



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUI111017
行程名稱： 精釀義大利山海戀11天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

精釀義大利山海戀11天

* 行程特色

1. 歐洲全產品，團費內均含各地機場稅，貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 特別安排行程由米蘭進、羅馬出，輕鬆自在地悠遊於義大利城鎮風光，省卻由羅馬來回搭車之苦，充份享受純正義大利風情。
3. 全程旅館內美式早餐。午、晚餐以中、西餐穿插安排，讓您品嚐不同的義式飲食文化。
4. 全程安排傳統四星級乃至五星級豪華旅館、舒適雅潔的住宿，為精彩行程加分。
5. 時尚名都米蘭，拜訪哥德式教堂建築外，更有充裕的時間安排，滿足購物的渴望。

6. 遊覽阿爾卑斯山下最美麗的冰河湖泊 - 佳達湖，小鎮風光宛如置身於一幅山水名畫。
7. 於維洛納聆賞一段莎士比亞筆下，羅密歐與茱麗葉悽美的愛情傳說，一賞歐洲最浪漫的傳奇。
8. 無論是施工之誤或地層下陷所致，列名世界七大建築奇景的比薩斜塔，永遠受遊客所青睞。
9. 安排參觀位居於托斯坎納，最具中古世紀風情的美塔山城 - 聖吉米納諾，悠遊於古城風華。
10. 文藝復興發源地的翡冷翠，欣賞名家建築雕刻，大啖牛排美食，沉浸於歐洲人文氣息之中。
11. 掩埋於火山灰下的二千年羅馬文化遺跡，龐貝古城帶您緬懷古羅馬帝國時期繁華。
12. 全日羅馬市區觀光，除英文導遊外，更特別增加安排中文導遊，透徹瞭解文化古都的過去、現在與未來。
13. 羅馬觀光、博物館及卡賽爾達皇宮特別配屬個人化專業耳機，任何角度欣賞歐洲藝術，隨時聆聽精闢解說。

第01天

台北 TAIPEI - 轉機點 - 米蘭MILAN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

從時尚的米蘭到亙古的羅馬，藝術寶庫的烏菲茲美術館、西斯汀小教堂，更有那人生必去50大景點之阿瑪菲海岸線、列名世界文化遺產之五漁村、令人留戀難忘的卡布里，伴隨著快速的歐洲之星子彈列車，精釀義大利五漁村、阿瑪菲，呈現予您歐洲藝術的永恆。今日集合於桃園國際機場，搭機飛往義大利北部工商大城 - 米蘭。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

第02天

米蘭 MILAN (時尚名都) - 佳達湖 LAKE GARDA (西米歐尼小鎮) - 維洛納 VERONA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

義大利第二大都市的米蘭，亦為經濟及商業中心，前衛與時尚的設計理念在此匯流，使米蘭成為世界流行的代名詞。早餐後欣賞由一代文藝復興大師達文西所參與設計的◎史佛薩古堡，昔日威斯康提家族的古堡，今日已成為著名之博物館，漫步於古堡綠野公園，沉浸於歐洲休閒氣氛，緬懷米蘭古時風采。隨後拜訪堪稱北義大利歌德式建築經典之作的◎主教堂及教堂廣場，觀賞經典歌德式建築特色及數千座雕像，大嘆其鬼斧神工之巧妙。續穿越氣勢非凡的◎艾曼紐迴廊前往◎斯卡拉廣場，聳立於廣場中央為達文西雕像，而近處即為歐洲著名之◎斯卡拉歌劇院。而歷史悠久之古羅馬帝國，除令人讚嘆的建築遺跡長存義大利外，更有風景怡人的秀麗風光，您絕對不能錯過。午後續前往阿爾卑斯山下最美麗的湖泊 - 佳達湖，留連於湖畔◎西米歐尼小鎮，欣賞湖濱中世紀古堡，伴隨湖光山色之美；也可漫步於青石街道，瀏覽各式各樣的精美小店，別有一番風味。隨後續搭車前往莎士比亞筆下著名戲劇「羅密歐與茱麗葉」的舞台 - 維洛納，遊覽◎競技場的壯觀景致、拜訪◎茱麗葉故居名勝，聆聽一段悽美的浪漫傳說。並於◎西紐利廣場欣賞舊城區歷史建築，隨後步行前往◎史卡利傑羅橋，漫步於石板古橋，瀏覽古城風光。

