PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUF250901A
行程名稱： 美好瑞士9天自由行 （兩人成行）Europamundo酷遊巴士
集合時間： 2025/09/01 桃園國際機場第二航廈第四櫃台
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

美好瑞士9天自由行 （兩人成行）Europamundo酷遊巴士

* 行程特色

Europamundo vacaciones

一個JTB GROUP COMPANY， Europamundo 是JTB 集團旗下的一家公司，該集團是亞洲最大的旅遊觀光公司。JTB 成立於 100 多年前，一直以在旅遊業中追求卓越為特色。“永遠完美的時刻”是我們的座右銘和承諾。

每年有來自 22 個不同國家的超過 125,000 人乘坐 Europamundo巴士旅行。 來自美國、澳大利亞、菲律賓、印度、馬來西亞、印度尼西亞、泰國、拉丁美洲的旅客.....在我們的巴士上，您可以看到世界不同種族人種：不僅也可以看到熱門旅遊景點，還可以認識與您旅遊計劃相同的同團朋友。

- 每年接待超過15萬旅客的巴士旅遊旅行社
- 提供1060條西班牙語導覽行程，300條英語導覽行程以及**76條中文導覽行程**
- **保証全年5.2萬次發團量**
- 保証出發，從不取消發團
- 出發前30天可免費取消
- 以中產階層為定價標準
- 行程包含以下服務：
- 接機、市區3-4星飯店、大巴車、景點門票 導遊、早餐以及夜間接送服務
- 在線查詢可選日期/即時預定
- **僅能透過旅行社進行售賣**

1. 包含 7 晚三~四星級住宿，雙人一房（含早餐)，如單人入住須補單人房差
2.Europamundo服務包含: 搭乘巴士旅行，提供中文服務、基本旅遊保險和自助早餐。
包括抵達接送服務
船：Gandria/盧加諾，蘇黎世的蘇黎世湖。
城市遊覽：日內瓦。
門票門票：西庸城堡、格呂耶爾的凱勒巧克力工廠、阿勒斯盧赫特峽谷、聖加侖圖書館、萊茵瀑布。
火車：蘇黎世Rapperswill-蘇黎世。
纜車：冰川 3000。
費用不包含：
1.個人機票及機場稅金，若需要機票票價查詢，請洽詢鳳凰業務人員
2.機場、火車站和酒店的行李服務
3.機場和火車站的助理服務
4.全程午餐和晚餐(依行程內容為主)
5.導遊和司機小費
6. 期間交通、餐食、門票、個人消費等

第01天 蘇黎士

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歡迎參加 Europamundo 之旅！我們將安排免費的接機服務送您到酒店，您將有一些自由活動時間。下午，您將在酒店前臺的展板上看到關於旅遊開始的信息。

餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 或同級

第02天 蘇黎世- 伯爾尼- 冰川3000 – 西庸城堡\\--日內瓦

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將前往瑞士首都伯爾尼，這是瑞士最美麗的歷史名城之一。我們將前往玫瑰園觀景點欣賞城市的美麗風景，然後您將在市中心自由活動。我們將繼續沿著一條風景優美的公路蜿蜒前行，沿途經過迷人的高山景觀、傳統木制建築的迷人村莊，並穿越以滑雪勝地聞名的

格施塔德地區。我們將安排您乘坐纜車，並在冰川 3000享用午餐。從梯田上，您將欣賞到壯麗的景色，並有機會走過連接兩座山峰的吊橋。下山後，我們將前往日內瓦湖，該地區以溫和的氣候和廣闊的葡萄園而聞名。我們將參觀西庸城堡（含門票），這是一座建在湖面上的中世紀堡壘。然後，我們將沿著湖岸線，穿過以爵士音樂節而聞名的優雅小鎮蒙特勒的中心地帶，直至日內瓦。我們將在當天的行程結束時抵達日內瓦。

