全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUI140802A
行程名稱： 情深義動阿瑪菲卡不里9天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

情深義動阿瑪菲卡不里9天

* 行程特色

1. 歐洲全產品之團費，均內含各地機場稅及小費，　貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 行程搭配同日抵達航班，早班機去、晚班機回，充裕的九天行程安排，除行程伊始即可洗滌旅程疲勞外，全程更不拖泥帶水。
3. 特別安排行程由拿坡里飛往米蘭，輕鬆自在地悠遊於義大利城鎮風光，省卻由羅馬來回搭車之苦，充份享受純正義大利風情。
4. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐多以義大利餐食為主，由地方傳統特色，乃至米其林推薦餐食，讓您品嚐不同的義式飲食文化。
5. 考量遊程時間靈活運用，特別安排部分旅館內特色餐食或餐食自理，增加當地生活體驗與選擇性。

6. 全程安排傳統四星級以上旅館，羅馬地區安排住宿二晚，舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
7. 全日羅馬市區觀光，更特別安排中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
8. 掩埋於火山灰下的二千年羅馬文化遺跡，龐貝古城帶您緬懷古羅馬帝國時期繁華。
9. 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。
10. 於維洛納聆賞一段莎士比亞筆下，羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說，一賞歐洲最浪漫的傳奇。
11. 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
12. 文藝復興發源地的翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，大啖牛排美食，沉浸於歐洲人文氣息之中。
13. 全程合計收費含司機、導遊、領隊小費，市場建議收費合計90歐元；領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。
14. 義大利金質風采，服務加碼：義大利單國產品加贈每位貴賓每日一瓶礦泉水。

第01天 台北 TAIPEI / 德里 / 羅馬 ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從亙古的羅馬到時尚的米蘭，穿越藝術寶庫的烏菲茲美術館、西斯汀小教堂，更有那人生必去50大景點之阿瑪菲海岸線，列名世界文化遺產、遺世獨立美塔山城之聖吉米納諾，伴隨著特殊快速的紅色法拉利子彈列車，情深義動為您揭開義大利的精緻風貌。

今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利永恆之城 - 羅馬。豪華客機於同日晚間抵達羅馬，隨即安排前往旅館休息，以解長途飛行之疲勞，更迎接後續精彩遊程。

【務實的安排】

歐洲雖然高速公路發達，且鮮有似台灣一般時常塞車之現象，但倘若僅考慮行程景點安排豐富，卻忽略行車距離遙遠，則旅遊全程將流於走馬看花之形式！

鳳凰旅遊領先市場，歐洲團全產品皆清楚標列行程距離，更搭配使用不同交通工具，適當的時間安排，除應有之觀光時間遊覽外，貴客於各旅遊景點，更均可享有自由活動之時間！

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 H10 ROMA CITTA HOTEL或COURTYARD BY MARRIOTT CENTRAL PARK或HOLIDAY INN ROME-EUR PARCO DEI MEDICI或HILTON GARDEN INN ROME CLARIDGE或WYNDHAM ROME MIDAS或SHERATON ROMA HOTEL & CONFERENCE CENTER或同級

第02天 羅馬 - 拿波里 - 卡布里島 CAPRI（翡翠藍洞） - 拿波里

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

黃昏遠海天邊，薄霧茫茫如煙，微星疏疏幾點，忽隱又忽現。艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，為義大利南部的最佳寫照！

那令人留戀的卡布里呀，那令人陶醉的景色多美！放眼望去到處是一片碧綠，我始終也未能忘懷你！

今日驅車南下前往港口城市 - 拿波里，安排搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地◎卡布里島；換乘★小船遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。（如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往上卡布里乘坐纜椅，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境）。

【行車距離參考】羅馬 -（227公里）拿波里

【美食聖經米其林】

誕生於1900年紅色封面的米其林指南，百年來收錄了全球一流餐館，同時也為讀者推薦以合理價格提供優質餐飲的各類型及有特色的餐廳。米其林的餐館評鑑各項評審均經過獨立客觀和標準一致的精挑細選程序，包括：原材料的質素、準備食物的技巧和口味的融合、廚師的菜式所流露出的個性、是否物有所值以及各種菜餚烹調水準的一致性。

