PHOENIX TOURS™
鳳凰旅遊

Tour Member Handbook
旅客手冊

團　　號： EUN240601
行程名稱： 挪威峽灣祕境深度10天(高山景觀火車. 雙峽灣遊船. 三大景觀道路. 百年峽灣飯店. 私房美景)
集合時間：
胸　　牌：
領　　隊：
送機人員： 邱文欽 先生(0913-573-056)

*再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶 您的護照或簽證 等相關旅行文件.. 等，並請提早或準時抵達機場，以便協助您辦理Check-in 手續。

行程內容

挪威峽灣祕境深度10天(高山景觀火車. 雙峽灣遊船. 三大景觀道路. 百年峽灣飯店. 私房美景)

* 行程特色

1. 搭乘「阿聯酋航空公司」，經杜拜直達挪威『奧斯陸』，不需在歐洲轉機。
2. 一覽挪威高山火車、冰河、峽灣、瀑布全部精華。

3. 安排搭乘遊船觀賞挪威最大的峽灣 - 松恩峽灣及最美的峽灣 - 蓋倫格峽灣讓您無遺珠之憾。
4. 搭乘登山火車，觀賞挪威的山、河、森林、瀑布、冰洞之美。
5. 安排搭四輪傳動車，體會斯堪地那維亞半島上最大的冰河之壯麗。
6. 北大西洋公路被譽為世界七大最美公路之一，建立在冰河侵蝕地形連接島與島之前的橋梁也被評選為「挪威的世紀性建築」，值得您探訪。
7. 行程含蓋挪威中部著名景點：『老鷹之路』、『精靈之路』、『TALHEIMSKLEIVA景觀公路』譽為挪威最陡峭公路之一，深入體會挪威山區之美。
8. 早餐一律豐盛的旅館內北歐斯堪地那維亞式自助餐，安排多樣具有當地特色的餐食，挪威鄉村及中北部地區以西式套餐或自助餐交互搭配，峽灣區安排於百年旅館內的享用豐盛的自助式晚餐最具多樣性。

第01天

臺北 / 轉機點

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日搭機飛往挪威首都『奧斯陸』，夜宿機上，於次日清晨抵達。

餐食 早餐：X 午餐：X 晚餐：機上
住宿 機上

第02天

杜拜 / 奧斯陸 (市區觀光、極地船博物館)-蓋羅GEILO

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

上午抵達首都『奧斯陸』，參觀這個城市與斯德哥爾摩一樣，位於深入內陸，彎曲複雜的水道深處，自古即是北歐人（也就是維京人）的居住原鄉，抵達後參觀市區港口邊的⊙市政廳、⊙國會、最熱鬧的⊙卡爾約翰國王大道及有名的⊙維吉蘭人生雕刻公園，隨後參觀參觀★極地船博物館，由於這裡地處南極的邊緣地帶，因此具有許多的極地風光以及一些極地研究的設施，而這首博物館裡就有一艘非常巨大的極地研究考察船，外表是非常少見的三角形建築，內部充分利用了層高和空間，將挪威一艘專為極地探險設計的探險船弗拉姆號陳列於其中。。今日住宿挪威以冬季滑雪聞名的山區小鎮『蓋羅』。

極地船博物館

奧斯陸

維吉蘭人生雕刻公園

行車距離 奧斯陸 - (220公里) 蓋羅

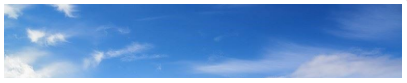
餐食 早餐：機上 午餐：發餐費15歐 晚餐：西式套餐
住宿 VESTLIA RESORT或USTEDALEN HOTEL或BARDOLA或PARK VOSSEVANGEN或HIGHLAND LODGE或BRAKANES HOTEL或同級

第03天

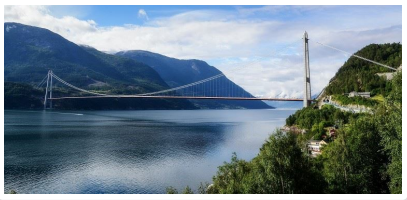
蓋羅-菲爾鈴瀑布 VORINGFOSSEN-哈丹格峽灣 HARDAGERFJORD(哈丹格大橋)-格蘭溫瀑布 SKJERVSFOSSEN-斯坦達爾瀑布 STIENSDALSFOSSEN-卑爾根BERGEN

