全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS 鳳凰旅遊

Tour Member Handbook

旅客手冊



團　　號： EUN270129
行程名稱： 極光探索、冰島藍冰洞、巴黎精品10日(冰島馬秀表演、天際溫泉、冰島小龍蝦風味、極光巴士、五晚探索極光)
集合時間： 2027/01/29 20:50 桃園國際機場長榮航空團體櫃檯第二航站
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

極光探索、冰島藍冰洞、巴黎精品10日(冰島馬秀表演、天際溫泉、冰島小龍蝦風味、極光巴士、五晚探索極光)

* 行程特色

1.冰島安排住宿五晚，除增加尋找極光的機率外，舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
2.全程自助式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。

3冰島最著名的「金環」風景線之旅，黃金瀑布、間歇噴泉，沿途秀麗的景色，壯麗的風光，讓人心曠神怡。
4. 特別安排天際溫泉面向北大西洋，採無邊際設計，泡湯時視線與海平面相連，呈現出獨特的「天際線」景觀，為其最大特色。
5.專業嚮導領航藍冰洞健行，一探冰層奇幻透淨的藍光，發現更不同的冰島特殊地質。
6. 觀賞冰島具代表性的文化體驗—冰島馬秀。冰島馬為當地特有品種，體型結實、性格溫馴，擁有獨特步態，行進時平穩流暢，為世界少見之騎乘方式。
7.塞納河遊船為巴黎最具代表性的觀光體驗之一，透過遊船沿河而行，可一次飽覽城市兩岸重要地標建築，是認識巴黎整體輪廓最直接的方式。
8. 安排專業追極光導遊依天氣與KP指數即時調整，提高實際看到機率。
9.貼心安排~長榮航空航晚去午回班機，直達飛巴黎經轉機直達冰島首都雷克雅維克，前往冰島最省時，更好體驗旅遊之美~
10.特別加贈中信產險旅遊平安險基本型，讓您出國提高更多保障，若了解相關內容請洽詢當區業務員。
11.探索更多的冰島旅遊相關訊息，請點選\--> 冰島旅遊局觀光網站

第01天

台北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

集大自然鬼斧神工於一身的冰島；還有那帶有神秘色彩的綠色極光。今日集合於桃園國際機場，安排搭乘豪華客機經飛往冰島首府 - 雷克雅維克，夜宿機上。

【貼心提醒】

長榮航空（BR ）團體開立機票後，旅客可逕行於長榮官網付費選位(請洽業務人員取得機票號碼)詳見長榮官網：請點我 (請於開票後、起飛前 48 小時完成需求作業)

若您付費選位於逃生門前方，須肩負協助疏散的責任。劃位前須確認符合年滿15歲、身心健康、具外語溝通能力（如英語或當地語言）及無須照顧同行者的條件，且座位下方與前方在起降時不得放置隨身行李。若未符合仍選位； 以航空公司確認之結果為準。





餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天

巴黎 / 雷克雅未克【冰島】- 冰島南部小鎮（搜尋幸福極光第1晚）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

自巴黎搭機飛往冰島首都雷克雅維克，抵達後由專車接送前往近郊地熱小鎮入住冰島南部飯店。沿途可見冰島特有的火山地貌與地熱蒸氣景觀，感受北國荒野氣息。安排入住遠離市區光害之住宿環境，提升觀賞極光之機會。

【貼心叮嚀】

1.中段飛機訂位採實名制，須護照英文名方能訂位及開票，請及早規劃旅程並繳交護照資料及訂金，以利訂位最適合的航班。
2.冰島託運行李以每人一件20KG為限，手提隨身行李請使用軟包(須能放在前方座位下)。





餐食 早餐：機上 午餐：自理 晚餐：飯店主廚推薦料理

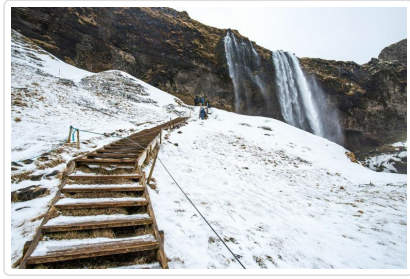
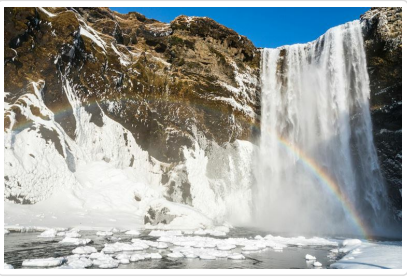
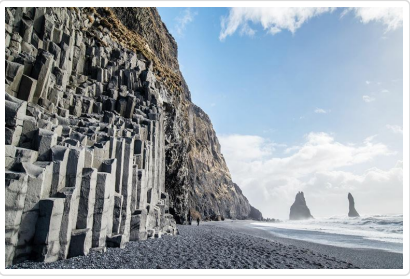
住宿 STRACTA HOTEL或HOTEL SELFOSS或同級

