PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUN230424
行程名稱： 北歐四國 三峽灣、遊輪、高山景觀列車極峰13天(瑞典、芬蘭、挪威及丹麥)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

北歐四國 三峽灣、遊輪、高山景觀列車極峰13天(瑞典、芬蘭、挪威及丹麥)

* 行程特色

1 .行程涵蓋北歐四國：瑞典、芬蘭、挪威及丹麥。自然風光與人文氣息，內容豐富有趣，絕無遺珠之憾。
2 .全程飯店內北歐式早餐。午、晚餐以中、西式搭配享用，更特別安排於遊輪上享用海盜式自助餐，品嚐北歐海鮮料理，讓您大快朵

頤。
3.全程安排住宿優質旅館，安排舒適雅潔的住宿，兩晚峽灣旅館為精彩行程加分。
4.每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會所在的斯德哥爾摩市政廳，推崇歷年傑出學者的研究與貢獻。
5.有『波羅的海少女』美譽的赫爾新基，遊覽元老院廣場令人耳目一新。
6.峽灣遊船：遊覽最美的峽灣之王 - 松恩峽灣，欣賞大自然奇景。
7.高山火車：安排最受歡迎的「挪威縮影高山火車之旅」，讓您的無遺珠之憾。
8.奧斯陸人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺。
9.奧斯陸安排參觀極地船博物館，讓您了解極地歷史以及極地研究設施。
10.商人之港最熱鬧的北歐商港之都美譽的哥本哈根，停留時間最充足，一探北歐特色港都。
11.安排瑞典瑞典享譽全球的汽車製造廠富豪汽車之博物館。

第01天 台北 / 轉機點 / 赫爾新基HELSINKI【芬蘭】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

環繞波羅的海的丹麥、瑞典、芬蘭及挪威，統稱為北歐四國，除首都風光外，更有破碎的峽灣冰河地形，奇妙的景緻，宛如上帝傑作，鳳凰旅遊以最精緻而不拖泥帶水的安排，邀您共遊北歐。 今日集合桃園國際機場搭乘豪華客機經轉機點，飛往芬蘭首府 - 赫爾辛基，夜宿機上。

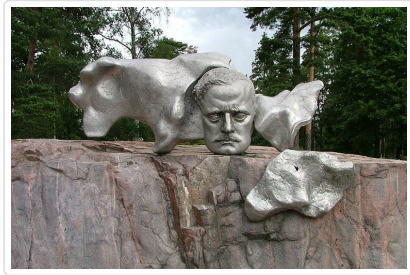
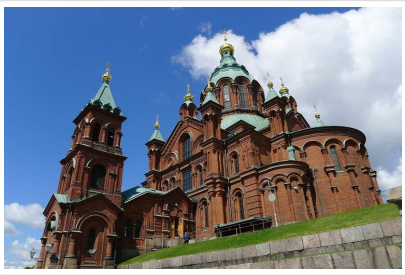
【務實的安排】鳳凰旅遊於最佳的季節，以長足經營北歐市場的經驗，行程中搭配火車、遊輪、、、等不同形式的交通工具，堅持以最精實的旅遊時間，最優選的旅遊組合，邀您一同遊覽2023年的北歐。

餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第02天 赫爾辛基 - (渡輪) 斯德哥爾摩 STOCKHOLM【瑞典】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

班機抵達赫爾辛基，專車前往市區觀光：前往⊙市集廣場，一覽波羅的海少女雕像，遠眺烏斯本斯基東正教堂。隨後拜訪紀念偉大音樂家的⊙西貝流士公園，鮮花怒放的花園搭配不鏽鋼管雕塑，享受一刻浪漫悠閒。隨後前往⊙元老院廣場環繞許多著名建築，純白裝嚴的大教堂、學術氣息濃厚之赫爾辛基大學、帝俄統治時代之參議院，皆是您攝影鏡頭的焦點。傍晚時分搭乘渡輪前往斯德哥爾摩。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：遊輪上自助式
住宿 詩麗雅郵輪或同級
或同級內側艙房

