全　台　首　家　上　市　旅　行　社

PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊



團　　號： EUN210313
行程名稱： 幸福北歐~極光玻璃屋帝王蟹 10天
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 沈昆毅先生　(0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

幸福北歐~極光玻璃屋帝王蟹 10天

* 行程特色

1. 行程涵蓋北歐三國：瑞典、芬蘭、挪威及波羅的海三小國:愛沙尼亞，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。
2. 全程飯店內北歐自助式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排 帝王蟹腳吃到飽及於遊輪上享用海盜式自助餐，品嚐北歐海鮮料理，讓您大快朵頤。
3. 特別安排芬蘭最著名的極光玻璃屋住宿，讓您在溫暖的房間內等待極光出現。
4. 赫爾辛基至塔林及塔林至斯德哥爾摩，安排海上豪華遊輪之旅，艙房 安排二人一室的面海外艙。

5. 大家知道聖誕老人用甚麼交通工具去送禮物嗎? 特別安排馴鹿雪橇，讓各位貴賓體驗聖誕老人的特殊車輛。
6. 造訪學術的桂冠 - 諾貝爾獎晚宴的斯德哥爾摩市政廳。
7. 挪威首都奧斯陸，安排維京古船博物館，讓您深入了解維京人造船技藝 以及冒險犯難精神。
8. 愛沙尼亞：造訪塔林古城（已列入聯合國交科文組織保護名單），包括上城區及下城區和三姐妹之屋等。
9. 全程合計收費含司機、導遊、領隊及行李小費（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

第01天 台北 TAIPEI - (轉機點) - 奧斯陸OSLO

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

丹麥、瑞典及芬蘭，環繞波羅的海，與波羅的海諸國；立陶宛、拉脫維亞、愛沙尼亞，除首都風光外，更前往拉普蘭地區，深入北極圈內都市，不僅有機會遇見幸福及光外，更可了解當地薩米人的生活。以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐奇景。今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經轉機點，飛往挪威首都奧斯陸，因長途飛行，夜宿機上。

【務實的安排】
在九月底的季節，雖說挪威峽灣景點區大都已呈現半休息的狀態，但北歐不僅僅有挪威峽灣，丹麥，瑞典、芬蘭，有太多的故事可分享，加上我們將帶您深入芬蘭拉普蘭地區，住宿於極圈內城市，每年秋分開始的一個月是極光最有機會出現的時間，何不趁現在暢遊北歐三國及波羅的海三小國，更有機會遇見幸福極光，讓自己幸福一輩子吧！

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 奧斯陸OSLO(市區觀光) / 希爾克內斯KIRKENES【帝王蟹之都～挪威】追極光第一晚

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午抵達首都『奧斯陸』，參觀這個城市與斯德哥爾摩一樣，位於深入內陸，彎曲複雜的水道深處，自古即是北歐人（也就是維京人）的居住原鄉，抵達後參觀市區港口邊的⊙市政廳、⊙國會、最熱鬧的⊙卡爾約翰國王大道及有名的⊙維吉蘭人生雕刻公園，接著前往★【維京古船博物館】，親眼目睹1000年前北歐維京海盜橫行北海時期，著名的「維京長船」，看似簡單的大型木舟居然可以載著維京人祖先遠渡重洋，克服惡劣氣候及翻天巨浪，到達西歐及北海各處，維京人造船技藝以及冒險犯難的勇氣令人嘆服。今日搭乘內陸段飛機前往挪威以帝王蟹聞名的北部小鎮『希爾克內斯』。





餐食 早餐：機上 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內晚餐
住宿 SCANDIC KIRKENES或同級

第03天 希爾克內斯KIRKENES(抓帝王蟹之旅)- 伊瓦洛IVALO追極光第二晚(入住極光玻璃屋)

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

挪威、瑞典、芬蘭三國及圈以北的區域統稱維拉普蘭地區，亦為北歐少數民族薩米人的原鄉，世俗的文明彷彿在此停下了腳步，原野上三五成群的馴鹿，維繫了基本活動，亦成為最主要景觀。早餐後，展開今日雪地帝王蟹之旅，將由當地專業的嚮導帶領著各位穿著專業的保暖裝備騎上雪地摩托，裝備齊全地出發前往寒冷的峽灣，去捕撈臉盆大小的帝王蟹，帶回到餐廳後烹飪任君享用★帝王蟹腳吃到飽，大快朵頤，滿足您的味蕾。

【極光知識知多少】
極光是太陽風中的帶電粒子，順著地磁的磁力線方向，往兩極方向移動，當與大氣中氣體原子碰撞時，將產生放電現象，而所散發出的瑰麗耀眼光芒，出現在北極的稱為北極光，出現在南極的就稱為南極光。看見極光的首要條件是要避開夜圓之夜，月圓之夜的光線太亮

，反而會遮掩住極光的出現，鳳凰旅遊多年銷售極光的經驗，所有出發日期都已算過，入住拉普蘭地區時，均以避開月圓之夜，增加看到極光的機率。
(極光為大自然現象，如旅途中因氣候因素無法觀賞極光，敬請 貴賓見諒)





行車距離 希爾克內斯 - (250公里) 伊瓦洛

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：帝王蟹風味(吃到飽) 晚餐：北歐式自助餐
住宿 NORTHERN LIGHTS VILLAGE或同級
或同級(若住不到玻璃極光屋改住其他飯店或每人退150歐)

