



Tour Member Handbook
旅客手冊



團 號： EUN200513
行程名稱： 鯨艷冰島全覽金環10天 (賞鯨船. 雪上摩托車. 藍色溫泉. 冰川健行. 水陸兩用車. 斯奈山半島)
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

鯨艷冰島全覽金環10天 (賞鯨船. 雪上摩托車. 藍色溫泉. 冰川健行. 水陸兩用車. 斯奈山半島)

* 行程特色

1. 冰島舒適雅潔的住宿，更為精彩行程加分。
2. 搭乘賞鯨船，出海展開一趟驚奇之旅，找尋座頭鯨的身影。

3. 全程自助式早餐。更穿插安排中、西式風味等餐食，豐富的餐食變化，讓您品嚐不同的飲食文化。
4. 冰島最著名的「金環」風景線之旅，黃金瀑布、間歇噴泉，沿途秀麗的景色，壯麗的風光，讓人心曠神怡。
5. 南北兩大溫泉池，世界七大溫泉美譽的藍湖，特別安排特有的戶外泡湯樂趣，洗盡旅行的疲勞鉛華及北部米湖溫泉更享泡湯氛圍。
6. 特別安排騎乘冰上摩托車於冰川上，體會大自然冰原奇景。
7. 安排斯卡特費爾國家公園冰川健行，並由專業嚮導帶領之下，讓您一覽大自然的奧妙。
8. 平格維爾國家公園：世界上最古老的國會，可踏在歐洲、美洲板塊的壯觀斷層上，真是一生最大的驕傲。
9. 前往冰島最大的冰原 - 瓦特納冰原水陸兩棲車遊冰河湖，並安排遊船於冰河入河處，兩旁盡是浮冰，壯觀奇景。
10. 探索更多的冰島旅遊相關訊息，請點選--> [冰島旅遊局觀光網站](#)

第01天

台北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

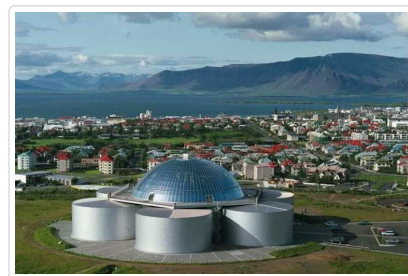
集大自然鬼斧神工於一身的冰島；還有那帶有神秘色彩的綠色極光。今日集合於桃園國際機場，安排搭乘豪華客機經飛往冰島首府 - 雷克雅維克，夜宿機上。



雷克雅未克



冰原



雷克雅未克

🍴 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
🏠 住宿 機上

第02天

轉機點 / 雷克雅未克【冰島】 - 沐浴於藍色溫泉湖 - 南部小鎮

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

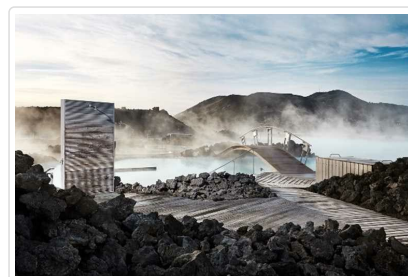
隨後安排搭乘午班機飛往世界上緯度最高，也是全球人口最稀少的冰島首都雷克雅未克。抵達後前往★藍色溫泉湖泡湯。



藍色溫泉湖



藍色溫泉湖



藍色溫泉湖

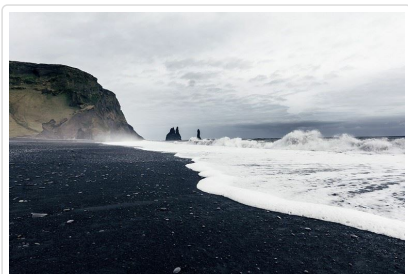
貼心規劃 【不冰的冰島?!】火山活動的頻繁使冰島成為世界上溫泉最的的國家之一，八百多處平均水溫在攝氏七十五度左右的溫泉遍全國各地，鳳凰旅遊貼心的安排於班機抵達雷克雅維克後，前往冰島最知名的藍色溫泉湖泡湯，保證讓您大乎過癮！別忘了換上您美美的泳衣，在煙霧裊裊的池畔中，舒活您的筋骨，湖中的火山泥，據說對於肌膚有舒緩滋潤的功效，一定要親身一試喔！（敬請自備泳裝）

