



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUN250318

行程名稱： 北歐極光羅浮敦群島雙國12日(世界最美島嶼、兩段中段、雙纜車、北極圈列車、米其林推薦餐)

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

北歐極光羅浮敦群島雙國12日(世界最美島嶼、兩段中段、雙纜車、北極圈列車、米其林推薦餐)

* 行程特色

- 1 安排搭乘「土耳其航空公司」，伊斯坦堡直達瑞典首都「斯德哥爾摩」進及挪威首都「奧斯陸」出，不走回頭路。
- 2 安排兩段中段飛機，不用重複拉車節省時間！

3.【浪漫北極光】羅浮敦島住4晚，北極圈城市住2晚，更多機會觀賞極光。

4.搭乘橡皮艇出海捕蟹，大啖新鮮螃蟹的鮮甜滋味。

5【登高望遠】納威克搭乘纜車登上山頂，海天與陸地廣闊交融。

6.奧斯陸人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。

7.奧斯陸安排參觀極地船博物館，讓您了解極地探險設計的探險船弗拉姆號。

8.羅浮敦群島:位於北極圈內，散列在北大西洋的冰海之上，有著「天堂墜入凡間的仙境」美稱，以海盜文化和歷史著名。

9.雷那：坐落在羅浮敦群島的東南部，是這片北極圈秘境裡的重要組成部分。天邊的彩霞倒映在靜謐的水面，漁人小屋炊煙裊裊，被譽為「挪威最美村莊」。

10.亨寧斯韋爾:這是羅浮敦群島歷史至為悠久的一座漁村，被譽為“羅弗敦的威尼斯”，被高山和大海環繞，峽灣風光隨處可見。保持了20世紀60-70年代期間挪威村鎮的風貌，並幾乎未受到現代建築和產業影響，可謂純粹至美，是拍攝群島漁村風光的好地方。

11.納維克：那維克是挪威北部的港口城市，因暖流流經小鎮成為世界最北端的不凍港。

12.斯沃韋爾：這是一個美麗幽靜的小城，水上有許多別緻的房屋，展現著北歐風情的獨特之美。沿著海灣、繞著一座座小島，欣賞挪威峽灣的美麗風光。山上茂密的樹林，藍天、峻嶺和明鏡似的海面，遠處朦朧的山脈，近處湛藍的海水，共同組成了美麗的斯沃韋爾。

13.特羅姆瑟：地處北極圈以北350公里遠，曾被美國CNN評選為世界最佳北極光觀測地。安排搭乘纜車俯瞰峽灣融合山脈、小鎮的美麗風景。

第01天

桃園/轉機點/斯德哥爾摩【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

冬季的北歐，大家所想到的大都是遍地白雪，然而，到了夜晚，卻出現了奇妙的光影幸福極光，傳說是造物者為了彌補北方民族永夜生活的單調乏味，遂在暗夜裡上演著一幕幕令人讚嘆、驚豔的自然奇觀。按芬蘭北部拉普蘭薩米人的傳說，那是天上火狐跑過北極荒原，牠的尾巴攪動起地上的白雪而激發出來的花火。現代芬蘭語的“revontulet”，便是這神話裏的火狐。就讓我們帶領大家前往北極圈內的都市，等待極光，將剎那化為永恆。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

