全 台 首 家 上 市 旅 行 社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUR150215
行程名稱： 極光與奢華的相遇～冰島、杜拜10天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

極光與奢華的相遇～冰島、杜拜10天

* 行程特色

1. 歐洲全產品之團費，均內含各地機場稅及小費，　貴客不用再另行加減乘除團費，省卻不必要麻煩。
2. 行程涵蓋冰火交融的冰島及奢華代表的杜拜，精彩的10天行程安排，深入欣賞自然風光及文化傳統，絕無遺珠之憾。
3. 冰島安排住宿四晚，除增加尋找極光的機率外，舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
4. 全程自助式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。
5. 遊覽北歐最精采城市的斯德哥爾摩，也是旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，欣賞北歐水都風光。

6. 參觀17世紀建造的瓦薩戰艦，昔日最豪華威風之戰艦，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。
7. 參觀斯德哥爾摩皇宮，是目前世界上仍在使用的最大的皇家宮殿。
8. 每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會所在的斯德哥爾摩市政廳，推崇歷年傑出學者的研究與貢獻。
9. 冰島最著名的「金環」風景線之旅，黃金瀑布、間歇噴泉，沿途秀麗的景色，壯麗的風光，讓人心曠神怡。
10. 世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的戶外泡湯樂趣，洗盡旅行的疲勞鉛華。
11. 杜拜訪博物館，遊黃金街，並探訪宏偉清真寺，一覽200多年前的阿拉伯景致。
12. 杜拜奢華代表的朱美拉海灘區。造型奇特的帆船酒店，矗立於碧海藍天，顯現雍容華貴的氣勢。
13. 世界最大之杜拜購物中心，水上噴泉隨音樂聲響搖曳生姿，度過最愉悅的歡樂時光。
14. 全程合計收費含司機、導遊、領隊小費（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天 台北 / 杜拜 DUBAI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

宛如水上美人般的瑞典首府～斯德哥爾摩、集大自然鬼斧神工於一身的冰島；還有那帶有神秘色彩的綠色極光、極盡奢華享受之杜拜，交匯出不同的旅遊體驗。

鳳凰2013年，首度突破市場傳統，以最精緻而不拖泥帶水的安排，推出極光與奢華相遇之系列遊程，全新的組合安排，邀您一同遊賞冰與火、西方與東方的不同國度。

今日集合於桃園國際機場，安排搭乘豪華客機經飛往瑞典首府 - 斯德哥爾摩，夜宿機上。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

住宿 機上

第02天 杜拜 DUBAI / 斯德哥爾摩 STOCKHOLM（水上美人的初見）【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩市區名勝，散落於海上的島嶼、寬廣的綠意森林，組合出七百多年歷史的古都風情。漫步於古色古香的老城區，一覽名聞遐邇的諾貝爾頒獎廳堂、媲美巴黎凡爾賽宮的多特寧皇宮，從中古世紀的建築到現代的街頭表演，斯德哥爾摩無時不刻為您帶出旅遊驚嘆號！

班機今日緩緩抵達斯德哥爾摩後，前往市區高塔餐廳享用午餐後，前往★斯德哥爾摩皇宮，是目前世界上仍在使用的最大的皇家宮殿。此處是瑞典國王辦公和舉行慶典的地方，在宮內可以參觀各種金銀珠寶、精美的器皿，以及精美的壁畫和浮雕。隨後安排參觀★瓦薩戰艦博物館，昔日最豪華威風之戰艦，卻僅航行數百公尺即沉沒海底，時光荏苒三百餘年，17世紀的木造戰艦重見天日，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。

餐食 早餐：機上 午餐：高塔景觀餐廳 晚餐：中式六菜一湯

住宿 ELITE MARINA TOWER或RADISSON BLU WATERFRONT HOTEL或COURTYARD STOCKHOLM KUNGSHOLME或同級

第03天 斯德哥爾摩（走進港都的今昔風光）/ 雷克雅未克 REYKJAVIK（沐浴於藍色溫泉湖）【冰島】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

堪稱北歐最精采城市的斯德哥爾摩，也是旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，博物館、皇宮的人文薈萃，港灣內散落的島嶼風光，展現昔日北歐大城的雍容華貴。

早餐後，續安排參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，而每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。續行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所◎大教堂，停駐於古老◎廣場上，聆賞一段驚人的血淚史。

隨後前往機場，搭機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。 抵達後，驅車前往有世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的★戶外泡湯樂趣。源自於冰島特有的火山地形，地底的熔岩，匯聚成大大小小的溫泉湖，已蔚然成為冰島特有的觀光活動。

【務實的安排】不冰的冰島？！

火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最的的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最知名的藍色溫泉湖泡湯，保證讓您大乎過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有紓緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：自理 晚餐：西式

