



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUN250508

行程名稱： 華麗歐洲~北歐五國14日 冰島縮影、挪威縮影、挪威雙峽灣、經典雙峽灣遊船、雙跨國過夜遊輪

集合時間：

胸 牌：

領 隊：

送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

華麗歐洲~北歐五國14日 冰島縮影、挪威縮影、挪威雙峽灣、經典雙峽灣遊船、雙跨國過夜遊輪

* 行程特色

【特別說明】本旅遊團型為聯營團體，為多家旅行社聯合共同出團並以《華麗歐洲》名稱出團；報名成功不代表確定有位，需依您的業務人員回覆為主。

**** 每人贈送一張SIM卡 4G上網卡(15日)每日4G高速 上限500mb 用完500mb降速為3G無限量。不可撥打電話(JOIN也適用)。**

享受一段難忘的旅程，讓自己沉浸在北歐的浪漫氛圍中，探索當地的風土人情，並擁有獨特的旅遊體驗。

| 雙點進出 | 北歐五國 | 冰島縮影 | 挪威縮影 | 挪威雙峽灣 | 峽灣之王 索格納峽灣遊船 | 挪威之眼 蓋倫格峽灣遊船 | 挪威縮影®景觀火車 | 峽灣景觀房 | 雙跨國過夜遊輪 |

這趟14天的行程將帶您穿越北歐五國，體驗挪威和冰島獨特的自然風光和文化氛圍，以及丹麥、芬蘭和瑞典的現代城市魅力。重點景點包括挪威壯麗的索格納峽灣和蓋倫格峽灣，經典的挪威縮影火車；冰島的藍湖溫泉和瓦汀舍利爾火山熔岩洞穴；哥本哈根的腓特烈堡和新港運河；斯德哥爾摩的夏宮卓寧霍姆宮以及瓦薩號戰艦博物館。

◎佛洛伊恩山纜車

位於挪威西南方的卑爾根倚山臨港曾是挪威首都，市區為七座高山環繞，又有「七山之都」美稱，處處洋溢著古樸的德國風情。搭乘纜車登上佛洛伊恩山，山頂視野遼闊，卑爾根港灣附近景致盡收眼底。

◎雙峽灣遊船-峽灣之王！挪威之眼！

索格納峽灣綿延二百公里，最深處可達一千三百多公尺，為挪威最長、最深的峽灣，這裡群峰競秀，層林疊翠，飛瀑萬千，雲霧繚繞，蔚為壯觀，號稱『峽灣之王』。

列入世界自然遺產的蓋倫格峽灣是挪威最壯麗的峽灣，兩岸山崖絕壁峻秀壯麗巒疊交錯。搭乘遊船穿梭其中，壯闊美景盡收眼底。

◎新港運河遊船-探索城市的絕佳方式

乘坐新港運河遊船，探索哥本哈根的迷人風景。沿途欣賞五彩斑斕的房屋與歷史悠久的地標，浪漫的水上旅程讓您暢遊城市的心臟地帶，感受丹麥獨特的文化與氛圍。在波光粼粼的水面上漫遊，伴隨著海風輕拂，您能感受到北歐的獨特氣息。

◎詩麗亞遊輪 Silja Line-悠遊於波羅的海

斯德哥爾摩→赫爾辛基精心安排搭乘過夜「詩麗亞遊輪」，讓您盡情欣賞北國海上風光，感受另類旅遊方式。往來波羅的海諸國之間，最令人愉快與特殊的方法，便是乘坐舒適的豪華遊輪，船上完善的設施、各項娛樂活動、豐富的美味餐食與貼心的服務，都是旅程中的美好經驗。當郵輪劃過水面，帶著旅客遠離塵囂，彷彿來到世外桃源。在遊輪上除了欣賞日落、星空與海景，當黎明升起，倚著甲板欄杆，海風輕輕吹拂過臉龐，增添旅途上的美好回憶。

◎精靈登山車 Troll Car-輕鬆抵達冰川附近

布里斯達冰河的壯麗吸引了大量的遊客，而精靈登山車Troll car則讓體驗變得更加獨特和便捷。這些小車不僅能讓遊客輕鬆抵達冰河的核心地帶，還提供了近距離觀賞冰畝的機會，讓每一位旅客都能感受到冰川的奇妙魅力。

◎布里斯達冰河-約斯特達爾冰原

約斯特達爾冰原是歐洲大陸上最遼闊的冰河，在冰河美景聞名的觀光小鎮布里斯達，乘坐精靈登山車Troll Car展開精彩的冰河體驗之旅，欣賞雪白中泛著淡藍色的冰河奇景。

