PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
# 旅客手冊

**團　　號：** EUN240125A
**行程名稱：** 冰島極光藍冰洞健行、斯奈山半島、 雪上摩托車 10 天(冰島馬騎行、藍湖溫泉、冰島龍蝦海鮮總匯、六晚探索極光)
**集合時間：**
**胸　　牌：**
**領　　隊：**
**送機人員：** 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## 行程內容

### 冰島極光藍冰洞健行、斯奈山半島、 雪上摩托車 10 天(冰島馬騎行、藍湖溫泉、冰島龍蝦海鮮總匯、六晚探索極光)

* 行程特色

1. 冰島安排住宿六晚，除增加尋找極光的機率外，舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
2. 全程自助式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。

3. 冰島最著名的「金環」風景線之旅，黃金瀑布、間歇噴泉，沿途秀麗的景色，壯麗的風光，讓人心曠神怡。
4. 世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的戶外泡湯樂趣，洗盡旅行的疲勞鉛華。
5. 特別安排騎乘冰上摩托車於冰川上，體會大自然冰原奇景。
6. 體會司奈山半島上最大的冰河之壯麗，譽為攝影師最嚮往夢幻地點。
7. 專業嚮導領航藍冰洞健行，一探冰層奇幻透淨的藍光，發現更不同的冰島特殊地質。
8. 特別安排冰島馬騎行，是世上保持最純正血統的馬種，千年來不曾跟其他品種交配過，一脈相承，除了是冰島馬維持矮小身材的祕訣，更是留住優良血統的關鍵。
9. 特別安排飛越冰島4D體驗，採用最先進的攝影和4D技術，以獨特且令人振奮的虛擬飛行將冰島壯麗的風景一覽無遺。
10. 加贈阿姆斯特丹運河遊船，羅盤式的運河與大大小小的橋交織成阿姆斯特丹獨有的景緻，紅磚三角房屋、百年古老拱橋、窗戶比門還要寬大的奇特景色都讓人移不開目光。
11. 貼心安排~華航晚去午回班機，直達飛阿姆斯特丹經轉機直達冰島首都雷克雅維克，前往冰島最省時，更好體驗旅遊之美~
12. 探索更多的冰島旅遊相關訊息，請點選\--> 冰島旅遊局觀光網站
13. 特別加贈中信產險旅遊平安險基本型，讓您出國提高更多保障，若了解相關內容請洽詢當區業務員。

## 第01天　台北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集大自然鬼斧神工於一身的冰島；還有那帶有神秘色彩的綠色極光。今日集合於桃園國際機場，安排搭乘豪華客機經飛往冰島首府 - 雷克雅維克，夜宿機上。

【貼心提醒】

中華航空（ＣＩ）團體機票於起飛前 72 小時，旅客可逕行於華航官網付費選位(請先洽業務人員取得機票號碼)詳見華航官網：請點我。若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。

**餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

**住宿** 機上

## 第02天　阿姆斯特丹 / 雷克雅未克【冰島】 - 沐浴於藍色溫泉湖

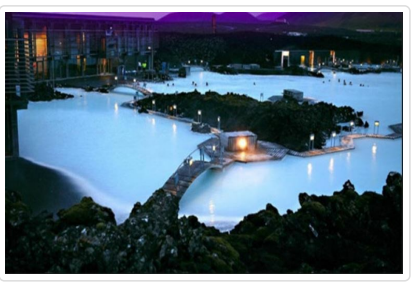
符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

隨後安排搭乘班機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。抵達後前往★藍色溫泉湖 (含每人一杯無酒精性飲料及毛巾)泡湯。

【貼心叮嚀】

1.中段飛機訂位採實名制，須護照英文名方能訂位及開票，請及早規劃旅程並繳交護照資料及訂金，以利訂位最適合的航班。

2.本行程配合中段航班，在行李限重有嚴格的限制，敬請貴賓於搭機前留意行李重量，若旅客行李超過上述件數或重量，費用依據各航空公司規定，由旅客於現場支付。



**特殊安排**　【務實的安排】不冰的冰島？！　　火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最多的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最知名的藍色溫泉湖泡湯，

保證讓您大呼過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有紓緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）PS:藍湖溫泉若因故關閉，則改其他溫泉池作替代，並退實際價差。

餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：西式套餐
住宿 GRAND HOTEL REYKJAVIK或REYLKJAVIK LIGHTS或同級