【行車距離參考】米蘭 - (130KM) 佳達湖 - (39KM) 維洛納

【務實的安排】

義大利地形南北狹長，大城市間往往行車距離較長，倘每日行車距離遙遠，或安排過多之景點，即會造成遊客的負擔。因您絕對無法在昏黃的夜色中攝取個人美麗的身影，入寶山空手而回，豈非可惜？

鳳凰旅遊安排義大利行程由米蘭進、羅馬出，省卻由羅馬來回搭車之苦，所節省的行車時間，皆足以讓您悠遊於各大城小鎮，絕對使您的行程更順暢！

而考慮長途的飛行時間及時差問題，行程由輕鬆之米蘭先進，除欣賞雄偉之教堂建築外，亦可於街頭啜飲引一杯香醇的義式咖啡，解除一身的疲憊，享受歐式浪漫情懷。

部分團體行程首日即安排再度長途行車，或行程繁複之羅馬市區觀光，唯有鳳凰旅遊長足經營義大利旅遊市場的專業考量，才能使您的行程更加順暢！

行車距離 米蘭 - (130KM) 佳達湖 - (39KM) 維洛納

 **餐食** 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** B4 VERONA LEON DORO或MAXIM或同級

第03天

維洛納 - 威尼斯 (浪漫水城搖櫓船搖曳於海上明珠)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

昏暗小巷的熱鬧喧擾、幽靜廣場的燦爛陽光，威尼斯海上明珠，隨著潮起潮落、高亢歌聲，譜出永恆的浪漫傳說。早餐後驅車前往威尼斯，盡情瀏覽水都威尼斯活動，一享最悠閒的浪漫時光；安排搭船前往◎聖馬可廣場，沿途瀏覽水都城市風光。拜訪拜占庭式典型之作的◎聖馬可大教堂、仰望◎鐘樓、◎鐘塔在萬千隻祥鴿飛翔中聳立。此外，九世紀威尼斯共和國總督的居所◎道奇宮、◎嘆息橋的歷史陳跡

·令人扼腕長嘆；更有那冶鍊玻璃藝術精品的◎水晶玻璃工廠，使這水天相連的都市，在您心頭永難隕滅。隨後享有餘暇，更特別安排參加★搖櫓船活動，悠遊於水都大小河道，享受一段歐洲最羅曼蒂克的時光。（倘搖櫓船活動因雨未能進行，將改道奇宮入內參觀活動，歷任總督起居室、多元化的珍藏寶物，一探威尼斯昔日海上雄風）。

【務實的安排】

昔日威尼斯最主要的交通工具 - 鳳尾搖櫓船 GONDOLA，今日已成為威尼斯浪漫的表徵；一般市售自費行程（35歐元，約合台幣1700元）的搖櫓船 GONDOLA活動，鳳凰旅遊誠心推薦您絕不能錯過擁抱浪漫的機會，絕對令您的義大利之行於浪漫水都留下永難磨滅的回憶。

【義大利風味饗宴】

鳳凰旅遊於行程中多次安排享用義大利風味餐食，從義大利麵、披薩、提拉米蘇到義式風味冰淇淋，務實的體驗義式多風貌的飲食文化。

行車距離 維洛納 - (121KM) 威尼斯

餐食 早餐：美式 午餐：義式墨魚汁麵風味 [看菜單](#) 晚餐：義式地方菜

住宿 HILTON MOLINO STUCKY VENICE或Boscolo Hotel Dei Dogi或STARHOTELS SPLENDID VENICE或ALBERGO ALL ANGELO或同級
島上飯店

第04天

威尼斯 - 五漁村 CINQUE TERRE (文化遺產) - 比薩PISA

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往列名世界文化遺產，亦為義大利國家公園之★五漁村地區。千古年來，遼闊的地中海不斷侵蝕海岸，時而造就優雅的沙灘、時而拍打雄偉的斷崖，遠古的漁村就在此建立，伴隨群山環繞、海風吹拂，義大利里耶維拉，已成為著名度假勝地。而矗立於海邊懸崖上的11世紀小漁村，樸實的民風、恬適的村落，宛如深藏於峽谷內的世外桃源，信步走來，加上火車串聯，無一不是最美的風景圖畫。隨後續驅車前往比薩。