◎冰島 藍湖溫泉

藍湖溫泉位於一片黑色火山熔岩之間，毗鄰發電廠，冒出的水氣常瀰漫整個湖面，湖水終年呈現藍色，故以此得名。藍色溫泉飽含礦物結晶，這些結晶已證實可紓解壓力且具療效，湖底蘊藏了大量白色砂泥更有護膚功效，當地人已視此地為天然美容院。

※藍湖門票含溫泉入場券、砂土泥面膜、毛巾和一杯飲料。

◎冰島 瓦汀舍利爾火山熔岩洞穴

瓦汀舍利爾火山熔岩洞穴是一座由大型火山爆發形成的神奇景觀，深約35公尺。在這裡，導覽人員會帶您著防水服，沿著螺旋樓梯穿過黑暗探索。在洞穴內部，您可以觸控巖漿遺留下的印記，聆聽導覽人員講解洞穴的成因和特色。洞穴內部石壁上極具藝術價值彩色礦物質的殘留給這裡增添了更多的神秘色彩。造訪瓦汀舍利爾巖洞是一場真正的探險之旅，也是體驗冰島火山地質史的珍貴機會。

第01天

台北Taipei / 阿姆斯特丹Amsterdam

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

※因應航空公司機場的團體作業規定，請務必於出發七天前繳交護照予旅行社※

 餐食 早餐：X 午餐：機上 晚餐：機上

 住宿 機上

第02天

阿姆斯特丹Amsterdam / 斯德哥爾摩Stockholm (夏宮 卓寧霍姆宮Drottningholm Palace)(內陸段航班時間僅供參考，以實際預定為主)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎斯德哥爾摩

斯德哥爾摩，發源自一座木樁之島，位於波羅的海和馬拉爾湖之間，經過七百五十餘年的擴展變化，造就了一個結合十四座島嶼的水都，這裡兼具歐洲的典雅氣氛及其他城市所沒有的悠閒步調，加上城市設計完全配合自然景觀，與大自然有融和一體的感覺，因而有『北歐威尼斯』的美譽，斯德哥爾摩以諾貝爾頒獎典禮之舉辦城市聞名，是一座融合歷史、自然及藝術等多元特色的旅遊城市。

★卓寧霍姆宮Drottningholm Palace

卓寧霍姆宮又名為皇后島宮，建於17世紀，是瑞典保存最完整的宮殿，也是17世紀歐洲宮廷風建築中最具代表性的一座城堡。自1981年起，成為瑞典皇室的行宮，目前除了瑞典王室私人居住外，部分房間和藏品對公眾開放。宮殿內部擁有豪華的宮廷房間、華麗的宴會廳和華美的藝術品收藏。除了宮殿本身，卓寧霍姆宮的花園也是一大亮點。宮殿四周環繞著美麗的花園和湖泊，遊客可以漫步在綠樹成蔭的小徑上，欣賞到如詩如畫的風景。1991年卓寧霍姆宮被聯合國教科文組織列為世界文化遺產，也是瑞典第一處被列為世界文化遺產的景點。

※若卓寧霍姆宮因特殊節日等因素未開放參觀，將改參觀瑞典王宮。



卓寧霍姆宮



卓寧霍姆宮



卓寧霍姆宮

🍴 餐食 早餐：機上午餐：自理 晚餐：中式七菜一湯

🏠 住宿 Scandic Infra City Stockholm或Quality Hotel Globe或SCANDIC TALK或同級

第03天

斯德哥爾摩Stockholm (市區觀光、瓦薩號戰艦博物館)++詩麗雅號++ 赫爾辛基Helsinki

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★瓦薩戰艦博物館

瓦薩戰艦是十七世紀瑞典國王的經典之作，卻於1628年首航時發生意外，連同戰艦殘骸一起打撈上岸的古代航海器具與船上生活用品，經還原作業後，目前整座戰艦幾乎原形重現於館內展示，埋沉海底四百餘年後始重見天日。

◎斯德哥爾摩市政廳

市政廳外觀由紅磚砌成，高塔上裝飾著瑞典三皇冠標誌，被視為斯德哥爾摩的精神象徵與地標性建築。從1901年開始，每年12月10日諾貝爾逝世紀念日，斯德哥爾摩音樂廳舉行隆重儀式，瑞典國王親自給獲諾貝爾獎者授獎，並在市政廳舉行晚宴。

◎斯德哥爾摩舊城區

斯德哥爾摩舊城區充滿濃厚的中世紀氛圍，狹窄彎曲的街道兩旁佈滿古樸別緻的小商店，陳列精美絕倫的手工藝品，值得您駐足探索。

★詩麗亞遊輪 TALLINK SILJA

往來波羅的海諸國之間，最令人愉快與特殊的方法，便是乘坐舒適的豪華遊輪，船上完善的設施、各項娛樂活動、豐富的美味餐食與貼心的服務，都是旅程中的美好經驗。當遊輪劃過水面，帶著旅客遠離塵囂，彷彿來到世外桃源。在遊輪上除了欣賞日落、星空與海景，當黎明升起，倚著甲板欄杆，海風輕輕的吹拂過臉龐，還可體驗「北海小英雄」的海上滋味。郵輪之旅除了滿足大人小孩在視覺與觸覺上的享受，更增添了旅途上美好的回憶。晚餐安排於船上享用豐盛的斯堪地那維亞式海盜自助大餐，大快朵頤之餘，您亦可於免稅商品店或酒吧逛逛，或使用船上的設施(部份設施須自費)紓解疲憊的身心，這座海上的不夜城，將帶您穿越波羅的海的奇幻美景。