住宿 RADISSON BLU SAGA HOTEL或GRAND HOTEL REYKJAVIK或同級

第04天 雷克雅未克 REYKJAVIK（金環～造物者的鬼斧神工）－赫拉 HELLA(等待幸福極光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冰島總讓人誤認為冰天雪地的化外之境，實際上多達200多座的火山，造就冰島獨特地形，賦予其得天獨厚的天然景觀。

早餐後，展開冰島最著名的「金環」風景線之旅，沿途景色秀麗，讓您心曠神怡。驅車前往冰島第一個國家公園◎平格費利爾國家公園，亦是全世界最古老議會發源地，漫步越過歐亞和美洲地層板塊裂縫，眺望火山口湖的壯麗景緻；續前往原為私人產業，現為自然保護區的◎黃金瀑布，但見河流飛瀑壯觀之氣勢，令人嘆為觀止。

午後續瀏覽天然地熱奇景的◎蓋席爾間歇噴泉區，大大小小的間歇噴泉散落各處，噴發高達數十公尺之蒸氣噴泉，更蔚為奇觀。

與極光的相遇，總是那麼的偶然，而霎那間，更充滿幸福的感覺。晚間特別安排住宿於在無光害的鄉間，靜靜等待極光的到訪。

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：西式

住宿 HOTEL HVOLSVOLLUR或HOTEL ORK或同級

第05天 赫拉（火山與瀑布的海天相逢）－雷克雅未克 REYKJAVIK（乘船出海尋訪幸福極光）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

大小300餘座的火山遍佈於冰島，雖帶給冰島些許不便，但卻也帶來更多觀光資源。深邃的火山口湖，奔騰飛瀑、裊裊溫泉，總吸引無數遊客的到訪。

早餐後，驅車前往◎艾爾法拉冰川火山中心，2011年激烈爆發的火山，所帶來的不便，仍令人印象深刻，特別安排觀賞火山噴發影片，觸目驚心的紀錄，感受大自然的偉大力量。續拜訪有世界十大美麗海灘聲譽的◎黑沙灘，連綿的玄武岩沙灘，奇特的自然景象，為冰島再添觀光畫筆。續行遊賞◎史考加瀑布，傾洩而下的瀑布，流傳神祕寶藏傳說，拾級而上的步道，更可俯瞰遼闊的原野。晚間特別

安排★乘船出海，再次搜尋幸福極光，神秘綠光跳耀於海陸之間，見證最驚奇的霎那奇景。(乘船出海須視當日海象情況，如風浪太大如法出海，則每人退歐元 15元。)

【特別推薦】

極光是太陽風中的帶電粒子，順著地磁的磁力線方向，往兩極方向移動，當與大氣中氣體原子碰撞時，將產生放電現象，而所散發出的瑰麗耀眼光芒，出現在北極的稱為北極光，出現在南極的就稱為南極光。

在遠離塵囂的漆黑天空中，當極光出現的那一剎那，深藍天空中的綠色光芒，仿若鋪天蓋地而來，就宛如上帝創造天地的霎那，劃破了亙古黑暗的起初之光。而當看到極光的那一刻，身心靈宛如豁然開朗，創世紀天地萬物的奧秘，心中的感動與震懾，久久令人無法言喻。

冰島處於北極圈帶，上帝在此留下永恆巨作，亙古的大自然奇景在此完全呈現。巍巍火山、裊裊溫泉；流雲飛瀑、萬年冰川。更有霎那轉為永恆的神祕極光，吸引無數遊客的到訪。

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式 晚餐：西式

住宿 RADISSON BLU SAGA HOTEL或GRAND HOTEL REYKJAVIK或同級

第06天 雷克雅未克 REYKJAVIK（搜尋幸福極光）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冰島有八分之一的地區為銀光閃耀的冰川所覆蓋，一望無際的冰川，歷經累世的沉積，不禁令人感嘆大自然的浩瀚。

早餐後，一覽地球最北的首都景致。參觀全冰島最大、造型特異的◎哈格陵姆教堂，漫步◎特約寧湖畔，一賞國會大樓與市政廳，續拜訪狀似水晶球之◎珍珠樓，眺望雷克雅未克市景。隨後前往1986年美蘇高峰會所在的◎白色小屋，追敘美蘇冷戰時代的結束；續特別安排參觀★北極光中心，隨著照片的展示，揭開極光的神秘面紗。

午後特別安排跨騎★雪上摩托車，一探冰川自然奇景奧祕。在專人的帶領下，穿戴安全及防寒的裝備（安全帽、連身防寒衣、靴子、保暖手套），騎乘雪上摩托車奔馳於雪白的朗格冰川上，冰涼清爽的空氣，潔白純淨的千萬年冰河冰，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘(敬請　貴賓攜帶汽或機車駕照)。晚間時分，特別安排◎極光之旅觀賞活動，特別前往無光害地區，在極淨的星空下，靜靜期待與幸福的偶然相遇。

