



Tour Member Handbook  
**旅客手冊**



團 號： EUN210202  
行程名稱： 探索冰島藍冰洞健行、斯奈山半島、雪上摩托車 倫敦10 天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

## ■ 行程內容

### 探索冰島藍冰洞健行、斯奈山半島、雪上摩托車 倫敦10 天

#### \* 行程特色

1. 冰島安排住宿六晚，除增加尋找極光的機率外，舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
2. 全程自助式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。
3. 冰島最著名的「金環」風景線之旅，黃金瀑布、間歇噴泉，沿途秀麗的景色，壯麗的風光，讓人心曠神怡。
4. 世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的戶外泡湯樂趣，洗盡旅行的疲勞鉛華。
5. 特別安排騎乘冰上摩托車於冰川上，體會大自然冰原奇景。

6. 體會司奈山半島上最大的冰河之壯麗，譽為攝影師最嚮往夢幻地點。
7. 專業嚮導領航藍冰洞健行，一探冰層奇幻透淨的藍光，發現更不同的冰島特殊地質。
8. 探索更多的冰島旅遊相關訊息，請點選--> [冰島旅遊局觀光網站](#)
9. **【華航A350直飛阿姆斯特丹及倫敦，搭華航享優惠加價升等豪華經濟艙】**  
 本團團費金額為經濟艙報價，豪華經濟艙之機位有限，售完為止。加價升等機位是否取得，依航空公司回覆為準，恕無法保證。敬請貴賓及早提出需求，以免向隅。(若航班調整為他航，將不適用)

## 第01天

台北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

集大自然鬼斧神工於一身的冰島；還有那帶有神秘色彩的綠色極光。今日集合於桃園國際機場，安排搭乘豪華客機經飛往冰島首府 - 雷克雅維克，夜宿機上。



- 🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上  
 🏠 住宿 機上

## 第02天

阿姆斯特丹 / 雷克雅未克【冰島】-沐浴於藍色溫泉湖

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

隨後安排搭乘午班機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。抵達後前往★藍色溫泉湖泡湯。

【務實的安排】不冰的冰島？！

火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最多的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最知名的藍色溫泉湖泡湯，保證讓您大呼過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有舒緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）



- 🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：飯店內晚餐  
 🏠 住宿 HOTEL SELFLOSS或HOTEL HVOLSVOLLUR或同級

## 第03天

南冰島小鎮 - 塞里雅蘭瀑布Seljalandsfoss Waterfall - 史可加瀑布Skogafoss Waterfall - 黑沙灘  
 - 南冰島小鎮（搜尋幸福極光）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日出發到達最南端的小鎮維克(Vik)，這裏是一個真正的小鎮，寧靜安逸，人口只有600不到，在小鎮的後面是一望無際的大海。小鎮最出名的是黑沙灘。顧名思義，黑沙灘就是黑色的沙灘。由於它是天然黑色，黑得通透，海水在絲毫未受影響的情形下依然清澈。如天

氣晴朗，你會看到前方的幾個小島，因為地球轉暖、水位上升，使一個多世紀前的幾座挺拔的高山只剩下幾個山頭，而成了海鳥聚居的樂園。尤其，是 Puffin (海鸚鵡)，是冰島的國鳥，由時也可在此地觀賞到這種非常可愛的鳥類。途經◎塞里雅蘭瀑布高達60公尺垂直落下的瀑布是冰島最漂亮的瀑布之一也稱為牧羊瀑布，續行遊賞◎史考加瀑布，傾洩而下的瀑布，流傳神祕寶藏傳說，拾級而上的步道，更可俯瞰遼闊的原野。在夏季不遠處即可聽到宏亮的水聲，當光線充足透光可產生另人眩目的彩虹，也被稱為彩虹瀑布。入冬後結冰的水柱呈現出各種不同造型的型體，為之驚奇。延途經過長期間受海浪侵蝕所形成的殘海蝕崖、蝕岩柱及蝕岩洞的地方、◎地吼雷海岬與◎風琴岩峭壁。今晚夜宿南冰島地區。 夜空◎極光觀賞活動，特別前往無光害地區，在極淨的星空下，靜靜期待與幸福的偶然相遇。