注意事項：

※今日搭乘過夜遊輪，登船時請準備輕便過夜行李包。

※若無法入住面海外艙，改住內艙，每人退費25歐元。

※若遇船班調度、臨時狀況等無法搭乘詩麗雅號遊輪，則安排Viking Line 維京號替代。

※航程時間18小時，16:45啟航，次日10:30抵達



市政廳



瓦薩戰艦博物館



斯德哥爾摩

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：北歐風味餐 晚餐：遊輪上自助式

住宿 詩麗雅郵輪或同級

第04天

赫爾辛基Helsinki (市區觀光) / 雷克雅維克Reykjavík – 藍湖溫泉 - 博爾加內斯Borgarnes(內陸段航班時間僅供參考，以實際預定為主)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎赫爾辛基

赫爾辛基素有『波羅的海女兒』之稱，地處波羅的海重要的樞紐地位，因此在歷史上成為瑞典與俄國兩大強權爭奪的目標，形成今日融合俄國風格的建築及北歐城市的特色。

◎參議院廣場與赫爾辛基大教堂

參議院廣場四周有許多完工於十九世紀初期的俄式建築，充分流露出濃郁的俄羅斯風情。雪白外牆與綠色屋頂相輝映的赫爾辛基大教堂位於廣場上，是赫爾辛基地標建築，建築主要以白色為主，建於1830年，屬於新古典主義風格，大教堂上方有一個綠色大圓頂，周圍有四個小圓頂，小圓頂是模仿聖彼得堡的聖以撒大教堂，上方有還12位聖徒雕像。赫爾辛基大教堂同時也是赫爾辛基大學神學院的禮堂，除了日常的禮拜也有舉行婚禮等特別活動。

◎烏斯佩斯基大教堂

烏斯佩斯基大教堂是芬蘭赫爾辛基的三大教堂之一，也是北歐最大的東正教大教堂。從赫爾辛基的海港，就能見到這座由俄羅設計師設計，金碧輝煌紅磚綠頂俄式風格的東正教堂。教堂尖塔上的十字架皆面向東方，共有十三個尖塔，象徵耶穌加上十二使徒。

◎露天市集廣場

位於赫爾辛基碼頭區的露天市集廣場是當地居民及遊客聚集之地，這裡販賣當季的新鮮蔬果，各類芬蘭特色美食一應俱全，也有當地特色工藝品及禮品可選購。

★藍色溫泉湖

藍湖溫泉位於一片黑色火山熔岩之間，毗鄰發電廠，為全世界最大的露天溫泉湖，冒出的水氣常瀰漫整個湖面；湖水終年呈現藍色，故以此得名。藍色溫泉水飽含礦物結晶，這些結晶已證實可紓解壓力且具療效，湖底蘊藏了大量白色砂泥更有護膚功效，當地人早已把此地當成天然美容院，悠游在泛著迷濛霧氣的淡藍色溫泉湖中，保證令您永生難忘。(敬請自備泳裝)



赫爾辛基



赫爾辛基



冰島藍湖

餐食 早餐：餐盒 午餐：發餐費20歐元 晚餐：西式套餐

住宿 Hotel Varmaland或Foss hotel Reykholt或同級

第05天

博爾加內斯-冰島縮影 斯奈山半島 (瓦汀舍利爾火山熔岩洞穴、海蝕洞、黑教堂、教會山)-博爾加內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★瓦汀舍利爾火山熔岩洞穴

瓦汀舍利爾火山熔岩洞穴深約35公尺，約於8000年前的一次大型火山爆發後形成，導覽人員帶您經由螺旋樓梯深入岩洞，觸摸千年前岩漿留下的痕跡並講解熔岩洞穴的成因與特色。瓦汀舍利爾岩洞內壁上斑斕色彩，即是岩漿中礦物質的殘留。殷紅的鐵、暗黃的硫、亮綠的銅盡顯冰島火山地質的神奇與瑰麗，讓您一睹冰島火山的過去。

注意事項：

1. 探險活動將提供安全帽和手電筒，請務必全程配戴使用。
2. 洞穴內部溫度較低，建議穿著保暖的衣物。
3. 洞穴內路面崎嶇且昏暗，務必穿著防滑好走的鞋。
4. 如遇天氣狀況無法進行瓦汀舍利爾火山熔岩洞穴探險，每人將退費20歐元。