## 第03天

雷克雅未克 - 金環～造物者的鬼斧神工 (金環之旅、冰上摩托車巡弋之旅) - 南冰島小鎮（搜尋幸福極光）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開冰島最著名的「金環」風景線之旅，沿途景色秀麗，讓您心曠神怡。上午前往冰島第一個國家公園◎平格費利爾國家公園，亦是全世界最古老議會發源地，漫步越過歐亞和美洲地層板塊裂縫，眺望火山口湖的壯麗景緻續前往原為私人產業，現為自然保護區的◎黃金瀑布，但見河流飛瀑壯觀之氣勢，令人嘆為觀止，後續瀏覽天然地熱奇景的◎蓋席爾間歇噴泉區，大大小小的間歇噴泉散落各處，噴發高達數十公尺之蒸氣噴泉。午後特別安排跨騎★雪上摩托車(兩人一台)，一探冰川自然奇景奧祕。在專人的帶領下，穿戴安全及防寒的裝備（安全帽、連身防寒衣、靴子、保暖手套），騎乘雪上摩托車奔馳於雪白的朗格冰川上，冰涼清爽的空氣，潔白純淨的千萬年冰河冰，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘(備註:騎乘的貴賓需攜帶機車駕照(不須更換國際駕照)，若不騎乘的貴賓請於出發前兩週前通知業務專員，可退費每人60歐元，現場告知臨時取消，恕無法退費，敬請見諒！雪地摩托車為兩人一台為主，小孩搭乘最小年齡限制為6歲,須由大人一起騎乘，若要自己騎乘一台須補齊差價: 此行程較刺激，若有個人特殊身體狀況、年長者、孕婦、兒童等，考量行程危險性及旅客身心安全，強烈建議不要參加。請知悉!) 今晚入住於冰島小鎮。

特殊安排 【務實的安排】冰島知多少? 冰島國土面積10萬3千多平方公里，一年四季的觀光熱門季節已從夏季延伸至冬天賞極光等行程，豐富的自然景觀於島上的西北方，鳳凰旅遊在充分的時間內安排行程，讓貴賓們享有悠閒的時光享受冰島這片北國淨土。

行車距離 雷克雅未克 -（44KM）平格費利爾國家公園 -（57KM）黃金瀑布 -（10KM）蓋席爾間歇噴泉 -（90KM）霍爾斯沃德呂爾

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐或自助餐
住宿 HOTEL HVOLSVOLLUR或HOTEL SELFOSS或同級

## 第04天

南冰島小鎮 - 塞里雅蘭瀑布Seljalandsfoss Waterfall - 史可加瀑布Skogafoss Waterfall - 黑沙灘 - 南冰島小鎮（搜尋幸福極光）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日出發到達最南端的小鎮維克(Vik)，這裏是一個真正的小鎮，寧靜安逸，人口只有600不到，在小鎮的後面是一望無際的大海。小鎮最出名的是黑沙灘。顧名思義，黑沙灘就是黑色的沙灘。由於它是天然黑色，黑得通透，海水在絲毫未受影響的情形下依然清澈。如天氣晴朗，你會看到前方的幾個小島，因為地球轉暖、水位上升，使一個多世紀前的幾座挺拔的高山只剩下幾個山頭，而成了海鳥聚居的樂園。尤其，是 Puffin (海鸚鵡)，是冰島的國鳥，由時也可在此地觀賞到這種非常可愛的鳥類。途經◎塞里雅蘭瀑布高達60公尺垂直落下的瀑布是冰島最漂亮的瀑布之一也稱為牧羊瀑布，續行遊賞◎史考加瀑布，傾洩而下的瀑布，流傳神祕寶藏傳說，拾級而上的步道，更可俯瞰遼闊的原野。在夏季不遠處即可聽到宏亮的水聲，當光線充足透光可產生另人眩目的彩虹，也被稱為彩虹瀑布。入冬後結冰的水柱呈現出各種不同造型的型體，為之驚奇。 延途經過長期間受海浪侵蝕所形成的殘海蝕崖、蝕岩柱及蝕岩洞的地方、地吼雷海岬與風琴岩峭壁。今晚夜宿南冰島地區。

冰島知多少？ 大自然煙火 極光
極光是太陽風中的帶電粒子，順著地磁的磁力線方向，往兩極方向移動，當與大氣中氣體原子碰撞時，將產生放電現象，而所散發出的瑰麗耀眼光芒，出現在北極的稱為北極光，出現在南極的就稱為南極光。
在遠離塵囂的漆黑天空中，當極光出現的那一剎那，深藍天空中的綠色光芒，仿若鋪天蓋地而來，就宛如上帝創造天地的霎那，劃破了亙古黑暗的起初之光。而當看到極光的那一刻，身心靈宛如豁然開朗，創世紀天地萬物的奧秘，心中的感動與震懾，久久令人無法言喻