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，觀賞挪威最壯觀、高達150公尺的 ⊙菲爾鈴瀑布，頂部有一條步道可俯瞰這雄偉的瀑布。專車通過2013年新完工的★哈丹格大橋 ，途經⊙格蘭溫瀑布高達70公尺垂直落下的瀑布是挪威最漂亮的瀑布之一，在拾級而上的步道，遊客可以從這裡欣賞瀑布和更可俯瞰遼闊的原野。續爾前往⊙斯坦達爾瀑布是挪威最出名的瀑布之一，在夏季不遠處即可聽到宏亮的水聲，5~ 6月份的時候最為壯觀。夜宿最具挪威特色的海港城市卑爾根，亦為昔日漢薩同盟著名的貿易城市。



哈丹格峽灣


哈丹格峽灣

菲爾鈴瀑布

特殊安排 哈丹格大橋Hardanger Bridge：位於挪威西南部的挪威第二大峽灣哈丹格峽灣，大橋長1380米，主跨1310米，規劃有兩個7,5米的車道及自行車的車道，是目前挪威最長跨度的懸浮橋，取代以往的渡輪銜接。

行車距離 蓋羅 - (73公里) 菲爾鈴瀑布 - (37公里) 哈丹格大橋 - (22公里) 格蘭溫瀑布 - (61公里) 斯坦達爾瀑布 - (75公里) 卑爾根

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：飯店內西式套餐

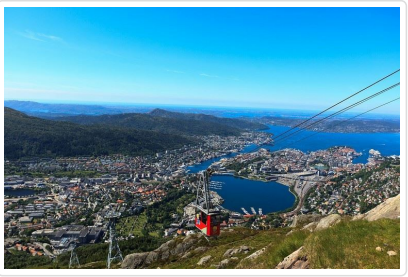
住宿 MAGIC HOTEL或SCANDIC BERGEN AIRPORT或QUALITY EDVARD GRIEG或THON HOTEL BERGEN AIRPORT或同級

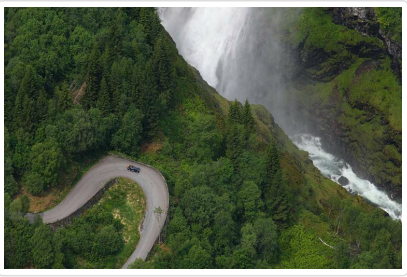
第04天

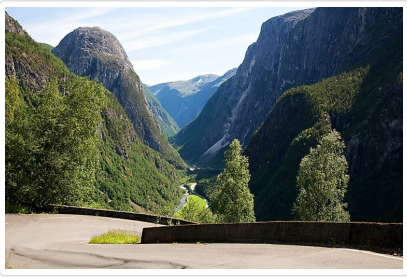
卑爾根(市區觀光)-STALHEIMSKLEIVA景觀公路(挪威最陡峭的道路)-90度雲霄飛車 STEGASTEINE觀景台-沃斯 VOSSEVANGEN

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後，挪威最美的港灣城市『卑爾根』市區觀光，參觀◎漢斯博物館，接著遊覽◎古老市街及熱鬧的◎漁貨市場，一排尖屋頂，色彩繽紛的◎木造房舍，洋溢古樸的風情。另外特別安排搭★纜車登上佛洛伊山俯瞰卑爾根市容及哈丹格峽灣海口處壯觀美景。下午將更換小車前往 90度雲霄飛車STEGASTEINE驚悚觀景台，您可以近距離體驗挪威峽灣鬼斧神工之美景。行經◎Stalheimskleiva挪威最陡峭的道路，行經13個髮夾彎， 這是歐洲北部最陡峭的道路之一。挪威以蜿蜒曲折的山路而聞名，但其中一條尤為突出！一年之中僅開放5-9月份開放行駛，多重的髮夾彎及山川莊麗的景色,讓您驚呼連連！如遇道路維修封閉，則改16號公路作替代，敬請見諒!!