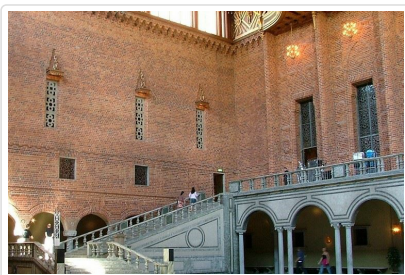
 **住宿** 機上

第02天

斯德哥爾摩 市區觀光（市政廳、瓦薩戰艦博物館）【瑞典】

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日我們將搭乘班機飛往瑞典首都-斯德哥爾摩，堪稱北歐最精采城市的斯德哥爾摩，也是旅遊玩家公認為世界最美麗的首都，博物館、皇宮的人文薈萃，港灣內散落的島嶼風光，展現昔日北歐大城的雍容華貴。素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩市區名勝，散落於海上的島嶼、寬廣的綠意森林，組合出七百多年歷史的古都風情。參觀二十世紀歐洲最美的建築★**市政廳**，每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。續前往★**瓦薩戰艦博物館**，昔日最豪華威風之戰艦，卻僅航行數百公尺即沉沒海底，時光荏苒三百餘年，17世紀的木造戰艦重見天日，滄桑的外表卻仍掩不住昔日的威壯。續前往曾是中世紀皇宮御用花園的◎**皇家公園**，兩旁的露天咖啡座是享受北國陽光最佳地點，1866年瑞典首屆的露天藝術展覽便在此舉行，續漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之◎**皇宮**，義大利巴洛克式風格的宮殿，皇宮前的衛兵交接典禮，仍紀錄瑞典皇室榮光。續步行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所◎**大教堂**，停駐於古老◎**廣場**上，聆賞一段驚人的血淚史。



 **餐食** 早餐：機上 午餐：餐費20歐元 晚餐：飯店主廚風味料理(套餐或自助餐)

 **住宿** SCANDIC KUNGENS KURVA STOCKHOLM或SCANDIC TALK或同級

第03天

斯德哥爾摩/基律納—北極圈列車—阿比斯庫國家公園—薩米文化 馴鹿生態之旅(追尋極光第一晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日早上搭乘班機前往瑞典最北的機場基律納，抵達後前往車站搭乘★北極圈列車行經瑞典第一座國家公園阿比斯庫國家，自然景觀豐富、生態多樣、地質結構壯闊雄偉，冬天則是觀賞極光的最佳地點之一。★造訪薩米馴鹿農場，安排當天有當地導遊帶領，參觀尤卡斯耶爾舊市場上的薩米營地，講說關於薩米人的文化，並展示不同的戈阿蒂住宅、倉庫建築和薩米服裝。馴鹿是薩米社會非常重要的文化載體和資源，將安排參觀還有餵食馴鹿。



🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：自理 晚餐：飯店主廚風味

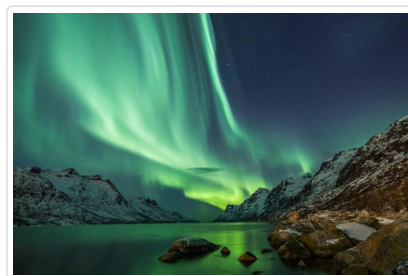
🏠 住宿 Scandic Kiruna或同級

第04天

基律納—那維克Narvik (追尋極光第二晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日安排搭乘專車從瑞典阿比斯庫前往挪威峽灣之城，行駛途中窗外滿是一片白茫茫的大地，濃密的針葉林中彷彿隨時有未知的生物會緩緩步出。穿越曾經只有薩米人居住的拉普蘭土地，飛馳而過令人眼花繚亂的橋樑和隧道與歷經冰河切割過的峽灣。遊覽完美麗的峽灣後，專車前往北部港口城市◎納維克Narvik，安排2019年開始營運的★納維克纜車，從纜車站起點到海拔656公尺的纜車站終點只需要4分鐘。您可以從纜車上欣賞納維克城市、峽灣和周圍山脈的壯麗景色。



🚗 行車距離 基律納—(179公里)那維克

🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內自助式

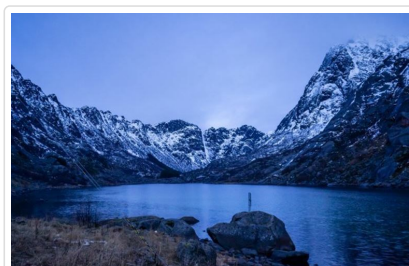
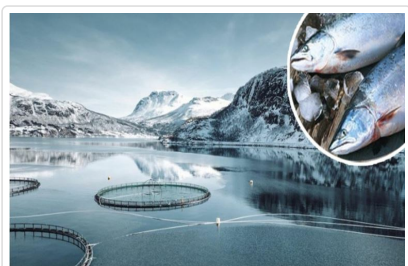
🏠 住宿 Thon Hotel Narvik或Scandic Narvik或同級

