



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUI230719

行程名稱： 熱情洋義13天(雙點進出、卡布里、阿瑪菲海岸、西西里島、雙高鐵、雙評鑑美食)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 **您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

熱情洋義13天(雙點進出、卡布里、阿瑪菲海岸、西西里島、雙高鐵、雙評鑑美食)

* 行程特色

1. 安排**米蘭進、巴勒摩出**，不走回頭路，節省您交通時間。
2. 飯店內**早餐安排美式早餐**，全程午、晚餐以中、西餐穿插安排，讓您品嚐不同的義式飲食文化。

3. 全程安排傳統四星級旅館及一晚渡輪，**羅馬、佛羅倫斯皆安排住宿二晚**，全程13天10夜、舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
4. 全日羅馬市區觀光，除英文導遊外，更特別**增加安排中文導遊**，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
5. 掩埋於火山灰下的二千年羅馬文化遺跡，**龐貝古城**帶您緬懷古羅馬帝國時期繁華。
6. **文藝復興發源地的翡冷翠**，欣賞名家建築雕刻，大啖牛排美食，沉浸於歐洲人文氣息之中。
7. 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名**世界七大建築奇景的比薩斜塔**，永遠受遊客所青睞。
8. **時尚名都米蘭**，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
9. 於**維洛納**聆賞一段莎士比亞筆下，羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說，一賞歐洲最浪漫的傳奇。

第01天

台北 TAIPEI / 轉機點 / 米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從亙古的羅馬到時尚的米蘭，穿越藝術寶庫的聖彼得大教堂、競技場，列名世界文化遺產、傳說中的天空之城，以及列名世界遺產多處精彩遊程，為您揭開義大利的多樣風貌。今日集合於桃園國際機場，搭機經轉機點飛往義大利北部大城 - 米蘭。

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

🏠 住宿 機上

第02天

米蘭 MILAN (探訪時尚名都) - 維洛納 VERONA (經典愛情之城)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達後，拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的**★主教堂及教堂廣場**，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的**◎艾曼紐迴廊**前往**◎斯卡拉廣場**，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之**◎斯卡拉歌劇院**。午後前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅密歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽**◎羅馬競技場**的壯觀景緻、途經茱麗葉的故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說，並於**◎希紐利廣場**欣賞舊城區歷史建築。



米蘭主教堂



艾曼紐迴廊



經典愛情之城—維洛納

🚗 行車距離 米蘭 - (160公里)維洛納

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：米蘭鹽烤鮮魚風味料理 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 BEST WESTERN CTC HOTEL VERONA或ROSEO LEON DORO或SHG HOTEL CATULLO VERONA或DB HOTEL或同級

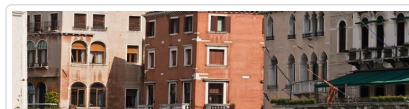
第03天

維洛納++義大利國鐵++威尼斯 VENICE (GONDOLA 搖曳於海上明珠)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

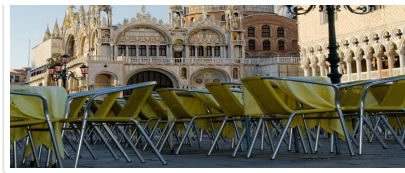
今日上午安排搭乘**★義大利國鐵**前往水都威尼斯。昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說，盡情於水都威尼斯活動，一享最悠閒的浪漫時光：搭船前往**◎聖馬可廣場**，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的**◎聖馬可大教堂**、仰望**◎鐘樓**、**◎鐘塔**在萬千隻鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所**◎道奇宮**、**◎嘆息橋**的歷史陳跡，令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的**◎水晶玻璃工廠**，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。特別安排參加**★搖擺船**活動，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光.....隨後若享有餘暇~或可於國際名牌精品街購物，或前往義大利頂級的草本保養品牌 L'ERBOLARIO 薈莉歐選購送禮自用兩相宜的產品。(倘搖擺船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風。)

(請準備一日島上住宿隨身行李)