佛洛伊山俯瞰


STALHEIMSKLEIVA景觀公路


STALHEIMSKLEIVA景觀公路

行車距離 卑爾根 - (168公里) 佛萊姆 - (30公里) STALHEIMSKLEIVA - (45公里) STEGASTEINE - (81公里) 沃斯沃

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：中式七菜一湯 晚餐：旅館內自助式

住宿 FRETHEIM或MYRKDALEN MOUNTAIN RESORT或PARK VOSSEVANGEN或同級

第05天

沃斯+++挪威縮影觀景高山火車+++佛萊姆-松恩峽灣SOGNEFJORD(世上最長峽灣巡弋)-羅恩LOEN(百年貴族旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今天行程是一生難得一次的體驗，一天之內從搭車換乘高山觀景火車，再換峽灣渡輪、越過高山，降至深谷，穿過隧道、越過山野平疇、深入縱谷、縱橫峽灣，景觀千變萬化，令人難忘。早餐後前往『佛斯』搭乘具特色的★挪威縮影觀景高山火車，途中經『麥道爾』抵達『佛萊姆』一路上經過隧道，忽高忽低，上山下谷，工程的艱鉅以及沿途優美壯觀的大自然美景令人難忘。火車抵達後登上★峽灣觀光遊船航行於深達數百米，兩岸巨岩峭壁夾峙的松恩峽灣，世上最長峽灣巡弋，徜徉於全世界最長的峽灣中，沿途處處如水彩畫一般的美景環繞四周。今日特別安排充足的時間陶醉在美景與豪華的頂級旅館中，★晚餐特別安排於飯店內享用堪稱全歐洲最豐富美味的餐食。

挪威縮影觀景高山火車　挪威縮影觀景高山火車　松恩峽灣

行車距離 沃斯 - (263公里)羅恩

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式

住宿 ALEXANDRA或同級

若遇飯店客滿則改其他同等級飯店做替代，改其他3星飯店則退實際價差:峽灣飯店以預定面峽灣房一晚(若峽灣房滿改訂標準房型則退實際價差)

第06天

羅恩-布利斯達爾冰河BRIKSDAL GLACIER(四輪傳動車)-蓋倫格峽灣GEIRANGERFJORD-蓋倫格GEIRANGER(百年貴族旅館)

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後出發前往布利克斯達爾冰河區，展開精彩的冰河體驗之旅，安排搭乘★四輪傳動車遊覽北歐夏季冰河奇妙的風光。午後出發前往蓋倫格峽灣，最深最峽窄最美麗的峽灣巡曳，安排搭乘★峽灣觀光渡輪欣賞被各大報章雜誌喻為挪威最美的傑蘭格峽灣，是中部挪威最著名也是最狹窄的一個峽灣，兩岸高山峽時流瀑飛濺。傍晚前往冰河區小鎮『蓋倫格特別安排住宿★挪威貴族頂級旅館，飯店位於山林峽灣中，世界一流的美景美食就在眼前。

布利斯達爾冰河

布利斯達爾冰河

蓋倫格峽灣

行車距離 羅恩 - (28公里)布利斯達爾冰河 - (110公里)蓋倫格

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：旅館內自助式

住宿 HOTEL UNION或同級

峽灣飯店以預定面峽灣房一晚(若峽灣房滿改訂標準房型則退實際價差)

第07天

蓋倫格(老鷹公路、精靈公路)-大西洋公路ATLANTERHAVSVEIEN(穿越挪威最美的公路)-莫爾德MOLDE

符號表示：★表含門票 ◎表下車參觀 未標示者表行車經過

今日行經全世界最曲折蜿蜒的峽灣山區景觀公路第一段被稱為◎「老鷹公路」與第二段被稱為◎「精靈之路」，這二段公路由挪威政府耗費巨資歷經千辛萬苦建造完成的崖壁公路，公路順著峽灣盤繞著陡峭的山壁開鑿，山勢險峻工程艱鉅，舉世難見，延途的風光更是令人難忘。接著前往◎北大西洋景觀大道(Atlanterhavsveien)，全長約8公里，位於挪威西海岸，於1989年通車。在冰河作用，侵蝕切割所形成的海岸線上，公路由8座小橋組成，每座橋又經過一個小島；車行走公路上，彷彿在一個個的島嶼間跳躍，沿途可欣賞各個小島的自然景觀，由於特殊的地理位置和建築，成為挪威夏季的熱門旅遊景點，現已成為著名的觀光公路。曾被《英國衛報》評選為世界最美公路之一。在一望無際的天空、海洋和島嶼懷抱間，感受震撼靈魂的公路旅行。