【特別推薦】義大利的里耶維拉 RIVIERA

金黃色跳躍的陽光、一望無際的湛藍大海，交織出令人流連忘返的義大利里耶維拉！

鳳凰旅遊2008年率先推出私房景點，走訪海岸線上最負盛名，媲美阿瑪菲海岸線，亦列名世界文化遺產之五漁村，漫步村落小鎮，彷彿塵世喧囂在此已不復見。

行車距離 威尼斯 - (332KM) 比薩

餐食 早餐：美式 午餐：義式地方菜 晚餐：義式地方菜

住宿 My Hotels Galilei或同級

第05天

比薩 (世界奇景) - 聖吉米納諾 ST.GIMIGNANO (美塔山城) - 翡冷翠 FIRENZE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

丘陵環繞的托斯坎納地區，佈滿翠綠柏樹，以及綿延不盡的葡萄園。而古今歷史文化的交萃更孕育出了文藝復興之都，以及無數的美麗山城。早餐後於綠草如茵之◎奇蹟廣場上，欣賞列名世界七大奇景、造型令人費解的◎比薩斜塔及象徵比薩黃金時代、白色大理石建築之◎大教堂、洗禮堂等名勝。午後專車前往列名世界文化遺產，亦為托斯坎納地區最負盛名之美塔城市◎聖吉米納諾，漫步於此一山城小鎮，遠眺托斯坎納美麗山景，令人心曠神怡。晚間特別安排享用翡冷翠牛排風味。

【行車距離參考】比薩 - (公里) 聖吉米那諾 - (公里) 翡冷翠

【特別推薦】

您是否對登上比薩斜塔仍心存幻想？您是否仍憧憬擁抱托斯坎尼艷陽？就讓鳳凰旅遊務實的安排，讓您的願望成真！短時間的行車距離，讓您在絕對充裕的
時間，悠遊於美塔城鎮 - 聖吉米那諾，更可一登比薩斜塔。

餐食 早餐：美式 午餐：義式地方菜 晚餐：翡冷翠牛排風味 [看菜單](#)

住宿 C-HOTELS AMBASCIATORI FLORENCE或MEDITERRANEO或同級
舊城區飯店

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，驅車前往文藝復興發源地之翡冷翠，步行參觀花之都名勝；翡冷翠的美麗地標 ⊙**聖母百花大教堂**，巨大的八角形圓頂，襯托白色的大理石外觀，乃文藝復興建築的極致代表作，續欣賞 ⊙**聖喬凡尼洗禮堂**，東門上巧奪天工的黃金雕刻、文藝復興三傑之米開蘭基羅更喻之為【天堂之門】。隨後步行前往拜訪文藝復興大師 ⊙**但丁之家**，駐足於 ⊙**市政廳** 廣場欣賞雕塑名作，如海神像、大衛像等藝術精品。更特別安排前往參觀 ★ **烏菲茲美術 館**，一覽文藝復興時期，各大名師鉅作（如**烏菲茲美術館訂位額滿，將改參觀與烏菲茲美術館齊名，珍藏有米開朗基羅名作「大衛」真跡等諸多雕刻原作之學院美術館**）。餐後安排搭乘 ★**歐洲之星** 前往義大利南部港口大城 - 拿波里，美麗的歐風景致不斷隨風向後飛去，一享高科技結晶的舒適快感。

【行車距離參考】佛羅倫斯 - (歐洲之星) 453KM) 拿波里

【義大利美食風味饗宴】

文藝復興的傳說 - 梅第奇家族，藉由聯姻的關係，帶進了法國料理的烹調技術，搭配全歐洲首屈一指的橄欖油、瑪瑙色般的葡萄酒，多汁的炭烤義大利翡冷翠牛排，以最高級的基亞納牛肉，絕對要令遊客口頰留味、讚不絕口。

【義大利購物的迷思】

部分同業先進強調不安排威尼斯玻璃店或佛羅倫斯皮件店購物，但傳統民俗工藝實為瞭解當地風俗的另一旅遊方式。尤其威尼斯水晶玻璃擁有千年以上之歷史，長年子承父業的工藝手法，自有其特殊風貌；而佛羅倫斯的城市發展背景，更是毛皮生意集中興盛的主因，您怎能錯過此一古老的義大利傳說？