行車距離 機場 - (25公里) 藍色溫泉湖 - (107公里) 霍爾斯沃 德呂爾 Hvolsvöllur

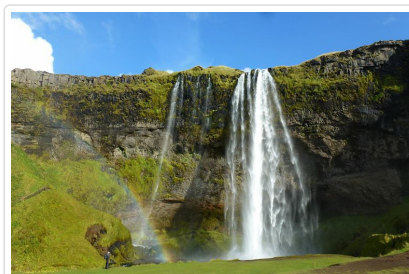
🍴 餐食 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：西式套餐或自助餐
🏠 住宿 HOTEL HVOLSVOLLUR或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

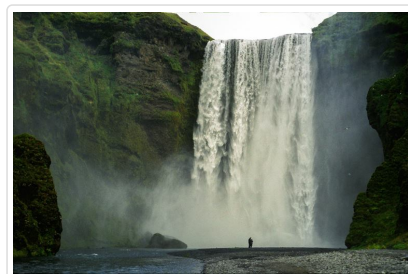
今日出發到達最南端的小鎮維克(Vík)，這裏是一個真正的小鎮，寧靜安逸，人口只有600不到，在小鎮的後面是一望無際的大海。小鎮最出名的是黑沙灘。顧名思義，黑沙灘就是黑色的沙灘。由於它是天然黑色，黑得通透，海水在絲毫未受影響的情形下依然清澈。如天氣晴朗，你會看到前方的幾個小島，因為地球轉暖、水位上升，使一個多世紀前的幾座挺拔的高山只剩下幾個山頭，而成了海鳥聚居的樂園。尤其，是 Puffin (海鸚鵡)，是冰島的國鳥，有時也可在此地觀賞到這種非常可愛的鳥類。途經◎塞里雅蘭瀑布高達60公尺垂直落下的瀑布是冰島最漂亮的瀑布之一也稱為牧羊瀑布。續行遊賞◎史考加瀑布，傾洩而下的瀑布，流傳神祕寶藏傳說，拾級而上的步道，更可俯瞰遼闊的原野。在夏季不遠處即可聽到宏亮的水聲，當光線充足透光可產生另人眩目的彩虹，也被稱為彩虹瀑布。入冬後結冰的水柱呈現出各種不同造型的型體，為之驚奇。



黑沙灘



塞里雅蘭瀑布



史考加瀑布

行車距離 霍爾斯沃 德呂爾 - (22公里)塞里雅蘭瀑布 - (29公里)史考加瀑布 - (33.5公里)維克

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

住宿 HOTEL KATLA或HOTEL EDDA VIK或同級

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開★斯卡特費爾國家公園冰河健行，Skaftafell National Park位處於世界三大冰原Vatnajökull上，這個國家公園成立於1967年，面積4800平方公里，後來於2008年併入瓦特納冰川國家公園Vatnajökull National Park內，整個面積變成14141平方公里，相當於4成的台灣大小喔。冰河健行活動在嚮導的帶領下首先搭乘接駁車前往冰河外緣健行，在冰河上跟隨嚮導的腳步近距離感受其變幻莫測的地形，將會是您最難忘的體驗！！(活動時間約2-2.5小時)冰河健行活動將會提供安全裝備:冰爪、吊帶、安全帽、冰斧等。參加健行活動建議準備自己的防水外套及登山鞋或防水的鞋子，雖然活動的區域是在冰河上，但屬於動態行程因此可穿著機能性防水的服裝避免太厚重喔!午餐後，前往★瓦特納冰原 (Vatnajökull) 是歐洲最大的冰川，超過8100平方千米。冰川面積占國家面積的8%之多，而冰層的平均厚度達到400米，最厚處達到1000米。冰原的南部是冰島最高山 (2110米)。瓦特納冰原屬於冰蓋冰川。從自然科學角度而言，瓦特納冰原國家公園在世界上獨一無二。這兒融合了冰蓋和出口冰川，我們也特別安排★水陸兩棲車遊覽冰河湖 (JOKULSARLO, Glacier Lagoon)，可觀賞兩旁無數的浮冰，此壯觀的景像，絕無僅有。途經公路旁於夏季時節也是魯冰花盛開的季節，沿途用相機留下美麗的紫色回憶。PS:水陸兩棲車：若因氣候因素基於安全考量無法進行則每人退費30歐元，敬請見諒。