**春季（3～6月初）及秋季（9～10月）峽灣地區會因當地下雪及積雪狀況調整開放之路線尤其是精靈之路，行走路線會依當地現況有所調整，敬請見諒！！

老鷹公路

精靈之路

北大西洋景觀大道

行車距離 蓋倫格 - (156公里)大西洋公路 - (49公里)莫爾德

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：自助式西餐 晚餐：旅館內西式
住宿 MOLDE FJORDSTUER或QUALITY ALEXANDRA或SANDIC SEILET或同級

第08天 莫爾德-RARNPESTREKEN觀景台(環抱360度的峽灣山水)-里耳哈默LILLEHAMMER

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

鳳凰私房景點登山健行: ⊙Rampestreken觀景台位於Andalsnes市區上空，海拔580米，由Sherpa設計。這是一個很受歡迎的景點，俯瞰壯觀山谷環繞景象。此為Andalsnes市鎮的初始點，可以徒步來到觀景台，雖然有陡峭的石階，但維護良好，沿途標識清晰。下午前往 經過千彎百轉的山間小路抵達『里耳哈默』，此為 1994 年冬季奧運舉辦地，冬季時也成為挪威國民喜愛的滑雪勝地，也是挪威中央山脈「基阿連山」旁的美麗渡假小鎮。

Rampestreken觀景台

里耳哈默

挪威吉祥物─四指山妖

特殊安排 健行步道難度較為簡易，敬請衡量自己身體狀況，自行決定攀爬的速度及高度，務必量力而為之。如不參加者 請提前告知領隊，可安排休息處等待團體回來。若遇氣候不佳，不可強行上山，以免發生危險，則取消前往: 領隊有權決定健行路線，若因路程程遙遠導致脫隊太長,則全團原路遣返，建議:可攜帶登山杖，做為輔助，請穿一雙好走防滑的鞋。

行車距離 莫爾德 - (57公里) RARNPESTREKEN觀景台 - (259公里) 里耳哈默

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：西式套餐 晚餐：中式七菜一湯
住宿 SCANDIC RINGSAKER HAMAR或SCANDIC HAMAR或FIRST VICTORIA或同級

第09天 里耳哈默-奧斯陸 / 杜拜

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

早餐後經挪威最大、最著名的湖泊「米爾薩湖」，前往奧斯陸國際機場，辦理登機手續及退稅後，登上準備飛往回台的豪華客機，夜宿機上，於次日抵達。

行車距離 里耳哈默 - (184公里) 奧斯陸

餐食 早餐：飯店內自助式 午餐：機上 晚餐：機上
住宿 機上

第10天 轉機點 / 臺北

符號表示：★表含門票 ⊙表下車參觀 未標示者表行車經過

今日抵達桃園國際機場，結束難忘北歐之旅，返回溫馨的家園。

餐食 早餐：機上 午餐：X 晚餐：X
住宿 甜蜜的家

旅遊注意事項

親愛的鳳凰貴賓，您好！

感謝您與鳳凰旅遊一起共享旅行世界的樂趣！為了旅途順暢及維護您的權益，我們竭誠建議您詳閱下列注意事，以便利您充分享受一趟快樂之旅。

一、 出入境

1. 請依約定的集合時間、地點，於班機起飛前二小時攜帶行李及相關證件至指定航空公司團體櫃檯，向領隊或送機人員辦理報到，完成搭機（check in）及出境手續（提醒您，部分航空公司與旺季期間則須於班機起飛前三小時集合）。
2. 托運行李請備堅固耐用者為佳，需備鎖，以每人交運一件（限重20公斤以內或依各家航空公司規定），以及一件輕便隨身行李自帶為原則（隨身行李不可超過：長56x寬36x高23公分 ）。
3. 目前大部分航空公司均規定行李托運須自行辦理check in手續，亦請旅客自行保留行李收據。
4. 貨幣：超過等值美金1萬元現金者，應報明海關登記；人民幣限額為兩萬元；新台幣以6萬元為限，如所帶之新台幣超過限額時，應在出境前事先向中央銀行申請核准，持憑查驗放行，超額部份未經核准，不准攜出。

> 如結匯是購買美金旅行支票，請務必結匯後立刻在支票左上角簽名欄簽名，下面的簽名欄則待支付款項時再簽名。建議您可另外用一張紙記下每張支票號碼，每用掉一張則劃掉一個號碼，並保留購買旅行支票時的存根，以便萬一遺失時可迅速辦理掛失補發。