米其林指南的指標分為一般評等及星等兩項，一般評等分為以一到五個叉匙符號評定餐廳水準及舒適度，五個叉匙代表頂級豪華並表現傳統風味；人頭標誌則意指米其林推薦的道地小館，提供不錯的食物和適當的價格；兩個銅板的標誌表示提供不超過16歐元的簡單餐飲。而星級評鑑制度：三星餐廳是指菜餚的品質「非常好」，兩星是「出色」，一星則是「值得推薦」。米其林不登廣告，餐館能得到幾顆星是花錢也買不到的，只能靠業者持之以恆，努力不輟來爭取米其林指南對於餐廳的介紹。敬邀　貴賓以味蕾見證歐洲米其林大師廚藝裡所展現料理藝術的極致境界。

餐食 早餐：美式 午餐：南義地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：米其林推薦海鮮料理(含佐餐飲料) 看菜單

住宿 PALAZZO CARACCIOLO NAPOLI-MGALLERY或RAMADA BY WYNDHAM NAPLES或HOLIDAY INN NAPLES或同級四星SUPERIOR FIRST CLASS

第03天

拿波里 - 阿瑪菲海岸區 AMALFI（遺世獨立的世外桃源） - 龐貝 POMPEI（千年古城風華） - 拿波里 NAPOLI /（國內航班）米蘭 MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後專車前往◎阿瑪菲海岸區，斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線，搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光，著名的美國國家地理雜誌，更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。

續驅車前往紀元一世紀時，為火山灰掩蓋的★龐貝城廢墟參觀，二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現，彷彿穿梭進入時光隧道。羅馬皇帝尼祿時代的龐貝城，因輸出酒與油而致富，漫步昔時棋盤式的街道、一覽宏偉的神殿、秀麗的豪宅，追憶當年繁華的羅馬文明生活。

午後時分驅車前往拿坡里，安排搭乘國內航班飛往義大利第二城～米蘭。

【特別推薦】

國家地理旅人雜誌 National Geography Travelers經過二年的審查，選出五十個真正的旅人此生必遊之地，有些地方是知名的度假勝地，有些地方則需要花費一筆錢和一番工夫才能到達。這五十個地點是由國家地理雜誌的寫作群、編輯和顧問從五百個地點中選出，並分類為：都市（不朽之城）、自然景觀（伊甸園的最後要塞）、人間樂土（安寧、美麗、天賜愉悅）、鄉野景觀（文明與自然並存）、世界奇景（人類偉大建設）。

阿瑪菲海岸區列名人間樂土，此一地區對國人而言雖稍嫌陌生，但於國外卻享有旅遊或美景盛譽。著名電影 - 天才雷普利，即以阿瑪菲海岸為背景，更有許多著名的詩人、畫家及影星也都結蘆於此，阿瑪菲海岸區是義大利迷人風光的縮影。

餐食 早餐：美式 午餐：南義地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：中式六菜一湯

住宿 RADISSON BLU MILAN或KLIMA HOTEL MILANO FIERE MILIA或DOUBLETREE BY HILTON HOTEL MILAN或同級四星SUPERIOR FIRST CLASS

第04天

米蘭 MILAN（時尚名都風華） - 維洛納 VERONA（永恆的浪漫傳說） - 威尼斯 VENICE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

列名義大利第二大都市的米蘭，亦為義大利經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。

早餐後，專車前往遊覽欣賞由一代文藝復興大師達文西所參與設計之◎史佛薩古堡，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館。續拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的◎主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。隨後穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。把握自由活動時間，於著名之文藝復興百貨公司或名牌商店林立之拿破崙山街自由逛街、購物。

午後，驅車前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅蜜歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，拜訪◎茱麗葉故居名勝，聆聽一段唯美的浪漫傳說。

續遊覽千年前古羅馬時代遺留之◎維洛納羅馬競技場的壯觀景致、駐足於◎領主廣場及◎蔬菜廣場，欣賞舊城區歷史建築；隨後步行前往◎史卡利傑橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光。

