



Tour Member Handbook  
旅客手冊



團 號： EUR090423D  
行程名稱： 北歐四國峽灣火車12天  
集合時間：  
胸 牌：  
領 隊：  
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

\*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 行程內容

### 北歐四國峽灣火車12天

#### \* 行程特色

1. 行程涵蓋北歐四國：瑞典、芬蘭、挪威、丹麥，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。
2. 哥本哈根至卑爾根、奧斯陸至赫爾新基，皆安排搭乘飛機，節省更多陸路交通時間，是最輕鬆舒適的貼心安排。
3. 全程飯店內北歐自助式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排於遊輪上享用海盜式自助餐，品嚐北歐海鮮料理。
4. 赫爾新基至斯德哥爾摩，安排海上豪華遊輪之旅，艙房更安排二人一室的面海外艙，更於船上安排北歐海盜式自助餐。
5. 安排搭船暢遊斯德哥爾摩海域，並參觀多特寧皇宮、造訪學術的桂冠 - 諾貝爾獎頒贈的斯德哥爾摩市政廳。

6. 赫爾辛基安排參觀岩石教堂，巧妙設計的教堂令人耳目一新。
7. 挪威聖誕村：溫馨的聖誕小木屋，可愛的聖誕飾品，正是聖誕老公公北國的家鄉。
8. 奧斯陸安排參觀海盜船博物館，讓您瞭解北海小英雄的故鄉文化。
9. 造訪挪威港市卑爾根，造訪人類世界遺產木屋群。
10. 安排搭乘遊輪，一覽全世界最長最深的松內峽灣美景，必定讓您終生難忘。
11. 文學傳奇：拜訪莎翁筆下歷史名劇哈姆雷特的舞台 - 赫爾辛格古堡及丹麥皇室舉行婚禮的菲特烈古堡。
12. 哥本哈根遊覽北歐最負盛名的蒂佛利樂園遊樂場，享受北歐歡樂情調。
13. 全程合計團費含司機、導遊及領隊（但不含床頭小費），領隊服務滿意百分百，不滿意領隊服務，領隊小費部分退還。

## 第01天

台北 TAIPEI - 香港(或曼谷) - 哥本哈根COPENHAGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

丹麥、瑞典、芬蘭及挪威，環繞波羅的海，統稱為北歐四國，除首都風光外，更有破碎的峽灣冰河地形，奇妙景緻，宛如上帝傑作。鳳凰旅遊以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐奇景。今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經轉機點，飛往丹麥哥本哈根，因長途飛行，夜宿機上。

### 【務實的安排】

哥本哈根不僅是丹麥的政治、經濟、文化中心，同時也是北歐的貿易中心；從郊區美輪美奐的古堡到市區遍佈大街小巷的商家，從知性懷舊之旅到琳琅滿目購物大街，讓我們一起走入海權王國的思想曲及有"商人之港"美譽的哥本哈根。

 **餐食** 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上

 **住宿** 機上

## 第02天

哥本哈根

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日班機抵丹麥「商人之港」- 哥本哈根，拜訪◎市政廣場前的國會及市政廳等著名建築，續驅車前往哥本哈根心臟地帶◎新廣場，欣賞文藝復興風格的皇家劇場與具荷蘭風的夏洛藤堡宮殿；隨後前行至丹麥皇室所在地◎安瑪麗堡宮殿、◎卡菲茵女神噴泉，並參觀童話大師安徒生筆下的◎美人魚雕像等名勝。續專車往北部小城，亦為世界著名舞台劇「哈姆雷特」故事發生地—赫爾辛格，拜訪莎士比亞筆下名劇的舞台◎克倫波古堡，於此瞭望一碧萬頃的蔚藍海岸，長途飛行的疲勞皆拋諸腦後。隨後參觀媲美凡爾賽宮的★菲德烈古堡，目睹綺麗的宴會大廳，緬懷丹麥王室昔日風華。隨後返回市區前往北歐最著名的遊樂場★蒂佛利樂園，園內遍植綠樹、濃蔭處處，而五光十色的燈飾更令人眩目。

### 【務實的安排】

舉世聞名的童話大師安徒生的祖國 - 丹麥，同樣充滿他筆下膾炙人口的童話世界般的動人色彩。哥本哈根不僅是丹麥的政治、經濟、文化中心，同時也是北歐的貿易中心；從郊區美輪美奐的古堡到市區遍佈大街小巷的商家，從知性懷舊之旅到琳琅滿目購物大街，讓我們一起走入海權王國的思想曲及有"商人之港"美譽的哥本哈根。安排夜間熱鬧繽紛的蒂佛利樂園，從各種令您重拾兒時回憶的各項遊樂設施、溫馨可人的劇場表演，到露天演奏的迷你音樂會，期待您細細品味！