注：我們的酒店通常位於法國城市的郊區。

線路細節：

總行程 361 公里

風景 沿途風光旖旎，有令人印象深刻的高山美景、如詩如畫的村莊和日內瓦湖美景。

注意：別忘了帶上冬裝和舒適的鞋子，因為我們將登上瑞士最壯觀的景點之一，那裡一年四季都可以欣賞到冰雪美景。此外，還建議攜帶雨衣。如果山區天氣晴朗，請務必使用防曬霜。

上午 08:00 - 從蘇黎世出發。我們將沿途欣賞美麗的風景。

上午 10:00 - 伯爾尼。歡迎來到瑞士的首都，瑞士最迷人的歷史名城之一。我們將登上玫瑰園，從觀景台俯瞰全景。之後，您將有自由時間在市中心漫步。

上午 11:30 - 離開伯爾尼。我們將沿著一條風景優美的公路繼續前行，沿途被壯麗的高山風景所環繞，途經伯爾尼州及其古色古香的木制建築，前往以滑雪勝地而聞名的格施塔德地區。

下午 1:30 – 冰川3000。我們將搭乘纜車前往海拔 3000 米的冰川站，這裡全年大部分時間都被白雪覆蓋。纜車站設有多個觀景台，可將 20 多座海拔超過 4000 米的山峰盡收眼底。如果您覺得自己很勇敢，還可以走過連接其中兩座山峰的 107 米長的吊橋。午餐將包括在內。

下午 04:30 - 從冰川 3000 下山後，我們將前往瑞士法語區的日內瓦湖，日內瓦湖以其溫和的氣候和廣闊的葡萄園而聞名。

下午 5:15 – 西庸城堡（含門票）。我們將停留參觀這座建在日內瓦湖水上的中世紀堡壘。

下午 06:15 - 離開西庸城堡。我們將繼續沿湖岸前行，途經蒙特勒市中心，這是一座以爵士音樂節而聞名的精緻城市。

下午 7:45 - 日內瓦 - 我們將在當天結束前抵達酒店，酒店一般位於法國城市的郊區。

重要提示：由於天氣條件或其他原因，冰川 3000 纜車有時可能會關閉。如果我們能夠預見到這種情況，我們會在格林德爾瓦爾德纜車可以運行的情況下，用格林德爾瓦爾德纜車代替。請注意，2 歲以下兒童禁止登山。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

住宿 或同級

第03天 日內瓦 – 洛桑 - 格呂耶爾 – 弗裡堡

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，我們將遊覽日內瓦全景，這座日內瓦湖畔的城市是眾多國際組織的所在地。我們將參觀萬國宮、美麗的英國花園和著名的花鐘，並欣賞歐洲最高的噴泉\--“日內瓦大噴泉”。之後，您將有自由活動的時間，並享用午餐。我們將繼續沿著日內瓦湖畔前行，途經葡萄園和白雪皚皚的群山，直至瑞士西部城市洛桑，這裡是國際奧林匹克委員會所在地。我們將在湖邊的奧林匹克公園停留，這是一個專門展示體育和奧林匹克文化的標誌性場所。然後，我們將前往以奶酪聞名於世的格呂耶爾城牆小鎮。附近還有一些瑞士頂級巧克力製造商（包括雀巢等）。我們將參觀卡伊勒巧克力工廠，並品品嘗巧克力！然後，我們將繼續前往弗裡堡，這是一座擁有迷人老城的法德雙語城市。注：有時會在附近城市住宿。

線路細節：

總行程： 155 公里。

風景 日內瓦湖的美景，遠處是大片湖泊和白雪皚皚的山峰。

早餐後，我們將踏上日內瓦全景之旅，這座日內瓦湖畔的城市是聯合國、國際勞工組織、紅十字會和許多其他國際組織的歐洲總部所在地。我們將參觀萬國宮（聯合國歐洲總部）、美麗的英式花園及其花鐘，並欣賞歐洲最高的噴泉 “水柱”。之後您將有自由活動時間，並享用午餐。