向晚時分，續驅車前往馳名遐邇的水都威尼斯。

【行車距離參考】米蘭 - （169公里）維洛納 - （115公里）威尼斯

【義大利中餐的迷思】

很多同業先進一再強調義大利的中餐非常難吃！此項說法實有爭議，因不僅義大利，很多歐洲各大城市之中國餐廳，受限於食材來源或廚師素質，實在無法與國內各式美食相比較。

然而以（餐食自理）之方式，卻也未必是盡善盡美之解決方式！因以多餐餐食自理，雖給予客戶建議餐廳，卻未考慮語言之隔閡，而相對於團費之外， 貴客又需增加團費負擔，實徒增客戶之困擾，此乃鳳凰旅遊誠心的建議。

鳳凰旅遊堅持以更負責任的態度安排每一餐食，也唯有不斷與當地餐廳溝 通協調，供應較符合國人之口味，才是唯一解決之道！倘仍未能盡如人意，亦請 貴客見諒。

餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

住宿 HILTON MOLINO STUCKY VENICE或STARHOTELS SPLENDID VENICE或HOTEL MONACO & GRAND CANAL或ALBERGO ALL ANGELO或同級

島上飯店

第05天 威尼斯（浪漫水城、搖櫓船） - 比薩PISA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。早餐後安排 **★搭船** 前往 **◎聖馬可廣場** ，沿途瀏覽水都城市風光。遊覽拜占庭式典型之作的 **◎聖馬可大教堂** 、仰望 **◎鐘樓** 、 **◎ 鐘塔** 在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，威尼斯共和國總督居所的 **◎道奇宮** 、 **◎嘆息橋** 的歷史陳跡，令人扼腕長嘆。更有那冶鍊玻璃藝術精品的 **◎水晶玻璃工廠** ，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後享有餘暇，特別安排搭乘 **★搖櫓船（六人一艘）** ，您遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光。 **（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風）** 。午後續驅車前往以斜塔聞名於世之比薩。

【行車距離參考】威尼斯 - （332KM）比薩

【務實的安排】

昔日威尼斯最主要的交通工具 - 鳳尾搖櫓船 GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵；一般市售自費行程（35歐元，約合台幣1700元）的搖櫓船 GONDOLA活動，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，絕對令您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

很多 貴客建議為何不安排住宿於威尼斯島上？實因威尼斯為海上城市，長年歲月的刻痕，即使大部分當地人亦已移居往島外之梅斯特MESTRE地區，而島上旅館設施較為陳舊，且行李搬運不易，故不作如此之安排。

然而，鳳凰旅遊所安排之旅館大多位於與威尼斯島一水之隔之梅斯特地區，而非含糊之大威尼斯區，亦可享有充裕的時間遊覽水都風光。此外，考慮到充分利用旅遊時間，安排於飯店內晚餐，更可讓 貴客於浪漫的威尼斯享有充裕的遊覽時光。

【義大利風味饗宴】

墨魚汁麵：以新鮮墨魚汁加上橄欖油調製而成獨特之義大利麵風味

炸海鮮拼盤：亞德裡亞海新鮮墨魚加魚貝類之綜合拼盤

提拉米蘇：義大利甜點經典，揉合起司、咖啡與酒香的風味，宛如登上仙境。

鳳凰旅遊於行程中多次安排享用義大利風味餐食，從義大利麵、披薩、提拉米蘇到義式風味冰淇淋，務實的體驗義式多風貌的飲食文化。

【務實的安排】旅館內義式風味餐

歐洲地區為求行車安全考量，早已明文規定司機先生一日工時不得超過12小時，然因此亦限制遊客的遊覽時間，卻也是不爭的事實。

鳳凰旅遊於今日貼心為顧客安排於旅館內享用晚餐，不因用餐的時間，縮減了水都的遊覽時光，仍有餘裕悠遊於水都大小街巷。

然而西式餐食較為生冷，且受限於食材及烹調方式，難免有所重複，此乃鳳凰旅遊於餐食中仍安排多餐中式餐食的最主要原因。

餐食 早餐：美式 午餐：義大利墨魚汁麵及炸海鮮拼盤風味(含佐餐飲料) 看菜單 晚餐：飯店內義式料理(含佐餐飲料)

住宿 AC HOTEL PISA MARRIOTT或SAN RANIERI HOTEL PISA或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第06天 比薩（世界奇景）－聖吉米納諾 ST.GIMIGNANO（美塔山城）－翡冷翠 FIRENZE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