浪漫水都—威尼斯



聖馬可廣場



搖櫓船 GONDOLA

行車距離 維洛納 - (121公里) 威尼斯

餐食 早餐：飯店內 午餐：方便逛街-敬請自理 晚餐：義式墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味 [看菜單](#)

住宿 HOTEL CARLTON ON THE GRAND CANAL或BW Premier Collection CHC Continental Venice或同級

第04天

威尼斯 VENICE ++ 高速火車 ++ 佛羅倫斯 FLORENCE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭乘★**高速火車**前往文藝復興發源地 - 佛羅倫斯，亦為詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠。步行參觀古城名勝；翡冷翠的美麗地標◎**聖母百花大教堂**，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎**聖喬凡尼洗禮堂**東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎**但丁之家**，駐足於◎**西紐利亞廣場**欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。午餐更特別安排享用道地翡冷翠牛排風味。特別安排前往參觀★**烏菲茲美術館**，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作（如烏菲茲美術館訂位額滿或休館，將改參觀與烏菲茲美術館齊名，珍藏有米開朗基羅名作「大衛」真跡等諸多雕刻原作之學院美術館）。



聖母百花大教堂



花之都~翡冷翠



佛羅倫斯老橋

行車距離 威尼斯++ 高速火車（249公里）++ 佛羅倫斯

餐食 早餐：飯店內 午餐：紅蝦美食指南推薦餐廳翡冷翠牛排風味餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 NOVOTEL FLORENCE NORTH AIRPORT HOTEL或STARHOTELS VESPUCCI或同級

第05天

佛羅倫斯 - 比薩 - THE MALL OUTLET 精品折扣城 - 佛羅倫斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往一代天文學家伽利略的故鄉 - 比薩，於綠草如茵之◎**奇蹟廣場**上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎**比薩斜塔**及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎**大教堂**、**洗禮堂**等名勝。午後，托斯坎納地區最知名的精品折扣城◎**The Mall Outlet**，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠。



比薩大教堂



比薩斜塔



The Mall Outlet

行車距離 佛羅倫斯 - （130KM）比薩 - （40KM）THE MALL - （40KM）佛羅倫斯



餐食 早餐：飯店內 午餐：托斯卡尼烤雞風味餐 晚餐：方便逛街-敬請自理



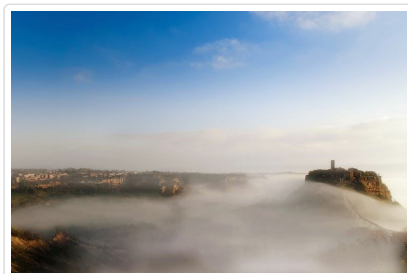
住宿 NOVOTEL FLORENCE NORTH AIRPORT HOTEL或STARHOTELS VESPUCCI或同級

第06天

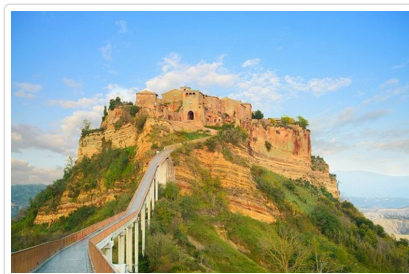
佛羅倫斯 - 班諾里吉歐 BAGNOREGIO (傳說中的天空之城) - 羅馬ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

起霧時，彷彿置身童話故事裡才有的城堡，天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。早餐後，專車前往位於維泰博省的◎**天空之城**，超過三百公尺的長橋是居民聯繫外部的唯一路徑，漫步於此一山城小鎮，靜靜的欣賞歷史所刻劃的古城，地形陡峭形成視覺的震撼，在此會讓人忍不住地猛按快門。續驅車前往永恆之城羅馬，抵達後漫步於羅馬最著名之◎**西班牙廣場**街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。



天空之城



班諾里吉歐



西班牙廣場

行車距離

佛羅倫斯 - (179公里) 班諾里吉歐 - (123公里) 羅馬



餐食 早餐：飯店內 午餐：義式地方菜 晚餐：中式七菜一湯



住宿 Ibis Styles Roma Aurelia或OCCIDENTAL ARAN PARK或Leonardo Boutique Hotel Rome Termini或同級