第03天

冰島南部小鎮巡禮— 塞里雅蘭瀑布Seljalandsfoss Waterfall — 史可加瀑布Skogafoss Waterfall — 黑沙灘 — 南冰島小鎮（搜尋幸福極光第2晚）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午展開冰島南部自然景觀之旅，沿著一號公路深入南部海岸線，展開壯麗瀑布與火山地貌巡禮。首先前往著名的◎塞里雅蘭瀑布，此瀑布高約60公尺，特色為可沿步道行走至瀑布後方，由內向外欣賞水幕景致（冬季視安全狀況開放），為冰島極具代表性的特殊體驗之一。續往氣勢磅礴的◎ 史可加瀑布，瀑布寬廣壯觀，水勢充沛，晴朗時常可見彩虹橫跨瀑布前方。旅客亦可視體力攀登階梯至上方平台，俯瞰壯闊景色。午餐後隨後前往著名◎ 黑沙灘(海浪變化快速，請務必遵守當地安全距離指示)，欣賞火山岩長年風化形成的黑色沙岸與壯觀的玄武岩柱地形，海浪強勁，為冰島最具代表性的自然奇景之一。傍晚抵達南部小鎮或鄉村飯店入住。晚間遠離城市光害，依天候狀況安排第2晚極光搜尋行程。於寧靜的北國夜空下，再次守候極光出現的機會，增添旅程亮點。

特殊安排 【務實的安排】冰島知多少? 冰島國土面積10萬3千多平方公里，一年四季的觀光熱門季節已從夏季延伸至冬天賞極光等行程，豐富的自然景觀於島上的西北方，鳳凰旅遊在充分的時間內安排行程，讓貴賓們享有悠閒的時光享受冰島這片北國淨土。

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：紅點鮭魚風味餐 晚餐：飯店主廚推薦料理

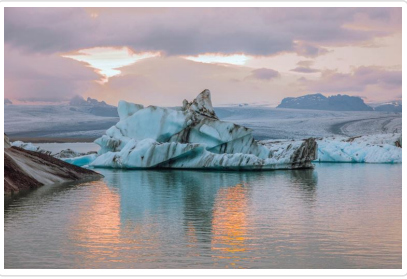
住宿 SKAFTASFELL HOTEL或HOTEL EDDA VIK或FOSSHOTEL NUPAR或同級

第04天

冰島南部地區 - 斯卡特費爾國家公園 - 瓦特納冰川【藍冰洞健行】 - 傑古沙龍冰河湖及鑽石沙灘（搜尋幸福極光第3晚）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，深入冰島南部冰河地帶，展開壯麗的冰川探索行程。前往歐洲最大冰川之一的 瓦特納冰川，在專業嚮導帶領下進行季節限定的★藍冰洞健行。步入天然形成的冰洞內部，可見通透湛藍的冰層結構與光影變化，為冰島冬季最具代表性的體驗之一。隨後前往著名的◎傑古沙龍冰河湖鑽石沙灘，欣賞大量冰塊自冰川崩解後漂浮於湖面的壯觀景象，隨光線變化呈現不同色澤。鄰近的鑽石沙灘上，可見冰塊被海浪沖刷至黑色沙灘，晶瑩剔透如鑽石散落其間，形成強烈對比的自然奇觀。傍晚返回南部地區飯店休息。晚間視天候狀況，安排第3晚極光搜尋行程，持續於無光害環境中守候極光出現，增加觀賞成功機會。藍冰洞探險(行程共約需2.5 小時，實際在洞內時間約40 分鐘，提供頭盔、冰爪、四輪大腳車交通，請自備防水結實的登山鞋，其他鞋子不可進入冰洞，現場不提供租賃鞋服務) (如遇惡劣氣候無法成行，將退費60 歐元/人)