第05天

那維克Narvik—斯沃韋爾Svolvaer—鮭魚養殖場—亨寧斯韋爾Henningsvaer\\\--奧克蘭海灘Huakland Beach—斯沃韋爾 (追尋極光第三晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐之後來到一群挪威人追逐鮭魚養殖夢的地方★鮭魚養殖場。將鮭魚放進了漂浮的開放式圍網中，這群放養的鮭魚是第一批養殖成功的大西洋鮭，更為挪威和國外的現代水產養殖奠定了基礎。這個故事與許多傳統的挪威童話不同，它沒有挪威的精靈山妖，也沒有艾倫戴爾的安娜和阿克，在養殖場中只有無數默默付出的英雄，之後還可以品嚐到現撈處理的新鮮鮭魚。午後前往2021年被《孤獨星球》評為「歐洲最佳海灘」。挪威最美的地方，擁有最清澈的海水，潔白的沙灘，也被譽為北極天堂。隨後前往北部有「羅浮敦群島威尼斯」美稱◎亨寧斯韋爾Henningsvaer，是群島上歷史最悠久的漁村之一，更是羅浮敦群島的冬季漁業中心，此地因開發較晚所以仍保持著60-70年代挪威的風貌。



行車距離 那維克—(244公里) 亨寧斯韋爾—(25公里) 斯沃韋爾

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：挪威式自助餐 晚餐：飯店內自助式

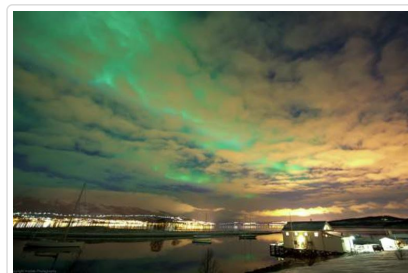
住宿 Thon Hotel Lofoten或同級

第06天

斯沃韋爾—奧鎮Å—雷訥—維京博物館—萊克內斯 或 哈姆尼傳統特色漁屋 (追尋極光第四晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往位在最南端小漁村◎**Å奧鎮**，是世界上名字最短的小鎮，主要從事鱈魚養殖的小漁村，因旅遊業興盛已成為來到羅浮敦群島必去的特色小鎮。午後特別安排★**維京博物館**為世界上最長的維京時代長屋已在羅弗敦的博格被發現和挖掘。維京時代這裡有一個富有而有權勢的酋長家族統治著這裡。長屋經過全尺寸重建，並以真實的環境重新創建。感受焦油和火的味道，看看工藝品、裝飾品和建築，彷彿步入時光隧道回到1000多年前。這是考古轟動的開始。它不僅是被發現和挖掘的世界上最大的長屋，獨特的發現證明這裡住過一位有權勢的酋長與歐洲其他強大地方有廣泛聯繫的酋長。之後行經沿海漁村◎**亨寧斯韋爾**，漁村坐落在兩座島上，中間的海峽形成了天然的港口，此地也是明信片上常見的取景地點！今晚入住羅浮敦群島上最熱鬧的小鎮—萊克內斯 或 哈姆尼傳統特色漁屋。