冰河健行



水陸兩棲車



夏季魯冰花盛開

行車距離 維克-(141公里)SKAFTAFELL - (52公里) 瓦特那冰原 - (326公里) 埃伊爾斯塔濟

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

住宿 ICELANDAIR HOTEL HERAD或同級

第05天

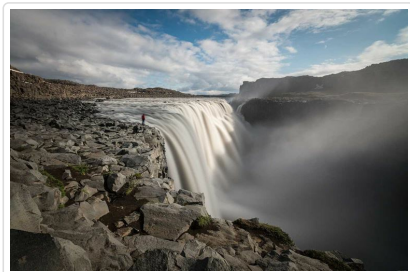
埃伊爾斯塔濟 - 黛堤瀑布 DETTIFOSS - 米湖 MYVATN (溫泉池)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日前往位於東北部國家公園的◎**黛堤瀑布**，壯麗的源流是瓦特那冰原流出為北歐流量最大的瀑布之一。夏季時為冰融時期因此河水增加，河流經過強大的水流帶著泥沙流入44公尺的斷崖，水流順勢而下其氣勢令人驚嘆！續前往米湖，在此可觀賞豐富的火山地形，地熱活動，週邊的湖區自然景觀以稀有珍貴的鳥類生態聞名於世。隨後途經冰島特有的巨大熔岩形成的黑色城堡、山泥、岩洞溫泉區及鮭魚河等豐富自然景觀。我們在此可再享受一次冰島天然的★**溫泉池**，在米湖溫泉池內，泡著熱熱的溫泉，並可欣賞遠方山頭，或許還可看到覆蓋白雪，此景只因天上有。好好的享受這純粹天然的泡湯樂趣。



北極海鷗



黛堤瀑布



米湖溫泉

行車距離 埃伊爾斯塔濟 - (160KM)黛堤瀑布 - (66KM) 米湖

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐

住宿 FOSS HOTEL HUSAVIK或同級

第06天

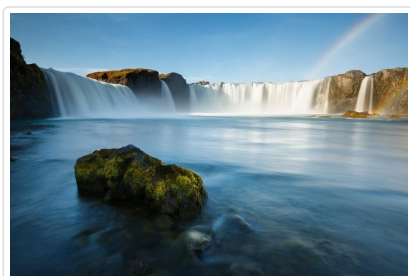
米湖 - 高莎(眾神)瀑布 - 阿庫瑞里 AKUREYRI(賞鯨之旅) - 博爾加內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日驅車前往◎**高莎(眾神)瀑布**，此瀑布位於米湖與阿庫瑞里之間，冰島語的意思是眾神的瀑布。當地居民於1000年決定接受天主教為國教後，將當時的古諾斯神像全部丟入高莎瀑布，後人乃以此為名瀑布，隨後前往冰島北邊的首府也市冰島第二大城—阿克雷里，位於冰島最北部埃西峽灣的盡頭，接近北極圈的邊緣，背倚雪山，面臨碧海，景色優美有冰島的「雅典」之稱第二大城—冰島著名的賞鯨地，今日搭乘★**賞鯨船**，出海展開一趟驚奇之旅，經常可見大型鯨魚：座頭鯨又名大翅鯨、駝背鯨、巨臂鯨躍出水面的姿勢，以超長的前翅與複雜的叫聲而聞名。前往斯奈山半島的出入門戶小鎮地—博爾加內斯，並夜宿於此。



賞鯨



高莎(眾神)瀑布



歐洲觀鯨之都

行車距離 米湖—(53公里) 高莎(眾神)瀑布 - (35公里) 阿庫瑞里 - (312公里) 博爾加內斯

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內晚餐

住宿 BORGARNES HOTEL或FOSS HOTEL HUSAVIK或同級

第07天

博爾加內斯 - 斯奈山半島 - 博爾加內斯

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

斯奈山半島被稱為「冰島的縮影」，前往斯奈山半島上大名鼎鼎的◎**教會山Kirkjufell**，又名草帽山，這裡是冰島最受歡迎的攝影聖地之一。沿途會欣賞火山、冰河侵蝕地形所造成許多眾多美麗的景色，黑沙灘、隆德蘭凱爾懸崖，探秘火山熔岩洞，尋覽◎**Amarstapi**和◎**He llnar**兩個美麗的海邊小鎮，曾在2017年被CNN旅行頻道選為全球必去的17個地方之一。





教會山



黑沙灘



教會山

行車距離 博爾加內斯 - (80公里)斯奈山半島 - (80公里) 博爾加內斯

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：西式套餐 晚餐：西式套餐或自助餐
住宿 BORGARNES HOTEL或FOSS HOTEL HUSAVIK或同級