（如有最新公告，依財政部關稅局公告為主）

二、海關

1. 旅客返國可免稅攜帶香煙一條、酒一瓶，及少量自用香水或禮物。
2. 禁止攜帶各種肉類、植物、蔬菜及不良刊物入、出境。
3. 毒品、槍械、彈藥，未經主管機關許可，禁止攜帶入、出境。
4. 銼刀、指甲剪、水果刀請置於大行李箱內托運（否則過關時將會沒收）。
5. 保育類野生動物及其產製品，如未取得許可文件就帶回國或郵寄，依法將以走私論罪，敬請旅客留意。
6. 購買非保育類野生動植物產製品時，亦應向廠商索取海關許可証明，因各國管制辦法不同，攜帶此類物品常會造成入、出境的麻煩。
7. 不接受他人托帶物品，以免在海關檢查時遭無妄之災。
8. 任何團員若有私帶私貨之嫌，領隊有權拒絕隨團報關，以免影響其他團員通關手續(權益)。
9. 出入境不能攜帶超過報關金額（可參考一.出入境第4點)。
10. 海關查驗行李時應予配合，超額物品應誠實申報。
11. 出發前應檢查自己的證件是否過期，證件包括護照及當地簽證等。

⊙ 特別注意！民航局安檢規定：

1. 旅客隨身攜帶之液體、膠狀及噴霧類物品容器，其體積不得超過100毫升。
2. 所有液體、膠狀及噴霧類物品容器均應裝於不超過1公升且可重複密封之透明塑膠袋內，所有容器裝於塑膠袋內時，塑膠袋應可完全密封，並且每名旅客限制攜帶1個，於通過安檢線時由檢查人員目視檢查。
3. 旅客攜帶旅行中所必要、但未符合前述限量規定之嬰兒奶粉(牛奶)、嬰兒食品、藥物、糖尿病或其他醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品，經向安全檢查人員申報並獲得同意後即可攜帶。
4. 出境或過境(轉機)旅客在機場管制區或前段航程於機艙內購買、或取得前述物品可隨身攜帶上機，但需包裝於經籤封防止調包及顯示有效購買證明之塑膠袋內。
5. 為使安檢線之X光檢查儀有效檢查，前述塑膠袋應與其它手提行李、外套或手提電腦分開通過X光檢查。

航空站出境服務台24小時聯絡電話

- 第一航廈（03）398-2143~4
- 第二航廈（03）398-3274、（03）398-3294

臺灣桃園國際機場

⊙ 美加地區特別注意事項

自2008年5月5日起，**美加境內**托運行李之規定將有變動，凡購買經濟艙機票及兌換里程獎勵之經濟艙機票，**可免費托運一件行李**，第二件托運行李則須酌收美金25元。

美國聯邦運輸安全署（TSA）發布以下航空旅遊注意事項：

1. 各類的液態或凝膠狀物品(包括飲料、洗髮精、防曬油、乳液、牙膏和髮膠等等)禁止攜帶上機，必需放置在托運行李中。但嬰幼兒食品及有醫生處方之必備藥物不在此限。
2. 儘量減少隨身攜帶的行李。
3. 至少在飛機起飛前三個小時到達機場。
4. 安檢後在候機處所購買的飲料，必需在登機前喝完，安檢人員會在登機門進行抽檢。
5. 與TSA安檢人員及航空公司人員充分配合，提高警覺，若有看到行徑可疑之人或事，向有關單位報告。

*出國旅客可瀏覽美國聯邦安全署（TSA）的網站www.tsa.gov，得知最新相關規定。

三、食

1. 早餐一般以自助餐為主，可任意取用，但以適量為宜。
2. 午餐及晚餐以中、西餐以及風味特色餐搭配（不含飲料），盡量安排多樣化。
3. 於餐廳用餐時，請勿飲用自己所攜帶的酒類及飲料。
4. 若安排在中國餐廳用餐，因各大城市之中國餐廳，受限於材料來源及烹調方式，實在無法與國內相比較，若無法盡善盡美，敬請見諒！
5. 飲食有特殊需要者，如吃素或不吃牛肉，請在旅遊行前說明會時告知，以便事先預訂（因機上無法臨時準備）。

四、衣

1. 衣著及鞋子以輕便舒適為原則。
2. 冬天服裝以保暖又便於穿脫為原則，同時請備厚毛襪、圍巾、手套等禦寒裝備。
3. 如遇下雪或極地地區，因雪地反光甚強，請備墨鏡護眼，並攜帶面霜、護唇膏等，以防凍傷。