行車距離 斯沃韋爾—(129公里)奧鎮Å—(20公里) 雷訥—(66公里) 萊克內斯

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：鮭魚風味餐 晚餐：飯店內自助式

住宿 Live Lofoten Hotel或同級

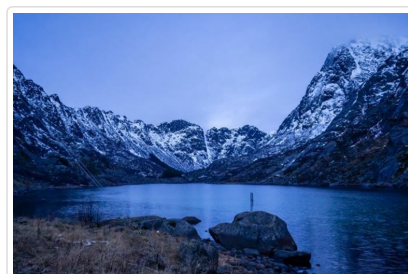
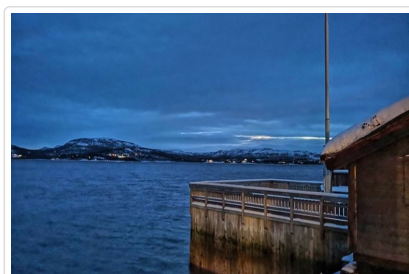
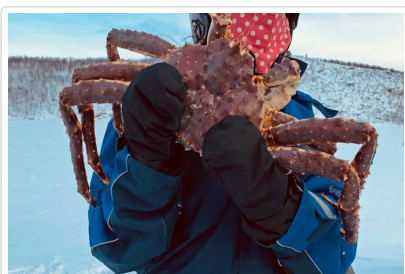
或同級 挪威特色魚屋(如欲魚屋房間客滿則改其他四星級飯店作替代)

第07天

斯沃韋爾 \\\--北極圈捕蟹之旅(含快艇)Stamsund \\\--- 斯沃韋爾 (追尋極光第五晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後換上防寒衣，跟著漁人搭乘★**橡皮艇出海前往捕蟹地點**，一睹捕捉螃蟹的過程，當地導遊也會講述羅浮敦群島捕蟹的傳統。活動結束後即可大啖新鮮螃蟹的鮮甜滋味。之後來到北部有「羅浮敦群島威尼斯」美稱◎**亨寧斯韋爾Henningsvaer**，是群島上歷史最悠久的漁村之一，更是羅浮敦群島的冬季漁業中心，此地因開發較晚所以仍保持著60-70年代挪威的風貌。



行車距離 斯沃韋爾—(65公里)北極圈捕蟹之旅—(65公里) 斯沃韋爾

餐食 早餐：飯店內美式 午餐：螃蟹料理 晚餐：旅館內西式

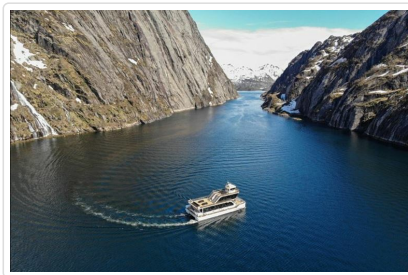
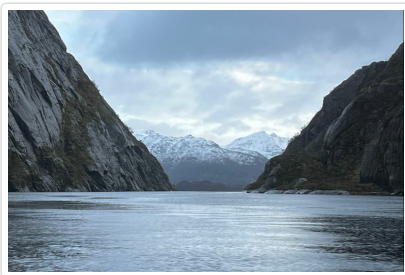
住宿 Thon Hotel Lofoten或同級

第08天

斯沃爾韋爾SVOLVAR – 精靈峽灣TROLLFJORD – 納爾維克NARVIK (追尋極光第六晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天搭乘★**峽灣遊船**(約3hr)·遊覽★**精靈峽灣Trollfjord**·位在羅浮敦群島北端·總長約2公里·入口處只有約100公尺寬·兩側的山峰高達600-1000公尺·形成先狹窄後豁然寬廣的獨特景致。遊覽完美麗的峽灣後·專車前往北部港口城市◎**納爾維克Narvik**·因墨西哥暖流流經小鎮成為世界最北端的不凍港。