★海蝕洞Gatklettur

Gatklettur海蝕洞是斯奈山半島的一座石拱，中部已被海水與風力侵蝕為洞；兩側的石柱由狹窄石橋連接，像極了一對正在接吻的戀人，夏季總有無數海鳥在海蝕柱上棲息。

◎布迪爾黑教堂

布迪爾黑教堂最早建於1848年，在1987年重建，這幢純黑風格的教堂，加上周邊鬼斧神工的火山地貌，是斯奈山半島上有名的地標之一。

◎教會山下車

教會山是斯奈山半島上最著名的景點，海拔460公尺的山形與草帽類似，又被稱為草帽山。獨特的孤山造型搭配美麗的雙層瀑布，讓此地成為熱門的攝影聖地，四季皆有不同的美。



黑教堂



海蝕洞



草帽山

行車距離 博爾加內斯-(119km)冰島縮影 斯奈山半島- (107km)博爾加內斯

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：冰島風味餐 晚餐：旅館內西式

住宿 Hotel Varmaland或FOSSHOTEL REYKHOLT或同級

第06天

金環之旅(黃金瀑布、間歇泉、辛格維利爾國家公園、冰島馬秀) – 雷克雅維克Reykjavik (市區觀光)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎黃金瀑布

曾被CNN旅遊評選為「全球十大最美麗瀑布」之一的黃金瀑布是冰島最大的斷層峽谷瀑布，冰川溶化而成的滾滾水源讓磅礴水勢猶如萬馬奔騰，隆隆作響，燦陽照射下，瀑布閃耀著金黃光芒，氳氳水氣中更常出現彩虹橫跨在瀑布上的驚艷身影。

★史托克間歇泉Strokkur Geysir

豪卡達魯山谷Haukadalur Valley擁許多典型的冰島地熱景觀，包括宏偉的史托克間歇泉Strokkur Geysir。史托克間歇泉噴發的平均高度在 49.2-65.6 英尺之間。當地表水被地表下冒泡的岩漿加熱時，沸騰的水受到高壓，被迫穿過多孔岩石流向地表，並在那裡噴發，產生壯觀的效果。史托克間歇泉表面下的水溫達到約 250°F，然後上升到地表並衝向天空。每年都有數百萬遊客參觀間歇泉，欣賞這大自然最壯觀的景觀之一。

◎辛格維利爾國家公園Thingvellir National Park

辛格維利爾地區因其歷史和地質意義而被譽為冰島的國家聖地。冰島語Pingvellir從文字上來解釋是「議會平原」的意思，這是因為這裡是冰島史上第一個議會成立的地方，因此得名。最早的冰島議會（也是全世界最早的國會會議）\---Alþing 議會在約公元930年開始在Pingvellir 舉行，一直持續到1798年為止。辛格維利爾的神奇景觀是在北美和歐亞大陸板塊之間的裂谷的獨特地理環境中形成的。辛格維利爾的熔岩場被構造力撕裂，留下令人驚嘆的峽谷和裂縫。其中最令人印象深刻的是Almannagjá，是國家公園的焦點。步道穿過巨大的裂縫，通往法律石和奧哈拉河，周圍環繞著令人驚嘆的玄武岩牆。這裡已被聯合國教科文組織列為世界遺產。

◎哈爾格林姆教堂Hallgrímskirkja

歷時34年完工的哈爾格林姆教堂是雷克雅維克最著名的地標，此乃紀念冰島最受崇敬的詩人及聖歌作家哈爾格林而建，以74.5公尺高度矗立在山坡上，充滿現代感的白色狹長三角外觀，使其獲得了「太空梭教堂」的暱稱。它看似模仿管風琴琴身的設計，以教堂塔樓為中心，左右兩邊由高而低的排列石柱，象徵了仰望與朝拜，令教堂增添了莊嚴肅穆的神聖美感。

◎哈帕音樂廳及會議中心

2011年開幕的哈帕音樂廳，是雷克雅維克新興的地標建築，由不規則形狀強化玻璃及鋼骨結構組成，色彩瑰麗幻妙，白晝光影讓建築隨時都有百變風貌，隨著光影變化彷彿一個閃亮的珠寶盒。

◎太陽航海者The Sun Voyager

這是一座建在雷克雅維克海岸線(Sæbraut Street)上的以維京船骨架為靈感製作的雕塑，由冰島藝術家Jón Gunnar Árnason 於1990年製作完成，有人說它是一艘代表了夢想的船，也有人說它是獻給太陽的頌詩。





哈爾格林姆教堂



黃金瀑布



哈帕音樂廳及會議中心

行車距離 金環之旅- (44km)雷克雅維克Reykjavik (市區觀光)