五、住

1. 團體旅遊住宿，一般以二人一室為原則，如欲住單人房則須增繳單人房價差。
2. 一般飯店內不提供牙膏、牙刷、毛巾等私人用品，且基於衛生理由，敬請自行攜帶。
3. 房內如有煮具與茶包、咖啡包，多為免費供應，但冰箱內之任何東西則需付費。
4. 在浴缸內淋浴時，請務必拉起浴簾並將其放於浴缸內，以防濺濕地板。
5. 貴重要物品請放置飯店保險箱內，如隨身攜帶，切勿離手。
6. 住宿飯店請隨時加扣安全鎖，並勿將衣物披在燈上或在床上抽煙，聽到警報器時，請由緊急出口迅速離開。
7. 提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。
8. 游泳池未開放時間，請勿擅自入池，並切記勿單獨入池。
9. 夜間或自由活動時間自行外出，請告知領隊或團友。

六、交通及行程

1. 搭乘飛機時，請隨時扣緊安全帶，以免亂流影響安全。
2. 搭車時請勿任意更換座位，頭、手勿伸出窗外，上下車請注意來車。
3. 搭乘纜車時，請依序上下，聽從工作人員指揮。
4. 出國旅遊期間，下車或於旅館外出時，貴重物品（護照、金錢、相機、攝影機、沿途新購物品）。請勿置於車上及房間內。
5. 出國旅遊期間，請勿將護照交給他人保管(包括領隊或當地導遊)。要求統一保管時，亦請您回絕。
6. 隨團體參觀時請緊隨團體行動，不單獨行動。
7. 出門在外特別注意安全，切記財不露白，平時財物分開放置，購物時也不應當眾掏出大把鈔票點數。
8. 遵守領隊所宣布的觀光區、餐廳、飯店、遊樂設施等各種場所的注意事項。
9. 旅遊活動安全等級以品保協會評定之危險標準為依據，品保協會未評定者，則由本公司自行評定；身體狀況不佳、孕婦、幼兒及患有心臟病、高血壓、氣管疾病等貴賓，請自行斟酌個人身體狀況，請勿勉強參加。
10. 本公司未提供的自費活動項目，建議您不要參加。若因自行參加而導致意外發生時，本公司恕不負責。
11. 正常旅遊時間外所有客人要求領隊帶領之額外活動，若發生任何意外時，本公司及領隊恕不負責。
12. 搭乘船隻請務必穿著救生衣，搭乘快艇請扶緊坐穩，勿任意移動。
13. 行走雪地及陡峭之路，請小心謹慎。
14. 團體行進中一切以團隊精神為主，暫時需要犧牲一些個人自由、凡事以團體為優先並相互合作、幫助、發揮團隊精神，若有服務不周之處，敬請不吝賜教，並求改進，謝謝！

> 外交部緊急聯絡中心 設有「旅外國人急難救助全球免付費專線」800-0885-0885目前可適用歐、美、日、韓、澳洲等22個國家或地區，並印製有「旅外國人急難救助卡」，可至機場服務台自由取用或至外交部網站下載

七、保險

再次感謝您的支持，參加本公司所承辦的團體旅遊。自2023年5月1日起，為參團旅客投保【責任保險】金額提高至新台幣500萬元，【意外醫療實支實付】為新台幣20萬元（均已超過旅行業管理規則第五十三條規定的200萬元，意外醫療亦已超過交通部觀光局規定的實支實付新台幣10萬元）。 唯15歲以下、70歲以上之旅客，與《以台灣為母港出發的郵輪航程》的部分，保險公司只接受最高保額為兩百萬，敬請知悉與理解。以及綜合旅行社的八千萬履約責任險。另外，觀光局在「國外定型化旅遊契約書」第九條第五款中規定，旅行社有告知旅客**自行投保旅行平安保險之義務**。因此，為了您的權益，特別提醒每一位參加團體的貴賓，不要忘了自行投保旅遊平安險，或洽詢您的服務人員相關問題。

