



Tour Member Handbook

旅客手冊



團 號： EUN170526
行程名稱： 【泰航假期】挪威峽灣豪華10天
集合時間：
胸 牌：
領 隊：
送機人員： 沈昆毅先生 (0986242434)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 行程內容

【泰航假期】挪威峽灣豪華10天

* 行程特色

1. 搭乘「泰國國際航空公司」，由曼谷直達挪威『奧斯陸』，不需在歐洲轉機，而且飛行時間不到12小時。
2. 包含挪威 - 由南到北的高山火車、冰河、峽灣全部精華。
3. 安排搭乘遊船觀賞挪威最大的峽灣 - 松恩峽灣及最美的峽灣 - 蓋倫格峽灣讓您無遺珠之憾。
4. 搭乘登山火車，觀賞挪威的山、河、森林、瀑布、冰洞之美。
5. 安排搭四輪傳動車，體會斯堪地那維亞半島上最大的冰河之壯麗。

- 行程含蓋挪威中部著名景點：『老鷹之路』，深入體會挪威山區之美。
- 挪威峽灣地區所使用的旅館是「THE PROMINENT HOTELS OF THE FJORDS」中豪華的亞歷山大飯店Alexandra Hotel；峽灣區最具歷史性的旅館烏勒恩斯旺Hotel Ullensvang；與百年貴族旅館克維 Hotel Kviknes，陶醉在如詩如畫的美景中(以上飯店如無法確認將以同級之飯店替代)
- 早餐一律豐盛的旅館內北歐斯堪地那維亞式自助餐，安排多樣具有當地特色的餐食，挪威鄉村及中北部地區以西式套餐或自助餐交互搭配，峽灣區安排於旅館內的享用豐盛的自助式晚餐最具多樣性。
- 含全程小費，行李搬運費，每人每天一瓶水，隨車無線網路。

【自費】

- 團費加價升等商務艙:此團費價格為經濟艙報價，如需另需求商務艙團費需另加價，商務艙機位有限，請及早提出需求，以免機位向隅。

票價適用日期: 2/5-6/22, 7/8-12/21			
商務艙	J	D	C
團費加價	68500	73500	78500
票價適用日期: 6/23-7/7			
商務艙	J	D	C
團費加價	78500	83500	88500

第01天

臺北 / 曼谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往挪威首都『奧斯陸』，夜宿機上，於次日清晨抵達。哈丹格峽灣的如詩如畫，蓋倫格峽灣的激昂壯闊，松恩峽灣的原始魅力，精靈在森林中跳舞，峽灣演奏著壯闊交響曲，全球最美的國度～挪威，一生必遊。



- ✈️ 餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
- 🏠 住宿 機上

第02天

曼谷 / 奧斯陸 (市區觀光、維京古船博物館、艾克胡斯城堡) (挪威)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

上午抵達首都『奧斯陸』，參觀這個城市與斯德哥爾摩一樣，位於深入內陸，彎曲複雜的水道深處，自古即是北歐人(也就是維京人)的居住原鄉，抵達後參觀市區港口邊的◎市政廳、◎國會、最熱鬧的◎卡爾約翰國王大道及有名的◎維吉蘭人生雕刻公園，接著

前往★【維京古船博物館】：親眼目睹1000年前北歐維京海盜橫行北海時期，著名的「維京長船」，看似簡單的大型木舟居然可以載著維京人祖先遠渡重洋，克服惡劣氣候及翻天巨浪，到達西歐及北海各處，維京人造船技藝以及冒險犯難的勇氣令人嘆服。隨後前往位於奧斯陸港灣旁的★艾克胡斯城堡，建於13世紀是重要防禦碉堡，早期於16世紀時抵抗海上侵略的強國瑞典，目前可見於17、18世紀由克里斯提安四世國王與歷屆國王修復後的面貌，帶有文藝復興式的風格堡壘，漫步於步道眺望港口海灣美景盡收眼底。



🍴 餐食 早餐：機上 午餐：西式套餐 晚餐：中式六菜一湯
🏠 住宿 RADISSON BLU PLAZA HOTEL或同級

第03天

奧斯陸 → 蓋羅 → 菲爾鈴瀑布 → 烏勒恩斯旺 (百年貴族旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後途經挪威以冬季滑雪聞名的山區小鎮『蓋羅』，觀賞挪威最壯觀、高達150公尺的◎菲爾鈴瀑布，頂部有一條步道可俯瞰這雄偉的瀑布。隨後前往具有歷史性價值，位於哈丹格峽灣的旅館，也是峽灣區著名的旅館「烏勒恩斯旺Hotel Ullensvang」(如無法確認將以同級之 Brakanes Hotel 替代)，飯店可看到峽灣區，★特別安排晚餐於旅館內提供的豐盛北歐式晚宴。



🍴 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式
🏠 住宿 HOTEL ULLENSVANG或BRAKANES HOTEL或同級

