠色植物拼接而成，石頭的堅固加之地理位置的優越，使此城的房屋從16世紀保存至今且堅固如初，也被冠上"天空之城"的稱號。電影"美好的一年"的取景並榮獲全法最美村莊的頭銜，蜿蜒曲折的巷弄記載著幾個世紀的記憶....販售特色蟬型紀念品及手工香皂的小店、雕花精緻的鐵鑄門飾，沿著窗攀爬而下的葡萄串，石板上懶懶的喵星人萌樣令人融化....放鬆心情伸個懶腰...Voilà ，你，還沒離開，已經開始想念。

胡希詠

胡希詠

勾禾德

行車距離 亞維儂 -（39KM）勾禾德Gorde -（11KM）胡希庸Roussillon -（68KM）艾克斯Aix

餐食 早餐：飯店內 午餐：山城地方料理 晚餐：法式料理風味

住宿 Hotel Mercure Aix en Provence Sainte Victoire或Hotel Birdy by HappyCulture或Radisson Hotel Aix En Provence或同級

四星級 SUPERIOR FIRST CLASS

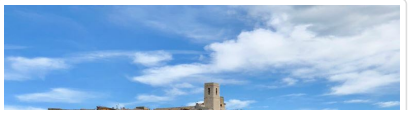
第09天

艾克斯 坎城Cannes 聖保羅St. Paul 尼斯Nice

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後驅車前往世界著名影展所在地 - 坎城，駐足於⊙影展會場前，有如身歷其境在眾星雲集、星光燦爛的盛況之中。續前往建於懸崖峭壁上的美麗藝術村⊙聖保羅，被稱為全世界最美文藝山城。十六世紀的城牆外交錯著柏樹、棕櫚樹及紅瓦白牆的鄉村別墅，美麗的景色，吸引了無數的遊客前來拜訪，漫步於此，更能體會歐洲浪漫風情。

地中海的藍色，只有在美麗的尼斯才能找到奇妙的光線。或是漫步於有「英國人散步大道」之稱的⊙盎格魯街，親身體驗蔚藍海岸悠閒氣氛、或是安靜漫步於老城區狹窄的街道，著名的精品店購物，黃色和赭石的外牆，工匠商店和小型精品店，餐館和熱鬧的廣場構成了這個古老地區的靈魂。



聖保羅

尼斯

尼斯

行車距離 艾克斯 -（155KM）坎城 -（28KM）聖保羅 -（20KM）尼斯Nice

餐食 早餐：飯店內 午餐：山城風味料理 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Radisson Hotel Nice Airport或HOLIDAY INN NICE或NH NICE HOTEL或同級

第10天

尼斯 摩納哥Monaco 檸檬小鎮芒通Menton 熱那亞Genova【義大利】

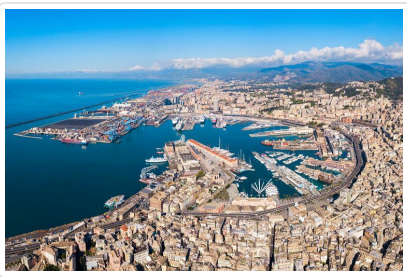
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

蔚藍海岸地區舉世聞名的賭國 - 摩納哥，又稱摩納哥親王國，地處法國南部，除了靠地中海的南部海岸線之外，全境北、西、東三面皆由法國包圍，主要是由摩納哥舊城和隨後建立起來的週遭地區組成，是一個典型的微型國家和城邦，經濟得利於蒙地卡羅賭場及觀光收入。拜訪摩納哥歷代君王長眠之所⊙摩納哥教堂，緬懷已逝的葛麗絲王妃一代巨星風采。續前往⊙王宮廣場，於此遠眺蔚藍海岸風光，身心為之舒暢；遊覽⊙蒙地卡羅市區，悠遊於⊙賭場廣場或漫步於名品商店林立的鬧區，華麗的建築、精緻的名店，均令人流連忘返。

法國蔚藍海岸地區最東邊的可愛小鎮⊙芒通又稱法國的明珠，從這裡可直接通往義大利。這座人口不到3萬人的小鎮是歐洲檸檬的最大生產地呢！
芒通全年平均日照天數高達355天，得天獨厚的氣候條件讓這裡盛產檸檬和柑橘，還有地中海沿岸的各式花卉植物，每年二月還有「芒通檸檬節」，街道上有好幾座使用上百噸檸檬妝點的大型裝置藝術，吸引超過50萬人前來朝聖。就算在非檸檬節活動期間來訪，也隨時能在市區找到各式檸檬周邊商品，堪稱「檸檬小鎮」呀！

摩納哥

芒通


熱那亞

行車距離 尼斯 -（21KM）摩納哥Monaco -（12KM）芒通Menton -（174KM）熱那亞Genova【義大利】

餐食 早餐：飯店內 午餐：法式風味餐 晚餐：米其林主廚推薦餐點

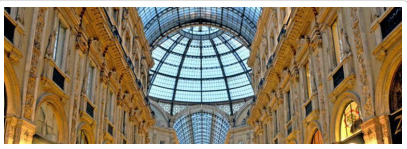
住宿 Holiday Inn Genoa City或同級

第11天

熱那亞 Designer Outlet Serravalle 米蘭Milan

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

熱那亞是個歷史很悠久的古城，誕生了探險家哥倫布和義大利革命先鋒馬志尼，也是從古到今義大利最大港口，從12世紀到15世紀形成佔據半片江山的海洋共和國，在歐洲的商業貿易中發揮了主導作用，成為中世紀歐洲大陸最大的海軍強國之一，並被認為是世界上最富有的城市之一。老城區內的⊙費拉里廣場⊙總督宮⊙馬志尼拱廊街⊙哥倫布故居都是不容錯過的參觀景點。
爾後前往「歐洲最大名牌折扣Outlet」Designer Outlet Serravalle，超過 230 個店家進駐，知名品牌 Prada、D&G、Gucci、Armani、Bulgari、Burberry、Calvin Klein Underwear、Michael Kors 齊集於此，充裕的時間滿足購物的渴望。
隨後前往義大利時尚之都 - 米蘭，拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的⊙主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的⊙艾曼紐迴廊前往⊙斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，近處即為歐洲著名之⊙斯卡拉歌劇院。



OUTLET

米蘭

米蘭

行車距離 熱那亞 -（52KM）Designer Outlet Serravalle -（98KM）米蘭Milan

餐食 早餐：飯店內 午餐：方便購物～午餐自理 晚餐：米蘭鹽烤鮮魚風味料理

住宿 HILTON GARDEN INN MILAN NORTH或CROWNE PLAZA MILAN - MALPENSA AIRPORT或CROWNE PLAZA HOTEL MILAN-LINATE或同級

四星

第12天 米蘭✈台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後揹起滿滿回憶的行囊，前往機場搭乘國際班機返回甜蜜的家，結束此一愉快難忘的法義之旅。

餐食 早餐：美式或餐盒 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 或同級

第13天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的法義之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。

2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店

公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型

3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2025/07/14	一	台北 (桃園國際機場)	長榮航空			米蘭 (馬潘莎(米蘭))	2025/07/15	
2025/07/25	五	米蘭 (馬潘莎(米蘭))	長榮航空			台北 (桃園國際機場)	2025/07/26	

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快