第07天

羅馬 (永恆之城與宗教藝術的極至輝映)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎**君士坦丁凱旋門**、特別參觀傳說中人獸博鬥的◎**競技場**；拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的◎**萬神殿**，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎**許願泉**等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。下午驅車前往羅馬天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎**聖彼得大教堂**，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶(如遇教堂內舉行彌撒或活動無法入內參觀，敬請諒解)。



梵蒂岡



聖彼得大教堂



傳說中人獸博鬥的競技場



餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：羅馬米其林主廚推薦套餐



住宿 Ibis Styles Roma Aurelia或OCCIDENTAL ARAN PARK或Leonardo Boutique Hotel Rome Termini或同級

第08天

羅馬 - 龐貝 POMPEI (千年古城風華) - 阿瑪菲海岸區 AMALFI - 拿波里NAPOLI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，為義大利南部的最佳寫照！早餐後驅車前往紀元一世紀時，為火山灰掩蓋的★**龐貝城廢墟**參觀，二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現，彷彿穿梭進入時光隧道。羅馬皇帝尼祿時代的龐貝城，因輸出酒與油而致富，漫步昔時棋盤式的街道、一覽宏偉的神殿、秀麗的豪宅，追憶當年繁華的羅馬文明生活。午後前往◎**阿瑪菲海岸區**，斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線，搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光，著名的美國國家地理雜誌，更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。



龐貝城廢墟



龐貝城廢墟



阿瑪菲海岸

行車距離 羅馬 - (240KM) 龐貝 - (39KM) 阿瑪菲 - (72KM) 拿波里

餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：義式披薩風味餐

住宿 Starhotel Terminus或Holiday Inn Naples或PALAZZO CARACCILO NAPOLI-MGALLERY或ROYAL CONTINENTAL HOTEL或RAMADA BY WYNDHAM NAPLES或同級

第09天

拿波里 - 卡布里島 CAPRI (翡翠藍洞) - 拿波里 - (渡輪) - 卡塔尼亞CATANIA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

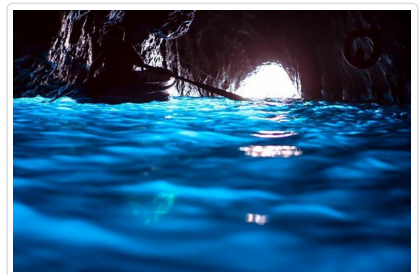
早餐後安排搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地◎**卡布里島**；換乘★**小船**遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。（如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往上卡布里乘坐纜椅，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境）。晚餐後搭乘★**渡輪**(請準備一日隨身行李)前往西西里島 - 卡塔尼亞。



卡布里島



卡布里島



翡翠藍洞

餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：南義地方菜

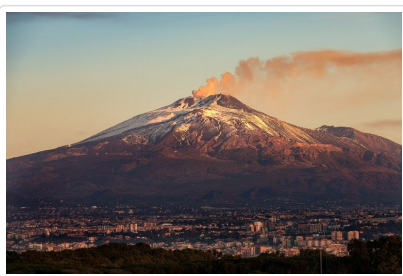
住宿 渡輪兩人一室或同級

第10天

卡塔尼亞—埃特納火山MT.ETNA—阿格利建多AGRIGENTO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

清晨有機會可於渡輪甲板上觀賞西西里島的美麗日出。抵達後驅車前往埃特納火山：全歐洲最高、最著名的★**埃特納山**(Mt. Etna)活火山，標高3326m，已爆發超過200次，將帶您登上山頂，在當地專業導遊的陪同與指引下，親近火山口，目睹歐洲最大火山的特殊景觀。續前往擁有二千多年歷史，古希臘詩人所盛讚最美的人工城市 - 阿格利建多。