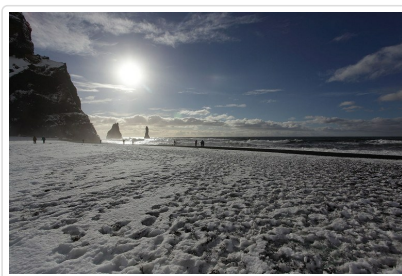
### 冰島知多少？ 大自然煙火 極光

極光是太陽風中的帶電粒子，順著地磁的磁力線方向，往兩極方向移動，當與大氣中氣體原子碰撞時，將產生放電現象，而所散發出的瑰麗耀眼光芒，出現在北極的稱為北極光，出現在南極的就稱為南極光。

在遠離塵囂的漆黑天空中，當極光出現的那一剎那，深藍天空中的綠色光芒，仿若鋪天蓋地而來，就宛如上帝創造天地的霎那，劃破了亙古黑暗的起初之光。而當看到極光的那一刻，身心靈宛如豁然開朗，創世紀天地萬物的奧秘，心中的感動與震懾，久久令人無法言喻。冰島處於北極圈帶，上帝在此留下永恆巨作，亙古的大自然奇景在此完全呈現。巍巍火山、裊裊溫泉；流雲飛瀑、萬年冰川。更有霎那轉為永恆的神祕極光，吸引無數遊客的到訪。

在冰島最適合欣賞極光季節從10月至隔年3月，都有機會看到極光。

(極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)



**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內西式套餐

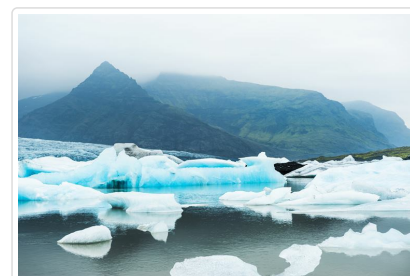
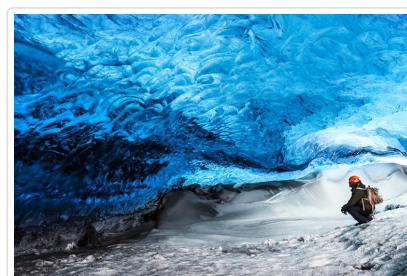
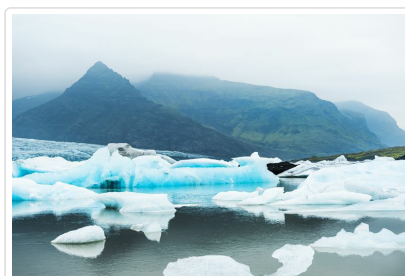
**🏠 住宿** SKAFTASFELL HOTEL或HOTEL EDDA VIK或HOTEL KATLA或同級

## 第04天

冰島南部地區 - 史卡夫塔費爾國家公園 - 瓦特納冰川【藍冰洞健行】 - 傑古沙龍冰河湖 JOKULSARLON - ( 搜尋幸福極光 )

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日特別安排至冰島瓦特納冰川的藍冰洞，您將乘坐一輛精心改裝過的超級吉普車，到達位於瓦特納冰川中的藍冰洞入口。進洞之前有一段路程必須徒步，所以記得穿上品質好的登山靴。接著來到冰島最著名的冰河湖「傑古沙龍冰河湖」，處處是泛出純淨藍色的夢幻大冰塊，各式各樣千奇百狀的天然冰雕，晶瑩透亮、美不勝收！冰湖非常深邃，湖上漂浮著眾多巨型冰山。當光線微暗時，浮冰反射的星星點點光亮尤為動人，使冰湖生色不少。當冰山翻轉，展現出的深藍色更令人讚歎不已。