第03天 斯德哥爾摩 STOCKHOLM【瑞典】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

曾為北歐地區最強盛的王國瑞典首府，素有『波羅的海水上美人』之譽的斯德哥爾摩，專車遊覽跨建於數個島嶼市區名勝：參觀二十世紀歐洲最美的建築★市政廳，而每年學術界的桂冠，諾貝爾獎晚宴舞會即在此舉行。續漫步拜訪古色古香的舊城區名勝：足以與英國白金漢宮相媲美之⊙皇宮，義大利巴洛克式風格的宮殿，皇宮前的衛兵交接典禮，仍紀錄瑞典皇室榮光。續步行前往昔日瑞典皇室歷代加冕之所⊙大教堂，停駐於古老⊙廣場上，聆賞一段驚人的血淚史。隨後漫步於熱鬧的⊙東、西長街，尋找昔日的中世紀情懷。★瓦薩號戰艦博物館：1628年8月10日波羅的海中最大戰艦舉行處女首航，沒想到只前進數百公尺便沉沒了。因為這附近的海水鹽份低，利於戰艦的保存，因此保存狀態良好。目前於斯德哥爾摩的博物館裡供您觀賞，是目前全世界最古老的一艘完整船艦，精緻的雕刻、船艦尾端的金色木雕，都是您不可錯過的重點。

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式 晚餐：中式七菜一湯
住宿 Scandic Kungens Kurva Stockholm或同級

第04天 斯德哥爾摩 STOCKHOLM - OREBRO湖區 - 卡爾斯塔德 KARLSTAD

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往厄勒布魯(Örebro)是從斯德哥爾摩到瑪律默和哥德堡的必經之地，也是著名的制鞋和餅乾業中心。自然環境十分優美，而且很多歷史建築仍保存完好。瑞典南部耶爾馬倫湖西岸城市，為瑞典第7大城市。厄勒布魯省省會·人口11.7萬(1982年資料).瑞典最古老城市之一。午餐後驅車前往卡爾斯塔德。

行車距離 斯德哥爾摩 - (202公里) OREBRO湖區 - (109公里)卡爾斯塔德

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 SCANDIC CITY或同級

第05天 卡爾斯塔德 - 里耳哈姆 LLIEHAMMER（昔日冬季奧運榮光） - 歐塔 【挪威】

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車越過瑞典挪威邊境，前往 1994 年冬季奧運場地 - 里耳哈姆，抵達後參觀⊙奧林匹克公園。午餐後驅車前往峽灣地區，沿途可見平滑如鏡的湖面倒映兩岸風光，澎湃瀑布自孤高山頭宣洩而下，挪威峽灣的美，宛如多變的少女，讓人永遠捉摸不透，也是遊客夢寐以求的旅遊聖地。鳳凰旅遊精心安排以停留峽灣區行程，一覽挪威美不勝收的峽灣風光，乃至拜訪漁港城市 - 卑爾根，以不重複的路程，最精華的旅遊景點，盡擁歐洲活生生的山水名畫，絕不讓您的峽灣旅遊留下遺珠之憾！

行車距離 卡爾斯塔德 - (306公里) - 里耳哈姆 - (109公里) 歐塔 【挪威】

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：飯店內晚餐
住宿 OTTA HOTEL或同級

第06天

歐塔 - 精靈之路、老鷹之路 - 蓋倫格峽灣 GEIRANGERJORD - 峽灣小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行經全世界最曲折蜿蜒的峽灣山區景觀公路「老鷹公路」與「精靈之路」，是一連串彎曲轉折的線條，共計11個從岩壁鑿開的陡峭連續彎道，這可是歐洲機車騎士引以為榮的征服目標，這二段公路由挪威政府耗費巨資歷經千辛萬苦建造完成的崖壁公路，公路順著峽灣盤繞著陡峭的山壁開鑿，山勢險峻工程艱鉅，舉世難見，延途的風光更是令人難忘，隘口前方立著一大片山崖峭壁，從下往上看彷彿見到刀痕切割痕跡，其實那是道路，因為挪威有所謂的巨型侏儒民間傳說，這些民間傳說已成為挪威國家精神的一部份，更成為一種具口述遺產的價值，基本上據考證自12紀開始，這些民間故事即藉由說書人口耳相傳，或神職人員於傳道時作為道德訓誡的工具。隨後安排搭乘★渡輪橫跨進入挪威最令人嚮往的峽灣地區，這兩天的旅途就是在這美麗的峽灣小鎮中悠閒的度過。今晚入住峽灣小鎮。