第04天

伊瓦洛IVALO (雪中遊蹤: 雪上摩托車、鹿拉雪橇) -羅凡聶尼RVN【芬蘭】 追極光第三晚

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冬天來到北歐這奇妙地方，才能實現小時夢想，隨後我們更帶您體驗更不一樣的雪地活動，穿上我們準備好的★禦寒衣物，騎上★雪地摩托車(須有台灣駕照，並攜帶前往)，馳騁在銀白森林中，冬季的原野與故事裏描述的一樣具有神奇魔力，當你跨坐在雪地摩托上進入其中時，兩腿間所爆發出的引擎轟鳴，為這種魔幻感受帶來了全新的注解，雖然，溫度是寒冷，但內心卻是熱情澎湃。是否過足了當聖誕老人的感覺呢？今日帶您體驗★馴鹿拉雪橇，讓您感受在雪地奔馳的快感。





行車距離 伊瓦洛 - (287 公里)羅凡聶尼

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐
住宿 ORIGINAL SOKOS HOTEL VAAKUNA,ROVANIEMI或同級
或同級

第05天

羅凡聶尼(聖誕老人村)+++北極列車二等艙++赫爾辛基【芬蘭】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午再拜訪位於北緯66度，北極圈臨界線上之★聖誕老人村，為自己或親友挑選張聖誕卡，蓋上聖誕老公公專用郵戳，期待那一份來自遠方的祝福。此外，★北極圈證書的到手，更是今日的另一收穫，跨越於北極圈臨界線上留下曼妙身影，紀念那永恆難忘的一刻。今晚搭北極特快夜車前往赫爾辛基。



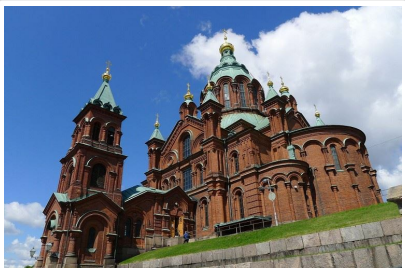



餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐
住宿 夜臥火車或同級
或同級

第06天 赫爾辛基(市區觀光)-遊輪-塔林【愛沙尼亞】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午火車抵達赫爾辛基，專車前往市區觀光：寬廣的◎元老院廣場環繞許多著名建築，純白莊嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾辛基大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點；隨後前往◎市集廣場，一覽波羅的海少女雕像，續行前往參觀◎烏斯本斯基東正教堂，欣賞典型東正教之華麗裝飾。午後參觀，隨後拜訪紀念偉大音樂家的◎西貝流士公園，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。傍晚時分搭乘渡輪前往塔林(包含渡輪行李費用，限每人一件大行李)。

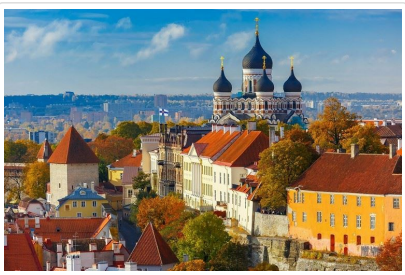

行車距離 搭乘遊輪至塔林

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：飯店內晚餐
住宿 TALLINK CITY HOTEL或RADISSON BLU HOTEL OLYMPIA或同級

第07天 塔林(市區觀光) – (渡輪詩利雅號) – 斯德哥爾摩【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

塔林此城市是歐洲北部唯一保持著中世紀外貌和格調的城市，其古城區於1997年被列入聯合國教科文組織列為世界遺產，漫步遊覽塔林古城區的★亞歷山大涅夫斯基教堂，是沙皇亞歷山大三世所建的東正教教堂，而國會大廈就在教堂前面。古老的城牆，昔日日耳曼人所興建至今仍屹立不搖，27個城塔中仍有18個倖存，躲過二次世界大戰的轟炸。沿著小街前往已有八百年歷史◎市政廳廣場，而◎聖奧夫教堂，它曾是歐洲最高教堂，有124公尺高，KGB曾利用來發送廣播。在皮克街71號有三間15世紀所建的中古世紀房子，當地人稱為◎三姐妹居，因為在整個城市所有風格各異的建築中，它們是唯一相同的三棟建築物，別樹一格的建築方式，已成為塔林的特色之一。傍晚時分搭乘渡輪前往斯德哥爾摩(包含渡輪行李費用，限每人一件大行李)。


餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：北歐海盜自助式
住宿 詩麗雅郵輪或同級
安排外側艙房(若遇客滿改內艙則每人退25歐元)

第08天 斯德哥爾摩 STOCKHOLM （走進港都的今昔風光、多特寧皇宮、市政廳）【瑞典】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

曾為北歐地區最強盛的王國瑞典首府，素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩，專車遊覽跨建於數個島嶼市區名勝：參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，而每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。續漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之⊙皇宮，義大利巴洛克式風格的宮殿，皇宮前的衛兵交接典禮，仍紀錄瑞典皇室榮光。續步行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所⊙大教堂，停駐於古老⊙廣場上，聆賞一段驚人的血淚史。





餐食 早餐：北歐自助式 午餐：北歐風味自助餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 MORNINGTON HOTEL STOCKHOLM CITY或PARK VOSSEVANGEN或同級

第09天 斯德哥爾摩 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後。隨後背上裝滿北歐記憶的行囊，搭機經轉機點返回台北。





餐食 早餐：北歐自助式 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第10天 桃園國際機場

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今天返抵國門，結束此一愉快難忘的北歐之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請

見諒！

5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出您遊自在、安心滿意的海外旅程。
   「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%

2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)
俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**：匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW）

四、**如何撥打電話**：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲

☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快