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：番茄農場+冰島馬秀 晚餐：中式七菜一湯

住宿 SKUGGI HOTEL或FOSSHOTEL REYKJAVIK或FOSS BARON (ECONOMY)或同級

第07天

雷克雅維克 / 卑爾根Bergen (佛洛伊恩山纜車、布里根木屋群、漁市場) – 佛斯Voss(內陸段航班時間僅供參考，以實際預定為主))

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎卑爾根Bergen

挪威的童話古城，曾是13世紀的首都，因為海港的地利優勢而致富，遺留下來彩色木頭造型小房屋，見證當時德國商人在這裡蓬勃發展。慢步在古城巷弄間，欣賞藝術家的作品、徘徊於新鮮的漁貨市場，當一個道地的挪威人！

★佛洛伊恩山纜車

身處挪威卑爾根，登上標誌性的佛洛伊恩山Fløyen無疑是必遊的重點行程。而要欣賞眼前這片壯闊的海景和城市美景，最理想的選擇莫過於搭乘Fløibanen Funicular纜車。這條高320公尺的纜車，以每秒4.2公尺的驚人速度，在短短5-6分鐘內將遊客快速送抵山頂。登頂後，您可以在纜車站附近的觀景台上360度欣賞卑爾根全景，將這座臨海城市的迷人風貌盡收眼底。無論是碧藍的海洋、遙遠的群山，還是錯落有致的建築群，都盡在眼前，讓人嘆為觀止。

◎卑爾根布里根木屋群

成排尖頂整齊排列在卑爾根港口旁的布里根木屋群，洋溢古樸的德國風情，這群色彩鮮豔的木造房子是挪威十八世紀的典型建築，是當時德國漢薩商人的住宅及倉庫，現在成為許多別具特色的餐廳和吸引遊客的藝品店、旅遊服務中心，是卑爾根最重要的景點，也是聯合國教科文組織列冊的世界文化遺產。

◎卑爾根漁市場

卑爾根的魚市集中在港口邊的老市區，在此可買到挪威最新鮮的魚貨，早從16世紀起，這裡就是魚貨的集散地，全挪威一半的魚類和魚製品經此外運，這裡是通往大西洋和北極海的航線起點，現在魚市場則成為觀光客流連徘徊之處。



卑爾根



卑爾根



卑爾根

行車距離 雷克雅維克 / 卑爾根- (120km)佛斯

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：發餐費20歐元 晚餐：中式七菜一湯

住宿 Scandic Voss或同級

第08天

佛斯 Voss – 挪威縮影®景觀火車 – 峽灣之王 索格納峽灣遊船約2hr – 索格納峽灣區Sogne Fjord

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

飯店 峽灣區旅館景觀房 Havila Geiranger 或 Havila Raftenvold 或 Hotel Loenfjord 或 Olden Fjord Hotel 或 峽灣貴族旅館住宿 (全程共住一晚峽灣貴族旅館) : Braknes 或 Vøringfoss 或 Ullensvang 或 Kviknes 或 Alexandra 或同級

★挪威縮影®景觀火車

往返於弗洛姆及麥達爾之間的弗洛姆鐵路，是全世界標準軌距鐵路中最陡峭的一段，全線有將近百分之八十的軌道坡度達55度角，被評為歐洲十大鐵路旅遊路線之一。

搭乘挪威縮影®景觀火車Norway in a Nutshell®，體驗全世界最陡峭的登山鐵路，穿梭於挪威壯麗峽谷之中，沿途窗外風景變化萬千，由深谷橫跨山野平原，穿過隧道、越過高山，印入眼簾的是白雪覆頂的高山、飛懸的瀑布、幽靜的小鎮，美得讓人瞠目摒息，被孤獨

星球稱為世界上最美的火車之旅！

★索格納峽灣遊船

挪威有「峽灣之國」的稱號，其自然景觀以冰河切鑿而成的峽灣地形最具特色，峽灣地形就是一部冰河史。其中以索格納峽灣最為著名，索格納峽灣綿延二百公里，最深處可達一千三百多公尺，為挪威最長、最深的峽灣，這裡群峰競秀，層林疊翠，飛瀑萬千，雲霧繚繞，蔚為壯觀，號稱『峽灣之王』，搭乘遊船穿梭其中，壯闊美景盡收眼底。索格納峽灣內有許多分支，其中分支納柔依峽灣在2005年被聯合國教科文組織列入世界自然文化遺產名錄，還和蓋倫格峽灣一起被美國國家地理學會評為世界最佳自然遺產地，是世界著名的旅遊勝地。啟用，當時跳台滑雪、北歐混合式滑雪等競賽項目與開閉幕典禮都於此舉行。