第08天

博爾加內斯 - 金環 ~ 造物者的鬼斧神工 (金環之旅、冰上摩托車巡弋之旅) - 雷克雅未克

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日展開冰島最著名的「金環」風景線之旅，沿途景色秀麗，讓您心曠神怡。驅車前往冰島第一個國家公園◎平格維爾國家公園，亦是全世界最古老議會發源地，漫步越過歐亞和美洲地層板塊裂縫，眺望火山口湖的壯麗景緻；續前往原為私人產業，現為自然保護區的◎黃金瀑布，但見河流飛瀑壯觀之氣勢，令人嘆為觀止。午後續瀏覽天然地熱奇景的◎蓋席爾間歇噴泉區，大大小小的間歇噴泉散落各處，噴發高達數十公尺之蒸氣噴泉。午後特別安排跨騎★雪上摩托車，一探冰川自然奇景奧秘。在專人的帶領下，穿戴安全及防寒的裝備（安全帽、連身防寒衣、靴子、保暖手套），騎乘雪上摩托車奔馳於雪白的朗格冰川上，冰涼清爽的空氣，潔白純淨的千萬年冰河冰，呼嘯於冰上世界的經驗，絕對令您畢生難忘。（敬請騎乘的貴賓攜帶汽或機車駕照，若不騎乘的貴賓請於出發前兩週通知業務專員，可退費60歐元，現場臨時取消恕無法退費，敬請見諒！）

【務實的安排】冰島知多少？

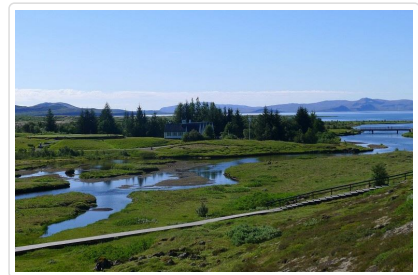
冰島國土面積10萬3千多平方公里，一年四季的觀光熱門季節已從夏季延伸至冬天賞極光等行程，豐富的自然景觀於島上的西北方，鳳凰旅遊在充分的時間內安排行程，讓貴賓們享有悠閒的時光享受冰島這片北國淨土。



雪上摩托車



雪上摩托車



平格費利爾國家公園

行車距離 博爾加內斯 - (127公里) 金環 - (70公里)雷克雅未克

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：北歐自助式 晚餐：中式七菜一湯
住宿 REYLKJAVIK LIGHTS或SKUGGI HOTEL或同級

第09天

雷克雅未克 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過


今日揮別冰島的大自然奇景，帶著充滿幸福的回憶，背起裝滿記憶的行囊，搭機返台，結束此一愉快的探索冰島之旅。

餐食 早餐：北歐自助式 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天

轉機點 / 台北

歸國班機於今日抵達桃園國際機場，結束此一愉快難忘的冰島之旅。

 **餐食** 早餐：機上 午餐：機上 晚餐：X

 **住宿** 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點）。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配 (不含飲料)，盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂 (因機上無法臨時準備)。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品 (護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品)。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團隊為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元 (均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的

實支實付新台幣10萬元)。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、小費

- 自2003年開始，鳳凰創先實施「領隊滿意服務百分百！旅遊當地司機、導遊及領隊的小費全包」制度(鳳凰逍遙系列, 或特殊團體, 不含小費等團體不適用)，導入ISO流程控管，由各位貴賓負責評鑑，希望能有效減少各位貴賓的一些困擾，讓領隊更努力的做好每一項服務，打造出悠遊自在、安心滿意的海外旅程。

「小費全包」也讓領隊更有尊嚴，「評分制度」讓客戶權益更具保障，是良性的互動循環，更能落實賞罰的效果。例如：

平均分數	退費標準
4分以上	全數交給領隊(5歐元/每天)
4分以下至3.5分	退還領隊小費之20%
3.5分以下至3分	退還領隊小費之40%
3分以下至2.5分	退還領隊小費之50%
2.5分以下至2分	退還領隊小費之60%
2分以下	退還領隊小費之75%

- 鳳凰旅遊為堅持ISO9001的品質理念，期盼您在行程結束後，填妥顧客意見調查表，密封後交由領隊帶回。也謝謝您的合作！

九、其他注意事項

● 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準 (可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>)

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品 (如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥) 。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料 (尤其是行動不便者) ；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋 (含：藥物名稱、劑量及用法) ；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，(刺激性活動如：高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等) 。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器
其他		
<input type="checkbox"/> 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	<input type="checkbox"/> 零食	<input type="checkbox"/> 紀念品
<input type="checkbox"/> 親友請託購物品清單	<input type="checkbox"/> 休閒雜誌	<input type="checkbox"/> 筆

Have a nice trip 旅途愉快