餐食 早餐：北歐自助式 午餐：冰島豬排風味餐 晚餐：冰島特色麵包盅風味餐 看菜單

住宿 HOTEL HVOLSVOLLUR或HOTEL SELFOSS或同級

第05天

赫拉—金環之旅GOLDEN CIRCLE—雷克雅維克REYKJAVÍK（追尋夢幻極光第4晚）(★特別極光專車追尋極光之旅)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午安排前往觀賞冰島具代表性的文化體驗—★冰島馬秀。冰島馬為當地特有品種，體型結實、性格溫馴，擁有獨特步態，行進時平穩流暢，為世界少見之騎乘方式。隨後展開冰島最具代表性的⊙金環之旅。首先前往 ⊙辛格韋德利國家公園，此地為歐亞與北美板塊交界處，可見壯觀的地殼裂谷景觀，亦為冰島重要歷史發源地之一。續往⊙間歇泉地熱區，參觀著名的 史托克間歇泉，可見熱水每隔數分鐘自地底噴發，形成壯觀水柱景象。隨後前往氣勢磅礴的 ⊙古佛斯瀑布，兩段式瀑布奔流而下，為金環路線最具代表性的自然奇觀。午後返回首都 雷克雅維克，稍作市區觀光或自由活動，感受北歐城市氛圍。晚間特別安排★專業極光導遊帶領之極光追尋行程，依據即時氣象、雲層與極光指數調整路線，前往最佳觀測地點，提高觀賞成功機率。於旅程最後一晚，再次守候極光現身，為本次冰島之行劃下精彩句點。(如遇惡劣氣候無法成行，將退費30 歐元/人)





行車距離 行車距離: 維克—(141公里)SKAFTAFELL - (52公里) 瓦特那冰原 - 維克

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：冰島自助風味餐 晚餐：中式七菜一湯

住宿 GRAND HOTEL REYKJAVIK或SKUGGI HOTEL或同級

第06天

雷克雅維克REYKJAVÍK—★天空之湖溫泉—雷克雅維克REYKJAVÍK（追尋夢幻極光第5晚）

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午前往近郊著名的2021年新開幕的知名景點★天空之湖溫泉，體驗冰島近年最具代表性的地熱溫泉設施之一。溫泉面向北大西洋，無邊際設計讓人彷彿與海天融為一體。在溫暖泉水中放鬆身心，欣賞遼闊海景與自然景致。園區亦提供特色「七步驟療程」，包含熱蒸氣室、冷水池、身體磨砂等完整放鬆體驗，展現冰島傳統沐浴文化。午後前往雷克雅維克市區海濱，欣賞由著名藝術家打造狀似維京船的⊙太陽航行者號鋼雕，以及2011年開幕的⊙HARPA音樂廳。接著前往托寧湖及周圍的⊙市政廳、⊙國會樓以及市區地標⊙哈爾格陵姆大教堂。





餐食 早餐：北歐自助式 午餐：冰島羊排風味料理 晚餐：冰島小龍蝦風味

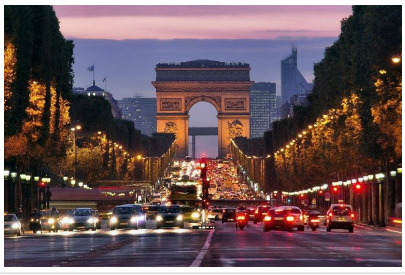
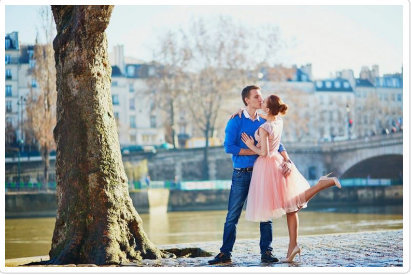
住宿 GRAND HOTEL REYKJAVIK或SKUGGI HOTEL或同級

第07天

冰島 / 巴黎–市區巡禮:艾菲爾鐵塔、凱旋門、香榭麗舍大道、協和廣場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機離開冰島，飛往法國首都 巴黎。抵達後展開巴黎市區巡禮，感受歐洲經典城市風華。下午後展開巴黎市區觀光，首先前往舉世聞名的 ⊙艾菲爾鐵塔 外觀拍照留念，感受巴黎最具代表性的城市地標風采。續前往宏偉壯觀的 ⊙凱旋門，此為紀念法國歷史的重要建築之一，並沿著著名的 ⊙香榭麗舍大道 行車遊覽。大道筆直寬廣，兩側精品名店與咖啡館林立，為巴黎最繁華的象徵。隨後來到寬闊堂皇的⊙協和廣場，廣場中央矗立著古埃及方尖碑，周圍設有壯麗噴泉，為巴黎重要歷史與文化地標之一，亦是城市軸線的重要節點。