中午 12:45 - 從日內瓦出發，沿著日內瓦湖畔前行，途經葡萄園和地平線上的雪山。

下午 1:45 - 洛桑，瑞士西部城市，四條河流從阿爾卑斯山匯入日內瓦湖。洛桑是 1894 年成立的國際奧林匹克委員會的所在地。我們將在湖邊的奧林匹克公園停留，這是一個專門展示體育和奧林匹克文化的標誌性場所。

下午 2:30 - 離開洛桑。

下午 3:30 - 格呂耶爾。您將有時間漫步於這座風景如畫的城牆小鎮中心，它因生產以其名字命名的奶酪而聞名。附近有一些瑞士著名的

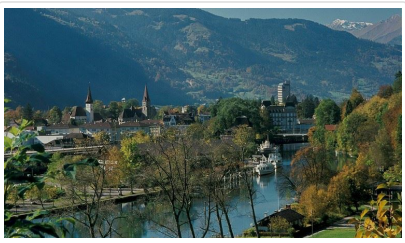
巧克力製造商（如雀巢公司等）。我們將參觀巧克力工廠，您將品嘗到香甜的巧克力。
下午 06:00 - 從格呂耶爾出發。
下午 6:45 - 抵達弗裡堡住宿，弗裡堡是一座擁有迷人老城的雙語城市（法語/德語）。
注：由於弗裡堡可供選擇的酒店數量有限，有時可能會在附近城市安排住宿。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 或同級

第04天 弗裡堡 - 因特拉肯 - 阿勒峽谷 - 甘德裡亞 - 盧加諾 - 基亞索

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將沿著一條風景優美的小路出發，途經伯爾尼州的山丘、森林和綠地。沿途我們將在施瓦岑堡城堡或俯瞰圖恩湖或布裡恩茨湖的觀景點拍照留念。然後，我們將繼續前往因特拉肯，這是一個坐落在兩湖之間的旅遊城市。之後，我們將前往阿勒峽谷，在那裡我們將探索令人印象深刻的峽谷（含門票），隨後享用午餐。接下來，我們將前往瑞士最壯觀的山口之一\--蘇斯滕山口，那裡有永恆的積雪和冰川。我們將在途中停留，欣賞壯麗的冰川景色。在壯麗山峰的環繞下，我們將繼續向瑞士的意大利語區進發，穿過著名的哥達隧道，在盧加諾湖畔迷人的湖邊村莊甘德裡亞停留，這裡以傳統的狹窄陡峭的街道而聞名。從那裡，我們將乘船 （含船票 ）前往盧加諾，這是瑞士意大利語區的主要城市，以其溫和的氣候和美麗的湖濱長廊而聞名。最後，我們將前往基亞索，並於傍晚抵達。
注意事項
-從五月下旬到十月上旬，蘇斯滕山口可能會因積雪而關閉；在這種情況下，我們將穿越同樣迷人的布呂尼格山口。
-偶爾會在科莫市區住宿。
線路細節：
總行程 309 公里。
風景：本段可欣賞到終年白雪皚皚的山峰和美麗湖泊的壯觀景色。
小貼士：乘船時帶些保暖衣物，以便在甲板上享受體驗。
上午 08:00 - 從弗裡堡出發。我們將沿著迷人的風景路線穿過伯爾尼州，途經丘陵、森林和綠色田野。沿途我們將在施瓦岑堡城堡或根據住宿情況在圖恩湖或布裡恩茨湖的觀景點拍照留念。
上午 09:30 - 因特拉肯。我們將在這座坐落於圖恩湖和布裡恩茨湖之間的旅遊城市停留漫步，因特拉肯也因此而得名。
上午 10:30 - 從因特拉肯出發。
上午 11:15 - 阿勒峽谷。阿勒河在石灰岩上雕刻而成的峽谷深達 200 米，長達 1.4 公里，沿途的小徑和隧道令人歎為觀止。午餐也包括在內。
下午 1:00 - 離開阿勒峽谷。我們將前往瑞士最壯觀的山口之一：蘇斯滕山口，那裡有永恆的積雪和冰川。我們將沿途停留，欣賞令人歎為觀止的高山冰川景色。在這些壯麗景觀的環繞下，我們將繼續向瑞士的意大利語區進發，穿越著名的17公里長的哥達隧道。
下午 4:00 - 甘德裡亞。在這個位於盧加諾湖畔的迷人村莊稍作停留，它以傳統建築、狹窄陡峭的街道和風景如畫的環境而聞名。
下午 4:45 - 甘德裡亞。我們將登上遊船（含船票），乘船遊覽湖面，前往瑞士意大利語區的主要城市盧加諾。
下午 05:30 - 抵達盧加諾。盧加諾是主要的金融中心和著名的旅遊勝地，以其溫和的氣候、湖濱長廊、公園和充滿活力的文化生活而聞名。您將有自由時間遊覽這座城市。
下午 06:30 - 從盧加諾出發。
下午 7:00 - 抵達與意大利交界的瑞士城市基亞索。
注意事項
-在五月底和十月初之前，蘇斯滕山口可能會因積雪而關閉。在這種情況下，我們將取道風景優美的布呂尼山口。
-偶爾會在科莫市區住宿。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 或同級