行車距離 行車參考距離：斯沃爾韋爾—(220公里)納爾維克

🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：飯店主廚風味

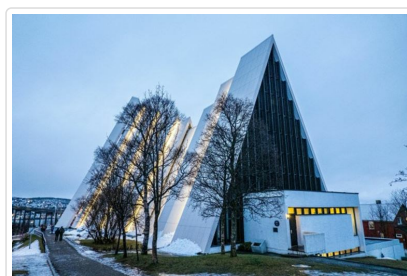
🏠 住宿 Scandic Narvik或同級

第09天

納爾維克NARVIK—極地公園POLAR PARK—特羅姆瑟TROMSO北極大教堂 纜車 北極博物館(追尋極光第七晚)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往世界最北動物園★**極地公園Polar Park Wildlife Centre**·是挪威最大的動物保護區之一·我們將體驗難得的造訪野生狼群之旅·您將有機會近距離觀察到野生狼群！參觀後·專車前往極光之都◎**特羅姆瑟Tromso**·地處北極圈以北350公里遠·曾被美國CNN評選為世界最佳北極光觀測地·觀賞極光最佳的時機是每年11月至隔年2月。由於大西洋暖流經過沿岸·這座北極圈城市甚至比同緯度的阿拉斯加或是俄羅斯西伯利亞地區氣候還宜人。特別安排當地兩大地標◎**特羅姆瑟教堂**及◎**特羅姆瑟圖書館**絕對是IG打卡最佳地點·以及★**搭乘特羅姆瑟纜車**·登高遠眺市景絕佳地點。



行車距離 行車參考距離：納爾維克-(240公里)-特羅姆瑟

🍴 餐食 早餐：飯店內美式 午餐：西式套餐或自助餐 晚餐：飯店內自助式

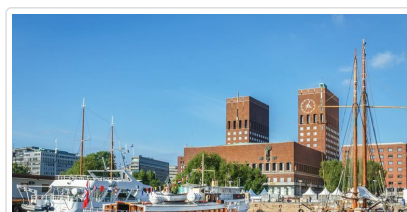
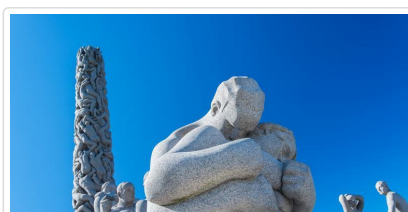
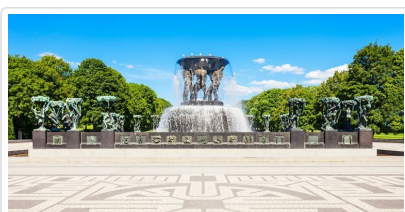
🏠 住宿 Scandic Tromso或Thon Hotel Lofoten或同級

第10天



特羅姆瑟/ 奧斯陸OSLO(市區觀光及極地船博物館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午搭機前往昔日維京人的故鄉 - 挪威首都奧斯陸·抵達後遊覽奧斯陸市區風光：參觀市區港口邊的◎**市政廳**、◎**國會**、最熱鬧的◎**卡爾約翰國王大道**及有名的◎**維吉蘭人生雕刻公園**·接著前往★**極地船博物館**·由於這裡地處南極的邊緣地帶·因此具有許多的極地風光以及一些極地研究的設施·而這博物館裡就有一艘非常巨大的極地研究考察船·外表是非常少見的三角形建築·內部充分利用了層高和空間·將挪威一艘專為極地探險設計的探險船弗拉姆號陳列於其中·剩下自由活動時間享受購買紀念品的優閒時光。







-  **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：發餐費20歐元 晚餐：米其林推薦餐廳
 **住宿** Scandic Helsfyr或同級

第11天

奧斯陸 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日揮別挪威的大自然奇景，帶著充滿幸福的回憶，背起裝滿記憶的行囊，搭機返台，結束此一愉快的探索北歐極光之旅。



-  **餐食** 早餐：飯店內美式 午餐：餐費20歐元 晚餐：機上
 **住宿** 機上

第12天

轉機點/台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的北歐挪威偷心之旅。

-  **餐食** 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、 海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻

煩。

7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。

2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品(護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元(均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的(有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家)。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。

·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。

·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型

2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型

3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型

4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)

2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 [http://rate.bot.com.tw/xrt?](http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥) 。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的**護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快