全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUN250127
行程名稱： 幸福北歐~極光玻璃屋破冰船帝王蟹 10天(兩段內陸線、兩晚極光屋、紫晶列車、雪上摩托車)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

幸福北歐~極光玻璃屋破冰船帝王蟹 10天(兩段內陸線、兩晚極光屋、紫晶列車、雪上摩托車)

* 行程特色

1.每團旅客人數保證不超過 2 7人，以避免團員人數太多，走行程，用餐，購物... 花過多的等待時間。
2.行程涵蓋北歐三國：瑞典、挪威、芬蘭，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。

3.全程飯店內北歐自助式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排 帝王蟹腳。
4.安排入住一生必遊的玻璃屋兩晚，在屋中靜靜的等待幸福極光的到來，浪漫滿分。
5.安排兩段內陸線班機: 斯德哥爾摩至露利亞及希爾克內斯至奧斯陸，輕鬆舒適。
6.大家知道聖誕老人用甚麼交通工具去送禮物嗎? 特別安排馴鹿雪橇，讓各位貴賓體驗聖誕老人的特殊車輛。
7. 安排搭乘極圈破冰船，讓您親身體驗船隻在北海冰層上破冰的奇景。
8. 身穿厚厚戲稱龍蝦裝的防寒衣，跳進冰冷的海水中，這種經驗，一生難忘。
9.造訪學術的桂冠 - 諾貝爾獎晚宴的斯德哥爾摩市政廳。
10.挪威首都奧斯陸，安排極地船博物館，讓您深入了解北極圈造船技藝　以及冒險犯難精神。
11. 傳說中的聖誕老人村，一張幸運的卡片，許給自己或親友未來的祝福。
12.在北極圈內都市住宿五晚，五晚都有機會觀賞到極光，提高觀賞機率。
13. 特別安排歐洲現今僅存仍在開採的紫水晶礦區體驗搭乘紫水晶火車，由專人介紹了解紫水晶礦場的歷史及流傳很久的紫水晶傳說。
14.此行程為您提供500萬履約責任險+20萬意外醫療險、額外加保中國信託海外旅遊不便險加值型200萬為主 , 唯15歲以下、80歲以上之旅客 ,以保險公司只接受最高保額為主 ,讓您出國旅遊更安心,如需加保及了解保障內容 請與業務人員聯繫。

第01天

桃園國際機場 / 轉機點 / 斯德哥爾摩

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

冬季的北歐，大家所想到的大都是遍地白雪，然而，到了夜晚，卻出現了奇妙的光影幸福極光，傳說是造物者為了彌補北方民族永夜生活的單調乏味，遂在暗夜裡上演著一幕幕令人讚嘆、驚豔的自然奇觀。按芬蘭北部拉普蘭薩米人的傳說，那是天上火狐跑過北極荒原，牠的尾巴攪動起地上的白雪而激發出來的花火。現代芬蘭語的 “revontulet” ，便是這神話裏的火狐。就讓我們帶領大家前往北極圈內的都市，等待極光，將剎那化為永恆。





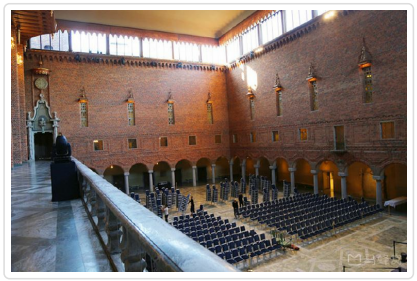
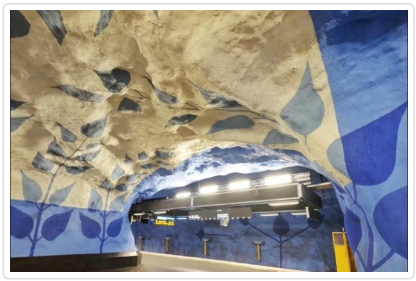
餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