。冰島處於北極圈帶，上帝在此留下永恆巨作，亙古的大自然奇景在此完全呈現。巍巍火山、裊裊溫泉；流雲飛瀑、萬年冰川。更有霎那轉為永恆的神祕極光，吸引無數遊客的到訪。
在冰島最適合欣賞極光季節從10月至隔年3月，都有機會看到極光。
(極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)

行車距離 霍爾斯沃德呂爾 - （22KM）塞里雅蘭瀑布 - （30KM）史可加瀑布 - （35KM）維克

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐或自助餐
住宿 SKAFTASFELL HOTEL或HOTEL EDDA VIK或FOSSHOTEL NUPAR或同級

## 第05天

冰島南部地區 - 瓦特納冰川【藍冰洞健行】 - 傑古沙龍冰河湖及鑽石沙灘（搜尋幸福極光）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行經◎鑽石沙灘Diamond Beach，位於冰島東南方冰河湖的出海口，每到冬令，沙灘四處會布滿著大小不一的碎冰，有的甚至比一個人還高、還大，散滿出海口兩側，在陽光曝曬之下就宛如一顆顆晶瑩剔透的鑽石。特別安排至冰島瓦特那冰川的★藍冰洞健行，您將乘坐一輛精心改裝過的超級吉普車，到達位於瓦特納冰川中的藍冰洞入口。進洞之前有一段路程必須徒步，所以記得穿上品質好的登山靴。接著來到冰島最著名的冰河瀉湖「傑古沙龍冰河湖」，處處是泛出純淨藍色的夢幻大冰塊，各式各樣千奇百狀的天然冰雕，晶瑩透亮、美不勝收！冰湖非常深，湖上漂浮著眾多巨型冰山。當光線微暗時，浮冰反射的星星點點光亮尤為動人，使冰湖生色不少。當冰山翻轉，展現出的深藍色更令人讚歎不已。

特殊安排 藍冰洞探險(行程共約需2.5 小時，實際在洞內時間約40 分鐘，提供頭盔、冰爪、四輪大腳車交通，請自備防水結實的登山鞋，其他鞋子不可進入冰洞，現場不提供租賃鞋服務) (如遇惡劣氣候無法成行，將退費50 歐元/人)
行車距離 維克 - （190KM）瓦特納冰川 - （190KM）維克

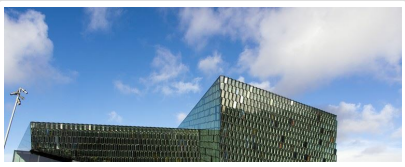
餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內西式套餐
住宿 SKAFTASFELL HOTEL或HOTEL EDDA VIK或DYRHOLAEY HOTEL或HOTEL HVOLSVOLLUR或同級

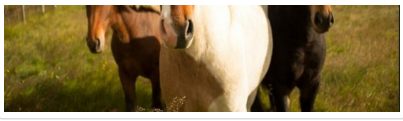
## 第06天

維克 - 冰島馬體驗之旅 - 雷克雅維克 (市區觀光) - 博爾加內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往農場特別安排★冰島馬騎行活動(一小時) 在專人的帶領下，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘 。午餐後前往雷克雅未克一覽北國冰島首都風采。市區觀光：參觀全冰島最大、造型特異的◎哈格陵姆教堂，及 1986 年美俄高峰會所在 ◎峽角屋，現為冰島政府最具歷史意義的建築。彷彿矗立於水面上的◎市政廳，及首批維京人登陸之處的◎維京船骨紀念遺跡。今日入住斯奈山半島的出入口博爾加內斯。





貼心規劃 冰島馬出名性格溫順，加上受過專業的訓練。牠們一般都是以慢悠悠的步速來行走，除非是受到飼養員的指令（一般都是在整隊人的首尾距離太遠的時候），馬兒們才會稍微加速跑一下，追上進度。在出發之前在馬場的時候工作人員都會為參加者做好一切保護措施，同時教會每個人控制馬匹，這些指令都很簡單，一學就會，當地業者會提供（安全帽、連身防寒衣、保暖手套），只需要好好享受、放鬆心情，一定可以有最棒的騎馬體驗。