特殊安排 自費欣賞紅磨坊歌舞秀表演。【自費活動~紅磨坊】歌舞秀表演時間約100分鐘；6人以上成行，平日場每人費用：200歐元(若遇周五/周六場每人費用215歐元)。報價包含交通費、入場費、帶位小費、每位貴賓二杯飲料費（或二人共品嚐一瓶香檳）、世界級景點訂位搶手，想觀賞的貴賓建請及早向領隊報名，若額滿則無法參加，敬請瞭解。

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：自理 晚餐：中式七菜一湯

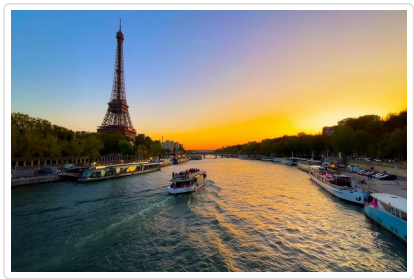
住宿 MERCURE PORTE DE VERSAILLES EXPO或Novotel Paris La Defense Esplanade或VOCO HOTEL PARIS - PORTE DE CLICHY或同級

第08天

巴黎市區觀光:塞納河遊船、香水博物館、皇家宮殿花園、拉法葉百貨或巴黎春天百貨

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日安排巴黎市區多元體驗，結合觀光、文化與購物。首先搭乘★塞納河遊船，沿途欣賞巴黎兩岸著名地標建築，如艾菲爾鐵塔、羅浮宮及巴黎聖母院等，從不同角度感受花都浪漫風情。隨後前往知名的★花宮娜香水博物館，了解法國香水製作工藝與歷史，並可自由選購各式香氛產品。續往典雅的 ◎皇家宮殿花園，欣賞整齊對稱的法式庭園與著名黑白條紋藝術裝置，感受巴黎古典與現代融合的氛圍。最後安排百貨公司自由購物，可前往 老佛爺百貨 或 巴黎春天百貨，享受歐洲精品、時尚服飾與伴手禮選購樂趣。





特殊安排 【巴黎夜遊自費】時間約120分鐘；16人以上成行，每人費用：50 歐元。本報價包含夜間車資費用、導遊導覽費、司機導遊小費。行經路線:羅浮宮、凱旋門、協和廣場、巴黎市政府 、拉丁區夜市、先賢祠、Netflix愛蜜莉在巴黎中的拍攝場景Netflix 、亞歷山大三世橋、榮軍院（金頂教堂）、香榭大道凱旋門夜景、足球明星姆巴佩的家、夏佑宮看鐵塔整點閃燈。（行程安排按當時交通情況行經或下車拍照）。

餐食 早餐：餐盒/機上餐 午餐：法式油封鴨料理 晚餐：自理

住宿 MERCURE PORTE DE VERSAILLES EXPO或Novotel Paris La Defense Esplanade或VOCO HOTEL PARIS - PORTE DE CLICHY或同級

第09天

巴黎 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後 隨後前往機場搭機，帶著滿滿的回憶返抵國門。

餐食 早餐：美式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 機上

第10天

台北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日揮別冰島的大自然奇景，帶著充滿幸福的回憶，背起裝滿記憶的行囊，結束此一愉快的探索冰島之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿 機上或同級

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

日 期	星期	出發地點	航空公司	航 班	起飛時間	抵達地點	抵達日期	抵達時間
2027/01/29	五	台北 (桃園國際機場)	長榮航空	BR87	23:50	巴黎 (戴高樂(巴黎))	2027/01/30	06:40
2027/01/30	六	巴黎 (戴高樂(巴黎))				雷克雅未克	2027/01/30	
2027/02/05	五	雷克雅未克				巴黎 (戴高樂(巴黎))	2027/02/05	
2027/02/06	六	巴黎 (戴高樂(巴黎))	長榮航空	BR88	11:20	台北 (桃園國際機場)	2027/02/07	07:00

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		

☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快