 **餐食** 早餐：機上 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：中式六菜一湯


 **住宿** RADISSON BLU SCANDINAVIA HOTEL或RADISSON BLU ROYAL COPENHAGEN HOTEL或同級

## 第03天

哥本哈根 - 卑爾根BERGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日續搭機前往最具挪威特色的海港城市—卑爾根。瀏覽昔日為漢薩同盟著名的貿易城市；抵達後隨即前往環繞卑爾根周圍北歐最古老的★纜車登上佛洛伊恩山，眺望灣美麗風光，於此您可眺望峽灣及沿岸島嶼風光，續拜訪◎布裡根碼頭區，漢薩同盟時期的中世紀卑爾根木屋群，一幢幢色彩鮮艷的木造房舍，是您獵取鏡頭的最佳焦點。

 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：中式六菜一湯

 **住宿** SCANDIC BERGEN AIRPORT或同級

## 第04天

卑爾根 - 史凱

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，瀏覽昔日為漢薩同盟著名的貿易城市—**卑爾根**；悠遊於著名的◎**卑爾根**漁市場，熱情吆喝的攤販，讓您體驗港市傳統生活情趣。午餐後專前往挪威峽灣區；全球最受重視的旅遊雜誌-美國國家地理旅行家雜誌，曾票選挪威峽灣為全球最棒的無汙染景點。

-  **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：旅館內西式
-  **住宿** **SKEI HOTEL**或**SCANDIC SUNNFJORD HOTEL**或同級

## 第05天

史凱 - 布裡克斯達 BRIKSDAL - 松內峽灣 SOGNEFJORD - 佛來姆 FLAM



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往約斯特達冰河國家公園，特別安排搭乘★環保小電車登山，悠遊欣賞北峽灣最著名的布裡克斯達冰河，壯麗冰川景色、美不勝收。隨後再次驅車深入峽灣冰河區，延途但見村莊小鎮座落峽灣之間，彷彿置身於童話世界。下午安排搭乘★渡輪，遊覽於世界上最長、最深，且有「峽灣之后」極至封號的**松內峽灣**，欣賞兩岸峽灣飛瀑及冰河切割的地形，恬靜的風光、壯麗的景色，令人永生難忘。夜宿峽灣旅館。

### 【特別推薦】松內峽灣

細數挪威眾多冰河，其中最負盛名者，莫過於蓋倫格峽灣及松內峽灣！

世界最長最深的松內峽灣，沿途高山峻嶺綿延不斷，水面波光盪漾美景無邊。鳳凰旅遊特別安排搭乘遊輪，一覽冰河峽灣美景，但見長年白頭高山，燕鷗群起飛舞，遺忘城市喧囂擾攘。



-  **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：西式自助餐 晚餐：旅館內西式
-  **住宿** **FRETHEIM**或同級

## 第06天

佛來姆(高山火車) - 蓋羅GEILO

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後特別安排搭乘★觀景火車，穿梭於峽灣山谷之間，沿途高崖絕壁，迎面而至，不禁令人讚嘆此一天然造景之神奇及昔日創建鐵路的艱辛。午後前往蓋羅，夜宿休閒度假SPA旅館。

-  **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：旅館內西式
-  **住宿** **DR HOLMS**或同級

## 第07天

蓋羅 - 聖誕村 - 奧斯陸OSLO



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日專車前往位於挪威南部的聖誕村，古意盎然的小小街道，一年四季都紅通通的聖誕屋，雖然並非白雪紛飛，但在聖誕屋見到聖誕老人坐在聖誕樹與大火爐旁，及許多溫馨可愛的聖誕飾品，那份濃厚的聖誕氣氛，彷彿走入童話故事場景中，不彷在此購買一張明信片或聖誕卡，可蓋上聖誕村專屬的聖誕老公公郵戳！前往昔日維京人的故鄉 - 挪威首都**奧斯陸**。抵達後前往◎阿克爾碼頭，露天咖啡、購物商店、美食人潮，處處呈現奧斯陸最生活化的一面。

### 【特別推薦】挪威聖誕村

叮叮噠...叮叮噠...鈴聲多響亮~聖誕老公公的禮物是所有人孩童時期最天真而美麗的梦想。聖誕老人的傳說在數千年前的斯堪的納維

亞半島就出現了，而北歐各國都認為自己是聖誕老人的故鄉。鳳凰旅遊領先市場安排位於**奧斯陸**近郊的曾是挪威南部小漁港，現為挪威最著名的聖誕村，古意盎然的狹小街道，搭上一年四季紅通通的聖誕屋，用最純真坦率的心情，期待欲聖誕老公公的相遇，這裡還有聖誕老公公的專屬郵戳喔！

-  **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：中式六菜一湯
-  **住宿** **RADISSON SAS NYDALEN**或同級

## 第08天

奧斯陸 / 赫爾新基 HELSINKI

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後遊覽**奧斯陸**市區風光：參觀最有名的◎人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。續行參觀★維京人海盜船博物館，欣賞優雅華麗的女王葬船，與維京海盜文化。接著拜訪莊嚴華麗的◎皇宮建築，漫步於綠蔭濃密大道，享受北歐溫和陽光。·續搭機飛往有"波羅的海少女"美譽的赫爾新基赫爾辛基。

-  **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：中式六菜一湯
-  **住宿** **SOKOS HELSINKI**或**RADISSON SAS SEASIDE**或同級