埃特納火山



埃特納火山



阿格利建多

行車距離 卡塔尼亞—(35KM)埃特納火山—(180KM)阿格利建多

第11天

阿格利建多—巴勒摩PALERMO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

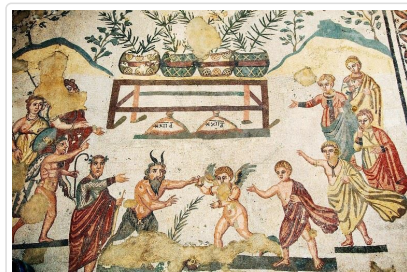
早餐後遊覽古希臘文明第一大遺跡之◎**神殿谷**，這裡是希臘以外神殿最多的地方，1997年被 聯合國教科文組織列為世辦文化遺產。神殿谷內處處可見雄偉壯觀的希臘古神殿式建築群，神殿的斷壁殘垣、傾倒的列柱銅像沉靜地躺於天地間，彷彿不斷的訴說過往的流金歲月。漫步於古城內廣場、老街，思古之幽情油然而生。隨後前往西西里島首府－巴勒摩。



阿格利建多



古希臘文明第一大遺跡~神殿谷



羅馬時期的馬賽克壁畫

行車距離 阿格利建多—(157KM)巴勒摩

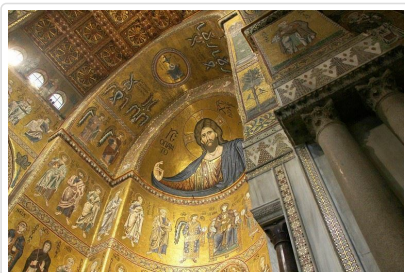
餐食 早餐：飯店內 午餐：南義地方菜 晚餐：西西里海鮮風味料理
住宿 HOTEL NH PALERMO或HOTEL MERCURE PALERMO CENTRO或同級

第12天

巴勒摩 (孟雷阿雷 MONREALE；國王之山) / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，專車前往近郊最著名的景點－孟雷阿雷，沿途俯瞰有『黃金谷』美譽的巴勒摩港灣區及蔚藍的第安尼亞海岸線風光；遊覽宏偉絢麗之★**孟雷阿雷主教座堂**，內飾金碧輝煌的鑲嵌畫、堪稱義大利一絕。隨後驅車前往巴勒摩市區，由於經歷過西班牙及阿拉伯的統治，使此一著名港都處處飄蕩著異國情趣。安排參觀昔日羅馬皇帝兼西西里亞國王居所★**諾曼皇宮**，皇宮內之帕拉提納禮拜堂，精緻的金銀鑲嵌，傳頌耶穌生涯；續遊覽新古典及希臘神殿風格的◎**馬西莫歌劇院**、西西里諾曼式建築的◎**主教堂**、饒富阿拉伯色彩的◎**聖喬凡尼教堂**；隨後前往◎**普雷托利亞廣場**及◎**Capo Market**傳統市集，參觀美麗的噴泉或逛逛充滿阿拉伯氣氛的市集活動：供應商兜售水果，蔬菜，肉類，魚類，奶酪和各種各樣的家居用品。午後整理行囊，搭機經轉機點返回甜蜜的家。



孟雷阿雷主教座堂



普雷托利亞廣場(羞恥廣場)



巴勒摩 主教堂

餐食 早餐：飯店內 午餐：中式七菜一湯 晚餐：機上
住宿 機上

第13天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的義大利之旅。

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

Lang=zh-TW)

1. 1歐元約=新台幣**32**元

1盧比(俄羅斯)約=新台幣**0.5**元 (僅參考，請以當地銀行為準)

1英鎊(英國)約=新台幣**38**元

1法郎(瑞士)約=新台幣**33**元

1克朗(瑞典)約=新台幣**3.5**元

2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐ 簽證	☐ 出境證
☐ 機票	☐ 旅遊行程手冊	☐ 各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐ 信用卡	☐ 記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐ 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐ 襯衫、休閒服、夾克	☐ 毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐ 便鞋、平底鞋、拖鞋	☐ 睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐ 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐ 摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐ 遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐ 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐ 化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐ 水壺	☐ 吹風機
☐ 針線、備用釦	☐ 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐ 轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐ 零食	☐ 紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐ 休閒雜誌	☐ 筆

Have a nice trip 旅途愉快