斯德哥爾摩 市區觀光（市政廳、瓦薩戰艦博物館、現代藝術地鐵之旅）【瑞典】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將搭乘班機飛往瑞典首都-斯德哥爾摩，堪稱北歐最精采城市的斯德哥爾摩，也是旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，博物館、皇宮的人文薈萃，港灣內散落的島嶼風光，展現昔日北歐大城的雍容華貴。素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩市區名勝，散落於海上的島嶼、寬廣的綠意森林，組合出七百多年歷史的古都風情。參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。 續前往★瓦薩戰艦博物館，昔日最豪華威風之戰艦，卻僅航行數百公尺即沉沒海底，時光荏苒三百餘年，17世紀的木造戰艦重見天日，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。續前往曾是中世紀皇宮御用花園的⊙皇家公園，兩旁的露天咖啡座是享受北國陽光最佳地點，1866年瑞典首屆的露天藝術展覽便在此舉行，續漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之⊙皇宮，義大利巴洛克式風格的宮殿，皇宮前的衛兵交接典禮，仍紀錄瑞典皇室榮光。續步行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所⊙大教堂，停駐於古老⊙廣場上，聆賞一段驚人的血淚史。隨後帶您造訪全球最美藝術地鐵！ 瑞典首都斯德哥爾摩除了是諾貝爾的故鄉，其長達110公里的地鐵系統更被譽為是「世界最長的藝術走廊」★中央車站T-Centrelan。包括雕塑、繪畫、版畫、聲光、裝置藝術等多元藝術創作。隨後漫步於熱鬧的⊙東、西長街，尋找昔日的中世紀情懷 。特別安排前往斯⊙奧斯特瑪夏倫傳統市場，走訪這城市首座室內傳統市場，肯定讓您了解瑞典人的傳統食物及難得一見的新鮮麋鹿肉及馴鹿肉。


餐食 早餐：機上 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 SCANDIC TALK或Scandic Kungens Kurva Stockholm或同級

第03天 斯德哥爾摩 / 露利亞 - 凱米KEMI （雪堡探索 SNOWCASTLE）【芬蘭】(追尋極光第一晚)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

這拉普蘭地區真是太精采了，不管晚上的極光秀或是馴鹿雪撬、狗拉雪橇到乘坐破冰船，穿著龍蝦裝漂浮冰海上，這種人生，夫復何求，今日我們將搭乘班機飛往露利亞，抵達候我們將前往凱米，準備另一趟 Once in a Lifetime 的體驗，今日午餐得別安排於 snow castle 內享用一頓截然不同的經驗，在四周都是冰屋的餐廳，享用餐點，會是個甚麼樣的感受呢？您來了就知道。隨後您可參觀每年★雪堡中陳列由歐洲冰雕家的藝術作品，廣大的展覽區讓你一飽眼福一覽冰雪世界中的奇幻雕刻作品。

【極光知識知多少】
極光是太陽風中的帶電粒子，順著地磁的磁力線方向，往兩極方向移動，當與大氣中氣體原子碰撞時，將產生放電現象，而所散發出的瑰麗耀眼光芒，出現在北極的稱為北極光，出現在南極的就稱為南極光。看見極光的首要條件是要避開夜圓之夜，月圓之夜的光線太亮，反而會遮掩住極光的出現，鳳凰旅遊多年銷售極光的經驗，所有出發日期都已算過，入住拉普蘭地區時，均以避開月圓之夜，增加看到極光的機率。(極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)





餐食 早餐：北歐式自助或餐盒 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：雪堡晚餐
住宿 SCANDIC KEMI或同級

第04天 凱米【破冰船 + 龍蝦裝漂浮體驗】 - 極圈博物館 - 羅宛聶米ROVANIEMI(追尋極光第二晚)

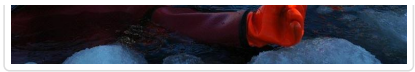
符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

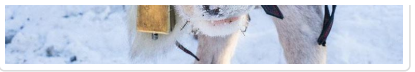
人生難得的破冰體驗，雄偉的★極圈破冰船，超過3500噸重的鋼材打造成的大船，在衝破厚厚冰層時發出如雷般的巨響，即使是最老練的海員也會肅然起敬。破冰船在結冰的芬蘭海域上奮勇航行已經有二十多年的歷史了。當巨大的鋼板船身和厚厚的冰層相撞時，是破冰船給予乘客非比尋常體驗，但是它能夠提供的卻不僅僅如此。想嘗試漂浮在冰水裏嗎?您會在導遊的帶領下，進行包括參觀發動機室和船長的橋樓的遊覽。最精彩的體驗，是帶您漂浮於冰海中。但請不要擔心，此項活動非強制性的，如果您決定嘗試一下，在您下水前活動人員會為您準備穿著專業的保暖防水衣服，我們戲稱它為龍蝦裝，大鮮紅色長手長腳的漂浮裝，可讓整個身體漂浮在冰海上，彷彿就像一隻隻活跳龍蝦!續前往北極圈內拉普蘭地區的都市 -羅宛聶米，整個拉普蘭地區佔了芬蘭國土的 30% ，拉普蘭是位於芬蘭北部的一片廣闊地理區域，?跨芬蘭、俄羅斯、挪威和瑞典四個國家。接著我們要去參觀★極圈博物館，芬蘭的極地博物館也就是人們口中所獲的拉普蘭省立博物館了，它是芬蘭羅瓦涅米市的一座地方綜合性博物館，它的建築奇特並且充滿了美麗，整個博物館的面積就有10000平米，最為出名的便是，在頂部有一個廠174米，寬30米的浪漫的玻璃通道。很多遊客都走過這裏，當仰望天空時，感覺特別浪漫，博物館的房間都在地下，就如當地的人們在嚴寒的時候會在冰下避寒一樣。