鳳凰旅遊堅持安排您瞭解傳統工藝的製作過程，而非購物金額的多寡，或至所謂特別折扣之名牌商店，因義大利的時裝名品充斥於各大街頭，但藉由參觀的過程，期望能幫助您於一般市街購物時，不至為商家所矇騙上當。

【務實的安排】

搭配義大利快捷的交通工具 - 歐洲之星，3.5小時的時間，由佛羅倫斯前往拿波里，節省長途遊覽車行車約需7小時的時間！鳳凰旅遊貼心為 貴客安排於翡冷翠保留充裕的時間，聆聽文藝復興的傳說、瀏覽藝術的寶庫。

行車距離 翡冷翠 - (歐洲之星) 453KM) 拿波里

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：愛情之城米其林推薦(含佐餐飲料) 📖 看菜單 晚餐：南義地方菜(含佐餐飲料)

🏠 住宿 GDH PARKERS或RAMADA BY WYNDHAM NAPLES或同級

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排搭船前往歐洲最富詩意的蜜月勝地 ⊙**卡布里島**；換乘 ★**小船** 遊覽夢幻般的藍洞，洞內水色晶瑩透澈，展現萬般迷人風采。（如遇風浪以致藍洞關閉，則轉往卡布里乘坐纜椅，在滿佈果園的山坡上徐徐上昇，抵山頂後更可俯瞰仙境似的小島全境）。午後續搭船返回蘇倫多，專車前往 ⊙**阿瑪菲海岸區**，斷崖絕壁綿延的阿瑪菲海岸線，搭配白色別墅及浪花拍岸景觀襯托出南義海岸特有風光，著名的美國國家地理雜誌，更將其列名為「人生必去的五十個地方」之一。晚間安排住宿義大利民謠的故鄉 - 蘇倫多地區，金黃色的陽光揮灑於海岸林間，永恆的歌謠彷彿仍在傳唱。

【行車距離參考】拿波里 - (乘船) 卡布里島 - (乘船) 蘇連多 - 阿瑪菲海岸區 - (31KM) 蘇倫多地區

【務實的安排】

艷陽大地、湛藍大海，搭配在綠林間的白牆房舍，義大利南部的最佳寫照！以『歸來吧！蘇倫多』聞名的小港城鎮、卡布里島的藍洞風光，更有必去的人生五十大景點之一的阿瑪菲，鳳凰旅遊安排搭配火車行程，於南義地區停留二晚，為您的義大利之行留下美麗的回憶。

【特別推薦】

國家地理旅人雜誌 National Geography Travelers經過二年的審查，選出五十個真正的旅人此生必遊之地，有些地方是知名的度假勝地，有些地方則需要花費一筆錢和一番工夫才能到達。這五十個地點是由國家地理雜誌的寫作群、編輯和顧問從五百個地點中選出，並分類為：都市（不朽之城）、自然景觀（伊甸園的最後要塞）、人間樂土（安寧、美麗、天賜愉悅）、鄉野景觀（文明與自然並存）、世界奇景（人類偉大建設）。

阿瑪菲海岸區列名人間樂土，此一地區對國人而言雖稍嫌陌生，但於國外卻享有旅遊或美景盛譽。著名電影 - 天才雷普利，即以阿瑪菲海岸為背景，更有許多著名的詩人、畫家及影星也都結廬於此，阿瑪菲海岸區是義大利迷人風光的縮影。

行車距離 拿波里 - (乘船) 卡布里島 - (乘船) 蘇連多 - 阿瑪菲海岸區 - (31KM) 蘇倫多地區

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：南義地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：旅館內義式地方菜

🏠 住宿 LA SONRISA或GRAND HOTEL ANGIOLIERI或LA PACE或同級

五星DELUXE CLASS

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往紀元一世紀時，為火山灰掩蓋的★龐貝城廢墟參觀，二千年前的繁華都市於穿越城門後赫然呈現，彷彿穿梭進入時光隧道。羅馬皇帝尼祿時代的龐貝城，因輸出酒與油而致富，漫步昔時棋盤式的街道、一覽宏偉的神殿、秀麗的豪宅，追憶當年繁華的羅馬文明生活。午後續驅車前往拜訪列名世界文化遺產的★卡塞爾達皇宮，十六世紀興起於法國的波旁皇朝，歷經百年的中興，勢力遍佈全歐，更因此建立了往昔法蘭西帝國的凡爾賽宮、西班牙王宮及拿波里王國的卡塞爾達皇宮三大名城建築，雄偉的皇宮建築搭配壯闊的庭園風采，至今仍為後人所津津樂道，而皇宮內優雅的陳設、建材的富麗堂皇，更是令人流連忘返。隨後沿美麗海岸線驅車返回羅馬。