第04天

烏勒恩斯旺 → 哈丹格峽灣 (挪威最大峽灣) → 卑爾根

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後出發，專車通過2013年新完工的★哈丹格大橋，前往挪威最美的港灣城市也是維京人古都的卑爾根，專車通過2013年新完工的哈丹格大橋，2013年秋季以前大橋尚未完工，自2014年夏季起，改走全新完工落成的哈丹格大橋，取代原來渡輪。前往挪威最美的港灣城市也是維京人古都的『卑爾根』，抵達後市區觀光，遊覽◎古老市街及熱鬧的◎漁貨市場，一排尖屋頂，色彩繽紛的◎木造房舍，洋溢古樸的風情。另外★特別安排搭纜車登上佛洛伊山俯瞰卑爾根市容及哈丹格峽灣海口處壯觀美景。

【您不可不知】

哈丹格大橋Hardanger Bridge：位於挪威西南部的挪威第二大峽灣哈丹格峽灣，大橋長1380米，主跨1310米，規劃有兩個7.5米的車道及自行車的車道，是目前挪威最長跨度的懸浮橋，取代以往的渡輪銜接。

【透明化的安排】

依據操作挪威旅遊團體多年的經驗，挪威餐廳偶有，如遇用餐人數較少，為恐資源之浪費將西式自助餐更改西式主廚推薦套餐，此狀況偶有發生，若遇此情況，領隊將現場退費每人歐元10元；雖然此情況不常發生，但泰航假期挪威聯營團體將本著誠信原則處理，一路誠信服務貴賓的精神，期望您玩得安心且愉快。





餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：自助式西餐 晚餐：飯店內西式套餐

住宿 HOTEL ZANDER K或RADISSON BLU NORGE HOTEL或同級

第05天

卑爾根 → 佛斯 ~ 挪威縮影觀景高山火車 ~ 佛萊姆 ~ 松恩峽灣 ~ 維克尼斯 (峽灣區頂級旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天行程是一生難得一次的體驗，一天之內從搭車換乘高山觀景火車，再換峽灣渡輪、越過高山，降至深谷，穿過隧道、越過山野平曠、深入縱谷、縱橫峽灣，景觀千變萬化，令人難忘。早餐後前往『佛斯』搭乘具特色的★挪威縮影觀景高山火車，途中經『麥道爾』抵達『佛萊姆』一路上經過隧道，忽高忽低，上山下谷，工程的艱鉅以及沿途優美壯觀的大自然美景令人難忘。火車抵達後登上★峽灣觀光遊船 航行於深達數百米，兩岸巨岩峭壁夾峙的【松恩峽灣~世上最長峽灣巡弋】，徜徉於全世界最長的峽灣中，沿途處處如水彩畫一般的美景環繞四周。



餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：自助式西餐 晚餐：旅館內自助式

住宿 HOTEL KVIKNES或STALHEIM HOTEL或同級

第06天

維克尼斯 ~ 布利斯達爾冰河 ~ 洛恩 (百年貴族旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後出發前往參觀★【冰河博物館】，首先欣賞一段博物館特製的影片、廣角度的視野，就像置身在一望無際的冰河中，讓各位貴賓更了解冰河形成的奧妙與知識。午餐後繼續前往【布利克斯達爾冰河區】，展開精彩的冰河體驗之旅，安排搭乘★四輪傳動車 遊覽北歐夏季冰河奇妙的風光。傍晚前往冰河區小鎮『洛恩』，並特別安排住宿挪威峽灣區最頂級飯店★挪威頂級旅館~亞歷山大飯店，飯店位於山林峽灣中，世界一流的美景美食就在眼前，特別安排充足的時間陶醉在美景與豪華的頂級旅館中，★晚餐特別安排於飯店內享用堪稱全歐洲最豐富美味的餐食。



餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式

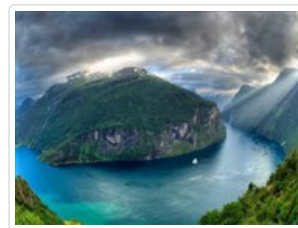
住宿 ALEXANDRA或UNION或同級

第07天

洛恩 ~ 蓋倫格峽灣 ~ 老鷹公路·精靈公路 → 里耳哈默

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後出發前往【蓋倫格峽灣 最深最狹窄最美麗的峽灣巡曳】，安排搭乘★峽灣觀光渡輪 欣賞被各大報章雜誌喻為挪威最美的傑蘭格峽灣，是中部挪威最著名也是最狹窄的一個峽灣，兩岸高山峽時流瀑飛濺。午後行經全世界最曲折蜿蜒的峽灣山區景觀公路第一段被稱為「老鷹公路」與第二段被稱為「精靈之路」，這二段公路由挪威政府耗費巨資歷經千辛萬苦建造完成的崖壁公路，公路順著峽灣盤繞著陡峭的山壁開鑿，山勢險峻工程艱鉅，舉世難見，延途的風光更是令人難忘。經過千彎百轉的山間小路抵達『里耳哈默』，此為1994年冬季奧運舉辦地，冬季時也成為挪威國民喜愛的滑雪勝地，也是挪威中央山脈「基阿連山」旁的美麗渡假小鎮。