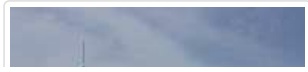
餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式六菜一湯 或 發餐費

住宿 RADISSON BLU SAGA HOTEL或GRAND HOTEL REYKJAVIK或同級

第07天 雷克雅未克 / 轉機點 / 杜拜 DUBAI【阿拉伯聯合大公國】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

高聳入雲的摩天大樓，海濱綿延的豪華酒店，原為黃沙滾滾的阿拉伯國家，已搖身一變為集時尚奢華於一身的迷人國度。今日揮別冰島的大自然奇景，帶著充滿幸福的回憶，飛向另一個國度～阿拉伯聯合大公國。豪華客機今晚抵達阿酋國人口最多城市～杜拜，隨即專車接往酒店休息。



餐食 早餐：北歐自助式 午餐：機上 晚餐：機上

住宿 JUMEIRAH CREEKSIDE HOTEL或AL BUSTAN ROTANA DUBAI或JW MARRIOTT MARQUIS DUBAI或同級

第08天 杜拜（黃沙中的新星；亞曼尼時尚精品飯店）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

19世紀的新興部落，21世紀的奢華城市，200年的時光荏苒，灰姑娘已成長為大家閨秀，且成為世人所矚目的焦點。

早餐後，安排杜拜市區遊覽活動：參觀★杜拜博物館，傳統的沙漠堡壘建築，隱含栩栩如生蠟像，刻劃早期沙漠民族生活特性。續遊覽◎朱美拉清真寺，金頂白牆、高聳樓屋，顯現回教的莊嚴隆盛。隨後安排搭乘杜拜特有★水上計程車，漫步於杜拜著名之◎黃金市集，體會阿拉伯民俗風情。

午間安排于高塔旋轉餐廳，享用各式豐盛美食，併俯瞰杜拜程式老城景色。午後時分，特別安排★四輪傳動車沙漠之旅，四輪傳動車疾駛于橫亙沙漠，高低起伏的丘陵在疾駛中憑添驚險快感。車行停留拜訪◎阿拉伯傳統村落，騎乘駱駝、沙漠烤肉，度過一個阿拉伯傳統之夜。

今晚入住位於杜拜塔內的精品飯店亞曼尼飯店。不僅外觀傲視群倫、無人能及，就連內部的度假飯店和160戶私人豪宅，裝潢陳設也很講究，全數委由亞曼尼精品負責。歡迎品味卓越的貴賓入住鑑賞。(註：若逢亞曼尼飯店客滿，將改訂同等級精品飯店杜拜帆船酒店集團Jumeirah Emirates Towers或君悅Grand Hyatt)

餐食 早餐：自助式西餐 午餐：Hyattrengency旋轉餐廳 晚餐：阿拉伯傳統烤肉風味

住宿 ARMANI HOTEL DUBAI或EMIRATES TOWER或GRAND HYATT DUBAI或同級

第09天 杜拜（高聳入雲的摩天大樓）

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

湛藍的海天一色，綿延的細白沙灘，朱美拉海灘區已成為杜拜奢華的代表。早餐後，驅車前往◎朱美拉海灘區，造型奇特的帆船酒店，矗立於碧海藍天，顯現雍容華貴的氣勢。隨後漫步於◎朱美拉購物中心，傳統的攤商、露天咖啡，轉角時而顯現的帆船酒店，悠閒享受阿拉伯閒情。

午後續安排前往世界第一高塔大樓◎哈利法塔，2004年起造、2010年完成，總樓層169層，高達828公尺，無一不是世界之最。安排搭乘★快速電梯登上瞭望台，遠眺黃沙滾滾，俯瞰現代建築，形成最強烈對比。隨後駐足於世界最大之◎杜拜購物中心，或欣賞室內最大水族館，或滿足世界名品購物樂趣；傍晚時分，水上噴泉將隨音樂聲響搖曳生姿，度過最愉悅的歡樂時光。

餐食 早餐：西式自助餐 午餐：帆船飯店Al IWAN 百匯 晚餐：老皇宮飯店EWAAN自助百匯

住宿　機上

第10天　杜拜 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

凌晨時分，背起裝滿記憶的行囊，搭機返台，結束此一愉快的歐洲與杜拜之旅。

餐食　早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

住宿　甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
   ·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
   ·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
   ·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
   ·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
   機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
   1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
   1英鎊(英國)約=新台幣38元
   1法郎(瑞士)約=新台幣33元
   1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2. 各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
   北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
   東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
   俄羅斯地區：810/7
   中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。

2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快