第05天 基亞索 - 貝林佐納 - 阿爾特多夫 - 盧塞恩

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，我們將啟程前往瑞士意大利語區首府貝林佐納，這裡因三座中世紀城堡而聞名，這三座城堡已被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。您將有時間漫步於市中心風景如畫的街道。然後，我們將返回瑞士德語區，穿越哥達山口，在一個迷人的觀景點停留拍照。下一站是烏裡州首府阿爾特多夫，這裡是威廉.退爾的出生地，也是瑞士獨立的創始州之一。您將有自由時間享用午餐。之後，我們將前往盧塞恩，在那裡您可以參觀著名的卡佩爾布呂克廣場、獅子紀念碑、標誌性的大教堂、耶穌會教堂和美麗的老城區。盧塞恩被認為是瑞士的旅遊之都。

線路細節：

總行程： 212 公里。

風景 從公路上俯瞰，湖光山色盡收眼底。

上午 08:30 - 早餐後從基亞索出發。

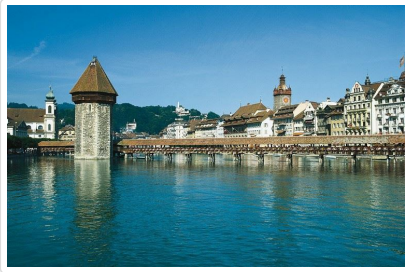
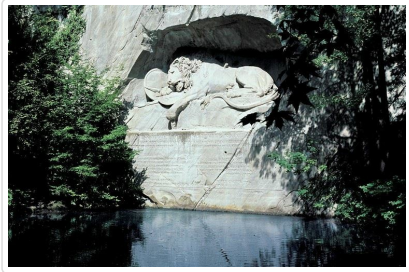
上午 09:30 - 貝林佐納。在瑞士意大利語區首府貝林佐納自由活動，這裡因三座中世紀城堡而聞名，這三座城堡已被聯合國教科文組織列為世界遺產。這些城堡依山而建，作為阿爾卑斯山的防禦工事發揮了重要的歷史作用。

上午 10:30 - 從貝林佐納出發，前往瑞士德語區。我們將穿越哥達山口，並在一個令人歎為觀止的觀景點拍照留念。

中午 12:45 - 抵達烏裡州首府阿爾特多夫，這裡是威廉.退爾的出生地。它也是獨立瑞士的創始州之一。您將有時間漫步並享用午餐。

下午 02:00 - 從阿爾特多夫出發。

下午 02:45 - 盧塞恩，瑞士的旅遊之都。您將有機會參觀卡佩爾廊橋（教堂橋）、獅子紀念碑、大教堂、耶穌會教堂和迷人的老城區等標誌性建築。下午剩下的時間，您可以盡情遊覽。您還可以選擇乘坐遊船遊覽四州湖，從水上感受這座城市。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 或同級