挪威縮影



挪威縮影



挪威縮影

🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：峽灣小鎮風味料理 晚餐：峽灣小鎮風味料理

🏠 住宿 LOENFJORD或QUALITY SOGNDAL HOTEL或SOGNEFJORD A.S.或Thon Partner Hotel Jølster或HOTEL KVIKNES
或LEIKANGER FJORD HOTEL或同級
或峽灣貴族旅館住宿（全程共住一晚峽灣貴族旅館）

第09天

格納峽灣區Sogne Fjord – 布里斯達爾冰河Briksdalsbreen(含精靈登山車) – 挪威之眼 蓋倫格峽灣 – 蓋倫格峽灣遊船 – 蓋倫格峽灣區Geirangerfjord

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

★布里斯達爾冰河之旅

宏偉的布里斯達爾冰河Briksdal Glacier是約斯特達爾冰川國家公園Jostedal Glacier National Park的一部分，也是約斯特達爾布林冰河Jostedalsglaciær 25條冰河的分支之一，冰河最高處離海平面346公尺，最深處達海平面以下400公尺，氣勢磅礴，是歐陸最大的冰河，長212公里，面積486平方公里，冰河形勢巨大而平坦。特別安排搭乘「精靈登山車Troll car」展開精彩的冰河體驗之旅。從1200公尺深處直達下方鬱鬱蔥蔥、狹窄的布里斯達爾山谷，車行至距離冰川約700公尺的看台，欣賞壯闊冰河全景。一百多年來，奧爾德達倫Oldedalen的農民一直用馬和馬車運送遊客。2004年，馬和馬車被「精靈登山車Troll car」取代。

注意事項：

※北歐氣候多變，遇天候狀況不佳等突發狀況，改安排挪威冰川博物館參觀，敬請貴賓理解。

※4月出發團體，因布里斯達爾冰河精靈登山車尚未開放，改安排挪威冰川博物館參觀，敬請貴賓理解。

※9/20後精靈登山車停駛，冰河之旅改安排至挪威冰川博物館參觀，敬請貴賓理解。

◎蓋倫格峽灣Geirangerfjord

蓋倫格峽灣Geirangerfjord，是挪威最具代表性的旅遊景點，因其獨特的自然景觀而聞名遐邇，被譽為「挪威之眼」。蓋倫格峽灣與挪威其他峽灣一樣，於距今160萬年前的第四紀冰河時期形成，全長約十六公里；其原始的峽灣景觀，兩側險峻的峭壁矗立於平靜的海面上，海拔高達一千四百公尺，並往下延伸至海面下五百餘公尺。蓋倫格峽灣壯麗的高山峭壁映入蔚藍的海水，形成了一幅令人嘆為觀止的自然奇景。峽灣中靜謐的海面倒映著四周的美景，猶如鏡中的另一個世界。因其瑰麗原始的冰河峽灣景緻，蓋倫格峽灣與挪威最大峽灣松恩峽灣的分支—納柔依峽灣，在2005年以「西挪威峽灣」之名稱(West Norwegian Fjords)共同入選為UNESCO世界自然遺產。

★蓋倫格峽灣遊船

蓋倫格峽灣是挪威境內名氣最響亮的峽灣之一，在盤旋曲折的峽灣起始處，是個居民僅 150 人的蓋倫格小鎮。這條長約十六公里的峽灣，於 2005 年和附近的納柔依峽灣一併被 UNESCO 選為世界遺產。搭乘渡輪暢遊蓋倫格峽灣，兩岸山崖絕壁峻秀壯麗巒疊交錯，沿途有覆蓋冰河的高山及秀氣的新娘頭紗瀑布，著名的七姊妹瀑布水勢磅礴，分成七條水柱傾洩而下，處處充滿與世隔絕的美感，一個多小時的船程中，您可放鬆心情，盡情欣賞這個在群山簇擁中的全世界最美麗的峽灣。



蓋倫格峽灣



蓋倫格峽灣



蓋倫格峽灣

🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：峽灣小鎮風味料理 晚餐：峽灣小鎮風味料理

🏠 住宿 HOTEL ULLENSVANG或HOTEL KVIKNES或HAVILA HOTEL RAFTEVOLD或Havila Hotel Geiranger或同級