丘陵環繞的托斯坎納地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。而古今歷史文化的交萃更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。早餐後於綠草如茵之 **◎奇蹟廣場** 上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的 **◎比薩斜塔** 及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之 **◎大教堂** 、洗禮堂等名勝。午後專車前往列名世界文化遺產，亦為托斯坎納地區最負盛名之美塔城市◎聖吉米納諾，漫步於此一山城小鎮，遠眺托斯坎納美麗山景，令人心曠神怡。

【行車距離參考】比薩－（78公里）聖吉米那諾－（53公里）翡冷翠
【特別推薦】
您是否對登上比薩斜塔仍心存幻想？您是否仍憧憬擁抱托斯坎尼艷陽？就讓鳳凰旅遊務實的安排，讓您的願望成真！短時間的行車距離，讓您有絕對充裕的時間， 悠遊於美塔城鎮－聖吉米那諾，更可一登比薩斜塔。

餐食 早餐：美式 午餐：山城地方料理(含佐餐飲料) 看菜單 晚餐：梅第奇家族最愛私房菜(含佐餐飲料) 看菜單

住宿 HOTEL ALBANI FIRENZE或C-HOTELS AMBASCIATORI FLORENCE或HOTEL LONDRA FLORENCE或STARHOTELS MICHELANGELO FLORENCE或GRAND HOTEL MEDITERRANEO或同級
舊城區飯店如遇展期住新城區

第07天 翡冷翠（烏菲茲美術館、文藝復興寶庫攬勝）－（法拉利高速火車）羅馬 ROME

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

空氣總是明淨的，近谷內不生煙，遠山上不起霧，那美秀風景的全部正像畫片似的展露在你的眼前，供你閒暇的鑒賞。 ～徐志摩＜翡冷翠山居閒話＞！昔日羅馬人口中稱譽『百花女神』之地，亦為後世詩人徐志摩所述有『花之都』美譽的翡冷翠，文藝復興的種子在此萌芽茁壯，更留予世人無限的珍貴遺產。

上午步行參觀花之都名勝；翡冷翠的美麗地標◎聖母百花大教堂，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞◎聖喬凡尼洗禮堂東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。

隨後步行前往拜訪文藝復興大師◎但丁之家，駐足於◎市政廳廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。更特別安排前往參觀★烏菲茲美術館，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作（如烏菲茲美術館訂位額滿，將改參觀與烏菲茲美術館齊名，珍藏有米開朗基羅名作「大衛」真跡等諸多雕刻原作之學院美術館）。

午餐特別安排享用翡冷翠牛排風味。餐後安排搭乘★法拉利列車前往羅馬，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。

傍晚時分，漫步於羅馬最著名之◎西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。

【行車距離參考】翡冷翠 - （法拉利列車；290KM）羅馬

【務實的安排】

鳳凰旅遊特別於翡冷翠行程中，安排參觀一般市售自費行程需（50歐元；約合台幣2000元，且10人以上方能成行）之烏菲茲美術館，在中文導遊的精闢解說下，真實擁抱全世界最大的文藝復興寶庫。

【務實的安排】

法拉利車廠與法國鐵路公司及義大利皮件品牌TOD'S合作，在義大利推出「法拉利高速列車」。名為ITALO的新型高鐵列車，有火紅的車身、流線的外型，可以跟法拉利超跑媲美的火車，以時速300公里的最高速，穿梭義大利大城，絕對是無法令人抗拒的紅色誘惑全新體驗！

一個半小時的車程，由翡冷翠前往羅馬，節省長途遊覽車行車約需四小時的時間！鳳凰旅遊貼心為　貴客安排於翡冷翠保留充裕的時間，聆聽文藝復興的傳說、瀏覽藝術的寶庫。（如遇法拉利列車訂位額滿或停駛，則改搭歐洲之星高速火車）。

【美食聖經米其林】

誕生於1900年紅色封面的米其林指南，百年來收錄了全球一流餐館，同時也為讀者推薦以合理價格提供優質餐飲的各類型及有特色的餐廳。米其林的餐館評鑑各項評審均經過獨立客觀和標準一致的精挑細選程序，包括：原材料的質素、準備食物的技巧和口味的融合、廚師的菜式所流露出的個性、是否物有所值以及各種菜餚烹調水準的一致性。