第06天 盧塞恩 - 艾因西德恩 – 海多夫 - 瓦杜茲 - 費爾德基希

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將繞過四州湖的湖畔，前往以巨大的巴洛克式修道院而聞名的艾因西德恩，它是瑞士最重要的朝聖中心。繼續向東，我們將前往海多夫，參觀海蒂之家（不含門票）。接下來，我們將進入獨立小國列支敦士登，在其首都瓦杜茲，坐落在城堡之下，您可以自由漫步並享用午餐。之後，我們將前往鄰近的奧地利城市費爾德基希 ，這是一座迷人的城牆城市，靠近瑞士、列支敦士登和德國邊界，擁有美麗的中世紀街區和城堡。自由活動。

線路細節：

總行程：190 公里。

風景：美麗的瑞士風景。

注意事項

-確保穿上舒適的步行鞋，以便探索海蒂村的草地。

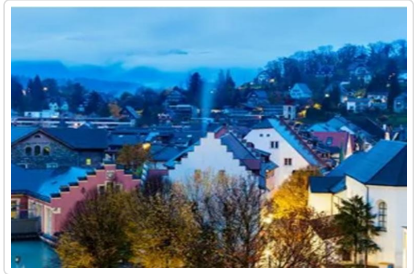
上午 08:00 - 從盧塞恩出發。我們將環遊琉森湖，它也被稱為四州之湖。

上午 09:15 - 艾因西德恩。巨大的巴洛克式修道院是瑞士朝聖的主要地點。如果您願意，您將有時間參觀這座修道院，並在市內漫步。

上午 10:15 - 離開艾因西德恩。我們將向東駛向瑞士、列支敦士登和奧地利三國交界處，沿途經過美麗的山丘和湖泊。我們將駛過風景如畫的邁恩菲爾德村，這裡是小說/故事《海蒂》的靈感來源地，《海蒂》因改編成動畫片而聞名於世。

中午11:30 - 海多夫。我們將在 “海蒂之家” 所在地停留，這是一個風景如畫的地方，我們將通過人行道到達（不含門票）。

中午 12:30 - 從海多夫出發。我們將進入獨立小國列支敦士登。
下午 1:00 - 瓦杜茲。您將有時間在迷人的列支敦士登首都漫步，並在城堡優雅的陰影下享用午餐。
下午 02:30 - 離開瓦杜茲。
下午 3:00 - 費爾德基希。抵達費爾德基希，遊覽這座迷人的城牆城市，它位於奧地利，靠近瑞士、列支敦士登和德國邊境，擁有美麗的中世紀中心和一座城堡。您將有自由活動時間，在此期間，如果您願意，可以選擇遊覽以彩繪外牆和當地啤酒而聞名的美麗村莊阿彭策爾。



餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

第07天 費爾德基希 - 聖加侖 - 康斯坦茨 - 萊茵河畔施泰因 - 萊茵瀑布 - 蘇黎世

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

我們將啟程前往聖加侖，其歷史中心已被聯合國教科文組織列為世界遺產。我們還將參觀聖加侖宏偉修道院的圖書館，其中的巴洛克式大廳收藏了 17 萬冊藏書和埃及木乃伊。圖書館也是聯合國教科文組織世界遺產。之後，我們將沿著位於德國和瑞士之間的康斯坦茨湖畔繼續前行，直至抵達康斯坦茨，這是一座德國城市，擁有美麗的中世紀古城，以其大教堂和集市廣場而聞名。您將有時間漫步並享用午餐。然後，我們將返回瑞士，前往萊茵河畔的施泰因，這是萊茵河畔一個迷人的村莊，以其精美的彩繪房屋而聞名。我們還將遊覽萊茵瀑布（含門票），這是歐洲最壯觀的瀑布。我們建議您自費乘船遊覽，您幾乎可以觸摸到飛流直下的瀑布。傍晚抵達蘇黎世 。