峽灣貴族旅館住宿（全程共住一晚峽灣貴族旅館）

第10天

蓋倫格峽灣區 – 利勒哈默爾Lillehammer (麥豪根露天民俗博物館、冬季奧運滑雪跳台) – 哈馬爾 Hamar

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

注意事項：

※ 精靈之路開放時間約為6月初至9月底，峽灣區若遇春季(4、5月)秋季(9、10月)積雪或落石影響封路，將調整行車路線，不另退費，敬請貴賓理解。

◎老鷹之路Ørnevegen Road

蓋倫格峽灣和艾茲達爾之間的 63 號公路最陡的路段被稱為老鷹之路Ørnevegen。沿著峽灣公路行駛，欣賞蓋倫格峽灣、山脈和瀑布的壯麗景色。

◎精靈之路Trollstigen Road

挪威63號公路，連接蓋倫格峽灣和魯姆斯達倫山谷底部，又稱為精靈之路。精靈之路全長 106 公里，是挪威 18 條國家景觀公路中最著名的一條。公路全程蜿蜒盤桓於峽灣岩壁之上，僅於夏季期間開放通行，是挪威政府花費鉅資打造的經典峽灣公路。這條風景路線穿過挪威西部最令人驚嘆的風景，並上升到海拔852公尺的高度。從山谷到山頂，蜿蜒的山路沿著陡峭的山壁開鑿，一層又一層呈現11個之字形髮夾型、陡峭的山坡、高聳的瀑布、深邃的峽灣和鬱鬱蔥蔥的山谷的令人眼花繚亂的景色使這條路成為挪威最引人注目、最受歡迎的景點之一。

精靈之路Trollstigen與老鷹之路Ørnevegen合稱黃金之路The Golden Route，是挪威國家官方18條景觀公路National Scenic Routes之一。這條黃金之路坐擁挪威最知名的景觀，尤其是可以俯瞰世界遺產—蓋倫格峽灣的老鷹之路，沿峽灣邊的陡峭山壁而建，蜿蜒曲折，是來挪威一定要來一趟的景點。

★麥豪根露天民俗博物館 Maihaugen

麥豪根露天民俗博物館是北歐最大的露天博物館，約有180座自挪威各地遷移過來的中世紀木造建築，這些挪威傳統建築中以1200年前建造的一座木造教堂最具特色，其結構由直立的木板所架起，屋頂和門楣上的雕飾與紋路，是傳統北歐建築中較為少見的樣式，館內也收藏許多民俗文物、服飾及家飾品，可一窺近500年來居民的生活方式。

◎冬季奧運滑雪跳台

位於挪威滑雪小鎮里爾哈默奧林匹克公園內的滑雪跳台，因1994年冬季奧林匹克運動會而啟用，當時跳台滑雪、北歐混合式滑雪等競賽項目與開閉幕典禮都於此舉行。



精靈之路



精靈之路



精靈之路

行車距離 蓋倫格峽灣區– (265km)利勒哈默爾 – (61km)哈馬爾

🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：北歐風味餐 晚餐：北歐風味餐

🏠 住宿 SCANDIC HAMAR或同級

第11天

哈馬爾– 奧斯陸Oslo(維格蘭雕刻公園、市區觀光) ++DFDS遊輪Seaways++ 哥本哈根 Copenhagen

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎奧斯陸

挪威首都奧斯陸也是挪威最大的城市，坐落在奧斯陸峽灣與森林之間，完美結合自然美景和現代都市。峽灣頂端，三面環山、一面臨海，造就此城有『神的林園』之稱。

◎維格蘭雕刻公園

此座公園是雕刻家維格蘭Gustav Vigeland畢生的心血，園內共有212件作品，以藝術詮釋人生的旅程，宛如一座露天博物館，最著名的地標是高達17公尺的人生之柱，塔上刻劃著121尊男女老幼的人間姿態，隨著眾人的思考角度不同而產生不同的意涵，表現出人類的復甦、努力、渴望等情感。園內陳列的212件作品分別使用青銅、鐵鑄等各種材料雕琢而成，皆以描繪人生百態為題材，故有『人生雕刻公園』之稱。

◎奧斯陸歌劇院

奧斯陸歌劇院是挪威境內最大的文化建築，自2008年開幕後，不僅是挪威欣賞表演的最佳場所，潔白簡約的現代造型，運用斜面和立方組合而成的幾何設計，猶如冰山般屹立在海灣邊，已成為奧斯陸的新地標。若沿著斜坡登上歌劇院屋頂，除了可以遠望峽灣景致，也是當地人休閒、曬太陽的好地方。

◎奧斯陸市政廳

挪威市政廳每年有數百項重要集會或晚宴在此舉行，其中最知名的就是每年12月10日的「諾貝爾和平獎」頒發典禮，諾貝爾當年立下遺囑時希望和平獎於奧斯陸舉行，而奧斯陸當時仍屬瑞典統轄，挪威1905年獨立後，諾貝爾基金會仍遵守其遺願，分兩地舉行頒獎典禮。

★DFDS Seaways

DFDS是北歐最大的航運公司，其在哥本哈根與奧斯陸之間的航線提供了舒適便捷的海上旅行選擇。這條航線全長約580公里，航行時間約為19小時。船上提供完善的設施、各項娛樂休閒活動、豐富的美味餐食與貼心的服務。往來奧斯陸與哥本哈根的航線是同時欣賞北海美麗風光、奧斯陸峽灣及斯堪地納維亞兩大首都的最佳方式。