【行車距離參考】蘇倫多 - (30KM) 龐貝 - (50KM) 卡塞爾達皇宮 - (198KM) 羅馬

【特別推薦】卡塞爾達皇宮 (世界文化遺產)

歷史的境遷，讓波旁王朝建立起媲美凡爾賽宮的卡塞爾達皇宮，巴洛克式的富麗建築，搭配宏偉的庭園景觀，使其成為義大利遊客的最愛。而著名電影 - 不可能的任務及天使與魔鬼，更以此地作為拍攝場景。

鳳凰旅遊以豐富的義大利團操作經驗，大力推薦夢幻卡塞爾達皇宮，更搭配千年龐貝古城，務使您的義大利之行不留遺珠之憾。

【義大利住宿學問多】

義大利為古羅馬文明之發源地，境內諸如羅馬、佛羅倫斯、威尼斯、、、等千年名城，雖擁有豐富之歷史觀光資源，建築物卻也受限於法令規章，而較為古老，市中心之旅館亦復如此，與國人之住宿旅館習慣實有一番差距，此乃多數同業將旅館住宿安排於郊外或小城鎮之故。

鳳凰旅遊以豐富的實務經驗，安排舒適雅潔之旅館於各城市之環城區上，以節省每日行車時光。然而部份城市偶有商展活動，倘遇旅館安排不易，亦尚祈 貴客見諒。

行車距離 蘇倫多 - (30KM) 龐貝 - (50KM) 卡塞爾達皇宮 - (198KM) 羅馬

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：南義地方菜(含佐餐飲料) 晚餐：中式六菜一湯

🏠 住宿 RADISSON BLU ES或COURTYARD BY MARRIOTT CENTRAL PARK或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，展開羅馬市區觀光活動：遊覽羅馬帝國勝利的標竿◎君士坦丁凱旋門，更特別安排入內參觀傳說中人獸搏鬥的★競技場、漫步瀏覽★古羅馬市集廢墟、紀念義大利統一的白色殿堂◎忠烈祠，隨後於◎納佛那廣場欣賞著名之四河噴泉、拜訪米開朗基羅盛讚為天使之光的◎萬神殿，以及義大利巴洛克藝術極至代表作之◎許願泉等千年古蹟，有許多是耳熟能詳，如今一見更是神往。天主教聖地亦為世界最迷你之國家 - 教皇國梵諦岡；參觀費時一百五十年修建，雄偉壯麗、舉世無雙的◎聖彼得大教堂，其內外的銅像、雕刻、彩石馬賽克壁畫，無一不是超凡入聖的藝術結晶，更特別安排前往★西斯汀禮拜堂，一覽文藝復興大師米開朗基羅的『創世紀』傑作。如遇西斯汀禮拜堂關閉，則改參觀波各賽美術館；曾為樞機主教的避暑山莊，今日成為藝術收藏的寶庫，尤以貝里尼的彫刻、提香的繪畫，均值得細細品味。傍晚時分，漫步於羅馬最著名之西班牙廣場街頭，電影「羅馬假期」的場景歷歷在目。

【務實的安排】

永恆之都的羅馬，非一日可造成，亦非一日可覽盡！從遠古的市集廢墟，到名品林立的西班牙廣場，鳳凰旅遊瞭解您渴望羅馬假期的心。

鳳凰旅遊特別安排使用特殊遊覽車專用證，更加派羅馬地區中文導遊人員，除一般市區參觀活動外，詳盡的解說絕對讓您無遺珠之憾！

🍴 餐食 早餐：美式 午餐：中式六菜一湯 晚餐：義大利民謠之夜 [📖 看菜單](#)

🏠 住宿 RADISSON BLU ES或COURTYARD BY MARRIOTT CENTRAL PARK或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過



上午整理行裝，隨後背上裝滿記憶的行囊，專車前往機場，搭機返回台灣甜蜜的家。

第11天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的歐洲之旅。

 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：[匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 \(可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> \)](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥)。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中，我們將隨時為您提供最新資訊，謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不

要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快