八、其他注意事項

- **歐洲旅遊**

1. 歐洲退稅規定

·同一人在同一家商店購買超過指定金額，即可辦理退稅，但請留意一般食品、煙酒類是無法退稅的（有關可達退稅之金額可洽詢領隊或直接詢問店家）。

·購物時一定要在店內直接索取退稅單，沒有當場索取就無法退稅。
·如旅遊期間走訪多國，且旅遊地區都屬歐盟國家，辦理退稅時則必須在最後離境國的機場辦理；
若非歐盟國家則在離開該國海關時，就要辦理退稅。
·退稅商店提供的退稅單有：TAX FREE、PREMIER TAX FREE、GLOBAL BLUE

2. 機場退稅
機場退稅之領取方式共分兩種：領現金、退信用卡

3. 機上特別餐須於出發前72小時前預定(工作天不含假日)，如需安排特殊餐食，請務必提早告知業務人員以利作業(如不吃牛肉/全素/蛋奶素)。

旅遊實用資訊

歐洲旅遊

一、電壓、插座與台灣不同(電器充電請自行準備萬用插頭及變壓器)

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典、芬蘭、冰島，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

東歐地區：捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞、保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛，220-230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

俄羅斯地區：220伏特(Volt) ：歐規雙腳圓型

中西南歐地區：

1. 義大利，220-230伏特(Volt)：三腳圓型(三孔平行)、歐規雙腳圓型
2. 英國、愛爾蘭，220-230伏特(Volt)：英規三角扁型
3. 瑞士，230伏特(Volt)：瑞士規格三腳圓型、歐洲規格雙腳圓型
4. 德國、摩納哥、法國、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡，230伏特(Volt)：歐規雙腳圓型

二、時差：

北歐地區：挪威、丹麥、瑞典 -7小時(3-9月-6小時)；芬蘭-6小時(4-10月-5小時)；冰島-8小時

東歐地區：

1. 捷克、奧地利、匈牙利、波蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克、羅馬尼亞、斯洛維尼亞-7小時 (3-9月-6小時)
2. 保加利亞、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛 -6小時(3-9月-5小時)

俄羅斯地區：-5小時(4-10月-5小時)

中西南歐地區：德國、摩納哥、法國、義大利、瑞士、西班牙、葡萄牙、荷蘭、比利時、希臘、盧森堡、英國、愛爾蘭-7小時(3-9月-6小時)

三、匯率： 匯率資訊為靜態顯示，顯示之牌告匯率資訊不會隨後續異動而自動更新資訊，欲得知最新牌告匯率資訊請參考 銀行匯率為準（ 可參考 http://rate.bot.com.tw/xrt?Lang=zh-TW ）

1. 1歐元約=新台幣32元
1盧比(俄羅斯)約=新台幣0.5元 (僅參考，請以當地銀行為準)
1英鎊(英國)約=新台幣38元
1法郎(瑞士)約=新台幣33元
1克朗(瑞典)約=新台幣3.5元

2.各國際機場的班機出入境處都有兌換外幣的服務，如在國外兌換需準備美金以利兌換。

四、如何撥打電話：

1. 由當地打電話回台灣：該國國際冠碼+886+區域碼(去0)+電話號碼
2. 由台灣打電話到當地：002+該國國碼+區域碼(去0)+電話號碼
3. 各國國際冠碼/國碼

北歐地區：挪威095/47、丹麥00/45、瑞典009/46、芬蘭00/358、冰島00/354

東歐地區：捷克00/420、奧地利00/43、匈牙利00/36、克羅埃西亞00/385、斯洛伐克00/421、羅馬尼亞00/40、 斯洛維尼亞00/386、保加利亞00/359、愛沙尼亞00/372、拉脫維亞00/371、立陶宛00/370

俄羅斯地區：810/7

中西南歐地區：德國00/49、摩納哥、法國00/358、義大利00/39、瑞士00/41、西班牙00/34、葡萄牙00/351、 荷蘭00/31、比利時00/32、希臘00/30、盧森堡00/352、英國00/44、愛爾蘭00/353

五、氣候：

請參考中央氣象局提供之最新氣象

六、其他：

1. 任何食物、不宜過量，以免腸胃不適應，並不吃保育類野生動物之食品。
2. 請自行準備個人藥品（如：暈車藥、感冒藥、胃腸藥、個人特殊用藥）。

住宿飯店資訊

＊提醒您全球各地因響應環保而實施「公共區域禁菸」的國家越來越多，飯店房間內亦列為禁止吸菸場所，在此提醒您請勿在飯店公共區域或客房內吸菸，以免誤觸當地法規而遭受高額罰款。

本團飯店尚在確認中,我們將隨時為您提供最新資訊,謝謝!!