線路細節：
總行程： 195 公里。
風景 全天風景如畫；湖泊和迷人的村莊。
上午 08:00 - 從費爾德基希出發，再次進入瑞士。
09:00 - 聖加侖。參觀這座美麗的城市及其中世紀中心。宏偉的巴洛克式大教堂內有圖書館（含門票），藏書 17 萬冊，其中包括一千多年前的手稿和有 2700 年歷史的埃及木乃伊。圖書館的洛可可式大廳被認為是瑞士最美的大廳，修道院區也被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。
上午 11:00 - 離開聖加侖。我們將沿著位於德國和瑞士之間的博登湖畔繼續前行。
中午 12:00 - 康斯坦茨。在這座擁有美麗的中世紀老城的德國城市自由漫步並享用午餐，老城以其大教堂和集市廣場而聞名。
下午 2:15 - 離開康斯坦茨。
下午 03:00 - 萊茵河畔的施泰因。萊茵河畔一個風景如畫的小鎮，以其精美的彩繪房屋而聞名。
下午 04:00 - 離開萊茵河畔
下午 04:30 - 萊茵瀑布（含門票）。我們將中途停留參觀歐洲最壯觀的瀑布。我們建議您選擇乘船遊覽，這將讓您感覺幾乎可以觸摸到瀑布的水流。
下午 6:00 - 離開萊茵瀑布。我們將走高速公路。
下午 7:00 抵達蘇黎世。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 或同級

第08天 蘇黎世 - 拉珀斯維爾 - 蘇黎世

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

在導遊的帶領下，我們將探索瑞士人口最多的城市蘇黎世及其金融和文化中心。蘇黎世以銀行著稱，曾兩次被評為世界上生活質量最好的城市。隨後，我們將在蘇黎世湖上進行近兩小時的觀光遊覽 ，並在沿途的迷人村莊稍作停留。我們將在拉珀斯維爾下船，這是一個以中世紀城堡而聞名的風景如畫的村莊。我們將乘火車返回蘇黎世，借此機會體驗瑞士鐵路系統的高效和準時。
注：根據旅客人數，往返市中心可能需要乘坐公共交通工具。
線路細節：
火車總行程：42 公里。
注：今天的行程很特別，乘船遊覽蘇黎世湖，然後乘火車返回。根據旅客人數，可能會使用公共交通工具接送旅客往返市中心。請注意，遊船時刻表可能會發生變化，行程也可能會相應調整。
上午 09:00 - 我們將從酒店出發，開始寧靜的一天。在導遊的陪同下，我們將悠閒地漫步於瑞士最大的城市、金融和文化中心蘇黎世。蘇黎世以銀行業聞名於世，曾兩次被評為世界上生活質量最好的城市。
上午 10:30 - 我們將在蘇黎世湖上開始約兩小時的遊船之旅。遊船會短暫停留，讓我們欣賞沿途迷人的村莊。
中午 12:30 - 拉珀斯維爾 - 抵達這個以中世紀城堡而聞名的古色古香、風景如畫的村莊後，我們將有時間遊覽並享用午餐。
下午 3:00 - 我們將乘坐火車返回蘇黎世，體驗瑞士鐵路系統的高效和準時。返回蘇黎世的旅程僅需不到 35 分鐘。之後，您將有自由時間自行遊覽蘇黎世。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理

第09天 蘇黎世

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後結束此次的行程。
請檢查您的航班信息, 並考慮是否需要額外增加住宿。

餐食 早餐：飯店內 午餐：自理 晚餐：自理
住宿 或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，

應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或

準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快