🍴 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：自助式西餐 晚餐：旅館內西式
🏠 住宿 LILLEHAMMER HOTEL或同級

第08天

里耳哈默→奧斯陸

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

里耳哈默位於挪威南部，奧斯陸的北邊，是一個人口二萬餘人的小城鎮，因舉辦1994年冬季奧運而聞名於世，冬季奧運比賽會場及滑雪比賽舉辦地的高跳台，這座完全由挪威人自行設計、建造的高跳台，一直都是挪威人的榮耀。隨後前往★【麥豪根露天民俗博物館】，這裡保留許多不同年代的挪威傳統建築，可以藉此瞭解的挪威民俗文化，午餐後行經挪威最大、最著名的湖泊「米爾薩湖」，隨後至奧斯陸市區 您可利用於晚餐前的自由活動時間享受片刻的優閒時光。



🍴 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式六菜一湯
🏠 住宿 RADISSON BLU PLAZA HOTEL或同級

第09天

奧斯陸 / 曼谷

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後收拾行李，稍作休息，前往奧斯陸國際機場，辦理登機手續及退稅後，登上準備飛往回台的豪華客機，夜宿機上，於次日抵達。

🍴 餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：機上 晚餐：機上
🏠 住宿 機上

第10天

曼谷 / 臺北

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束難忘北歐之旅，返回溫馨的家園。

🍴 餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
🏠 住宿 甜蜜的家

■ 旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事項，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於**班機起飛前二小時**攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機 (check in) 及出境手續 (提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合) 。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件 (限重20公斤以內或依各家航空公司規定)，以及一件輕便隨身行李自帶為原則 (隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分) 。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

(如有最新公告，依財政部關稅局公告為主)

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運 (否則過關時將會沒收) 。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可證明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額 (可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

◎ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈 (03) 398-2143~4
 - 第二航廈 (03) 398-3274、(03) 398-3294
- 臺灣桃園國際機場

◎ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，美加境內托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署 (TSA) 發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。

3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署 (TSA) 的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護脣膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品），請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

外交部緊急聯絡中心設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，**觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- 歐洲旅遊

1. 歐洲退稅規定

- 同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。
- 購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
- 如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
- 退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅

機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

■ 旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時(3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（可參考 <http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW>）

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼
北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354
東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370
俄羅斯地區：810/7
中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考[中央氣象局](#)提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

■ 住宿飯店資訊

* 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

■ 航班資訊

再次提醒**護照自帶**的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶**您的護照或簽證等相關旅行文件**..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

■ 鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一，鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務，但是，基於維護貴賓的旅遊安全，希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀，任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊，謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便、慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備，例如：攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量，請貴賓自行酌量身體狀況，是否能夠參加具刺激性或危險性的活動，並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如：高原、高山旅遊、浮潛、潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動，並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外，若有任何身體不適，請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

■ 出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
<input type="checkbox"/> 護照 (出國日起六個月以上效期)	<input type="checkbox"/> 簽證	<input type="checkbox"/> 出境證
<input type="checkbox"/> 機票	<input type="checkbox"/> 旅遊行程手冊	<input type="checkbox"/> 各地旅遊參考資料
<input type="checkbox"/> 外幣零用金	<input type="checkbox"/> 信用卡	<input type="checkbox"/> 記事本
<input type="checkbox"/> 名片 (旅客自行斟酌)	<input type="checkbox"/> 親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
<input type="checkbox"/> 西裝、洋裝、領帶	<input type="checkbox"/> 襯衫、休閒服、夾克	<input type="checkbox"/> 毛衣、風衣、長褲
<input type="checkbox"/> 襪子、手帕、內衣褲	<input type="checkbox"/> 便鞋、平底鞋、拖鞋	<input type="checkbox"/> 睡衣褲
<input type="checkbox"/> 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	<input type="checkbox"/> 玩具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	<input type="checkbox"/> 摺傘或輕便雨衣
<input type="checkbox"/> 太陽眼鏡、防曬乳液	<input type="checkbox"/> 遮陽帽	
個人用品		
<input type="checkbox"/> 梳子、髮油	<input type="checkbox"/> 刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 化妝品、面紙、面霜、面膜
<input type="checkbox"/> 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	<input type="checkbox"/> 水壺	<input type="checkbox"/> 吹風機
<input type="checkbox"/> 針線、備用釦	<input type="checkbox"/> 指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	<input type="checkbox"/> 轉換插頭、變壓器

其他

個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)

零食

紀念品

親友請託購物品清單

休閒雜誌

筆

Have a nice trip 旅途愉快