注意事項：

※今日搭乘過夜遊輪，登船時請準備輕便過夜行李包。

※若無法入住海外艙，改住內艙，每人退費25歐元。

※航程時間19小時，15:00啟航，次日10:00抵達。



奧斯陸



奧斯陸



奧斯陸

行車距離 哈馬爾- (126km)奧斯陸++DFDS遊輪Seaways++ 哥本哈根

餐食 早餐：美式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：遊輪上自助餐

住宿 DFDS SCANDINAVIAN SEAWAYS或同級

DFDS Seaways面海外艙二人一室

第12天

哥本哈根Copenhagen (北海城堡、腓特烈堡、新港運河遊船)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎哥本哈根

丹麥為連結歐陸與斯堪地那維亞的橋樑，不僅是歐洲最古老的王國之一，也是童話大師安徒生的故鄉。哥本哈根是斯堪地那維亞半島上最大的城市，市容整潔美觀，新舊建築交錯，有童話首都之稱。

★腓特烈堡

腓特烈二世是首先將這座城堡納入皇室行宮的國王，因而以他為名。這座紅磚建築外形宏偉壯觀，四周湖泊環繞，景色絕美，充滿古典浪漫文藝復興風格，名列北歐最漂亮的城堡之一。城堡裡金碧輝煌的教堂曾是歷代丹麥國王舉行加冕儀式的地方，循著動線參觀，可見皇室肖像、畫作，雕花繁複的天花板，精美的家具、瓷器等，以及富麗堂皇的謁見大廳，奢華的皇室生活再現。

◎小美人魚

「小美人魚」出自安徒生童話，為一為愛犧牲自己的愛情故事。位於長堤公園的小美人魚是丹麥最著名的景點，這座銅與花崗岩打造的雕塑由丹麥嘉士伯啤酒創辦人之子於1913年捐贈給哥本哈根市。

◎卡菲茵女神噴泉

以北歐神話故事為主題的卡菲茵噴泉位於哥本哈根海濱，由北歐女神卡菲茵與四頭牛組成，又被稱為「女神噴泉」，這是哥本哈根最大的噴泉，也是當地人民的許願池。

◎阿馬林堡宮Amalienborg Palace

阿馬林堡宮，這座古典洛可可風格的建築群由四座相連的宮殿組成，圍繞著八角形的中央廣場，是丹麥洛可可風格的完美範例。廣場中心矗立著弗雷德里克五世(Frederik V)的驍勇駿馬雕像，為這座獨一無二的皇家建築增添了一抹威嚴與氣勢。阿馬林堡宮自1794年起成為丹麥皇室的主要居所，至今仍由皇家侍衛嚴密地守護著。

★新港運河遊船

從水上探索哥本哈根美麗的海港和田園詩般的運河，是領略海港城市美景的一種絕佳方式。哥本哈根不僅是一座集古典與現代的北歐城

市，另外童話賦予了這座名城夢幻的色彩，被譽為「童話王國」。乘坐遊船穿梭於哥本哈根迷人的運河和美麗的港口，沿途欣賞臨水而建的歷史建築、宏偉教堂和市內街區等，運河曲折迂迴穿過哥本哈根，而每次轉彎都能看到城市的海濱風景。



哥本哈根



哥本哈根



哥本哈根

🍴 餐食 早餐：北歐自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：BBQ燒烤

🏠 住宿 SCANDIC SYDHAVNEN或SCANDIC SLUSEHOLMEN或同級

第13天

哥本哈根Copenhagen (市區觀光) / 倫敦London / 台北Taipei(中段航班時間僅供參考，以實際預定為主)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

◎哥本哈根市政廳

市政廳建於1892-1905年，由丹麥設計師Martin Nyrop受到義大利西恩納市政廳Siena City Hall的啟發，融合了當時流行於北歐的民族浪漫風格National Romantic style所設計。一旁的鐘樓高105公尺，是來到哥本哈根眺望街頭全景絕對不能少的觀光景點。

◎安徒生銅像

安徒生銅像位於哥本哈根市政廳旁，外型是位穿西裝長袍和戴禮帽的先生，聞名於世的童話作家安徒生1805年於丹麥出生，一生寫過「小美人魚」、「賣火柴的小女孩」、「醜小鴨」等許多著名的童話故事，被譽為「現代童話之父」。這尊約3公尺高的銅像座落在人潮熙攘的大街旁，每天都有許多遊客與其拍照留念。

🍴 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：自理 晚餐：機上

🏠 住宿 機上或同級

第14天

轉機點 / 台北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的北歐之旅。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

🏠 住宿 甜蜜的家

📌 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合)。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分)。

3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。

3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛·220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利·220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭·220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士·230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡·230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率：[匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續變動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 \(可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW> \)](#)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝！

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔！尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快