航班資訊

再次提醒護照自帶的貴賓，請在前往機場與團體集合出發前，請再次檢查是否已經攜帶您的護照或簽證等相關旅行文件..等，並請提早或準時抵達機場集合，以便協助您辦理Check-in手續。

鳳凰再次叮嚀貴賓~旅遊安全的注意事項

出國旅遊已經是台灣旅客從事休閒的主要活動之一， 鳳凰旅遊非常榮幸能在此趟行程為貴賓提供服務， 但是， 基於維護貴賓的旅遊安全， 希望您能耐心與仔細閱讀我們以下的叮嚀， 任何疑問也請隨時洽詢隨團服務的領隊或導遊， 謝謝!

根據旅遊醫學專業醫師的建議 ：

1. 懷孕婦女、年長者、行動不便，慢性病患者如心臟病血管疾病、肺及呼吸疾病、腎臟病及尿毒症、痛風及高尿酸血症、糖尿病及高血壓病患者，及癌症患者或健康狀況不佳者，參團出國旅遊時，一定要有親友隨行照料（尤其是行動不便者）；並在行程出發前主動告知旅行社，以便旅行社能在行程中、儘量協助安排相關事宜。
2. 慢性疾病患者請記得在行程出發前做好個人用藥的準備， 例如 ： 攜帶足夠的藥物量，以及英文處方箋（含：藥物名稱、劑量及用法）；尤其是長途飛行的旅程中，貴賓一定要將相關藥品及醫師處方箋放在隨身行李，請勿只放在大行李箱內。
3. 基於旅遊安全考量， 請貴賓自行酌量身體狀況， 是否能夠參加具刺激性或危險性的活動， 並請務必提醒領隊或導遊個人的病史，（刺激性活動如： 高原.高山旅遊、浮潛.潛水、衝浪及相關水上活動、泛舟、滑雪、高空彈跳..等）。
4. 相當受到喜愛的泡湯活動， 並不是人人都合適喔!尤其是泡湯時，因為溫度急遽的變化容易引起身體不適，請貴賓斟酌。想泡湯的貴賓，提醒您泡湯前先作暖身運動，下池時速度放緩、由手、腳尖、腿、腰、身體至全身，每次泡湯以10~15分鐘為宜，最多不要超過2次，泡湯後需補充水分。

鳳凰再次叮嚀 ：

提醒貴賓隨時留意自身的健康外， 若有任何身體不適， 請務必在第一時間通知隨團服務的領隊或導遊；參加各項活動前，也請務必仔細聆聽領隊或導遊的安全須知宣導及規定，並請遵守。

*基於旅遊安全考量，貴賓有義務告知您的身體狀況，若因貴賓未告知或隱瞞，則表示旅客願意自行承擔一切責任。

出國旅遊攜帶物品核對表

旅遊文件資料		
☐ 護照 (出國日起六個月以上效期)	☐簽證	☐出境證
☐ 機票	☐旅遊行程手冊	☐各地旅遊參考資料
☐ 外幣零用金	☐信用卡	☐記事本
☐ 名片 (旅客自行斟酌)	☐親友聯絡地址、電話	
衣物用品		
☐ 西裝、洋裝、領帶	☐襯衫、休閒服、夾克	☐毛衣、風衣、長褲
☐ 襪子、手帕、內衣褲	☐便鞋、平底鞋、拖鞋	☐睡衣褲
☐ 防寒衣物 (帽子、手套、圍巾)	☐游具(泳衣、泳帽、蛙鏡)	☐摺傘或輕便雨衣
☐ 太陽眼鏡、防曬乳液	☐遮陽帽	
個人用品		

☐ 梳子、髮油	☐刮鬍刀、刮鬍膏(請放入托運行李箱)	☐化妝品、面紙、面霜、面膜
☐ 牙刷、牙膏、洗面乳、沐浴乳、洗髮精	☐水壺	☐吹風機
☐ 針線、備用釦	☐指甲刀、水果刀(請放入托運行李箱)	☐轉換插頭、變壓器
其他		
☐ 個人自用應急藥品 (慢性病英文處方箋)	☐零食	☐紀念品
☐ 親友請託購物品清單	☐休閒雜誌	☐筆

Have a nice trip 旅途愉快