行車距離 歐塔 - (311公里) 峽灣小鎮

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內晚餐

住宿 HOTEL GEIRANGER或同級

第07天

峽灣小鎮 - 布里克斯達 BRIKSDAL（約斯特達冰河國家公園） - 蓋倫格峽灣 GEIRANGER（遊船劃破寧靜峽灣）- 峽灣小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

千年堆積的冰河，造成世界最特有的景觀！遠望，宛如一條白色巨龍；近撫，那透露著迷樣風采的湛藍光芒，似乎在傳達大自然的傳說。早餐後，驅車前往約斯特達冰河國家公園，展開精彩的冰河體驗之旅，特別安排搭乘 ★四輪傳動車 遊覽北歐夏季冰河奇妙的風光。隨後安排搭乘★峽灣遊輪，瀏覽峽灣內高山積雪和萬瀑奔流的景觀雪景。船行深入峽灣冰河區，但見遠方村莊小鎮座落峽灣之間，彷彿置身於童話世界。

行車距離 佛來姆 - (285公里) 蓋倫格

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內晚餐

住宿 QUALITY SOGNDAL HOTEL或同級

第08天

羅恩 - 松德羅（駛入峽灣之后～松恩峽灣 SOGNEFJORDEN） - 佛萊姆 FLAM（挪威縮影之旅） - 卑爾根 BERGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

挪威特有的峽灣景緻，在世界可謂首區一指，即使其他亦以峽灣而聞名之區域，亦無法與之相比擬，而安排不同的交通工具，欣賞峽灣冰河，更有不同的遊趣。 細數全世界最美麗的峽灣，非松恩峽灣莫屬，享有「峽灣之后」的極至封號，兩岸峽灣飛瀑及冰河切割的地形，就是上帝的最佳傑作，無可出其右者。特別安排搭乘★渡輪，遊覽於此世界上最長、最深的峽灣，二小時緩慢的遊程，欣賞恬靜的風光、壯麗的景色，令人永生難忘。 續行專車前往山區小鎮 - 佛萊姆，特別安排搭乘★觀景火車，穿梭於峽灣山谷之間，沿途高崖絕壁，迎面而至，不禁令人讚嘆此一天然造景之神奇及昔日創建鐵路的艱辛。而此一景觀鐵路亦為世界最陡之景觀鐵路，火車由海拔886公尺

之山區，20公里的巨哩，陡降至海拔僅3公尺之峽灣，成就一段最難得的旅遊體驗。 續驅車前往最具挪威特色的海港城市 - 卑爾根。瀏覽昔日為漢薩同盟著名的貿易城市 - 卑爾根；拜訪◎布里根碼頭區，漢薩同盟時期的中世紀卑爾根木屋群，一幢幢色彩鮮艷的木造房舍，是您獵取鏡頭的最佳焦點。【特別推薦】挪威縮影之旅 峽灣火車在滿佈湖泊溪谷中緩緩行駛，感受峽灣和山巒之間的鮮明對比，陡峭的山坡，或有高山飛瀑自天上宣洩而下，或見白雪皓皓的山巔，盡享有『挪威縮影』美譽的火車之旅，從車窗外上映的是一幅幅歐洲山水動畫。

行車距離 松德羅 - （12公里）松恩峽灣 - （18公里）佛來姆 - （66公里）伏斯 - （96公里）卑爾根

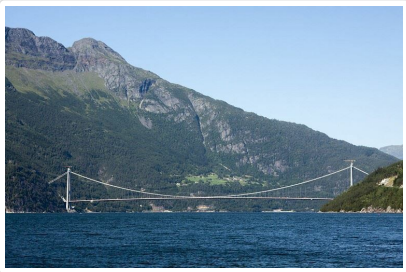
餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式自助餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 CLARION BERGEN AIRPORT或Thon Hotel Bergen Airport或同級

第09天

卑爾根 BERGEN - 哈丹格峽灣 HARDANGERFJORD (挪威最大峽灣) - 蓋羅 GEILO(或高爾GOL)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後前往挪威最美的港灣城市也是維京人古都的『卑爾根』，抵達後市區觀光，遊覽◎古老市街 及熱鬧的◎漁貨市場，一排尖屋頂，色彩繽紛的◎木造房舍，洋溢古樸的風情。隨後您可漫步於卑爾根市區欣賞市容美景。今晚夜宿蓋羅或高爾。