【極光知識知多少】極光是太陽風中的帶電粒子，順著地磁的磁力線方向，往兩極方向移動，當與大氣中氣體原子碰撞時，將產生放電現象，而所散發出的瑰麗耀眼光芒，出現在北極的稱為北極光，出現在南極的就稱為南極光。看見極光的首要條件是要避開夜圓之夜，月圓之夜的光線太亮，反而會遮掩住極光的出現，鳳凰旅遊多年銷售極光的經驗，所有出發日期都已算過，入住拉普蘭地區時，均以避開月圓之夜，增加看到極光的機率。 (極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)









餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式自助餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 SCANDIC ROVANIEMI CITY或SANTA CLAUS或同級

第05天

羅凡聶米 - 聖誕老人村 - 探訪紫晶礦山 (紫晶列車) - 莎麗賽卡(追尋極光第三晚)(入住極光玻璃屋)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

印象中的聖誕節屋外一定是下著白雪，屋內一個溫暖的火爐正燃燒著木材，飄出陣陣的木材香氣，當然，身穿紅色衣服的聖誕老人是這屋子的主人，忙著分送禮物給小朋友，小時候的童年夢想，我們今日將親自拜訪位於北緯66度，北極圈臨界線上之★聖誕老人村，為自己或親友挑選張聖誕卡，蓋上聖誕老公公專用郵戳，期待那一份來自遠方的祝福。此外，★北極圈證書的到手，更是今日的另一收穫，跨越於北極圈臨界線上留下曼妙身影，紀念那永恆難忘的一刻。下一個目的地，也是另一種傳奇，我們將搭乘★紫晶列車前往 Lampivara 紫水晶礦，它位於自然公園中心的AMETHYST山，也是世界上唯一對遊客開放的寶石礦山，使您有機會進入奇幻的寶石世界，親眼目睹瑰麗的寶石。在這裏，您還可聆聽祖輩流傳下來的故事，流傳很久的紫水晶傳說，並且可以動手挖掘屬於您自己的幸運紫水晶，它可能已經在那裏等待了您20億年喔。晚上我們將抵達另一個極圈小鎮:莎麗賽卡，這裡也是可以期待極光的出現。 (極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)





餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式自助餐 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)
住宿 Wilderness Hotel Inari或NORTHERN LIGHTS VILLAGE或同級
(若住不到玻璃極光屋改住其他飯店每人退150歐)