米其林指南的指標分為一般評等及星等兩項，一般評等分為以一到五個叉匙符號評定餐廳水準及舒適度，五個叉匙代表頂級豪華並表現傳統風味；人頭標誌則意指米其林推薦的道地小館，提供不錯的食物和適當的價格；兩個銅板的標誌表示提供不超過16歐元的簡單餐飲。而星級評鑑制度：三星餐廳是指菜餚的品質「非常好」，兩星是「出色」，一星則是「值得推薦」。米其林不登廣告，餐館能得到幾顆星是花錢也買不到的，只能靠業者持之以恆，努力不輟來爭取米其林指南對於餐廳的介紹。敬邀　貴賓以味蕾見證歐洲米其林大師廚藝裡所展現料理藝術的極致境界。

【紅蝦美食評鑑】

在美食國度義大利旅行時，老饕們最愛的義大利美食評鑑，莫過於媲美法國紅皮書《米其林(Michelin)》的《紅蝦美食評鑑(Gambero Rosso)》！但相較於米其林，紅蝦評鑑更是依餐廳的性質分為「正式餐廳」和「傳統餐館」，以叉子代表精緻飲食，以蝦子代表傳統餐館，三根叉子或三隻蝦子為最高評價。讓美味的料理不侷限於餐廳的華麗裝潢，也能因質樸的傳統風味而獲得極致的肯定！「紅蝦美食評鑑」除了用食物、藏酒、服務、裝潢等作為評鑑基準，以百分制給予一個分數，還會供給C/P值的建議和關於餐廳或廚師的簡介。

本行程特別安排於義大利餐飲寶典GAMBERO ROSSO紅蝦美食指南內之義式餐廳享用傳統菜餚，為您的義大利遊程，精彩加分。

餐食 早餐：美式 午餐：米其林翡冷翠牛排風味(含佐餐飲料) 看菜單 晚餐：紅蝦美食指南推薦餐廳(含佐餐飲料)

住宿 H10 ROMA CITTA HOTEL或COURTYARD BY MARRIOTT CENTRAL PARK或BEST WESTERN PREMIER HOTEL ROYAL SANTINA或HILTON GARDEN INN ROME CLARIDGE或同級
四星SUPERIOR FIRST CLASS

第08天　羅馬 ROME（梵諦岡、西斯汀禮拜堂）～永恆之城與宗教藝術的極至輝映 / 德里 / 台北 TAIPEI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

Veni,Vidi,Vici～Julius Caesar！頹圮的千年古蹟、交錯的青石街道，繪織成永恆的羅馬！而全球天主教徒的聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡，造型獨特的中古世紀衛士代代守護聖城，聖彼得廣場的方尖碑及聖人雕像，正不斷傳唱歷史與宗教藝術的詩歌。

早餐後，驅車前往天主教聖地，亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎聖彼得大教堂，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶，(若遇教堂內舉行彌撒時將無法入內參觀，敬請諒解。)更特別安排前往★西斯汀禮拜堂，一覽文藝復興大師米開朗基羅的『創世紀』傑作。（如遇西斯汀禮拜堂關閉，則改參觀波各賽美術館；曾為樞機主教的避暑山莊，今日成為藝術收藏的寶庫，尤以貝里尼的彫刻、提香的繪畫，均值得細細品味。）

午後續展開羅馬市區觀光活動：遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎君士坦丁凱旋門，更特別安排入內參觀傳說中人獸博鬥的★競技場、漫步瀏覽★古羅馬市集廢墟、紀念義大利統一的白色殿堂◎忠烈祠，隨後於◎納佛那廣場欣賞著名之四河噴泉、拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的◎萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。

傍晚時分，背起裝滿記憶的行囊，驅車前往機場搭機返台。

【務實的安排】

永恆之都的羅馬，非一日可造成，亦非一日可覽盡！從遠古的市集廢墟，到名品林立的西班牙廣場，鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心。

鳳凰旅遊特別安排使用特殊遊覽車專用證，更加派羅馬地區中文導遊人員，除一般市區參觀活動外，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾！

餐食 早餐：美式 午餐：中日式自助百匯 晚餐：機上

住宿 機上

第09天 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機今日抵達桃園機場，結束此一愉快難忘的義大利之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。

11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。

7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

   俄羅斯地區：810/7

   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