行車距離 卑爾根 - （101公里）哈丹格峽灣 - （198公里）蓋羅

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：飯店內晚餐
住宿 DR HOLMS HOTEL或同級

第10天

蓋羅 - 奧斯陸 OSLO（最後一位維京國王所建造的首府） - 哥特堡gothenburg

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午驅車前往昔日維京人的故鄉 - 挪威首都奧斯陸，抵達後遊覽奧斯陸市區風光：參觀最有名的◎人生雕刻公園，公園內栩栩如生的雕刻，將人生百態表露無遺；參觀參觀★極地船博物館，由於這裡地處南極的邊緣地帶，因此具有許多的極地風光以及一些極地研究的設施，而這首博物館裡就有一艘非常巨大的極地研究考察船，外表是非常少見的三角形建築，內部充分利用了層高和空間，將挪威一艘專為極地探險設計的探險船弗拉姆號陳列於其中。遊覽諾貝爾和平獎的頒獎地◎奧斯陸市政廳。行經Svinesund大橋是連接瑞典和挪威的公路大橋，亦這座橋是世界上最大的單拱橋之一，建於2002年。前往哥特堡是瑞典的第二大城市，僅次於首都斯德哥爾摩也是瑞典享譽全球的汽車製造廠富豪汽車之創廠地。

行車距離 蓋羅 - (220公里) 奧斯陸 - (295公里) 哥特堡

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：中式七菜一湯
住宿 COMFORT HOTEL GOTEBORG或同級

第11天 哥特堡(Volvo汽車博物館) - 哥本哈根

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

哥特堡是一個充分開發的現代都會，卻仍然保有綠色城市或是花園城市的美譽，整個城市隨處可見公園綠地。特別安排參觀根源於此★富豪汽車Volvo博物館。哥特堡的歷史不算太長，1619 年國王古斯塔夫二世Gustaf IIAdolf為了在哥塔河口興建港口城，經過2年的興建，哥特堡因而誕生。為了打造這個港口城，古斯塔夫二世借用荷蘭人的智慧，建造出由運河、堡壘環繞的哥特堡，現在這些設施失去了防衛功能，現在卻成了遊客攬勝蒐奇的好去處。之後前往丹麥的首都、最大城市及最大港口 - 哥本哈根。

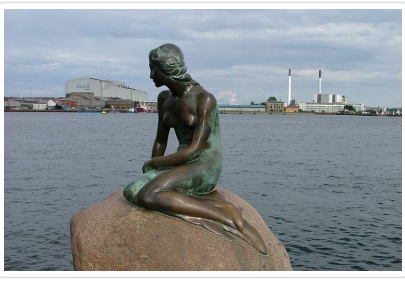
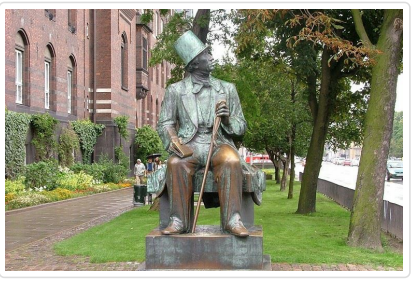
行車距離 哥特堡 - (313公里) 哥本哈根

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 SCANDIC SLUSEHOLMEN或同級

第12天 哥本哈根 COPENHAGEN (市區觀光)【丹麥】 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午抵達丹麥「商人之港」 - 哥本哈根，全日安排哥本哈根市區參觀活動：首先拜訪◎市政廣場前的國會及市政廳等著名建築，續驅車前往哥本哈根心臟地帶◎新廣場，欣賞文藝復興風格的皇家劇場與具荷蘭風的夏洛藤堡宮殿；隨後前行至丹麥皇室所在地◎安瑪麗堡宮殿、◎卡菲茵女神噴泉，並參觀童話大師安徒生筆下的◎美人魚雕像等名勝。隨後漫步於哥本哈根市區著名的◎斯多洛耶徒步區，一窺丹麥流行風潮。午後背起充滿北歐記憶的背包搭機前往轉機點返回甜蜜的家。

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：機上
住宿 機上

第13天 轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的北歐之旅。

餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安

險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定
·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE
2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡
3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、**電壓**、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型
俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型
中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、**時差**：
北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時
東歐地區：
1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2.保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)
俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)
中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、**匯率**： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元
2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、**如何撥打電話**：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		

☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		
☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快