## 第09天

赫爾新基 HELSINKI - (海上郵輪) 斯德哥爾摩 STOCKHOLM



符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後安排專車市區觀光：寬廣的◎元老院廣場環繞許多著名建築，純白裝嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾新基大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點；隨後前往◎市集廣場，一覽波羅的海少女雕像，續行前往參觀◎烏斯本斯基東正教堂，欣賞典型東正教之華麗裝飾。午後參觀◎岩石教堂，巧妙設計的教堂令人耳目一新，隨後拜訪紀念偉大音樂家的◎西貝流士公園，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。傍晚時分前往碼頭，搭乘海上遊輪前往瑞典首府 - 斯德哥爾摩赫爾新基。晚間於郵輪上享用北歐式自助餐食，豐富而多樣化的菜色，令人大飽口福。

### 【波羅的海郵輪魅力】

海水共長天一色的奇景，盡在波羅的海！湛藍而又遼闊的大海，是那樣的神秘，卻又帶有羅曼蒂克的色彩。而沒有任何形式的旅遊會比海上郵輪更加舒適、更加物超所值了！

豪華的郵輪宛若移動的海上城市，在這一座設施完善的小城市中，除可享受多樣化的美食外，三溫暖、健身房內揮灑汗水，琳瑯滿目的商品陳列於超市，賭場中一試個人手氣，各項豪華的設施，絕對是物超所值的享受。經營往返於斯德哥爾摩與赫爾新基間的詩麗亞號 SILJA LINE 郵輪集團，旗下擁有多艘5萬5千噸級以上的大型豪華郵輪，享有最舒適服務的聲譽，非其他郵輪所能比擬。鳳凰旅遊邀请您，體驗『乘長風破萬里浪』的旅遊快感！

-  **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：北歐自助式
-  **住宿** **詩麗雅郵輪**

## 第10天


斯德哥爾摩 (瑞典)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達北歐地區最強盛的王國 - 瑞典，隨即安排素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩市區名勝參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，而每年學術界的桂冠，諾貝爾獎頒獎儀式即在此舉行。隨後漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之◎皇宮、昔日瑞典皇室歷代加冕之所◎大教堂、古老◎廣場上，一段驚人的血淚史；特別安排參觀★多特寧皇宮，宮殿前水波蕩漾之梅蘭湖，巴洛克式的庭園森林，打造出此一唯美之皇后島皇宮。特別安排參觀★瓦薩戰艦博物館，昔日最豪華威風之戰艦，卻於颶風吹拂而下而翻覆，沉沒於海底333年後，今日已成為瑞典最受歡迎之博物館。傍晚時分，漫步於熱鬧的◎東、西長街，啜飲一杯浪漫香醇咖啡或尋找昔日的中世紀情懷。

### 【務實的安排】

散落於海上的島嶼、寬廣的綠意森林，組合出七百多年歷史的古都 - 斯德哥爾摩。漫步於古色古香的老城區，一覽名聞遐邇的諾貝

 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：中式六菜一湯 或 發餐費 晚餐：中式六菜一湯


 **住宿** CLARION或SCANDIC SERGEL PLAZA或同級

## 第11天

斯德哥爾摩 - 香港(或曼谷)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日背上裝滿北歐記憶的行囊，搭機經轉機點返回台北。

 **餐食** 早餐：北歐自助式 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 機上

## 第12天

香港(或曼谷) / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

班機於今天返抵國門，結束此一愉快難忘的北歐之旅。

 **餐食** 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

 **住宿** 甜蜜的家

## ■ 旅遊注意事項

### 親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

#### 一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

#### 二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。

- 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
- 出入境不能攜帶超過報關金額 ( 可參考一.出入境第4點)。
- 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
- 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

### ◎ 特別注意！民航局安檢規定：

- 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
- 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
- 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
- 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
- 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 ( 03 ) 398-2143~4
  - 第二航廈 ( 03 ) 398-3274、( 03 ) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

### ◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 ( TSA ) 發布以下航空旅遊注意事項：

- 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
- 儘量減少隨身攜帶的行李。
- 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
- 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
- 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

\*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 ( TSA ) 的網站[www.tsa.gov](http://www.tsa.gov)，得知最新相關規定。

## 三、食

- 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
- 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 ( 不含飲料 )，盡量安排多樣化。
- 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
- 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
- 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 ( 因機上無法臨時準備 )。

## 四、衣

- 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
- 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
- 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

## 五、住

- 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
- 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
- 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
- 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
- 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
- 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
- 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
- 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
- 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

## 六、交通及行程

- 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
- 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
- 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。

4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

## 七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

## 八、小費

1. 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

2. 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

## 九、其他注意事項

### ● 歐洲旅遊

#### 1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

#### 2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

## 歐洲旅遊

### 一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

### 二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： [匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 \( 可參考 \[http://rate.bot.com.tw/xrt?\]\(http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW\)](#)

### 四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

### 五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

### 六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 ( 如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥 )。

## ■ 住宿飯店資訊

\* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

## ■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

## ■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

### 根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

### 鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

\*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

## ■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快