**📌 特殊安排** 藍冰洞探險(行程共約需2.5小時，實際在洞內時間約40分鐘，提供頭盔、冰爪、四輪大腳車交通，請自備防水結實的登山鞋，其他鞋子不可進入冰洞，現場不提供租賃鞋服務)(如遇惡劣氣候無法成行，將退費110歐元/人)

**🍴 餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內西式套餐

**🏠 住宿** SKAFTASFELL HOTEL或HOTEL EDDA VIK或HOTEL KATLA或HOTEL HVOLSVOLLUR或同級

## 第05天

金環～造物者的鬼斧神工(金環之旅、冰上摩托車巡弋之旅) - 博爾加內斯

今日展開冰島最著名的「金環」風景線之旅，沿途景色秀麗，讓您心曠神怡。續前往原為私人產業，現為自然保護區的◎黃金瀑布，但見河流飛瀑壯觀之氣勢，令人嘆為觀止，後續瀏覽天然地熱奇景的◎蓋席爾間歇噴泉區，大大小小的間歇噴泉散落各處，噴發高達數十公尺之蒸氣噴泉。午後特別安排跨騎★雪上摩托車，一探冰川自然奇景奧秘。在專人的帶領下，穿戴安全及防寒的裝備（安全帽、連身防寒衣、靴子、保暖手套），騎乘雪上摩托車奔馳於雪白的朗格冰川上，冰涼清爽的空氣，潔白純淨的千萬年冰河冰，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘（敬請騎乘的貴賓攜帶汽或機車駕照，若不騎乘的貴賓請於出發前兩週通知業務專員，可退費60歐元，現場臨時取消恕無法退費，敬請見諒！）。今晚入住於冰島小鎮。

#### 【務實的安排】冰島知多少？

冰島國土面積10萬3千多平方公里，一年四季的觀光熱門季節已從夏季延伸至冬天賞極光等行程，豐富的自然景觀於島上的西北方，鳳凰旅遊在充分的時間內安排行程，讓貴賓們享有悠閒的時光享受冰島這片北國淨土。



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內西式套餐

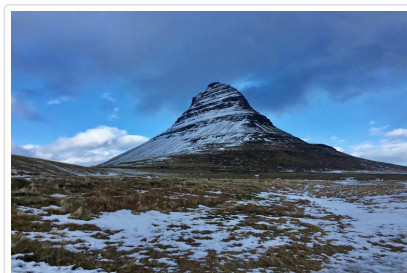
🏠 住宿 BORGARNES HOTEL或同級

## 第06天

博爾加內斯 - Vatnshellir熔岩洞穴之旅 - 斯奈山半島 - 雷克雅維克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

斯奈山半島被稱為「冰島的縮影」，前往斯奈山半島上大名鼎鼎的◎教會山Kirkjufell，又名草帽山，這裡是冰島最受歡迎的攝影聖地之一。沿途會欣賞火山、冰河侵蝕地形所造成許多眾多美麗的景色，黑沙灘、隆德蘭凱爾懸崖，探秘火山熔岩洞，尋覽◎Arnarstapi和◎Hellnar兩個美麗的海邊小鎮，曾在2017年被CNN旅行頻道選為全球必去的17個地方之一。今日將帶您造訪冰島參觀人數最多的★Vatnshellir洞穴及超過8000年歷史的熔岩洞穴，將由當地專業導遊帶您了解。當熔岩從熔岩河中沖下山下時，它開始在地表冷卻，在熔岩河頂部形成地殼。隨著噴發的停止，地殼下所有的熔岩所形成的洞穴，帶您了解大自然的奧妙，地殼形成的過程。



🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：北歐自助式

🏠 住宿 REYLKJAVIK LIGHTS或SKUGGI HOTEL或同級

## 第07天



博爾加內斯 - (世界遺產)辛格韋德利國家公園 - 雷克雅維克 (市區觀光、HARPA音樂會議中心、冰島啤酒廠)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冰島總讓人誤認為冰天雪地的化外之境，實際上多達200多座的火山，造就冰島獨特地形，賦予其得天獨厚的天然景觀。早餐後，前往冰島◎辛格韋德利國家公園 (Thingvellir National Park) 素有「世界最古老的民主議會會址」之稱，具有重要的歷史、文化和地質學價值，是冰島最受歡迎的旅遊目的地之一。作為世界文化遺產，公園內留存的古迹和獨特的裂谷景觀著實壯觀，其裂縫至今仍以每年兩厘米的速度向兩方分離，因此即便是來過的遊客再次前往時，也會看到全新的風景，令人充滿驚奇。早餐後，隨後回到雷克雅未克市