第06天

莎莉賽卡SAARISELKA (雪中遊蹤: 馴鹿拉雪撬、狗拉雪橇、雪上摩托車) 追極光第四晚(入住極光玻璃屋)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們特別安排參觀馴鹿牧場，馴鹿是芬蘭拉普蘭的一個標誌，因為有一個重要的原因：在拉普蘭，馴鹿的數量大概相當於當地的人數。所以，當您在拉普蘭請像聖誕老人那樣跳上雪橇，享受★馴鹿拉雪撬的樂趣吧！保持緩和的速度，這使得馴鹿雪橇適合所有年齡的旅客。馴鹿雪橇也是一個心靈之旅，乘著木制雪橇滑過雪地森林，當中的神奇體驗有點夢幻的滋味。如果，極光同時出現在天際時，那種幸福滿滿的感覺，絕對是任何言語都無法表達的。午後來到一群可愛哈士奇犬的家，這又是一個美夢成真的旅程，在電影中看過太多★哈士奇拖著雪橇在白雪上奔馳的畫面，在這裡我們將踏上雪撬，讓可愛的哈士奇載著我們一顆赤子之心奔向原野，讓兩旁的白雪洗去一切的煩惱，就像冰雪奇緣電影曲的那段 \-- Let It Go！ Let It Go ! 就讓我們享受這一刻吧。再安排帶您體驗更不一樣的雪地活動，穿上我們準備好的★禦寒衣物，騎上★雪地摩托車(須有台灣駕照，並攜帶前往)，馳騁在銀白森林中，冬季的原野與故事裏描述的一樣具有神奇魔力，當你跨坐在雪地摩托上進入其中時，兩腿間所爆發出的引擎轟鳴，為這種魔幻感受帶來了全新的注解，雖然，溫度是寒冷，但內心卻是熱情澎湃。傍晚，入住極光玻璃屋，此地被譽為拉普蘭最不受外間騷擾的處女地，市內盡是村落和小鎮， 傍晚，終於來到玻璃屋，圓圓的玻璃屋像一滴滴大水珠伏在地上，甚是可愛，再想想今天晚上要在這個特別房間內，躺在床上，靜靜等待極光來到，心情絕對是興奮不已，極光來之前，滿天星光，這景色也是在其他地方很難看到，仔細看看您找到了幾個星座呢？來吧！極光，今晚將擁妳入夢！









餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式自助餐 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)
住宿 Wilderness Hotel Inari或NORTHERN LIGHTS VILLAGE或同級
(若住不到玻璃極光屋改住其他飯店每人退150歐)

第07天

莎莉賽卡SAARISELKA - 希爾克內斯KIRKENES(抓帝王蟹之旅) 追極光第五晚

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

挪威、瑞典、芬蘭三國及圈以北的區域統稱維拉普蘭地區，亦為北歐少數民族薩米人的原鄉，世俗的文明彷彿在此停下了腳步，原野上三五成群的馴鹿，維繫了基本活動，亦成為最主要景觀。午餐後，展開今日雪地帝王蟹之旅，將由當地專業的嚮導帶領著各位穿著專業的保暖裝備騎上雪地摩托，裝備齊全地出發前往寒冷的峽灣，去捕撈臉盆大小的帝王蟹，之後回到餐廳後烹飪任君享用★帝王蟹腳，大快朵頤，滿足您的味蕾。(帝王蟹的捕捉視季節時令；若當年捕捉量不足無法供應吃到飽；則改以大西洋其他海鮮漁獲代替；敬請瞭解)





餐食 早餐：北歐自助式 午餐：北歐風味自助餐 晚餐：帝王蟹料理
住宿 SCANDIC KIRKENES或同級

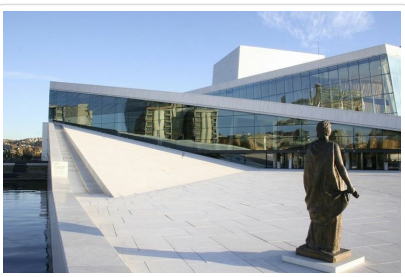
第08天

希爾克內斯KIRKENES / 奧斯陸OSLO(市區觀光及極地船博物館)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機前往昔日維京人的故鄉 - 挪威首都奧斯陸，抵達後遊覽奧斯陸市區風光：參觀★極地船博物館，由於這裡地處南極的邊緣地帶，因此具有許多的極地風光以及一些極地研究的設施，而這首博物館裡就有一艘非常巨大的極地研究考察船，外表是非常少見的三角形建築，內部充分利用了層高和空間，將挪威一艘專為極地探險設計的探險船弗拉姆號陳列於其中。遊覽諾貝爾和平獎的頒獎地⊙奧斯陸市政廳 剩下自由活動時間享受購買紀念品的優閒時光。。





餐食 早餐：北歐自助式 午餐：發餐費20歐元 晚餐：米其林推薦料理
住宿 RADISSON BLU PLAZA HOTEL或同級

第09天

奧斯陸OSLO (人生雕刻公園) / 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，前往最有名的⊙人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。背起充滿北歐記憶的背包搭機前往轉機點返回

甜蜜的家。





餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：機上
住宿 機上

第10天

轉機點 / 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今天返抵國門，是否還在回想此次旅程一切的美好事物，不管絢麗的極光、小時的夢想或是 Once in a Lifetime 的體驗，都是一生難忘。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。

9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。

5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快