行車距離 維克 -（205KM）雷克雅維克 -（75KM）博爾加內斯

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：三道式西餐

住宿 BORGARNES HOTEL或FOSSHOTEL REYKHOLT或同級

## 第07天 博爾加內斯 - 斯奈山半島之旅 - 雷克雅維克 (4D飛越冰島)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

斯奈山半島被稱為「冰島的縮影」，前往斯奈山半島上大名鼎鼎的⊙教會山Kirkjufell，這裡是冰島最受歡迎的攝影聖地之一。沿途會欣賞火山 冰河侵蝕地形所造成許多眾多美麗的景色。今日特別安排:★飛越冰島，以4D效果讓您能以飛越冰島透過20公尺高的球形屏幕，讓旅客能從模擬飛行器上鳥瞰冰島的冰川、瀑布、地熱、內陸高地等各種美景，飛行器時而俯衝、時而上升，搭配水花、煙霧與風聲等,親自欣賞冰島以壯麗的自然。隨後漫步於雷克雅維克著名的市中心，一窺當地流行風潮。(晚餐廳遇平假日休館或預約額滿，改前往其他同等級餐廳做使用，或行程將做適度前後調整，敬請見諒！)

行車距離 博爾加內斯 -（107KM）斯奈山半島 -（180KM）雷克雅維克

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：冰島龍蝦海鮮總匯

住宿 GRAND HOTEL REYKJAVIK或SKUGGI HOTEL或同級

## 第08天 雷克雅未克/阿姆斯特丹 市區觀光

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

旅人口中平凡的荷蘭，淳樸的風貌下有其細膩的風光。班機上午緩緩飛抵荷蘭首府城市 - 阿姆斯特丹，隨即驅車前往阿姆斯特丹北郊最著名的⊙風車村，在此一開放空間的博物館，完整呈現出17～18世紀荷蘭人的生活情景，尤其荷蘭著名的乳酪及木鞋製作過程，令人留下深刻印象。繼續前往市區內著名之⊙水壩廣場、⊙舊王宮，一享浪漫悠閒風情。特別安排搭乘★玻璃船悠遊於大小運河水道，飽覽市區多樣化建築景色。(如遇班機延誤等不可抗力因素，本公司可保留調整或取消，恕無法退費)。

餐食 早餐：餐盒 午餐：自理 晚餐：中式七菜一湯

住宿 MERCURE HOTEL AMSTERDAM WEST或同級

## 第09天 阿姆斯特丹 / 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後 隨後前往機場搭機，帶著滿滿的回憶返抵國門。

**餐食** 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上
**住宿** 機上

## 第10天 台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日揮別冰島的大自然奇景，帶著充滿幸福的回憶，背起裝滿記憶的行囊，結束此一愉快的探索冰島之旅。

**餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
**住宿** 機上或同級

# 旅遊注意事項

**親愛的鳳凰貴賓，您好！**

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

**⊙ 特別注意！民航局安檢規定：**

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

---

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

**⊙ 美加地區特別注意事項**

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

---

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

## 三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

## 四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

## 五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。

9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

# 旅遊實用資訊

**歐洲旅遊**

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
**北歐地區**：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
**東歐地區**：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
**俄羅斯地區**：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
**中西南歐地區**：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
**北歐地區**：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
**東歐地區**：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)
**俄羅斯地區**：-5小時(4-10月-5小時)
**中西南歐地區**：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?

Lang=zh-TW )

**四、如何撥打電話：**

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   **北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   **東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370**
   **俄羅斯地區：810/7**
   **中西南歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

**五、氣候：**

請參考中央氣象局提供之最新氣象

**六、其他：**

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## 住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## 航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## 出國旅遊攜帶物品核對表

| 旅遊文件資料 | | |
|---|---|---|
| ☐ 護照 (出國日起六個月以上效期) | ☐簽證 | ☐出境證 |
| ☐ 機票 | ☐旅遊行程手冊 | ☐各地旅遊參考資料 |
| ☐ 外幣零用金 | ☐信用卡 | ☐記事本 |
| ☐ 名片 (旅客自行斟酌) | ☐親友聯絡地址、電話 | |
| **衣物用品** | | |
| ☐ 西裝、洋裝、領帶 | ☐襯衫、休閒服、夾克 | ☐毛衣、風衣、長褲 |
| ☐ 襪子、手帕、內衣褲 | ☐便鞋、平底鞋、拖鞋 | ☐睡衣褲 |
| ☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾) | ☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡) | ☐摺傘或輕便雨衣 |
| ☐ 太陽眼鏡、防曬乳液 | ☐遮陽帽 | |
| **個人用品** | | |
| ☐ 梳子、髮油 | ☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱) | ☐化妝品、面紙、面霜、面膜 |
| ☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精 | ☐水壺 | ☐吹風機 |
| ☐ 針線、備用釦 | ☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱) | ☐轉換插頭、變壓器 |
| **其他** | | |
| ☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋) | ☐零食 | ☐紀念品 |
| ☐ 親友請託購物品清單 | ☐休閒雜誌 | ☐筆 |

Have a nice trip 旅途愉快