區，一覽北國冰島首都風采。市區觀光：參觀全冰島最大、造型特異的◎哈格陵姆教堂，及1986年美俄高峰會所在◎峽角屋，現為冰島政府最具歷史意義的建築。彷彿矗立於水面上的◎市政廳，及首批維京人登陸之處的◎維京船骨紀念遺跡。隨後前往◎HARPA音樂會議中心，冰島藝術家Olafur Eliasson設計，靈感來自冰島的特殊地質特色及戲劇性北極光的自然現象；結構使用鋼材和玻璃組成的三維複合組成，進入類似玄武岩海岸的空間，隨著陽光照射形成不同的光影角度，形成不同的色彩變化，彷彿置身於冰島的沿海景觀。帶您至當地啤酒廠使用午餐，每人可享用三種不同當地啤酒，讓您大快朵頤，(不喝啤酒者可換軟性飲料做替代)。



 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：啤酒廠風味餐 晚餐：中式七菜一湯  
 **住宿** REYKJAVIK LIGHTS或SKUGGI HOTEL或同級

## 第08天

雷克雅未克/倫敦LONDON-OUTLET

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵達後倫敦 午餐後，續前往最知名的精品折扣城◎Bicester Outlet Shopping Center，多樣化的國際精品店錯落於高貴典雅的環保建築中，規劃整齊而潔淨的步道，不需等到折扣季，即可享受名品的魅力，折扣價的實惠。(為方便大家購物，本日晚餐敬請在 OUTLET 內自理。)

畢斯特OUTLET 購物村 <http://www.bicestervillage.com/en/home/>



 **餐食** 早餐：餐盒/機上餐 午餐：中式七菜一湯或發餐費10英鎊 晚餐：自理  
 **住宿** DOUBLETREE BY HILTON -DOCKLANDS RIVERSIDE或同級

## 第09天

倫敦(大英博物館)/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日帶您遊覽全世界第一次博覽會的舉辦場所、工業革命的發源地，綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：綠意盎然的倫敦，除帶動了全球現代化的發展，更展現昔日光榮歷史的風貌。全日專車遊覽霧都風光：參觀彙集世界文明遺跡的殿堂◎大英博物館，安排入內參觀從埃及的木乃伊乃至希臘羅馬的石雕，琳瑯滿目地收藏，豐富個人視野。遊覽英國皇室於倫敦住所之◎白金漢宮、議會制度起源的英國國會大廈及大鵬鐘，續拜訪英國歷代皇室加冕所在之皇室大教堂的◎西敏寺。午後續前往倫敦的發祥地 - 西堤區，遠眺倫敦的標誌◎塔橋及存放英國皇室珠寶的◎倫敦塔，濃密的綠蔭搭配灰白的城堡，流傳著無數中古世紀的傳說！隨後前往機場，帶著滿滿的回憶返抵國門。


 **餐食** 早餐：飯店內英式 午餐：英式炸魚風味 晚餐：機上  
 **住宿** 機上或同級

## 第10天

台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日揮別冰島的大自然奇景，帶著充滿幸福的回憶，背起裝滿記憶的行囊，結束此一愉快的探索冰島之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

#### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
  - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

#### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。

- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

### 三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

### 四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

### 五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

### 六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
- 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
- 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
- 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
- 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
- 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
- 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
- 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
- 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
- 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
- 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
- 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

### 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

### 八、其他注意事項

- 歐洲旅遊

## 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

## 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## ■ 旅遊實用資訊

### 歐洲旅遊

#### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**東歐地區：**捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**俄羅斯地區：**220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

**中西南歐地區：**

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

#### 二、時差：

**北歐地區：**挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

**東歐地區：**

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

**俄羅斯地區：**-5小時(4-10月-5小時)

**中西南歐地區：**德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

**三、匯率：** 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 ( 可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW) Lang=zh-TW )

#### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

**北歐地區：**挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

**東歐地區：**捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

**俄羅斯地區：**810/7

**中西南歐地區：**德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

#### 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

#### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機

針線、備用釦

指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)

轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

*Have a nice trip*

旅途愉快